

relax **MOBILE** *banking*

Sommario

ELENCO DELLE MODIFICHE APPORTATE NEI PRECEDENTI AGGIORNAMENTI.....	3
1. INTRODUZIONE.....	4
2. REQUISITI PRELIMINARI	7
3. L'ACCESSO	9
3.1. IL CODICE UTENTE	10
3.2. IL CODICE SEGRETO (LE PASSWORD)	10
3.3. LA ONE TIME PASSWORD (DIGIPASS G03)	11
4. LA "HOME"	12
5. INFORMAZIONI DI CONTO.....	13
5.1. SALDO	13
5.2. LISTA MOVIMENTI	14
6. TITOLI	17
6.1. PORTAFOGLIO TITOLI	17
6.1. COMPRA/VENDI TITOLI	19
6.1. ORDINI IN CORSO.....	23
7. DISPOSIZIONI.....	26
7.1. LISTA DISPOSIZIONI.....	26
7.1. BONIFICO	27
7.2. RICARICA TELEFONICA.....	30
8. COMUNICAZIONI BANCA	32
9. NOTIZIE IN PRIMO PIANO.....	33
10. UTILITÀ.....	34
10.1. CAMBIO PASSWORD DI ACCESSO	34
10.2. CAMBIO PASSWORD DISPOSITIVA	35
10.3. ULTIMI ACCESSI.....	35
10.4. ASSISTENZA	36
10.5. CONTI	36

Elenco delle modifiche apportate nei precedenti aggiornamenti

(Release 1.0 del 21 novembre 2011)

Data	Rel.	Funzione	Parag.	Titolo Paragrafo	Descrizione modifica
21/11/11	1.0	Rilascio manuale			

1. Introduzione

Rilassati, la tua Banca è aperta giorno e notte, senza orari, anche nel tuo cellulare!

RelaxBanking Mobile è la tecnologia innovativa che abbiamo sviluppato per offrirti la comodità di uno sportello bancario sul telefono e la libertà di fare operazioni ovunque ti trovi.

Funziona con qualunque smartphone: vedi il successo capitolo relativo ai requisiti preliminari.

Basta una connessione internet per gestire il tuo conto come dal computer di casa:

- ***controlli il saldo e i movimenti del conto corrente,***
- ***fai le operazioni bancarie come ordinare bonifici,***
- ***ricarica il cellulare,***
- ***fai operazioni di compravendita titoli.***




Una piattaforma semplice e intuitiva per gestire il conto con un movimento delle dita: l'interfaccia è semplice e intuitiva.

Accessibile: le funzioni sono semplici e si usano con la massima facilità.

Stai tranquillo, RelaxBanking Mobile è sicuro: i dati sono protetti attraverso i massimi sistemi di sicurezza, gli stessi che utilizziamo per le connessioni internet da qualsiasi computer.

Confronta le funzionalità e vedrai che la versione Mobile è veramente completa:

Funzioni informative dispositive:		relax MOBILE banking	relax banking 
	Comunicazioni e Avvisi dalla tua Banca	✓	✓
	Conti Correnti: interroga il saldo dei tuoi conti, la lista movimenti e le coordinate IBAN dei conti.	✓	✓
	Ricarica Cellulare: ricarica il cellulare in pochi istanti, 24 ore su 24.	✓	✓
	Ricarica Carta Tasca: ricarica le tue carte prepagate, 24 ore su 24.		✓
	Bonifici: effettua i pagamento o trasferisci i tuoi soldi, stessa o altra banca, in massima sicurezza.	✓	✓
	Portafoglio titoli: verifica i tuoi ordini in corso, visualizza la posizione completa del portafoglio.	✓	✓
	Informativa finanziaria: ti permette di avere un quadro completo de gli indici dei titoli italiani e titoli esteri <u>negoziati su mercati italiani</u> , warrant, obbligazioni e di operare sui mercato MOT-EXTRAMOT e		✓

	<p>TLX, i migliori e peggiori della giornata, ETF, cambi, euribor e future,</p>		
	<p>Trading on line: effettua operazioni di trading on line in assoluta libertà, ovunque tu sia in modo semplice e pratico. Non puoi fare a meno di questo servizio: compra / vendi azioni, convertibili, covered warrant, fondi, obbligazioni e warrant.</p>		

2. Requisiti preliminari

Per usufruire del servizio, non serve nessuna configurazione particolare: la soluzione di RelaxBanking Mobile garantisce la piena funzionalità con molti dispositivi !

Di seguito trovi l'elenco di modelli il funzionamento è ottimale, ma non preoccuparti se non trovi il tuo ... le sue caratteristiche possono essere comunque compatibili, di conseguenza, utilizza ugualmente RelaxBanking Mobile:

Marca	Modello	Sistema Operativo
Acer	A1	Android
Acer	Liquid	Android
Acer	Stream	Windows Phone
Apple	iPhone	iOS
Apple	iPad	iOS
Blackberry	Bold	BlackBerry OS
Blackberry	Torch	BlackBerry OS
Blackberry	Curve	BlackBerry OS
Dell	Smartphone	Android
Dell	Streak	Android
Dell	Inspiron Duo	Windows Phone
Dell	Venue Pro	Windows Phone
HTC	ChaCha HTC Salsa	Android
HTC	Click	Android
HTC	Dream	Android
HTC	EVO 3D	Android
HTC	Flyer	Android
HTC	Gratia	Android
HTC	Hero	Android
HTC	HD7	Windows Phone
HTC	Incredible S	Android
HTC	Magic	Android
HTC	Mozart	Windows Phone
HTC	Sensation	Android
HTC	Tattoo	Android
HTC	Wildfire S	Android
Huawei	U8230	Android
Huawei	Pulse	Android
LG	Optimus	Android
Motorola	ATRIX	Android
Motorola	Backflip	Android
Motorola	CLIQ	Android
Motorola	DEFY	Android
Motorola	Droid	Android
Motorola	Heron/Iron Man	Android
Motorola	Pro	Android
Motorola	Milestone	Android
Motorola	Flipout	Android
Motorola	Xoom	Android
NGM	Droid Duo	Android

Nokia	N8	Symbian
Nokia	C6-01	Symbian
Nokia	C7	Symbian
Nokia	E7	Symbian
Nokia	701	Symbian
Nokia	E6	Symbian
Nokia	500	Symbian
Nokia	N95	Symbian
Nokia	N79	Symbian
Nokia	N78	Symbian
Samsung	Behold 2	Android
Samsung	Galaxy	Android
Samsung	Moment/InstinctQ	Android
Samsung	Omnia 7	Windows Phone
Samsung	Wave	Bada
Sony Ericsson	Xperia	Android
Sony Ericsson	Live con Walkman	Android
Vodafone	Ideos	Android
Vodafone	858 Smart	Android

L'unica configurazione da controllare, nelle impostazioni del browser, è l'abilitazione agli script java: altro proprio non serve.

