

*Offriamo
consulenza, servizi
e soluzioni finanziarie
alle imprese*



Navighiamo insieme.

***Rendiconto sull'attività di
gestione dei reclami***

Anno 2017

Reclami

Nell'anno 2017 sono pervenuti 6 reclami, così come nel 2016, i reclami pervenuti sono stati 6.

I tempi medi di risposta alla clientela sono stati molto contenuti, circa 16 giorni , a fronte di una previsione normativa che indica un massimo di 30 giorni.



Reclami per tipologia

Anno 2017: 6 Reclami ricevuti

- n. 2 Segnalazioni in Centrale Rischi
- n. 4 Altro - in particolare mancata ricezione della documentazione (estratti conto, contabili, fatture)

Tipologia Reclamo e % di incidenza singola categoria	N.	%
Segnalazioni in Centrale Rischi	2	33%
Altro – in particolare mancata ricezione della documentazione (estratti conto, contabili, fatture)	4	67%
Totale	6	100%

