

# Bilancio Sociale e di Missione

2014





## PREFAZIONE

L'anno scorso ci siamo chiesti "Perché redigere il Bilancio Sociale e di Missione? E la risposta era stata che per un'impresa come la Banca di Credito Cooperativo, che vive per il sociale e di sociale, non poteva essere diversamente.

Anche quest'anno, quindi, abbiamo redatto il nostro Bilancio Sociale.

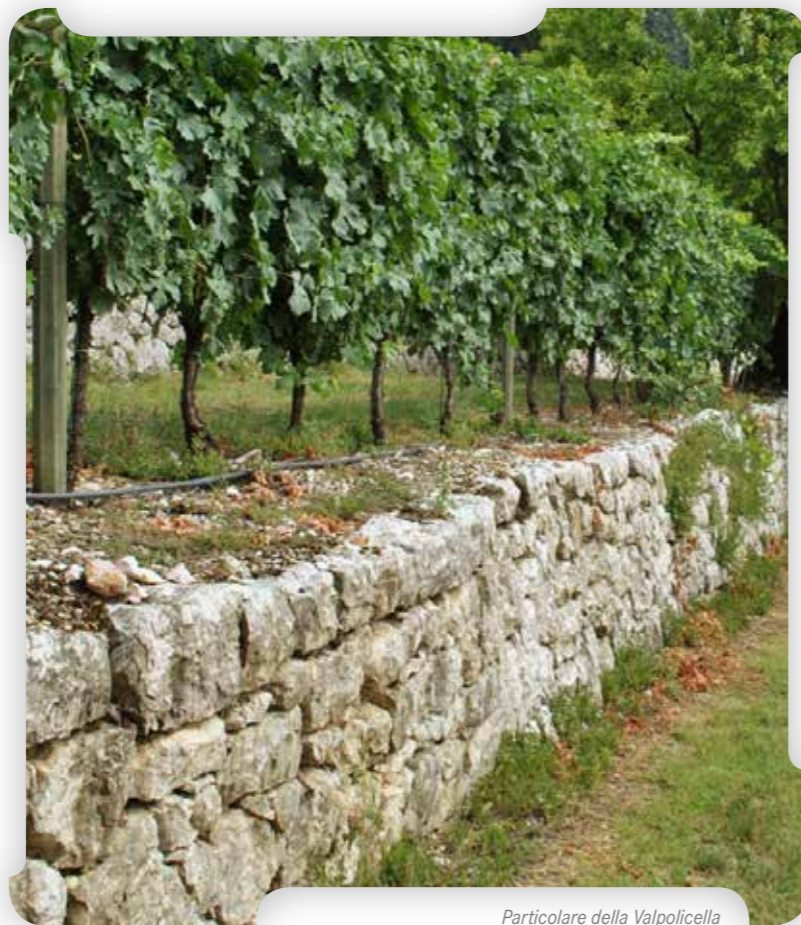
La nostra Banca si ispira ai principi della solidarietà e del mutualismo. Da sempre si propone come strumento di "autosviluppo" e mira ad includere nei circuiti economici le diverse espressioni del territorio e della comunità locale. Questa nostra identità, che diventa uno stile gestionale, ci ha portato a fare delle scelte e a realizzare iniziative che meritano di essere conosciute e raccontate. Fare un Bilancio di queste attività è, anzi, un dovere di trasparenza e di coerenza. È anche l'occasione di presentare gli obiettivi raggiunti e i progetti che ci

si propone di realizzare per "misurare" la propria responsabilità sociale al di fuori di facili stereotipi o mode del momento.

