



Istruzioni primo accesso alla Banca Online

A) Accesso al portale Relax Banking: l'utente accede al portale tramite il sito istituzionale della BCC Roma (www.bccroma.it) selezionando il tasto in alto a destra «Banca OnLine»

The image shows a screenshot of the BCC Roma website in a browser. The address bar shows the URL www.bccroma.it, which is highlighted with a red box and a circled '1'. The website header features the BCC Roma logo and navigation links: 'La Banca', 'Filiali', and 'Contatti'. A red box highlights the 'BANCA ONLINE' button, with a red arrow pointing to it and the word 'accedi' written above it, and a circled '2' next to the button. Below the header is a navigation menu with categories: 'INDIVIDUI E FAMIGLIE', 'IMPRESE E DITTE', 'GIOVANI', 'SOCI', 'PROFESSIONISTI', 'MIGRANT BANKING', 'NO PROFIT', and 'AMBIENTE'. The main content area features a banner for a BCC Roma mortgage with the text 'Un mutuo BCC Roma con il Fondo di Garanzia Prima Casa. Tu come lo vedi?' and 'LA CASA DEL MUTUO'. The footer contains four service icons: 'Spazio Soci', 'Strumenti Utili', 'BCC Roma sostiene', and 'Blocco carte'.


A) Accesso al portale Relax Banking: raggiunta la Home Page del portale, l'utente deve inserire lo stesso codice di accesso InBank nei campi «Codice Utente» (1) e «Password di accesso» (2); successivamente, inserendo il n. OTP (3) e selezionando il pulsante «▶» (4) accede nella propria area riservata

The screenshot shows the Relax Banking login interface. At the top, there is a navigation bar with the Relax Banking logo and the tagline "La tua Banca di Credito Cooperativo on line". Below this is a menu with options like "Attivazione", "Mobile", "Sicurezza", "Banche", "FAQ", and "Accedi". The main content area features a large banner for "CartaBCC" with the text "QUELLA GIUSTA PER TE" and "Scarica la app MyCartaBCC". Below the banner are three service categories: "RelaxBanking Mobile", "Famiglia & Impresa", and "Per la tua Sicurezza".

The login form is located in the center-right of the page. It has two tabs: "Dispositivo OTP" (selected) and "Password". The form contains four fields: "Codice utente" (1), "Password di accesso" (2), "One Time Password" (3), and a "▶" button (4). Red callout boxes with arrows point to these fields: "Codice di accesso InBank" points to fields 1 and 2, and "Numero OTP" points to field 3. A red box highlights the entire login form area.

A) Accesso al portale Relax Banking - Modifica Password: al primo ingresso nell'area riservata del portale, verrà richiesto di modificare la password di accesso (a) e creare una nuova password dispositiva (b)

a

 **Modifica password**

Per questioni di sicurezza si richiede di modificare la password di accesso.

Accesso

1 Vecchia Password 2 Nuova Password 3 Conferma Password 4 One Time Password

5 **CONFERMA** ANNULLA


N.OTP

Codice di accesso InBank **PW1: 8 caratteri alfanumerici** **PW1: 8 caratteri alfanumerici**

Password di accesso: Passi operativi

1. Inserire la vecchia password InBank;
2. Digitare la nuova password di accesso;
3. Digitare nuovamente la nuova password di accesso per conferma;
4. Inserire il n. OTP;
5. Selezionare il pulsante conferma.

b

 **Modifica password**

Per questioni di sicurezza si richiede di impostare la password che verrà richiesta a conferma di qualsiasi disposizione (bonifici, stipendi, ricariche telefoniche, ecc...) e di qualsiasi modifica delle impostazioni.

Dispositiva

1 Nuova Password 2 Conferma Password 3 One Time Password

4 **CONFERMA** ANNULLA

PW2: 8 caratteri alfanumerici **PW2: 8 caratteri alfanumerici** **N. OTP**

Password dispositiva: Passi operativi

1. Inserire la nuova password dispositiva (<=> da password di accesso);
2. Digitare nuovamente la nuova password dispositiva per conferma;
3. Inserire il n. OTP;
4. Selezionare il pulsante conferma.

A) Accesso al portale Relax Banking - Parametri di sicurezza: dopo aver creato la nuova password di accesso e la nuova password dispositiva, verrà richiesto di inserire il proprio numero di cellulare (1) e/o il proprio indirizzo e-mail (2). Contestualmente verrà richiesto di impostare la domanda/risposta segreta (3 e 4).

