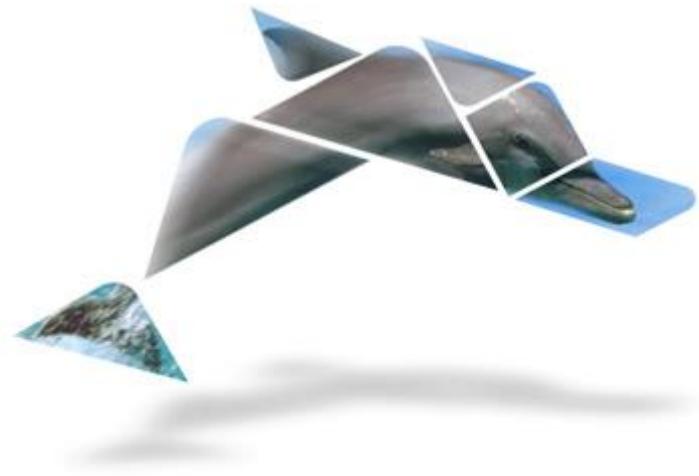


*Offriamo
consulenza, servizi
e soluzioni finanziarie
alle imprese*



Navighiamo insieme.



RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2016

Reclami

Nell'anno 2016 sono pervenuti 6 reclami, mentre nel 2015 i reclami pervenuti sono stati 4.

I tempi medi di risposta alla clientela sono stati di 15 giorni , a fronte di una previsione normativa che indica un massimo di 30 giorni.



Reclami per tipologia

Anno 2016 : 6 Reclami ricevuti

- n. 4 Segnalazioni in Centrale Rischi
- n. 2 Altro - applicazione delle condizioni
- n. 6 Totale reclami pervenuti