Esprimere e far partecipe i nostri soci del particolare lavoro che svolge ogni giorno una Banca di Credito Cooperativo costituita da "soci", da persone che "abitano" quel territorio e che del suo benessere sono espressione, a nostro avviso, è fondamentale. Un vero Bilancio Sociale e di Missione non può però limitarsi ad essere scritto. Occorre che sia "vissuto nel quotidiano" con i diversi interlocutori e portatori di interesse. Crediamo, allora, si possa dire che, in questo senso, "fare" il Bilancio Sociale per Valpolicella Benaco Banca sia il segno di una nuova cultura imprenditoriale che pensa diversamente il vivere e il produrre, l'organizzazione e le relazioni. A questa cultura, capace di produrre autentiche "rivoluzioni", anche se silenziose, sente di appartenere la nostra Banca. ■







Particolare della Valpolicella



Costermano

# Relazione Sociale

## IL CREDITO COOPERATIVO NAZIONALE

Il Credito Cooperativo è un Sistema strutturato su una rete composta da circa 400 Banche di Credito Cooperativo - Casse Rurali (Casse Raiffeisen in Alto Adige), da strutture associative e da imprese che garantiscono al Sistema, coerentemente con i suoi valori e con la sua identità cooperativa, un'offerta di prodotti diversificata e completa.

La caratteristica principale delle BCC è quella di essere società cooperative per azioni, mutualistiche e locali. Capillarmente diffuse nel nostro Paese, da oltre 130 anni svolgono il loro ruolo di banche del territorio, assolvendo a una funzione specifica, quella di promuovere sviluppo e di rispondere alle necessità economiche e sociali delle comunità locali, così come espresso nell'art. 2 dello Statuto delle BCC. Ieri come oggi, le BCC sono impegnate a essere:

- Buone banche, garantendo la solidità e l'efficienza dell'impresa, controllando e gestendo i rischi, realizzando un'organizzazione idonea, assicurando un'offerta competitiva.
- Buone cooperative, con un'identità comune e condivisa, sostenendo la partecipazione reale dei soci, aiutando a sviluppare il territorio in cui hanno sede, creando fiducia nella comunità.
- Buone imprese di rete, condividendo, in autonomia, valori, cultura, strategie, un sistema organizzativo e una continuità operativa, per essere sempre più efficienti sul mercato.

Nell'ultimo anno si è consolidata la ripresa della raccolta da clientela delle BCC già evidenziatasi nell'anno precedente e si è ulteriormente ampliata la capillarità della categoria in termini di presenza territoriale.

Con riguardo all'attività di finanziamento, nonostante il perdurare della crisi economica, si è assistito ad una leggera attenuazione del trend negativo rilevato nell'anno precedente a testimonianza del forte impegno delle BCC nel finanziare la clientela, soprattutto le piccole imprese e le famiglie, in un periodo particolarmente difficile.

I numeri del Credito Cooperativo:

- 381 Banche di Credito Cooperativo e Casse Rurali
- 4.459 sportelli
- 1.199.096 soci
- 37.000 dipendenti (compresi quelli delle Società del sistema)
- Provvista complessiva (raccolta da banche + da clientela + obbligazioni): 199 miliardi di euro (+5,0%)
- Raccolta da clientela + obbligazioni: 162,7 miliardi di euro (+3,1%)
- La quota di mercato della raccolta da clientela comprensiva di obbligazioni è del 7,9%.
- Impieghi economici: 135,4 miliardi di euro
- La quota di mercato degli impieghi delle BCC-CR è del 7,3%. Considerando anche i finanziamenti erogati dalle banche di secondo livello del Credito Cooperativo, gli impieghi ammontano complessivamente a 148,6 miliardi di euro, per una quota mercato dell'8%. Di cui: Impieghi economici erogati dalle BCC-CR alle imprese: 87,3 miliardi di euro (-1,9% contro il -0,9% del sistema bancario complessivo). La quo-





ta di mercato delle BCC-CR per questa tipologia di prestito è del 9,6%. Considerando anche i finanziamenti alle imprese erogati dalle banche di secondo livello del Credito Cooperativo, gli impieghi al settore produttivo approssimano i 98,1 miliardi di euro e la quota di mercato della categoria approssima il 10,8%.

