

## **MODULO DENUNCIA SINISTRO CASO DECESSO**

### **Step 1: Verificare i documenti**

Vi preghiamo di accettare le nostre più sentite condoglianze per la Vostra perdita.

Per rendere la Vostra richiesta la più agevole possibile durante questo difficile momento, il presente modulo Vi guiderà nella corretta compilazione.

**IMPORTANTE:** Prima di procedere alla trasmissione della documentazione si prega verificare che, il sinistro denunciato, non rientri tra le ipotesi di esclusione previste in Polizza.

La Polizza assicurativa include termini e condizioni che devono essere soddisfatti in modo che la copertura sia valida.

### **Step 2: Compilazione del modulo di denuncia**

#### **Come compilare il modulo di denuncia**

- Assicurarsi che tutte le sezioni del modulo siano integralmente compilate - abbiamo bisogno di tutte queste informazioni per valutare la Vostra richiesta nel più breve tempo possibile.
- Assicurarsi di includere tutta la documentazione richiesta
- Assicurarsi di firmare e datare questo modulo di richiesta - senza la firma per il consenso non è possibile valutare il sinistro

### **Step 3: Raccogliere la documentazione**

**Per valutare la Vostra richiesta occorre ci trasmettiate la seguente documentazione;**

- ☐ COPIA fronte retro di un documento di identità e del Codice Fiscale della persona assicurata
- ☐ COPIA della dichiarazione di adesione alla Polizza Assicurativa
- ☐ COPIA del piano di ammortamento INIZIALE del contratto di finanziamento cui la copertura assicurativa è abbinata (prestito/mutuo/altro)
- ☐ COPIA del certificato di morte rilasciato dal Comune
- ☐ COPIA certificato necroscopico rilasciato dall'ASL
- ☐ Questionario per il medico curante incluso nel presente modulo compilato in ogni sua parte
- ☐ COPIA del referto autoptico, se è stata eseguita autopsia (se non eseguita indicarlo per iscritto)
- ☐ COPIA completa della cartella clinica con evidenza della diagnosi INIZIALE della malattia che ha condotto al decesso
- ☐ In caso di incidente stradale COPIA del rapporto delle autorità intervenute con la descrizione delle dinamiche dell'incidente
- ☐ COPIA del rapporto del 118 o del pronto soccorso se intervenuti
- ☐ COPIA fronte retro della carta di identità e del Codice Fiscale del beneficiario
- ☐ COPIA della Dichiarazione sostitutiva di atto notorio (se come beneficiari sono indicati gli eredi)
- ☐ COPIA dell'Autorizzazione del Giudice tutelare (in caso di beneficiari minorenni)

In presenza di particolari esigenze istruttorie e, al fine di integrare le risultanze già acquisite, la Compagnia di Assicurazione si riserva di richiedere eventuale ulteriore documentazione che si rendesse strettamente necessaria per la definizione delle circostanze in cui si è verificato il Decesso dell'Assicurato, quali a titolo esemplificativo:

- ☐ COPIA Verbale dell'Autorità Giudiziaria intervenuta sul luogo del Decesso da presentarsi nel caso in cui la morte sia avvenuta in seguito ad infortunio, omicidio o suicidio;
- ☐ COPIA Decreto di Chiusura Istruttoria emesso dalla Procura della Repubblica.

**IMPORTANTE: Si prega di raccogliere e trasmettere TUTTI i documenti necessari per la valutazione del Sinistro. Inviando TUTTI i documenti con il modulo di richiesta debitamente compilato, potremo valutare la Vostra richiesta nel più breve tempo possibile ed evitare ritardi.**

## Step 4: Cosa succede dopo?

Una volta ricevuto il modulo di denuncia debitamente compilato registreremo la richiesta ed assegneremo al Vostro Sinistro un numero di riferimento. Questo numero sarà sempre citato nella parte superiore di tutta la corrispondenza che Vi verrà trasmessa.

Con la documentazione che ci avrete trasmesso, valuteremo il Vostro Sinistro e ve ne daremo conferma scritta chiedendo ulteriore documentazione se necessario. Questo processo richiede in genere un massimo di 15 giorni.

Esaurita la fase istruttoria sarà nostra cura inviarVi una lettera per confermarVi la possibilità di procedere con la liquidazione del sinistro denunciato;

• **Se il pagamento può essere effettuato**, Vi sarà comunicato l'importo che verrà corrisposto, il tempo necessario perché tale importo venga accreditato e il soggetto nei confronti del quale tale importo verrà corrisposto

• **Se non sarà possibile procedere alla liquidazione della posizione denunciata** Vi sarà comunicato il motivo

L'invio di documentazione insufficiente o poco chiara comporterà necessariamente un ritardo nella gestione del Vostro Sinistro.

## Dove dovete inviare la Vostra richiesta e la Vostra documentazione

Dopo aver completato il presente modulo in ogni sua parte, ed aver raccolto tutta la documentazione, potete inviarci la vostra richiesta:

**via posta presso: GENWORTH (UFFICIO SINISTRI) - VIA SAN GREGORIO N°34 - 20124 MILANO**

**via fax al numero: 02 67076563**

**via e-mail all'indirizzo: [Italy.Produzione@genworth.com](mailto:Italy.Produzione@genworth.com)**

Per ogni informazione, Vi preghiamo di contattare il numero telefonico indicato nelle condizioni di polizza.