Nel caso in cui, comunque, il tuo telefono non sia proprio compatibile con il servizio, riceverai la seguente segnalazione



3. L'accesso

Dallo smartphone, accedi all'indirizzo internet <http://www.relaxbanking.it>:

relax MOBILE banking

Accesso al servizio

Codice utente o nickname:

Password:

One Time Password:

Entra Annulla

Powered by ISIDE s.p.a.
Default device

Memorizza tra i tuoi preferiti la pagina
<http://mobile.relaxbanking.it>

Le credenziali sono sempre le stesse, dispositivo OTP compreso !

Anche le password, sia di accesso che dispositiva, sempre abbinate all'utilizzo del token di sicurezza, non sono cambiate.

Memorizza, nei preferiti, l'indirizzo internet <http://www.relaxbanking.it>, così raggiungerai il servizio più velocemente !

L'immagine precedente rappresenta un esempio: la dicitura "Default device", nel tuo smartphone, sarà sostituita dal modello del telefono che stai utilizzando, così da evidenziarne la compatibilità con il servizio.

3.1. Il Codice Utente

Il **Codice Utente** (lunghezza 12 caratteri numerici), abbinato al codice segreto, consente di accedere ai Servizi via internet.

Dove lo trovi? E' riportato nel documento contrattuale "Consegna credenziali di autenticazione" che ti è stato consegnato quando hai firmato il contratto.

Nel caso in cui hai impostato un "nickname", ricorda che lo puoi utilizzare anche nella versione Mobile di RelaxBanking!

3.2. Il Codice Segreto (le password)

Il **Codice Segreto** (lunghezza 8 caratteri alfanumerici), abbinato al Codice Utente, consente di accedere ai Servizi via internet. Al primo accesso ti sarà richiesto di impostarne una nuova a tua scelta.

Dove la trovi? E' riportata all'interno della busta che ti è stata consegnata, quando hai firmato il contratto, sotto la dicitura "**PASSWORD ACCESSO**":

A seconda della scelta della tua Banca, nello stesso foglio o in un altro, trovi anche la "**PASSWORD DISPOSITIVA**": al primo accesso ti sarà richiesto di impostarne una nuova a tua scelta, differente rispetto a quella che hai impostato per l'accesso.

La password, al momento della sua nuova impostazione, sia al primo accesso che alla scadenza, effettua i seguenti controlli:

- deve essere valorizzata ed entro il limite minimo di 8 caratteri o il limite massimo di 15 caratteri di lunghezza,
- deve essere diversa dal codice di accesso dell'utenza,
- deve essere diversa dal codice utente interno (se presente),
- deve essere diversa dalla password originale di accesso,
- deve essere diversa dalla password originale dispositiva,
- deve essere diversa dalla password di accesso,
- deve essere diversa da quella attuale.

Sia per il cambio della password al primo accesso al servizio, che nelle successive richieste, è bloccato l'inserimento di caratteri speciali quali "<", ">", "@", "\", "/" e degli apici.

Questi caratteri vengono spesso utilizzati nei fenomeni di appropriazione indebita delle credenziali di autenticazione.

La durata delle password è indicata nel contratto RelaxBanking e alla scadenza della dispositiva, sarai automaticamente avvisato nella sezione "Comunicazioni Banca" della home: selezionando l'oggetto del messaggio, sei portato direttamente alla maschera per eseguire il cambio della password:

3.3. La One Time Password (Digipass G03)

Digipass GO3 è un dispositivo fisico di sicurezza **One Time Password (OTP)** nato per evitare che i Clienti, attraverso i loro comportamenti rischiosi o ingenui, siano vittima d'attacchi e minacce online.

Il dispositivo fisico di sicurezza, abbinato alle tue credenziali di accesso, realizza l'autenticazione a più fattori ("strong authentication") e ti protegge dalle più diffuse azioni fraudolente volte a catturare le tue credenziali di autenticazione di accesso al sito internet di RelaxBanking.

Offre protezione **analogo alla firma digitale** ed ha il vantaggio di un'usabilità sicuramente migliore.



Ti è consegnato alla firma del contratto e, all'accesso, dovrai digitare:

- l'identificativo utente,
- la password d'autenticazione "nota",
- la password "**dinamica**" che sarà generata premendo il tastino bianco del dispositivo OTP.

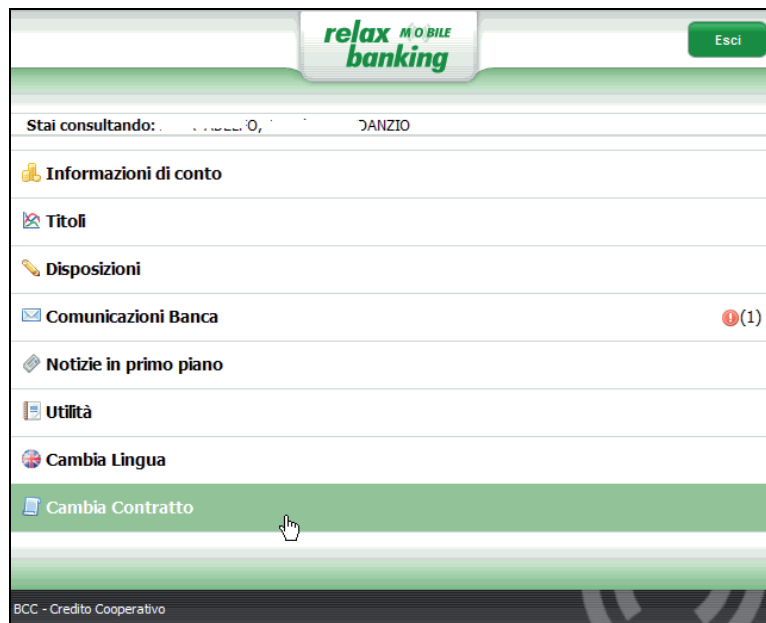
Quando premi il bottone, il numero generato automaticamente dal dispositivo rimane visibile per **10 secondi**, però rimane valido per altri **26 secondi**, per un totale di **36**.

Dopo **36 secondi**, il numero generato cambia automaticamente e può essere utilizzato senza alcun problema, tuttavia il numero precedente è ancora valido per altri **36 secondi**: in pratica, **il numero generato dal dispositivo avrà una validità di soli 72 secondi**.

RelaxBanking, avendo tutte le credenziali necessarie, ti identificherà e, in sicurezza, ti consentirà di operare.