- Patrimonio (capitale e riserve): 20,2 miliardi di euro (+0,6%)
- Il Tier 1 ratio ed il coefficiente patrimoniale delle BCC sono pari, rispettivamente, al 15,6% ed al 16,2% (calcolati secondo le nuove regole in vigore da gennaio 2014).

## LA NOSTRA BANCA

### LA STRUTTURA OPERATIVA

La Banca svolge la propria attività principalmente in Valpolicella e nella zona sud-est del lago di Garda. Operativa dal giugno del 1984 con la Sede di Marano di Valpolicella e Costermano, ha poi esteso la sua rete distributiva con le filiali di Arbizzano (1993), Caprino (1995), Sant'Anna d'Alfaedo (1996), Valgatara (1998), Bardolino (1999), San Pietro in Cariano (2000), Garda e Negrar (2002), Albarè di Costermano (attuale sede legale) e Sant'Ambrogio di Valpolicella (2004), Verona-San Massimo (2006), Colà e Pescantina (2007), Sandrà (2008), Verona-Borgo Trento (2011) e la nuova filiale di Cavaion Veronese (aperta nel settembre 2014).

L'operazione di aggregazione avvenuta in data primo gennaio 2013 ha coinvolto l'intera struttura, liberando risorse che sono state assegnate ad una operatività di relazione con la clientela intensificando lo sforzo per soddisfare al meglio i soci/clienti. È proseguita la trasformazione dell'organizzazione interna volta a massimizzare i benefici della fusione e ad affrontare le numerose novità normative ed operative intervenute in corso d'anno.

La continua introduzione di nuove normative ha richiesto anche un'intensa attività di formazione che ha visto coinvolto tutto il personale, di ogni categoria e di ogni area tematica (specialisti). Le giornate/uomo effettuate nel 2014 sono state oltre 591. È ferma convinzione del Consiglio di Amministrazione che il successo di ogni azienda non può prescindere dalla professionalità, dalla motivazione e dal grado di appartenenza delle persone che in essa vi operano. La valorizzazione delle risorse umane ha quindi da sempre contraddistinto la nostra Banca che ha posto e continuerà a porre la formazione come leva centrale e strategica per favorire lo sviluppo professionale e l'orientamento delle capacità personali verso obiettivi comuni.

### ATTIVITÀ DI RICERCA E DI SVILUPPO

È proseguita l'attività di razionalizzazione dei prodotti e servizi offerti iniziata dopo l'operazione di aggregazione, ottenendo significativi risultati in termini di semplificazione e scalabilità delle soluzioni implementate. Sono stati ulteriormente promossi gli strumenti di nuova generazione disponibili e sono al vaglio novità e miglioramenti volti a evolvere ulteriormente la cultura bancaria della clientela.

Sono state sviluppate specifiche azioni commerciali indirizzate verso le famiglie e le piccole-medie imprese, convinti che la nostra dimensione ben si adatta alle loro esigenze finanziarie ed economiche. Sono state formalizzate delle convenzioni sia per la gestione del risparmio sia per la concessione di finanziamenti all'acquisto e alla ristrutturazione dell'abitazione. Sono stati deliberati plafond per l'agricoltura, il commercio e l'artigianato, anche attraverso le rispettive cooperative di garanzia. Infine, sono stati rafforzati gli accordi sia di natura commerciale che di altra natura con le Società del Movimento.

Sono state realizzate attività volte a coniugare l'approfondimento di specifici temi – anche non strettamente bancari – di interesse dei Soci, dei clienti o di potenziali clienti con la promozione dei servizi della Banca e della sua attività consulenziale.

È stata realizzata una campagna di emissione di prestiti obbligazionari correlati al supporto di specifiche iniziative di supporto al territorio (così detti "social bond") con ampio apprezzamento da parte della clientela. Nel corso del 2015 è stata avviata una campagna di raccolta riservata ai Soci che supportano l'Istituto con maggior apporto di capitale sociale per premiare lo spirito mutualistico e cooperativo, ottenendo già da subito un ottimo riscontro.

