



Profili di operatività

Premessa

Il foglio consente di calcolare l'ISC dei conti correnti destinati ai consumatori secondo la metodologia indicata dalla Banca d'Italia.

L'ISC si compone di una parte fissa e una parte variabile e si calcola con la seguente formula:

$$ISC = (12/t) \times (CFt) + (12/T) \times (CVT)$$

Il file è costituito dai seguenti tre fogli, oltre al presente che contiene le istruzioni per l'uso:

- **Voci di costo** – consente di inserire le condizioni economiche pubblicizzate sul foglio informativo del conto;
- **Profili di utilizzo** - riporta i profili definiti dalla Banca d'Italia;
- **ISC** – riporta il valore numerico dell'ISC calcolato per i sei profili di utilizzo dei conti a pacchetto e per il conto a consumo.

Istruzioni per l'uso

La banca deve inserire, per il conto corrente per cui vuole calcolare l'ISC, le condizioni economiche pubblicizzate dal foglio informativo con riferimento alla modalità di utilizzo (allo sportello o on-line), ed in particolare:

- **Foglio “Voci di costo”**
 - per i costi fissi (CF) il valore relativo alla somma di tutte le voci di spesa che il consumatore dovrebbe comunque sostenere per il solo fatto di aver sottoscritto il conto (ad esempio spese tenuta conto, canone annuo, spese forfetarie), ad eccezione dell'imposta di bollo e delle spese per l'apertura del conto. La cifra da inserire è relativa alla spesa complessiva annua, già ridotta, per i conti a pacchetto, di eventuali sconti in funzione di servizi, giacenza o patrimonio investito. I canoni delle carte devono essere calcolati tra i costi variabili, così come previsto dai profili di utilizzo definiti dalla Banca d'Italia;
 - per i costi variabili (CV) gli importi relativi alle singole spese.
- **Foglio “Profili di utilizzo”**
 - indicare nella specifica riga colorata il numero delle operazioni che non generano spese per la registrazione contabile dell'operazione perché:
 - comprese nel canone annuo oppure nelle spese di tenuta conto;
 - gratuite (cioè le operazioni che non generano linee di estratto conto a pagamento).

La Banca deve valorizzare tutti i campi relativi ai profili considerati.

- **Foglio “ISC”**
 - il foglio riporta gli ISC relativi a tutti i profili di utilizzo, la Banca dovrà riportare nel foglio informativo solamente quelli di interesse.

Voci di costo	Conto corrente _____		
		Costi in Euro allo sportello	Costi in Euro Online
Costi Fissi	Spesa fissa totale annua		
Costi Variabili	Operatività corrente - gestione della liquidità		
	elenco movimenti allo sportello		
	elenco movimenti tramite canali alternativi		
	prelievo contante allo sportello		
	versamenti in contante e assegni		
	comunicazione trasparenza		
	invio estratto conto		
	Servizi di pagamento		
	carta di debito		
	canone		
	prelievo ATM presso propria banca		
	prelievo ATM presso altra banca		
	prelievo ATM Paesi UE		
	carta prepagata		
	canone/una tantum		
	ricariche tramite internet		
	Operazioni di pagamento con carta di debito (es. Pagobancomat)		
	operazioni		
	carta di credito		
	canone		
	invio estratto conto		
	assegni, utenze, imposte		
	pagamenti con assegni		
	domiciliazione utenze		
	pagamenti imposte e tasse		
	pagamenti ricorrenti		
	rata mutuo - addebito in C/C		
	finanziamento rate acquisti - addebito in C/C		
	bonifici		
	accredito stipendio o pensione		
	verso l'Italia disposti allo sportello con addebito C/C		

Voci di costo	Conto corrente _____		
		Costi in Euro allo sportello	Costi in Euro Online
	verso l'Italia disposti tramite internet		
	pagamenti ricevuti tramite bonifico		
	servizi di finanziamento		
	Mutuo		
	Altri finanziamenti		
	servizi di investimento		
	deposito titoli		
	Costo per operazione		

Profili di utilizzo	Conto a pacchetto												Conto a consumo
	Conto Giovani		Famiglie con operatività bassa		Famiglie con operatività media		Famiglie con operatività elevata		Pensionati con operatività bassa		Pensionati con operatività media		Operatività bassa
	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	N/A
Operatività corrente - gestione della liquidità													
elenco movimenti allo sportello	10	0	7	0	5	0	6	0	5	0	7	0	3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22	32	17	24	21	26	35	41	5	10	18	25	3
prelievo contante allo sportello	5	0	7	0	5	0	6	0	6	0	8	0	6
versamenti in contante e assegni	7	7	9	9	10	10	10	10	6	6	6	6	12
comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Servizi di pagamento													
carta di debito													
canone	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
prelievo ATM presso propria banca	33	38	36	43	37	42	38	44	28	34	34	42	18
prelievo ATM presso altra banca	5	5	4	4	7	7	5	5	2	2	4	4	6
prelievo ATM Paesi UE	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	0
carta prepagata													
canone/una tantum	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite internet	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Operazioni di pagamento con carta di debito (es. Pagobancomat)													
operazioni	36	36	46	46	54	54	52	52	20	20	32	32	20
carta di credito													
canone	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0
invio estratto conto	0	0	0	0	12	12	12	12	0	0	12	12	0

Profili di utilizzo	Conto a pacchetto												Conto a consumo
	Conto Giovani		Famiglie con operatività bassa		Famiglie con operatività media		Famiglie con operatività elevata		Pensionati con operatività bassa		Pensionati con operatività media		Operatività bassa
	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	N/A
assegni, utenze, imposte													
pagamenti con assegni	2	2	7	7	9	9	11	11	5	5	10	10	3
domiciliazione utenze	6	6	12	12	18	18	24	24	18	18	24	24	12
pagamenti imposte e tasse	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	0
pagamenti ricorrenti													
rata mutuo - addebito in C/C	0	0	12	12	12	12	12	12	0	0	0	0	0
finanziamento rate acquisti - addebito in C/C	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
bonifici													
accredito stipendio o pensione	6	6	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito C/C	2	0	3	0	4	0	5	0	3	0	4	0	4
verso l'Italia disposti tramite internet	7	9	1	4	4	8	5	10	0	3	2	6	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	4	2	2	4	4	6	6	2	2	3	3	2
servizi di finanziamento													
Mutuo	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
Altri finanziamenti	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
servizi di investimento													
deposito titoli	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0
Totale operazioni	164	164	201	201	228	228	253	253	124	124	189	189	112
Operazioni non a pagamento <i>(imputare il numero)</i>													
Totale operazioni a pagamento	164	164	201	201	228	228	253	253	124	124	189	189	112

Profilo di utilizzo			ISC
Conto a pacchetto	Conto Giovani	allo sportello (totale operazioni 164)	
		on-line (totale operazioni 164)	
	Famiglie con operatività bassa	allo sportello (totale operazioni 201)	
		on-line (totale operazioni 201)	
	Famiglie con operatività media	allo sportello (totale operazioni 228)	
		on-line (totale operazioni 228)	
	Famiglie con operatività alta	allo sportello (totale operazioni 253)	
		on-line (totale operazioni 253)	
	Pensionati con operatività bassa	allo sportello (totale operazioni 124)	
		on-line (totale operazioni 124)	
	Pensionati con operatività media	allo sportello (totale operazioni 189)	
		on-line (totale operazioni 189)	
Conto a consumo	Operatività bassa	(totale operazioni 112)	