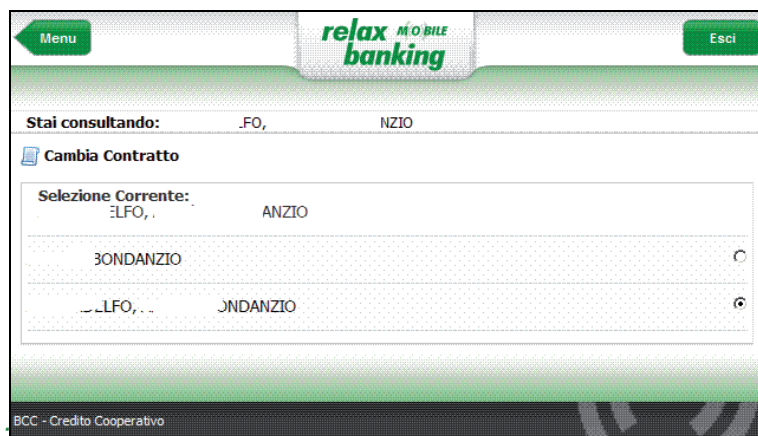
4. La "home"

Una volta inserito le credenziali di accesso, trovi la "home" con la possibilità di scelta tra tutte le funzioni di RelaxBanking Mobile:



La scelta è molto intuitiva e, semplicemente spostandoti sulla voce di tuo interesse e la pressione sul tasto di conferma, avrai modo di accedere alla nuova maschera.

In base alla configurazione effettuata direttamente in Banca all'atto della definizione del servizio, potrai selezionare, dalla funzione "Cambia Contratto", l'anagrafica da consultare o da cui effettuare disposizioni



Tale impostazione rimarrà valida per la navigazione dell'interno delle diverse funzioni di RelaxBanking Mobile: se desideri cambiarla, devi tornare alla "home" e selezionare ancora "Cambia Contratto" per utilizzare un'anagrafica diversa.

Esci

ti consente di uscire da RelaxBanking Mobile, in qualsiasi punto del servizio ti trovi: utilizzalo per scollegarti dalla tua utenza.

5. Informazioni di conto

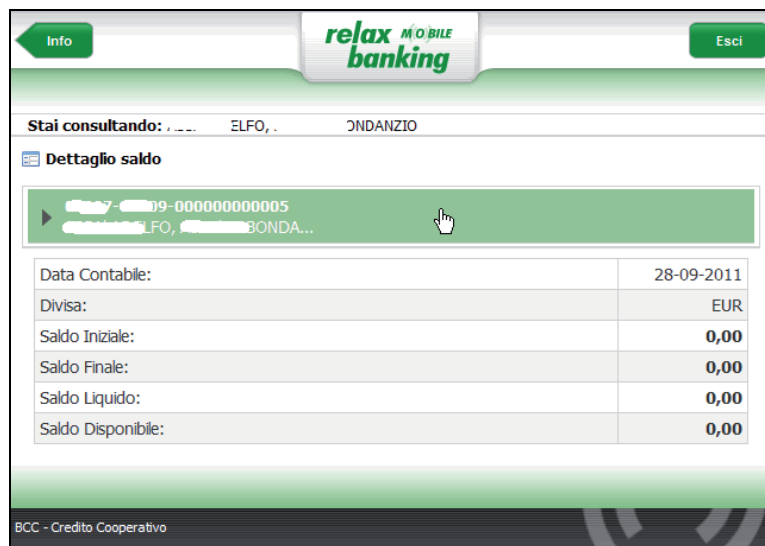
Consulta, in tempo reale, il saldo del/i conto/i corrente, o la lista dei movimenti:




Per selezionare la funzione che t'interessa, spostati semplicemente su di essa con il cursore, e conferma la scelta: si aprirà la nuova maschera.

5.1. Saldo

Del conto indicato, è evidenziata la data di riferimento ed i valori delle diverse tipologie di saldo:



Se hai più di un conto, trovi il simbolo  in corrispondenza del primo rapporto esposto, e potrai selezionare la riga aprire la lista e scegliere quello che ti interessa:

Info **relax MOBILE banking** Esci

Stai consultando: DELFO, ... ONDANZIO

Dettaglio saldo

7-... 9-000000000005
DELFO, ... JBONDA...


Seleziona il Conto

3209-000000000005	<input checked="" type="radio"/>
3960-000000091052	<input type="radio"/>

Data Contabile:	28-09-2011
Divisa:	EUR
Saldo Iniziale:	0,00
Saldo Finale:	0,00
Saldo Liquido:	0,00
Saldo Disponibile:	0,00

BCC - Credito Cooperativo

L'esposizione dei saldi avviene in tempo reale tra le ore 06.30 e le 20.30 delle giornate lavorative: oltre tale limite, è evidenziato il valore al giorno precedente.

Con  torni alla pagina precedente.

5.2. Lista movimenti

Del conto indicato, è evidenziata la data di riferimento ed i valori delle diverse tipologie di saldo:

Info **relax MOBILE banking** Esci

Stai consultando: ... AO

Lista movimenti

STUDIC ...

Ricerca Movimenti: (Ultimi 5)
Da: 29/06/2011 A: 29/09/2011

Risultati ricerca:

21-09-2011	Bonifico tramite remote banking	-89,00 EUR
21-09-2011	Commissioni su bonifico	-1,00 EUR
21-09-2011	Bonifico tramite remote banking	-2,00 EUR
21-09-2011	Commissioni su bonifico	-0,77 EUR
21-09-2011	Bonifico tramite remote banking	-1,00 EUR