### LA FILIALE DI CAVAION

La nuova filiale di Cavaion, aperta a settembre del 2014, ha caratteristiche diverse, rispetto alle altre filiali. È una filiale innovativa e di notevole impatto estetico, che fornisce alla clientela un servizio a 360°, attraverso un'area Self Banking intelligente, dove il cliente può effettuare operazioni evolute di E-banking, come versamenti e bonifici, in maniera completamente autonoma 24 ore su 24. Infatti, attraverso specifiche macchine, quali l'ATM Self ed un Totem, il cliente può operare autonomamente in qualsiasi momento del giorno.

Lo sportello è stato, inoltre, realizzato secondo i migliori dettami nell'ambito del risparmio energetico, attraverso l'installazione di corpi luminosi a led ed impianti di ultima generazione.

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

<b>Presidente</b>	Gianmaria Tommasi
<b>Vice Presidente</b>	Franco Ferrarini
<b>Consiglieri</b>	Carlo Giuseppe Bellorti Ermano Cristanelli Marco Dall'Ora Massimo Ferrarini Alessia Filippini Dante Micheli Silvio Ottonelli Cecilia Vaona Tomasi Andrea Giovanni Zanetti Cinzia Lisetta Zanetti Roberto Zuliani

## COLLEGIO SINDACALE

<b>Presidente</b>	Giuliano Salandini
<b>Sindaci effettivi</b>	Clemente Ballarini Gian Paolo Ranocchi
<b>Sindaci supplenti</b>	Alberto Righini Michele Lorenzini

## DIREZIONE

<b>Direttore Generale</b>	Roberto Zampieri (fino al 29 dicembre 2014)
<b>Condirettore Generale</b>	Tiziano Turati (direttore generale dal 30 dicembre 2014)

### IL PERSONALE

I collaboratori sono cresciuti e vivono nel nostro territorio e questo è senza dubbio un aspetto positivo, perché significa che conoscono la nostra Comunità e le esigenze che da essa partono.

La loro professionalità si arricchisce con la conoscenza di famiglie, imprese e di tutti gli attori che compongono la nostra realtà territoriale.

Siamo una Banca che vuole dare spazio ai giovani e questo si rispecchia anche nella scelta dei collaboratori.

Una squadra giovane, preparata e professionale, pronta ad

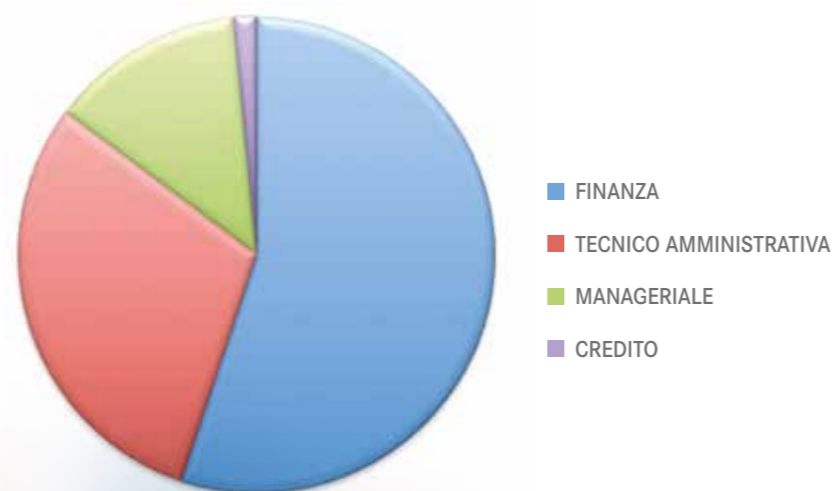
affrontare le sfide che il mercato impone quotidianamente. Per favorire il "fare squadra" e per consentire momenti di aggregazione tra i dipendenti, da due anni alcuni rappresentanti del personale della Banca, partecipano al Torneo di Calcio a 5 delle Banche di Credito Cooperativo, organizzato da Iccrea. È un momento che il Consiglio di Amministrazione appoggia ed incoraggia per riaffermare, anche in questo contesto, il nostro essere "differenti". Sicuramente non possiamo inserire questa esperienza nel prospetto della "Formazione" classica, ma è sicuramente altrettanto importante per sottolineare il senso di appartenenza e per trasmettere nel lavoro di ogni giorno, i valori della cooperazione e della collaborazione.