The screenshot shows the 'Relax Banking Famiglia Dispositivo' security settings page. At the top, the profile information is visible: 'Relax Banking Famiglia Dispositivo' and 'Conto 08327 62940 000000503863 conti correnti NIERO ALESSIA'. A green banner with 'Attenzione' contains instructions. Below this, there are two input fields: 'Sms +39' and 'e-mail'. A red box highlights these two fields, with callout 1 pointing to the 'Sms' field and callout 2 pointing to the 'e-mail' field. Below the input fields, there is a section titled 'Imposta la risposta alla domanda di sicurezza'. It contains a dropdown menu for 'Domanda di sicurezza' and a text input for 'Risposta'. A red box highlights these two fields, with callout 3 pointing to the 'Domanda di sicurezza' dropdown and callout 4 pointing to the 'Risposta' input. To the right of the 'Risposta' field is a green 'CONFERMA' button, with callout 5 pointing to it. At the bottom of the page, there are two 'CONTINUA' buttons. A footer note at the bottom states: 'I dati inseriti non verranno in alcun modo ceduti a terzi, ma solo per tenere aggiornato il cliente su ogni operazione e servizio Relax Banking. Il servizio di notifica è gratuito e diverrà, a breve, obbligatorio. Fino a tale data sarà sempre possibile modificare le proprie impostazioni dalla funzione Gestione - Notifiche. Per maggiori informazioni, rivolgersi alla propria filiale di competenza.'

A) Accesso al portale - smarrimento della password di accesso: l'utente deve selezionare nella home page del portale il tasto «Hai dimenticato la password» e, successivamente, inserendo il codice utente (1), il n. OTP (2), rispondendo alla domanda di sicurezza (3) e premendo conferma (4), riceverà, tramite SMS (5), il codice di reset della pw (Cod. PIN) che dovrà inserire al posto della pw di accesso (6).

RelaxBanking
La tua Banca di Credito Cooperativo on line

Attivazione Mobile Sicurezza Banche FAQ Accedi

Dispositivo OTP Password

Codice utente Password di accesso One Time Password ▶

Hai dimenticato la password?

Hai dimenticato la password?

Inserire il proprio codice utente e la one time password generata dal dispositivo per proseguire. Si ricorda che l'operazione è possibile solo se si è in possesso del dispositivo OTP, in caso contrario, contattare la propria banca.

1 Codice utente o nickname alecanti

2 One Time Password

Domanda no fight

3 Risposta

4 CONFERMA

5 Esempio di SMS per recupero password

Relax Banking: facendo seguito alla sua richiesta, Le comunichiamo il PIN per il reset della Sua password di login:

Y896YY951

6 Inserimento Pin Code

Dispositivo OTP Password

Codice utente Y896YY951 One Time Password ▶

Hai dimenticato la password?

Codice Utente PIN CODE N. OTP

A) Accesso al portale - smarrimento password di accesso: l'utente al primo ingresso nel portale successivo alla ricezione del Pin Code deve modificare la password di accesso inserendo nel campo «Vecchia Password» il codice Pin ricevuto via SMS.

The screenshot shows a web form titled "Modifica password" with a gear icon. Below the title is the text: "Per questioni di sicurezza si richiede di modificare la password di accesso." The form has four input fields: "Vecchia Password", "Nuova Password", "Conferma Password", and "One Time Password". Below the "One Time Password" field are two buttons: "CONFERMA" and "ANNULLA". A red box highlights the "CONFERMA" button, with a red arrow pointing to it from a red box labeled "5". A red box labeled "N.OTP" has a red arrow pointing to the "One Time Password" field, with a red arrow labeled "4" pointing to the "CONFERMA" button. Three red boxes with arrows point to the input fields: "PIN CODE" points to "Vecchia Password", "PW: 8 caratteri alfanumerici" points to "Nuova Password", and another "PW: 8 caratteri alfanumerici" points to "Conferma Password". The word "Accesso" is written in green above the "Nuova Password" field. The entire form is enclosed in a red rounded rectangle.

Password di accesso: Passi operativi

1. Inserire il Pin Code;
2. Digitare la nuova password di accesso;
3. Digitare nuovamente la nuova password di accesso per conferma;
4. Inserire il n. OTP;
5. Selezionare il pulsante conferma.