▲ Inizio pagina

BCC - Credito Cooperativo

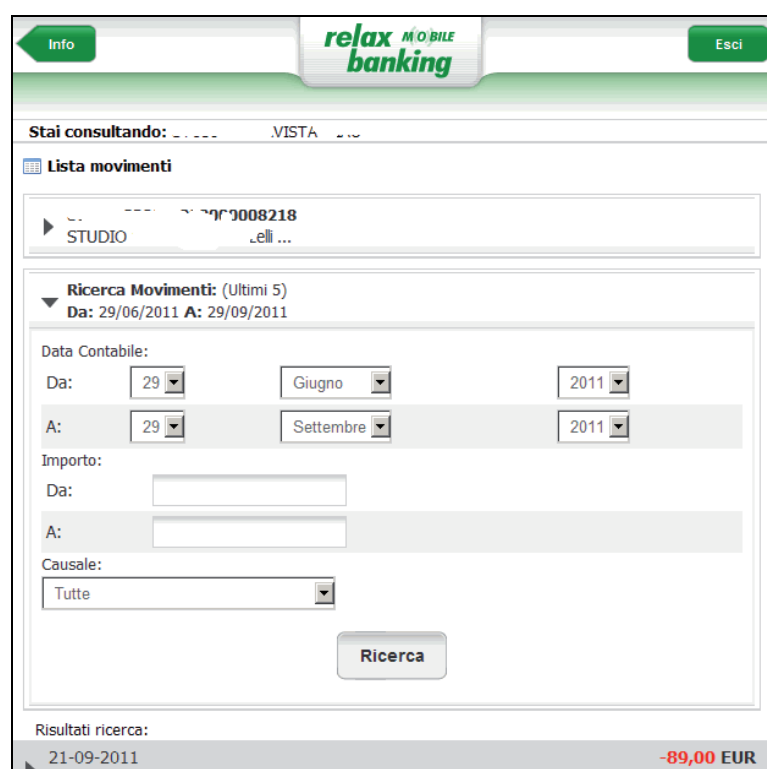
Se hai più di un conto, trovi il simbolo ▶ in corrispondenza del primo rapporto esposto, e potrai selezionare la riga aprire la lista e scegliere quello che ti interessa.

Sono automaticamente proposti gli ultimi 5 movimenti sul conto.

Viceversa, se ti interessa ampliare tale visualizzazione, o effettuare ricerche particolare, puoi effettuarle con la selezione dell'apposita sezione:



E' automaticamente esposta la possibilità di effettuare ricerche mirate:




Qualora i risultati della ricerca determinano l'esposizione di un numero maggiore di 5, è necessario scorrere le pagine per visualizzare le righe successive, come evidenziato nell'immagine che segue:

The screenshot shows the 'relax MOBILE banking' interface. At the top, there are 'Info' and 'Esci' buttons. Below the header, it indicates the user is viewing 'AVISTATI'. A section titled 'Lista movimenti' contains a card for 'STUDIO' with account number '000000008218'. Below this is a search filter 'Ricerca Movimenti: Da: 29/06/2007 A: 29/09/2011'. The main area displays search results for September 2011:

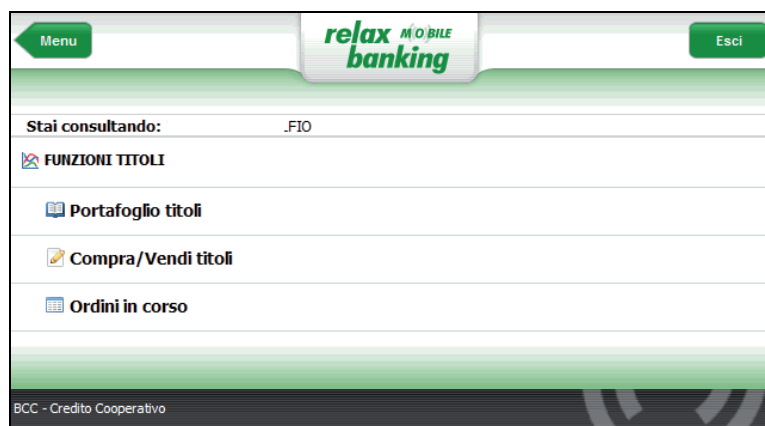
Risultati ricerca:	
21-09-2011 Bonifico tramite remote banking	-89,00 EUR
21-09-2011 Commissioni su bonifico	-1,00 EUR
21-09-2011 Bonifico tramite remote banking	-2,00 EUR
21-09-2011 Commissioni su bonifico	-0,77 EUR
21-09-2011 Bonifico tramite remote banking	-1,00 EUR

At the bottom of the results, there are navigation buttons: 'Indietro', '1 di 20', and 'Avanti'. A mouse cursor is pointing at the 'Avanti' button. At the very bottom left, there is a link for 'Inizio pagina'.

Con  torni alla pagina precedente.

6. Titoli

Eccoti nella sezione relativa alla consultazione del tuo dossier titoli con il tuo portafoglio, nonché la possibilità di effettuare compra – vendita di valori mobiliari, e seguirne l’evoluzione con “Ordini in corso”:



Per selezionare la funzione che t’interessa, spostati semplicemente su di essa con il cursore, e conferma la scelta: si aprirà la nuova maschera.

6.1. Portafoglio titoli

In base a quanto presente nel tuo portafoglio, sono esposte le voci relative alle diverse tipologie di valori mobiliari in tuo possesso:

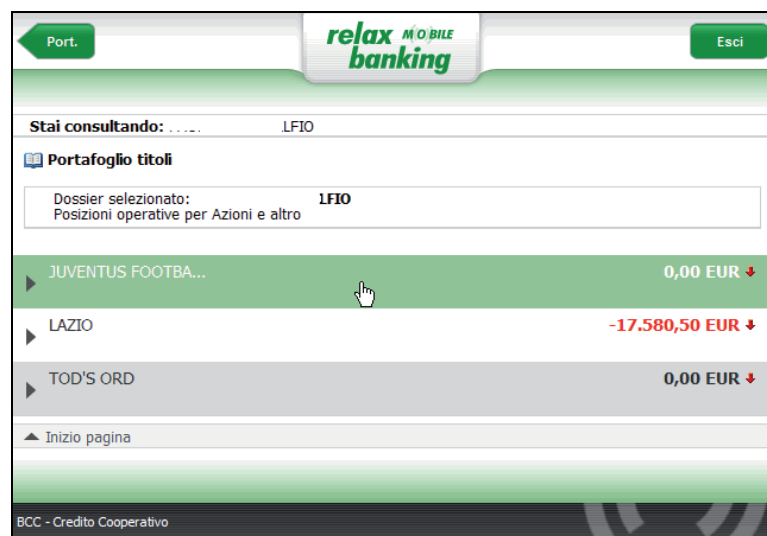


Se hai più di un conto, trovi il simbolo ▶ in corrispondenza del primo rapporto esposto, e potrai selezionare la riga aprire la lista e scegliere quello che ti interessa.