### IL NOSTRO VALORE VERSO I SOCI

Il Consiglio di Amministrazione promuove da sempre una politica di allargamento e nello stesso tempo di partecipazione della base sociale; è importante sviluppare questo patrimonio e con esso la partecipazione della comunità locale alla vita della Banca.

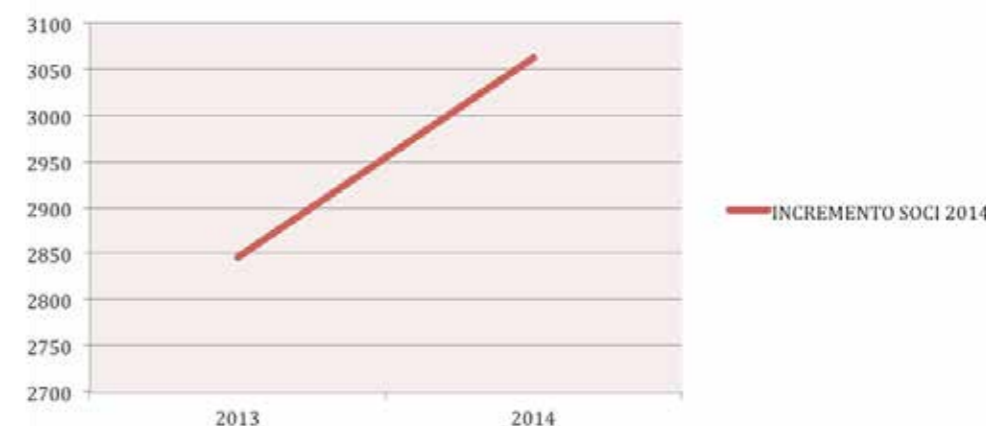
I Soci sono il primo patrimonio di una banca di credito cooperativo. Essi sono posti al centro dell'attività della Banca e sono allo stesso tempo e come in più occasioni ribadito:  
i proprietari dell'azienda;  
i primi clienti;  
i testimoni dell'impresa e del suo operato.

### FORMAZIONE

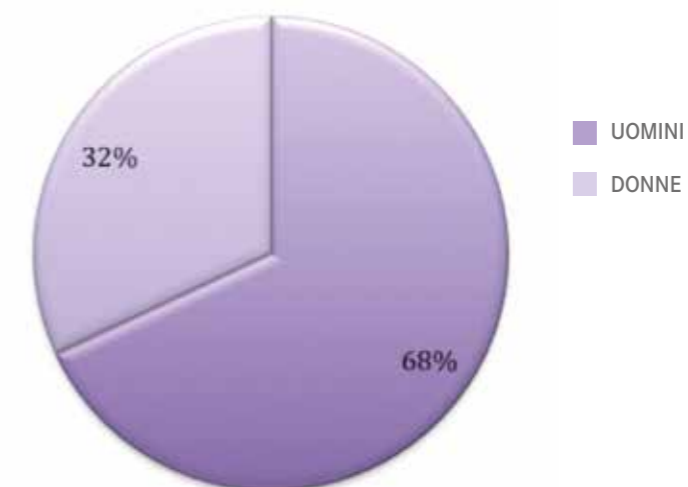


I NOSTRI COLLABORATORI	
TOTALE	92
MASCHI	68
FEMMINE	24

### INCREMENTO SOCI 2014



### DISTRIBUZIONE PER GENERE



A fine anno i Soci hanno raggiunto le 3.063 unità, le persone fisiche sono 2.881, quelle giuridiche 182. Nel corso del 2014 sono entrati 273 nuovi Soci, per contro ne sono usciti 56.

