

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO SATISPAY SPOT

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 9 febbraio 2011 e successivi aggiornamenti di recepimento della Direttiva sui Servizi di Pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: ICCREA Banca SpA

Sede legale ed amministrativa: Via Lucrezia Romana, 41/47 – 00178 Roma

Sito web: www.iccreabanca.it

N° verde per il Servizio Satispay Spot: 800 92 63 23

e-mail per il Servizio Satispay Spot: assistenza@satispay.com

Codice ABI: 08000

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5251

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 04774801007

Capitale sociale: Euro 216.913.200,00 int.vers.

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del credito cooperativo

Riservato all'Offerta Fuori Sede

(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il Cliente)

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/ A DISTANZA:

Cognome e Nome	Telefono	E-mail
Sede		
Iscrizione ad Albi o elenchi		
Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco		
Qualifica		

CHE COS'È IL SERVIZIO SATISPAY SPOT

Il Servizio Satispay Spot consente al Merchant di ricevere dai Clienti pagamenti in qualità di Beneficiario a fronte dell'acquisto di beni o servizi offerti dal Merchant ai Clienti tramite gli Shop.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Ogni Merchant possiede un Profilo Satispay Spot.

Al fine di ricevere i pagamenti disposti dai Clienti, il Merchant, in qualità di Beneficiario,:

- nel caso di acquisto tramite Shop che non sia WebShop:
 - una volta effettuato l'accesso alla Spot sul Dispositivo tramite l'inserimento del codice PIN, riceve la notifica dell'operazione di pagamento da parte del Cliente, contenente tutti i dettagli dell'operazione;
 - dopo aver controllato importo e Cliente (tramite foto profilo Satispay che appare sul Dispositivo in dotazione al Merchant) conferma l'operazione di pagamento (il Cliente potrà revocare l'operazione di pagamento sino alla conferma della medesima da parte del Merchant);

una volta confermata l'operazione di pagamento, l'operazione viene registrata in tutti i dettagli nell'apposita sezione della Dashboard contenente la cronologia aggiornata delle operazioni, scaricabile e consultabile in qualsiasi momento dal Merchant.

- nel caso di acquisto tramite WebShop:
 - inoltra alla Banca la richiesta di esecuzione dell'operazione di pagamento unitamente al dato identificativo del Cliente (numero telefonico associato) per le opportune verifiche. La Banca, una volta espletata la verifica con il Cliente in merito all'operazione di pagamento, notifica al Merchant la conferma della richiesta di pagamento da parte del Cliente;

una volta ricevuta conferma da parte del Cliente, l'operazione viene registrata in tutti i dettagli nell'apposita sezione della Dashboard contenente la cronologia aggiornata delle operazioni, scaricabile e consultabile in qualsiasi momento dal Merchant.

Accredito del Saldo Transazioni e trasferimento sul Conto Corrente indicato dal Merchant

A seguito dell'esecuzione di ciascun ordine di pagamento, il Saldo Transazioni sarà immediatamente aggiornato nell'apposita sezione della Dashboard, dove sarà indicato sia il dettaglio di ciascuna operazione sia la somma totale delle operazioni di pagamento.

La Banca si impegna a disporre il trasferimento del Saldo Transazioni sul Conto Corrente entro la prima Giornata Lavorativa Bancaria successiva a ciascuna Giornata Operativa del Merchant, mediante SCT. L'accredito sul Conto Corrente avverrà nei tempi tecnici strettamente necessari al netto delle commissioni dovute alla Banca dal Merchant quale corrispettivo del Servizio Satispay Spot. In alternativa il Merchant avrà la facoltà di richiedere, in fase di stipula del contratto, l'accredito del Saldo Transazioni al lordo delle commissioni, le quali saranno regolate tra la Banca e il Merchant, su base trimestrale, attraverso SDD a valere su conto corrente indicato dal Merchant.

Il Merchant, tramite accesso alla Dashboard, potrà visualizzare e scaricare in ogni momento un report delle operazioni di pagamento effettuate in suo favore con i relativi dettagli, nonché un report dei Saldi Transazioni sino ad allora contabilizzati e/o accreditati.

Principali rischi (generici e tipici)

- Rischio di utilizzo fraudolento del Servizio Satispay Spot da parte di terzi in caso di smarrimento, sottrazione, uso non autorizzato del Dispositivo;
- Accesso non autorizzato alla Spot e/o alla Dashboard, con contestuale sottrazione del codice PIN/password per l'accesso al Servizio Satispay Spot.
- Rischio di mancata autorizzazione all'operazione di pagamento nel caso in cui:
 - il relativo importo superi la disponibilità di moneta elettronica presente nel portafoglio del Cliente; ovvero
 - l'esecuzione sia contraria a norme, anche regolamentari, nazionali o comunitarie o a provvedimenti dell'Autorità; ovvero