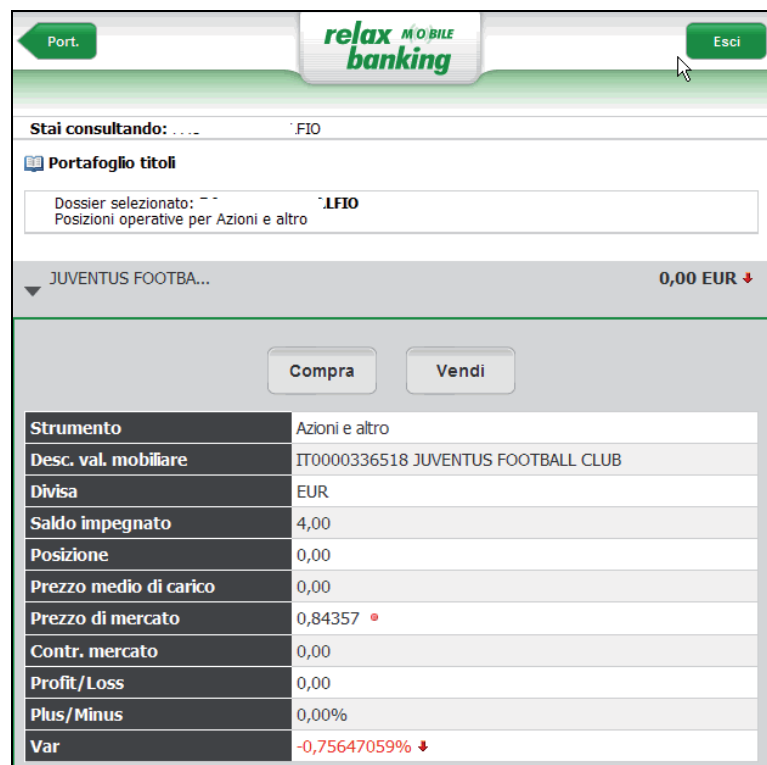
Le funzioni “Azioni e altro”, “Convertibili”, “Obbligazioni” esposte nell’immagine precedente, come detto, rappresentano tipologie di titolo presenti nel portafoglio di esempio utilizzato per redigere il presente manuale.

Quanto presente nella tua versione di RelaxBanking, di conseguenza, può variare come denominazione e tipologia di valore mobiliare, ma l’operatività nel tuo smartphone rimane identica a quanto di seguito descritto.

Ad esempio, la voce “Azioni e altro” espone l’elenco delle azioni presenti nel tuo portafoglio:



Posizionandosi in corrispondenza della singola azione, ne viene esposto il dettaglio, con la possibilità di eseguire, direttamente, la vendita di tutte o parte delle azioni, o l’acquisto di nuove:

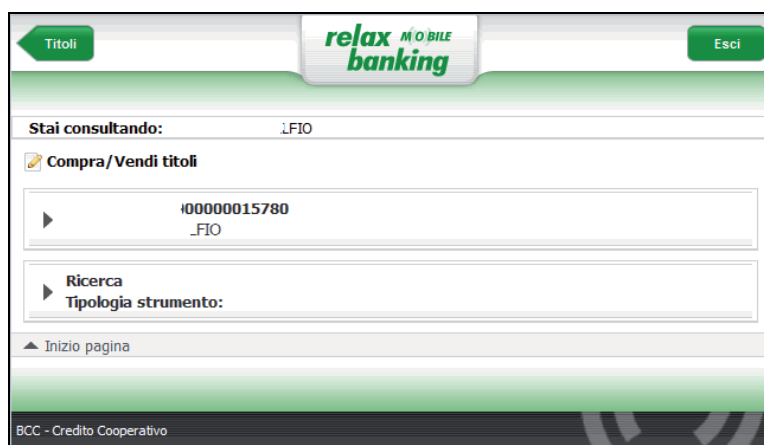



Per l'operatività di compra-vendita di valori mobiliari, consulta il successivo capitolo relativo a questa funzione !

Anche "Convertibili" e "Obbligazioni" presenti nella maschera di esempio sopra riportata, consentono le medesime funzionalità di consultazione e dispositive, così come eventuali voci differenti che trovi con la tua utenze di RelaxBanking Mobile.

6.1. Compra/Vendi titoli

Opera direttamente sul/i tuo/i dossier titoli:



Se hai più di un conto, trovi il simbolo  in corrispondenza del primo rapporto esposto, e potrai selezionare la riga aprire la lista e scegliere quello che ti interessa.

Ora vai su



ed esegui la ricerca in base alle tue esigenze


Titoli **relax MOBILE banking** Esci

Stai consultando: .FIO

Compra/Vendi titoli

.0000015780
.FIO

Ricerca
Tipologia strumento:

Tipologia strumento: 

Nome titolo:

oppure

Codice ISIN:

Ricerca

▲ Inizio pagina

BCC - Credito Cooperativo

Così da ottenere la lista dei risultati:

Titoli **relax MOBILE banking** Esci

Stai consultando: LFIO

Compra/Vendi titoli

.0000015780
.FIO

Ricerca
Tipologia strumento: FONDI

Risultati ricerca:

08-04-2011 00:00:00 DB PHYSICAL PALLADIUM EURO HEDGE...	61,63098 EUR
08-04-2011 00:00:00 DB PHYSICAL PLATINUM EURO HEDGED...	140,94 EUR
08-04-2011 00:00:00 DB PHYSICAL SILVER EURO HEDGED ETC	321,79761 EUR
08-04-2011 00:00:00 DB X-TRACKERS II ITRAX EUR SUB F...	106,38 EUR
08-04-2011 00:00:00 DB X-TRACKERS II ITRAXX EUR SUB ...	104,13 EUR

Indietro 1 di 5 Avanti

▲ Inizio pagina

Alla selezione del titolo d'interesse, ne viene esposta le descrizione ed il valore, con la possibilità di comprarlo o venderlo:

Titoli
relax MOBILE banking
Esci

Stai consultando: LFIO

Compra/Vendi titoli

▶ 0000015780
_FIO

Ricerca
Tipologia strumento: FONDI

Risultati ricerca:

08-04-2011 00:00:00	61,63098 EUR
▶ DB PHYSICAL PALLADIUM EURO HEDGE...	

Dettaglio strumento finanziario

Codice ISIN	DB PHYSICAL PALLADIUM EUR DE000A1EK3B8
Categoria	E.T.C. ESTERI AUT.CEE Q.I.
Divisa emissione	EUR
Ente emittente	DB ETC PLC
Paese emissione	JE JERSEY CHANNEL ISLANDS
Strumento complesso	NO
Dati amministrativi	
Valore nominale	1,00

▶ 08-04-2011 00:00:00	140,94 EUR
DB PHYSICAL PLATINUM EURO HEDGED...	
▶ 08-04-2011 00:00:00	321,79761 EUR
DB PHYSICAL SILVER EURO HEDGED ETC	

La conferma dell'acquisto, propone l'inserimento dei parametri necessari per l'esecuzione della tua richiesta:

Com/VenEsci

Stai consultando: .FIO

Inserisci ordine

Nome titolo	DB PHYSICAL PALLADIUM EURO HEDGED ETC	
Prezzo	61,63098 EUR	
Tipo operazione	Compra	
Data prezzo	08-04-2011	
Taglio minimo	0,00	
Quantità*	<input type="text"/>	
Prezzo limite*	61,63098	
	<input type="checkbox"/> Prezzo al meglio	
Parametro qtà	Nessun parametro ▼	
Parametro tempo	Nessun parametro ▼	
	27-10-2011 ▼	
Opera per conto di*	0000000004814 -	IIAGIO ▼
Classificazione Mifid	Cliente al dettaglio	

Scegli un intestatario per effettuare l'ordine:*

Selezione	Nominativo	Saldo eseguito
<input type="radio"/>	IIAGIO	0,00
<input type="radio"/>	ELIDE	0,00
<input type="radio"/>	ALESSANDRO	0,00
<input type="radio"/>	ARIA SERENA	0,00

Banca di Credito Cooperativo

Come sempre, i campi contrassegnati con l'asterisco, sono obbligatori.

