

**Lettera raccomandata
con avviso di ricevimento**

data

Spettabile
Ombudsman – Giurì bancario
Via Delle Botteghe Oscure n. 54
00186 ROMA

Il/La sottoscritto/a indirizzo (via,
città, cap.) Tel. titolare del conto corrente
numero o altro rapporto (specificare) presso la banca
..... agenzia
..... città

ha inoltrato in data un reclamo all'Ufficio reclami di tale banca, del
quale allega copia fotostatica

Poiché il reclamo in oggetto **

- non è stato accolto in tutto o in parte dalla banca;
- non ha avuto alcuna risposta dalla banca e sono trascorsi 60 giorni dalla data di ricezione della comunicazione (90 giorni in caso di reclamo relativo a servizi di investimento)

il/la sottoscritto/a rivolge a codesto Organismo, ai sensi del "Regolamento dell'Ufficio Reclami e dell'Ombudsman bancario", perché decida in merito al reclamo.

In particolare il/la sottoscritto/a chiede che codesto Ombudsman – Giurì bancario voglia ordinare alla suddetta banca quanto segue:

(indicare in maniera dettagliata la somma richiesta alla banca, specificando i motivi per cui si ritiene di avere ragione).

Si dichiara che:

- la controversia riguarda questioni quantificabili in un valore non superiore a € 50.000,00 (€ 10.000,00 per operazioni o servizi posti in essere fino al 31 dicembre 2005);
- la controversia non è stata portata all'esame dell'Autorità Giudiziaria o di un Collegio Arbitrale.

Si allega alla presente:

- fotocopia delle documentazione utile ai fini della decisione;
- fotocopia della corrispondenza intercorsa con l'Ufficio Reclami della Banca.

Distinti saluti.

(numero documenti allegati)

firma

* da inviarsi di preferenza con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, oppure utilizzando strumenti informatici (fax 06/67482251 – e-mail segreteria@ombudsmanbancario.it)

** utilizzare solo la frase che interessa.