Vi suggeriamo di tenere una copia del modulo di domanda compilato e della documentazione di supporto che ci avete inviato, potrebbe essere utile in futuro.

Tutte le informazioni che Vi verranno richieste e la documentazione che Vi chiediamo di fornirci ci permetteranno di valutare la Vostra richiesta nel più breve tempo possibile.

Moduli incompleti e/o documentazione insufficiente comporteranno un ritardo nella gestione del Vostro Sinistro.

Qualora ci occorressero ulteriori informazioni sarà nostra cura contattarVi e richiederVi opportuni chiarimenti.

**E' importante che continuiate ad effettuare i pagamenti relativi al Vostro finanziamento, mentre stiamo valutando la Vostra richiesta.**

**AVVERTENZA 1:** ogni sinistro, qualora indennizzabile, verrà liquidato con le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione relative allo specifico prodotto assicurativo sottoscritto dall'assicurato e, quindi, alternativamente:

- direttamente ai Beneficiari da esso designati o agli Eredi, a mezzo bonifico bancario utilizzando l'IBAN del conto corrente indicato nel presente modulo
- all'Ente Finanziario indicato nelle condizioni di assicurazione dello specifico prodotto assicurativo

**AVVERTENZA 2:** GENWORTH è la denominazione commerciale di Financial Insurance Company Limited (FICL) e Financial Assurance Company Limited (FACL). A seconda dello specifico prodotto assicurativo sottoscritto, è possibile trovare nelle condizioni di assicurazione il riferimento a GENWORTH e/o FICL e/o FACL sia come società incaricata di gestire i Sinistri per conto di altre Compagnie di Assicurazione, sia come Società che effettivamente presta le garanzie di polizza.

### **Dati dell'Assicurato**

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_  
Nato a \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
Domicilio \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_  
Tipo documento. (es. C.I.) \_\_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_ Rilasciata da \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Scadenza il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### **Dati del contratto di finanziamento**

Banca/Finanziaria..... Filiale.....  
Via/Piazza .....n. .... CAP ..... Città .....PR .....  
Referente ..... Tel ..... Fax .....  
E-mail: .....  
N° Contratto ..... Importo finanziato .....  
Durata finanziamento dal ...../...../..... al ...../...../.....

### **Dichiarazioni**

#### **Consenso Privacy**

Il/La sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003, e consapevole, in particolare, che il trattamento riguarderà dati personali comuni ed anche "sensibili" di cui all'art. 4 comma 1 lett. d), nonché art. 26 del D.lgs.196/2003, PRESTO IL SUO CONSENSO a GENWORTH per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa privacy consegnata dal Titolare in sede di stipula del contratto di assicurazione.

Firma ..... data ..... / ...../.....

GENWORTH riveste la qualifica di titolare del trattamento dei tuoi dati personali solo quando agisce (tramite le proprie compagnie Financial Insurance Company Limited e Financial Assurance Company Limited) come compagnia di assicurazione diretta prestando le garanzie previste dalle condizioni di assicurazione. GENWORTH riveste invece la qualifica di mera responsabile del trattamento dei tuoi dati personali quando agisce semplicemente come società incaricata della gestione dei sinistri (in tal caso, titolare del trattamento e la compagnia di assicurazione che presta le garanzie previste nelle condizioni di

#### **Dichiarazione dell'Assicurato o dell'Avente Causa o del Beneficiario se differente dall'Assicurato**

Io sottoscritto/a ....., dichiaro che le informazioni da me fornite corrispondono al vero ed inoltre dichiaro di sciogliere da ogni riserbo i medici curanti e/o il datore di lavoro e di consentire a Genworth le indagini e gli accertamenti al fine di adempiere agli obblighi contrattuali relativamente alla presente denuncia di sinistro.

Firma ..... data ..... / ...../.....

## QUESTIONARIO PER IL MEDICO CURANTE

Generalità del paziente o, in caso di morte, della persona deceduta.....

Data di nascita ...../...../..... Da quanto tempo l'Assicurato è registrato negli elenchi dei suoi pazienti?.....

Lei ha curato altre volte l'Assicurato per Infortunio o Malattia?      Sì ☐    No ☐      Se sì, quando e per quali motivi?

.....

.....

Data di inizio della Malattia o di accadimento dell'Infortunio ...../...../..... oppure, data del Decesso ...../...../.....

Data della Diagnosi della Malattia, dell'Infortunio, o del Decesso ...../...../..... Diagnosi e Prognosi della Malattia o Infortunio

.....

.....

Nel caso di Infortunio o Decesso specificare la causa.....

.....

Sono stati praticati esami particolari (radioscopie, radiografie, esami del sangue, ecc.)?.....

.....

.....

..... Quando...../...../.....

Il paziente ha in precedenza consultato Lei o altri medici per i medesimi sintomi o condizioni?    Sì ☐      No ☐

La Malattia/ Infortunio/ Decesso dell'assicurato deriva da malattie, malformazioni, stati patologici o lesioni pre-esistenti?