Puoi personalizzare il tuo ordine con la selezione del "Prezzo al meglio", così da ottenere la miglior offerta disponibile, oppure con i parametri Quantità e/o Tempo, le cui scelte sono di seguito rappresentate:

- | | |
|----------------------|--|
| Parametro qtà | <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> Nessun parametro ▼
 Nessun parametro
 Esegui o cancella
 Tutto o niente </div> |
|----------------------|--|
- | | |
|------------------------|---|
| Parametro tempo | <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> Nessun parametro ▼
 Nessun parametro
 Valido sino a data </div> |
|------------------------|---|

nel caso di scelta dell'opzione "Valido sino a data", nel successivo campo sarà possibile selezionare solamente giornate in cui la Borsa Italiana è aperta,

- **Opera per conto di**, viene proposto quando stai operando su un dossier contestato con altri. Potrai così scegliere per conto di chi stai operando,
- **Scegli un intestatario per effettuare l'ordine**, sempre nel caso di cointestazione del rapporto, puoi decidere a chi intestare i valori mobiliari che stai acquistando.

Gli ordini sono inseribili dalle **08:00** alle **20.30**, ad eccezione della cosiddetta finestra di buio tecnico tra le **17.30** e le **18.00**, prima dell'**After hours** dei giorni feriali: se si cerca di inserire un ordine in un giorno festivo, viene segnalato che l'ordine non è stato eseguito (con opportuna indicazione che, appunto, non si può inserire un ordine in giorno festivo).

6.1. Ordini in corso

Controlla le tue operazioni in tempo reale:



La sezione "Ordini in essere" consente la selezione tra i diversi stati delle operazioni e con la funzione "Ricerca" è esposto il relativo elenco di titoli:



La selezione del singolo titolo, espone i dati di dettaglio.

The screenshot shows the 'relax banking MOBILE' interface. At the top, there are navigation buttons for 'Titoli' and 'Esci'. Below the header, it indicates 'Stai consultando: LFIO'. A section titled 'Ordini in corso' contains a search bar with '00015790' and a search result showing 'Ricerca Stato: Ordini in essere'. Below this, a search result for 'KFW 10/17.12.2012 7.25% TRY' is displayed with a 'Trasmessa' status and a 'Compra' button. A 'Revoca' button is visible above a detailed table of order information.

Ordine	3641656
Descrizione	KFW 10/17.12.2012 7.25% TRY
Qtà acquisto	1.000
Qtà vendita	0
Qtà residua	1.000
Stato	Trasmessa
Prezzo lim. negoz.	100,40
Data valuta	-
Controvalore presunto	1.004,00
Divisa trattazione	TRY
Data ora inserimento	-
Cambio	2,1589
Percentuale commissioni	0,10%
Commissioni	0,10
Percentuale spese	0,00%
Bolli	0,00
Visualizza PDF	Download

Nella visualizzazione degli ordini n essere, è possibile eseguirne la revoca:

Ordini
relax MOBILE
banking
Esci

☰ Revoca ordine

Ordine	3641656 ■
Descrizione	KFW 10/17.12.2012 7.25% TRY
Qtà acquisto	1.000
Qtà vendita	0
Qtà residua	1.000
Stato	Trasmessa
Prezzo lim. negoz.	100,40
Data valuta	-
Controvalore presunto	1.004,00
Divisa trattazione	TRY
Data ora inserimento	-
Cambio	2,1589
Percentuale commissioni	0,10%
Commissioni	0,10
Percentuale spese	0,00%
Bolli	0,00

✳ Password dispositiva*:

✔ Esegui
✘ Annulla

BCC - Credito Cooperativo

Dopo l'inserimento delle credenziali di autorizzazione, si ottiene la conferma della revoca dell'ordine.

7. Disposizioni

Esegui le operazioni dispositive in tutta sicurezza, con la comodità di un semplice utilizzo dal tuo smartphone:



Per selezionare la funzione che t'interessa, spostati semplicemente su di essa con il cursore, e conferma la scelta: si aprirà la nuova maschera.

7.1. Lista Disposizioni

Controlla le disposizioni che hai eseguito.



Quando ti posizioni sulla disposizione che t'interessa e la selezioni, ne viene esposto il dettaglio:



7.1. Bonifico

E' semplice, compila i dati obbligatori contrassegnati con l'asterisco, e spedisce, nulla di più è dovuto:

Nelle disposizioni di bonifico, se inviate alla tua Banca tra le ore **8.00** e le **16.30** (verifica con esattezza quanto definito da parte della tua Banca) viene considerata come data esecuzione della disposizione, il giorno stesso (se lavorativo, ovviamente).

Se valorizzi la **“data esecuzione”**, ricordati che puoi inserire solamente una data futura: questo per garantire sempre il rispetto della normativa europea sulla PSD che indica l'impossibilità di eseguire bonifici con data esecuzione anterogata (data precedente rispetto alla data di invio del bonifico) o postergata rispetto alla data di regolamento interbancario (il giorno successivo l'invio del bonifico).

Disp. **relax MOBILE banking** Esci

Stai consultando: BONDANZIO

Conferma spedizione Bonifico

Dati disposizione

Importo (€):	100
Causale:	pagare le tasse

Dati beneficiario

IBAN:	0703
Nom./Rag. soc.:	Pippo Pe

Dati ordinante

Numero conto:	000000000005
Nom./Rag. soc.:	BONDANZI
C.F./P.IVA:	09999990006
Indirizzo:	CORI
Provincia:	LT

* Password dispositiva*:

BCC - Credito Cooperativo

Se annulli la richiesta, torni alla maschera d'inserimento dei dati, viceversa, inserendo le credenziali di conferma delle operazioni dispositive, visualizzi il riepilogo dell'ordine appena inserito:

Disp. **relax MOBILE banking** Esci

Stai consultando: BONDANZIO

Riepilogo Ordine di Bonifico

Stato dell'ordine di bonifico: Eseguita

Bonifico eseguito. Spedita il 04/10/2011 alla filiale di competenza. Eseguita il 04/10/2011. N.disposizione 000174. Num.operazione 0006004. CRO 0002102. codice flusso BC 00.