I giovani entrati in età compresa tra i 18 ed i 29 anni sono stati 88. Attualmente i soci di sesso maschile sono 1.960 e di sesso femminile 921.

Riteniamo che la positiva dinamica registrata dalla compagine sociale sia il risultato non solo delle iniziative di carattere creditizio-finanziario assunte in questi anni dalla Banca, ma anche di quelle intraprese nel territorio e per il territorio. È infatti ferma convinzione del Consiglio di Amministrazione che sia più opportuno promuovere il benessere economico, sociale e culturale della comunità locale a cui il Socio appartiene, anziché assicurare vantaggi direttamente al singolo, certo che tale benessere andrà alla fine a beneficio anche dello stesso Socio.

L'attuale composizione per fascia di età è la seguente:



- FINO A 29 ANNI
- DA 30 ANNI A 40 ANNI
- DA OLTRE 40 ANNI A 50 ANNI
- DA OLTRE 50 ANNI A 60 ANNI
- DA OLTRE 60 ANNI A 70 ANNI
- OLTRE 70 ANNI

Sempre nell'intento di aumentare il numero dei Soci, il Consiglio di Amministrazione nello svolgere l'attività di raccolta del risparmio, di esercizio del credito e di espletamento dei servizi bancari ha privilegiato il rapporto con gli stessi, attraverso una assistenza particolare ed applicando le più vantaggiose condizioni praticabili

Il Consiglio di Amministrazione si è poi adoperato affinché la compagine sociale sia formata da Soci residenti ed operanti in tutti i comuni di insediamento delle nostre filiali.

## COMUNE DI APPARTENENZA



- BARDOLINO
- CAPRINO VERONESE
- CAVAION
- COSTERMANO
- LAZISE
- GARDA
- MARANO DI V.LLA
- NEGRAR
- PEScantina
- SAN PIETRO IN CARIANO
- CASTELNUOVO D/G
- SANT'AMBROGIO DI V.LLA
- SANT'ANNA D'ALFAEDO
- VERONA

A conclusione, il Consiglio di Amministrazione, nell'intento di rafforzare ulteriormente la compagine sociale, esplicita di seguito le iniziative del prossimo anno:

- proseguire la campagna "giovani soci";
- mantenere inalterato il sovrapprezzo;
- promuovere per tutti i Soci la Tessera Socio, per sottolineare l'appartenenza alla compagine sociale e per offrire particolari vantaggi grazie a convenzioni con esercizi convenzionati;
- proseguire la pubblicazione della newsletter;
- consolidare la Consulta Soci per conoscere le esigenze delle aree territoriali di competenza;
- consolidare la Consulta Giovani Soci per coinvolgere maggiormente i giovani nella vita sociale;
- organizzazione della Festa del Socio;
- continuare il concorso per borse di studio a diplomati e laureati Soci o figli di Soci;
- predisporre nuove iniziative e prodotti che rafforzino il legame Socio-Banca ad esempio l'emissione di un prestito obbligazionario riservato ai Soci.

## CONSULTA DEI SOCI

Il Consiglio di Amministrazione ha deliberato nel 2014 la costituzione della Consulta dei Soci, contenuta nel piano industriale di fusione. La Consulta dei Soci è un organo che funge da collegamento tra la Banca, i Soci e la comunità locale dove essa svolge la propria attività. Il fine ultimo di quest'organo è quello di creare una 'coscienza cooperativa' attenta e pronta a recepire le esigenze e le proposte dei Soci e degli abitanti della comunità locale stessa, attraverso l'individuazione di linee guida da proporre alla Banca. La Consulta ha potere meramente consultivo: le idee, i progetti, gli intenti che animano questo gruppo di persone servono come preziose indicazioni alla Banca, che nello spirito della cooperazione, agisce nell'interesse della comunità locale di appartenenza.