Sì ☐      No ☐      Se sì, La preghiamo di dettagliare quanto segue:

DATA	DIAGNOSI	CAUSA	TRATTAMENTO	DURATA MALAT./INFOR.

Data dalla quale il paziente non può attendere nemmeno in parte alla normale attività lavorativa ...../...../.....

Secondo la Sua diagnosi, la Malattia, l'Infortunio o il Decesso del paziente è conseguente a complicazioni da: parto, gravidanza, aborto anche terapeutico, uso di sostanze stupefacenti in genere e psicofarmaci, uso di bevande alcoliche, atti di autolesionismo, condizione di salute o malattia direttamente o indirettamente collegata ad infezione da HIV o a sindrome o stato di immunodeficienza acquisita (AIDS) o sindromi o stati assimilabili, radiazioni atomiche, sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoidi, operazioni chirurgiche, cure mediche o trattamenti estetici, partecipazioni in competizioni agonistiche, pratica di sport pericolosi, connessione con l'uso o la produzione di esplosivi, atti di autolesionismo?

Sì ☐    No ☐      Se sì, La preghiamo di specificare: .....

.....

Ha Lei raccomandato l'intervento di uno specialista?      Sì ☐      No ☐

Se sì, La preghiamo di indicarci il nominativo e relativo recapito postale e telefonico dello studio da Lei raccomandato:

.....

Se è stato necessario il ricovero del paziente, La preghiamo di indicarci l'Ospedale e il medico che l'ha seguito:.....

.....

Il paziente è stato ricoverato dal ...../...../..... al ...../...../.....

Il paziente è in grado di riprendere la normale attività lavorativa: Sì ☐    No ☐      Se sì, da quale data? ...../...../.....

Il sottoscritto Dott. ....certifica che le informazioni fornite corrispondono al vero

..... data ...../...../.....

FIRMA

Indirizzo dello studio : .....

Telefono: ..... Fax: ..... e-mail: .....TIMBRO DEL MEDICO

**Mandato all'Incasso** (COMPILARE LE SEZIONI SUCCESSIVE **SOLO** SE, NELLA POLIZZA SOTTOSCRITTA, E' PREVISTO IL PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO DIRETTAMENTE IN FAVORE DELL'ENTE FINANZIARIO CHE HA EROGATO IL PRESTITO)

Noi sottoscritti aventi causa dell'Assicurato ..... nominiamo congiuntamente il Contraente quale mandatario all'incasso per gli Indennizzi a noi spettanti in base alla Polizza. Tale mandato vale a liberare la Società da ogni obbligo verso di noi (è necessario il consenso di tutti gli aventi causa).

Firma 1 ..... Firma 2 .....

**ATTENZIONE**

COMPILARE LE SEZIONI SUCCESSIVE **SOLO** SE, NELLA POLIZZA SOTTOSCRITTA, **NON** E' PREVISTO IL PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO DIRETTAMENTE IN FAVORE DELL'ENTE FINANZIARIO CHE HA EROGATO IL PRESTITO

**BENEFICIARIO/I DESIGNATO/I - EREDE/I**

**ATTENZIONE:**

**SI PRECISA CHE, IN PRESENZA DI PIÙ EREDI O BENEFICIARI DESIGNATI, L'INDENNIZZO VERRÀ DIVISO IN PARTI UGUALI**

**IN PRESENZA DI PIÙ EREDI O BENEFICIARI DESIGNATI È POSSIBILE AUTORIZZARE L'ASSICURAZIONE A CORRISPONDERE LA QUOTA DI INDENNIZZO DI PROPRIA SPETTANZA IN FAVORE DI ALTRO EREDE O BENEFICIARIO, SEMPLICEMENTE COMPILANDO LA SEZIONE**

**MANDATO DI PAGAMENTO**

**DEL MODULO SOTTOSTANTE**

### Dati del/i Beneficiario/i / Erede/i

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Tipo documento. (es. C.I.) \_\_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_ Rilasciata da \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Scadenza il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Codice IBAN: \_\_\_\_\_

Banca: \_\_\_\_\_

Io Sottoscritto/a \_\_\_\_\_ dichiaro di agire in qualità di \_\_\_\_\_ della persona assicurata, dichiaro altresì che i dati e le informazioni da me fornite ivi compreso il codice IBAN corrispondono al vero

Firma ..... Data .....

### MANDATO DI PAGAMENTO

**ATTENZIONE: Compilare questa sezione SOLO qualora si intenda autorizzare l'Assicurazione a liquidare la quota di indennizzo di propria spettanza in favore di un altro Beneficiario / Erede**

Io Sottoscritto/a \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_ della persona assicurata,

#### VI AUTORIZZO

a liquidare la quota di indennizzo di mia spettanza in favore di:

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Tipo documento. (es. C.I.) \_\_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_ Rilasciata da \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Scadenza il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Codice IBAN: \_\_\_\_\_

Banca: \_\_\_\_\_

liberandovi nel contempo da qualsivoglia ulteriore obbligo nei miei confronti:

Firma ..... Data .....