- il rifiuto sia previsto da norme di legge o regolamenti; ovvero
 - il Cliente non confermi l'operazione di pagamento (esclusivamente per acquisti via WebShop).
- Rischio di blocco del Servizio Satsipay Spot in caso di giustificato motivo connesso all'efficienza e/o alla sicurezza dell'utilizzo del servizio stesso, ovvero al sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato ovvero in mancanza di fornitura della documentazione richiesta per eseguire i controlli e gli adempimenti previsti dalla normativa antiriciclaggio.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO SATSPAY SPOT

COSTI FISSI	
Costo installazione della Spot	Euro 0,00
ALTRE VOCI	
Spese di chiusura in caso di recesso dal contratto	Euro 0,00
Penale a seguito di recesso dal contratto	nessuna
Costo per blocco dovuto a smarrimento o sottrazione o perdita di riservatezza	Euro 0,00
Costo per riattivazione del servizio	Euro 0,00
Spese di accesso ai e/o consultazione delle movimentazioni nella sezione della Dashboard	Euro 0,00
Spese di accesso e/o consultazione del rendiconto annuale nella sezione della Dashboard	Euro 0,00
Imposta di bollo per invio del rendiconto tramite accesso alla Dashboard (ove applicabile)	Ove applicabile ai sensi di legge DPR 26 ottobre 1972, n. 642
CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE AI PAGAMENTI	
Commissioni per incasso dei pagamenti disposti dai Clienti	<ul style="list-style-type: none"> • Euro 0,20 per ciascun incasso superiore a Euro 10,00 • Euro 0,00 per ciascun incasso inferiore o uguale ad Euro 10,00

DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE

Il Contratto ha durata indeterminata.

Il Merchant potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza penalità e spese di chiusura, in qualsiasi forma denominate, mediante comunicazione scritta da inviarsi alla Banca.

Il recesso sarà efficace dalla ricezione della comunicazione scritta.

La disinstallazione della Spot dal Dispositivo non comporterà il recesso dal Contratto.

La Banca potrà recedere dal Contratto, senza penalità e spese di chiusura a carico del Merchant, in qualsiasi forma denominate, con un preavviso di 2 mesi, dandone comunicazione al Merchant.

Entro 15 giorni dall'efficacia del recesso, la Banca provvederà ad accreditare sul conto corrente del Merchant le somme del Saldo Transazioni ancora disponibili alla data di efficacia del recesso.

La Banca si riserva il diritto di sospendere la richiesta di recesso ove vi siano indagini, verifiche in corso da parte delle autorità competenti in relazione al Merchant.

La Banca si riserva il diritto di risolvere il Contratto mediante comunicazione scritta al Merchant qualora il Merchant sia inadempiente ai propri obblighi contrattuali e non vi ponga rimedio entro il termine indicato nella suddetta comunicazione.

MODIFICHE DEL CONTRATTO

Le modifiche del Contratto o delle condizioni e informazioni ad esso relative saranno espressamente proposte dalla Banca al Merchant con preavviso di due mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione.

Le modifiche proposte si riterranno accettate in assenza di un espresso rifiuto da parte del Merchant inviato entro la data prevista per la loro applicazione, con espressa indicazione della volontà di recedere immediatamente dal Contratto. Il recesso non comporterà alcuna spesa a carico del Merchant.

RECLAMI

Qualora il Merchant rilevi disservizi o comportamenti della Banca difformi dalle prescrizioni contrattuali che non abbiano già trovato risoluzione mediante i previsti canali di assistenza, può presentare un circostanziato reclamo alla Banca. Il reclamo può essere proposto mediante posta elettronica all'indirizzo reclami@iccrea.bcc.it o, alternativamente a mezzo fax al n° 06 72075633 o raccomandata AR indirizzata a Iccrea Banca S.p.A. – Ufficio Reclami – via Lucrezia Romana, 41/47 – 00178 Roma. Il reclamo, firmato dal Merchant, deve contenere, oltre l'identificazione del reclamante, anche l'evidenza degli elementi che consentano di valutare la contestazione presentata. La Banca si impegna a fornire una risposta scritta entro 30 gg dalla ricezione del reclamo.

Restando impregiudicate per le parti le iniziative di tutela a mezzo della giustizia ordinaria, nel caso in cui il Merchant, in esito al reclamo proposto, non ritenga soddisfatte le proprie ragioni potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per maggiori informazioni circa le modalità con cui rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o consultare l'apposita guida messa a disposizione dalla Banca sul sito internet www.satispay.com.

Il Merchant avrà altresì la facoltà di attivare una procedura di mediazione ai sensi del D.Lgs n°28/2010 finalizzata al tentativo di raggiungere un accordo attraverso appositi organismi riconosciuti dalla normativa vigente. Detto tentativo può essere esperito, ad esempio, dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Il Merchant potrà presentare altresì un esposto alla Banca d'Italia. Nel caso in cui Merchant decidesse di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, dovrà attivare preventivamente ed obbligatoriamente la procedura di mediazione prevista dall'articolo 5 del citato D.Lgs. n. 28/2010.