I temi trattati negli incontri riguardano soprattutto l'andamento gestionale del trimestre o del semestre, le principali iniziative assunte a sostegno delle attività economiche, le iniziative a carattere socio-culturale ed i progetti allo studio per iniziative da sviluppare nel tempo.

I membri della Consulta sono rappresentanti seri e stimati del nostro territorio.

## ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei Soci esprime il momento più importante della relazione fra i soci e la Banca. Ogni anno ciascun Socio è chiamato a partecipare attivamente ai processi decisionali attraverso l'esercizio del proprio diritto di voto in Assemblea. La caratteristica fondamentale e distintiva delle società cooperative, nella logica di applicare i principi morali ed etici di uguaglianza, è quella di privilegiare il valore delle persone più che del capitale da esse apportato. Per questo, vige il principio "una testa un voto" che allinea "il peso" di ciascun Socio nelle decisioni assembleari.

Ogni anno i Soci sono chiamati ad approvare il bilancio d'esercizio, che viene presentato pubblicamente durante l'Assemblea e, con cadenza triennale, a votare i membri del Consiglio di Amministrazione, del Collegio Sindacale e del Collegio dei Probiviri, nonché tutte le altre tematiche riguardanti la definizione degli orientamenti principali della Banca.

L'Assemblea dei Soci viene convocata dal Consiglio di Amministrazione una volta all'anno, entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio precedente. Possono intervenire tutti i soci iscritti nell'apposito "Libro dei Soci", ma hanno diritto di voto solo coloro che sono iscritti in detto libro da almeno 90 giorni. Il Socio impossibilitato ad intervenire può rilasciare ad altro socio delega scritta per farsi rappresentare, infatti, l'Assemblea costituisce l'universalità dei soci e le sue deliberazioni obbligano anche i Soci non intervenuti (o dissenzienti).

La prima assemblea di Valpolicella Benaco Banca si è svolta presso la sala convegni del Park Hotel Villa Quaranta (ASSEMBLEA 2013).





L'Assemblea dei Soci del 2014 si è svolta il 10 maggio nel Teatro "Don Mazza" di San Pietro In Cariano (ASSEMBLEA 2014).



## IL NOSTRO VALORE VERSO LA COMUNITÀ

La Banca da sempre favorisce e sostiene numerose iniziative al fine di qualificare il rapporto con il Socio sia sotto il profilo dell'informazione sulla vita della Società, sia sotto quello istruttivo, per il miglioramento delle condizioni morali, culturali ed economiche, anche mediante l'educazione al risparmio e alla previdenza.

Molti sono stati i progetti sostenuti nel 2014, perché una società ricca anche dal punto di vista culturale è una società migliore.

### LA BANCA E... LA SCUOLA

Idea della Banca è che non ci sia futuro senza cultura e che non ci sia possibilità di crescita se non si investe sui giovani e sulle ricchezze che loro possono tirare fuori; da questa convinzione, la Banca è partita per sostenere i molti progetti legati all'istruzione e all'educazione.

Grazie al progetto «Scuola **CoopAttiva**», in collaborazione con Irecoop Padova, in alcuni Istituti di Istruzione Superiore si è fatta impresa e gli alunni sono diventati soci di una cooperativa scolastica, creando così una realtà imprenditoriale nuova e unica.

Si tratta di una simulazione di impresa reale e quindi non ha una forma giuridica, ma attraverso la scuola i ragazzi hanno capito quali sono i meccanismi che servono per fondare un progetto di lavoro.

Gli Istituti impegnati in questo progetto nel 2014 sono stati il "Calabresi Levi" di San Pietro in Cariano, il "Liceo Scientifico "A. Messedaglia" di Verona ed il C.F.P. Tusini di Bardolino.