Importo (€):	100
Descrizione:	vediamo se bastano
IBAN beneficiario:	IT 0703
Ragione sociale beneficiario:	Ruby
Conto corrente ordinante:	000000016842

BCC - Credito Cooperativo

7.2. Ricarica Telefonica

Ancor più semplice, seleziona il gestore, scegli l'importo, inserisci il numero di cellulare da ricaricare e spedisci:

The screenshot shows the 'Ricarica telefonica' (Mobile Recharge) screen in the Relax Banking Mobile app. At the top, there are buttons for 'Disp.' (Display) and 'Esci' (Exit). The app logo 'relax MOBILE banking' is centered. Below the header, it says 'Stai consultando: .NDANZIO'. The main section is titled 'Ricarica telefonica' and includes a red warning: 'I campi con (*) sono obbligatori'. There are four radio button options for the operator: TIM (selected), VODAFONE, WIND, and H3G. Below this is a dropdown menu for 'Importo (€):*' with 'Seleziona' as the current selection. A text input field for 'Numero Tel.:'* is present. A summary box shows the account number '0000000005' and the current balance 'Saldo contabile: € 0,00'. At the bottom, there is a 'Spedisci' (Send) button. The footer of the app reads 'BCC - Credito Cooperativo'.

Basta, non serve altro: ricorda che se hai più di un conto, trovi il simbolo  in corrispondenza del primo rapporto esposto, e potrai selezionare la riga aprire la lista e scegliere quello che ti interessa.

E' automaticamente esposto il saldo contabile del tuo conto, così da evidenziare le disponibilità entro la quale puoi disporre.

Alla conferma della spedizione, sono riepilogati i dati che hai appena inserito, per un'ulteriore controllo che tutti i valori siano corretti:

Disp. **relax M O B I L E banking** Esci

Stai consultando: ... 3BONDANZIO

Conferma spedizione Ricarica Telefonica

Numero conto:	0000000000005
Operatore:	TIM
Importo:	50 €
Numero telefonico:	7941

* Password dispositiva*:

Esegui **× Annulla**

BCC - Credito Cooperativo

Se annulli la richiesta, torni alla maschera d'inserimento dei dati, viceversa, inserendo le credenziali di conferma delle operazioni dispositive, visualizzi il riepilogo dell'ordine appena inserito:

Disp. **relax M O B I L E banking** Esci

Stai consultando: ... 3BONDANZIO

Riepilogo Ricarica Telefonica

Stato della ricarica telefonica: Rifiutata
Disponibilita' su conto insufficiente.

Operatore	TIM
Importo ricarica	50 €
Cellulare	1234567890

BCC - Credito Cooperativo

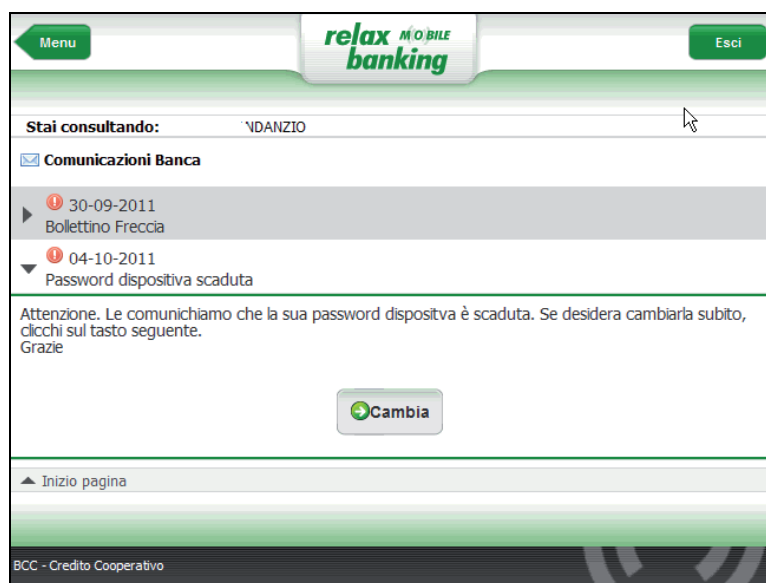
8. Comunicazioni Banca

Controlla le comunicazioni della Tua Banca: Vi sono indicazioni dirette a te !!



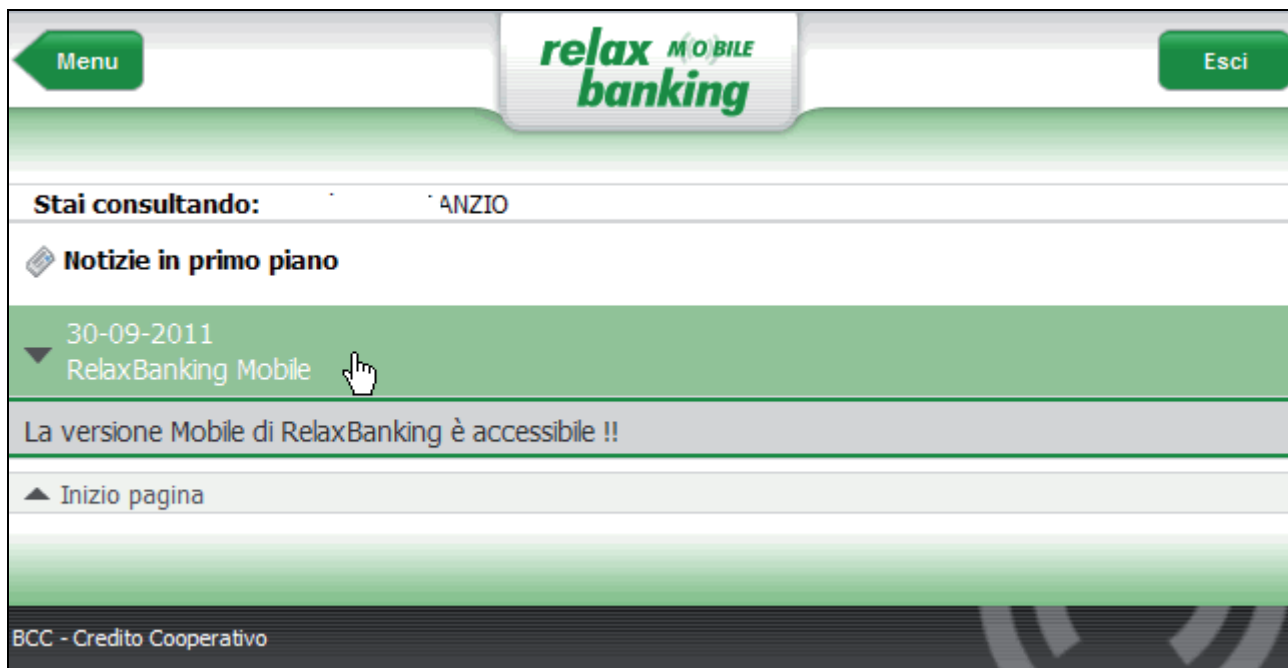
Per selezionare il messaggio, spostati semplicemente su di esso con il cursore, e conferma la scelta: si aprirà il contenuto.