LEGENDA

Banca	ICCREA Banca S.p.A. - Istituto Centrale del Credito Cooperativo - appartenente al Gruppo bancario ICCREA (Albo dei Gruppi Bancari n. 20016) iscritta al n. 5251 dell'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia, con sede legale in Roma, Via Lucrezia Romana 41/47 - 00178, C.C.I.A.A. Roma n. 801787, codice fiscale e partita IVA 04774801007, capitale sociale interamente versato Euro 216.913.200,00, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Iccrea Holding S.p.A., con sede legale in Roma, Via Lucrezia Romana n. 41/47 – 00178
Beneficiario	la persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Cliente/i	il/i consumatore/i che utilizza/no il Servizio Satispay Mobile Payment per effettuare operazioni di pagamento a favore del Merchant.
Conto Corrente	uno o più' conti correnti bancari intestati al Merchant ed indicati dal Merchant mediante l'inserimento del/dei codice/i IBAN, che il Merchant desidera utilizzare per il Servizio Satispay Spot sul/sui quale/quali desidera che vengano accreditate le somme ricevute tramite il menzionato servizio.
Contratto	le condizioni generali di contratto, in uno con il Documento di Sintesi – frontespizio del Contratto – e l'allegata Informativa sulla Privacy.
Dashboard	piattaforma informatica <i>on-line</i> dedicata al Merchant, raggiungibile mediante il sito spot.satispay.com attraverso la quale il Merchant può accedere a tutte le informazioni relative al proprio Profilo Satispay Spot ed operare sul proprio Profilo Satispay Spot.
Dispositivo	il dispositivo elettronico con o senza la SIM dati (ad esempio <i>smartphone</i> o <i>tablet</i>), dotato di sistema operativo iOS o Android, sul quale è installata l'applicazione Spot e sul quale sono eseguite le operazioni relative al Servizio Satispay Spot. Il Dispositivo deve essere conforme alle specifiche tecniche ed ai requisiti minimi di volta in volta aggiornate rispettivamente sull'App Store (iOS) o sul Play Store (Android).
Documento di Sintesi	Il documento allegato al Contratto, di cui costituisce il frontespizio, che riporta le condizioni economiche del Servizio Satispay Spot.
Foglio Informativo	Il documento contenente informazioni sulla Banca e sulle condizioni e le principali caratteristiche

	del Servizio Satispay Spot.
Merchant	la persona fisica o giuridica, di natura privata e/o pubblica, che svolge l'attività commerciale in uno o più Shop e che è parte del Contratto, e qualificata come "professionista" ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera c) del D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i..
Spot	L'applicazione di proprietà di Satispay da installare sul Dispositivo che consente al Merchant di usufruire del Servizio Satispay Spot.
Profilo Satispay Spot	Il profilo del Merchant presente nell'apposita sezione della Dashboard, contenente i dati aggiornati del Merchant medesimo.
Saldo Transazioni	l'importo totale delle transazioni effettuate tramite il Servizio Satispay Spot a seguito di operazioni di pagamento predisposte dal Cliente a favore del Merchant che verrà periodicamente accreditato sul Conto Corrente.
Giornata Lavorativa Bancaria	giornata lavorativa contemplata nel Calendario Target regolato dalla Banca Centrale Europea (giorni lavorativi SEPA nella Comunità Europea).
Giornata Operativa del Merchant	giornata di calendario durante la quale il Merchant accetta almeno un'operazione di pagamento attraverso il Servizio Satispay Spot.
Satispay	Satispay S.p.A., codice fiscale/partita IVA 10927360015, con sede legale in Milano, Corso Sempione 68, società che esercita attività volta allo sviluppo, alla produzione e alla commercializzazione di prodotti o servizi innovativi ad alto valore tecnologico.
SCT	Sepa Credit Transfer, nuovo strumento di pagamento che sostituisce il bonifico all'interno dell'Area SEPA a far tempo dal 1° febbraio 2014.
Servizio Satispay Spot	il servizio offerto dalla Banca utilizzabile dal Merchant al fine di incassare i fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Servizio Satispay Mobile Payment	il servizio di pagamento offerto dalla Banca ed utilizzabile dal Cliente al fine di trasferire o incassare moneta elettronica.
Shop	uno o più spazi fisici o Web Shop a disposizione del Merchant per lo svolgimento dell'attività commerciale come indicato/i dal Merchant in sede di iscrizione al Servizio Satispay Spot ovvero successivamente.
Sistema Satispay	il <i>software</i> , gli algoritmi, i protocolli, i sistemi telematici, i materiali preparatori ed ogni altra tecnologia sottostante, oltre che qualsiasi <i>know-how</i> ad esso afferente– di esclusiva proprietà di Satispay – necessario per l'erogazione del Servizio Satispay Spot e del Servizio Satispay Mobile Payment.
WebShop	lo spazio virtuale a disposizione del Merchant quale, a titolo esemplificativo, la pagina web o l'apposita sezione dell'applicazione Satispay in uso ai Clienti, dove il Merchant promuove, pubblica e vende i suoi prodotti e servizi al pubblico.