Tabella 1

Gestione dei reclami ricevuti - Prospetto ANNUALE

Intermediario Banca di Credito Cooperativo di Bari Soc. Coop.

Anno 2018

Numero di reclami ricevuti	Trattabili	0
	Non trattabili	0
	Totale	0
Numero di reclami trattabili	Accolti	0
	Evasi	0
	Transatti	0
	Respinti	0
	In istruttoria	0
Tempo medio di evasione*		
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamenti		0
Numero di reclami riaperti accolti o transatti		0

* calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.

Valore economico dei reclami (in valore assoluto)	N.A.
Numero delle questioni devolute all'Autorità Giudiziaria (in corso di trattazione o dopo l'evasione del reclamo)	N.A.
Incidenza percentuale dei reclami sul numero di contratti in essere	0

(rapportare il numero dei reclami ricevuti nell'anno ai contratti in essere al 31 dicembre dell'annualità precedente.
Per le polizze collettive vanno considerate le "teste assicurate")