In questa sezione, ricevi direttamente anche le comunicazioni automaticamente generate da RelaxBanking, come, ad esempio, la scadenza della password dispositiva:



9. Notizie in primo piano

Le notizie possono essere dedicate esclusivamente a te: non perderle di vista !!



Per selezionare il messaggio, spostati semplicemente su di esso con il cursore, e conferma la scelta: si aprirà il contenuto.

10. Utilità

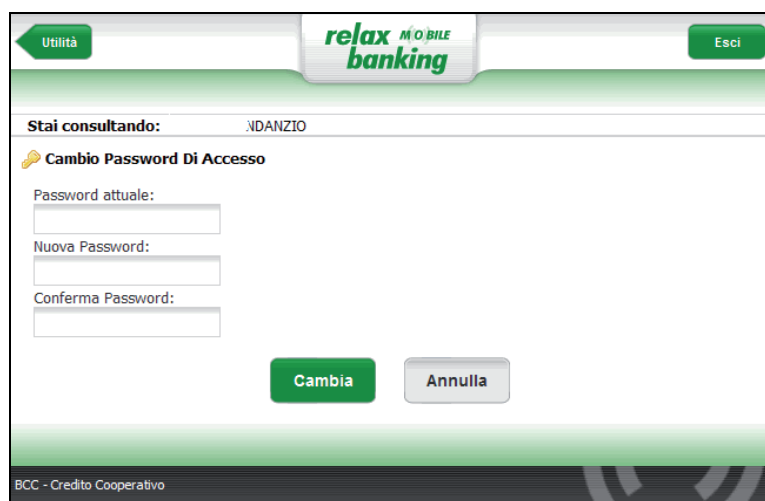
Le funzioni di questa sezione di RelaxBanking Mobile, possono esserti sempre utili:



10.1. Cambio Password di Accesso

In qualsiasi momento puoi cambiare la password di accesso.

Ricorda che, comunque, Ti viene automaticamente proposto alla scadenza indicata nel documento contrattuale di RelaxBanking, che hai sottoscritto a suo tempo:



La password, al momento della sua nuova impostazione, sia al primo accesso che alla scadenza, effettua i seguenti controlli:

- deve essere valorizzata ed entro il limite minimo di 8 caratteri o il limite massimo di 15 caratteri di lunghezza,
- deve essere diversa dal codice di accesso dell'utenza,
- deve essere diversa dal codice utente interno (se presente),
- deve essere diversa dalla password originale di accesso,

- deve essere diversa dalla password originale dispositiva,
- deve essere diversa dalla password di accesso,
- deve essere diversa da quella attuale.

Sia per il cambio della password al primo accesso al servizio, che nelle successive richieste, è bloccato l'inserimento di caratteri speciali quali "<", ">", "@", "\", "/" e degli apici.

Questi caratteri vengono spesso utilizzati nei fenomeni di appropriazione indebita delle credenziali di autenticazione.

10.2. Cambio Password Dispositiva

In qualsiasi momento puoi cambiare la password di accesso.

Ricorda che, comunque, Ti viene automaticamente comunicato alla scadenza indicata nel documento contrattuale di RelaxBanking, che hai sottoscritto a suo tempo, con un messaggio nella sezione "Comuncazioni":

The screenshot shows the 'Cambio Password Dispositiva' (Change Device Password) screen in the RelaxBanking Mobile app. At the top, there is a navigation bar with 'Utilità' on the left, the 'relax MOBILE banking' logo in the center, and 'Esci' on the right. Below the navigation bar, it says 'Stai consultando: JANZIO'. The main content area is titled 'Cambio Password Dispositiva' and contains three input fields: 'Password attuale *:', 'Nuova Password*:', and 'Conferma Password*:'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cambia' (Change) and 'Annulla' (Cancel). The footer of the app displays 'BCC - Credito Cooperativo'.

Attenzione che valgono gli stessi controlli evidenziati nel cambio della password di accesso.

10.3. Ultimi accessi

Presta attenzione anche a questa sezione: negli "Ultimi accessi" sono elencate le ultime cinque operazioni che hai eseguito con RelaxBanking.

Sono proprio i tuoi dati, perché puoi trovare gli ultimi accessi effettuati dalla tua utenza (indipendentemente dal contratto utilizzato), o il numero e l'importo delle ultime disposizioni effettuate.

E' un ottimo "colpo d'occhio" sulla situazione delle tue operazioni, così da renderti immediatamente conto di un'eventuale utilizzo fraudolento della tua utenza:

Stai consultando: IDANZIO

Ultimi Accessi

Data	N. Op.	Importi (€)	Provenienza
05-10-2011 10:13:14	0	0,00	Web Bank.
05-10-2011 10:11:46	0	0,00	Mobile Bank.
05-10-2011 10:09:46	1	1.500,00	Mobile Bank.
05-10-2011 10:09:11	0	0,00	Mobile Bank.
05-10-2011 09:58:43	0	0,00	Mobile Bank.

BCC - Credito Cooperativo

10.4. Assistenza

Chiama il Contact Center, potrà aiutarti se trovi qualche difficoltà nell'utilizzo di RelaxBanking Mobile:

Stai consultando: IDANZIO

Assistenza

Email: contact@relaxbanking.it

Telefono: 840000302

BCC - Credito Cooperativo

10.5. Conti

Qui trovi le informazioni relative ai tuoi conti.

I codici IBAN e SWIFT ti possono essere particolarmente utili per operazioni sui tuoi conti:

Stai consultando: ONDANZIO


Conti

JONDANZIO

IBAN:	60000000016842
Banca:	Banca Jito Cooperativo
Filiale:	AGENZIA DI
Swift Bic:	R1042

BCC - Credito Cooperativo



Se hai più di un conto, trovi il simbolo  in corrispondenza del primo rapporto esposto, e potrai selezionare la riga aprire la lista e scegliere quello che ti interessa.