Momenti della Costituzione della Cooperativa Scolastica "Messe&Buy" del Liceo Messedaglia





Grazie al progetto didattico-sociale **“La scuola nel vigneto”**, realizzato da Cantina Valpolicella Negrar in collaborazione con l'Istituto Comprensivo Salgari di Negrar, 140 ragazzi delle cinque classi di seconda media hanno ricevuto un quaderno speciale, una sorta di “diario di bordo” personale, per documentare l'esperienza di un anno scolastico trascorso, in alcune occasioni, anche in vigna e cantina.

Il progetto nasce per favorire l'apprendimento della storia delle tradizioni e della cultura della Valpolicella sviluppando l'interesse, la conoscenza e l'attenzione per il proprio territorio nei suoi aspetti artistici, paesaggistici e culturali; dal 2012 ogni anno gli alunni della scuola secondaria di I grado dell'Istituto Comprensivo “E. Salgari” di Negrar (Verona), guidati dal personale di *Cantina Valpolicella Negrar*, partecipano a due laboratori in vigneto e in cantina per un viaggio alla scoperta del “ciclo del vino”.

Una volta a scuola, con gli insegnanti delle varie discipline approfondiscono gli argomenti trattati e, con il linguaggio espressivo a loro più congeniale – il disegno, la grafica, la scrittura, la fotografia, la narrazione – rappresentano in un elaborato creativo il tema della finalità sociale individuata annualmente.

Per l'anno scolastico 2013-14 si è deciso di promuovere la co-

noscenza e la valorizzazione della **Carta Lapidaria del Campanile della Pieve di San Martino di Negrar (1166)**, così da far conoscere un documento storico rappresentativo della Valpolicella e contribuire a recuperare una memoria significativa legata all'identità di Negrar, oltre che incentivare nelle giovani generazioni e nella comunità l'interesse per la valorizzazione e la tutela del patrimonio culturale.

L'elaborato creativo riconosciuto più significativo da una giuria di esperti e secondo criteri precedentemente condivisi, costituisce la base grafica per realizzare l'etichetta destinata a rivestire le bottiglie di vino messe a disposizione da *Cantina Valpolicella Negrar*, che compongono l'esclusiva Collezione “La Scuola nel vigneto”: 500 bottiglie realizzate con l'etichetta vincitrice verranno messe in vendita per contribuire al restauro conservativo della Carta Lapidaria.

A questo proposito, la Direzione regionale per i beni culturali e paesaggistici del Veneto in rappresentanza del *Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo* e l'Istituto “Paolo Brenzoni” - *Arte del marmo di Sant'Amrogio di Valpolicella (Verona)* ha messo a disposizione alcune figure di ruolo per delle lezioni in loco relative alla storia del documento lapidario, al progetto di restauro conservativo e alla sua valorizzazione.

### “Servire con gusto, toccando il cuore”

È stato il motto di **Ristorazione Diversa**, un'iniziativa nata qualche anno fa e che ha visto coinvolti sempre più studenti diversamente abili. Nel 2014 c'è stata la 4° edizione nazionale di questo evento che si è svolto il 23 maggio 2014 a Valeggio sul Mincio nella sede staccata dell'IPSAR Luigi Carnacina. Ristorazione Diversa è un concorso enogastronomico per studenti diversamente abili che frequentano gli Istituti Professionali di Stato per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione italiani. Le scuole partecipanti in questa 4° edizione sono state 22 provenienti da tutta la penisola. Una giuria composta da professionisti del settore enogastronomico ha assaggiato e valutato con attenzione tutte le singole prove. Le premiazioni si è svolta la sera durante la cena di Gala organizzata sempre presso la sede dell'Istituto Carnacina. L'iniziativa ha ricevuto



Ristorazione diversa - Presentazione del progetto a Bardolino

un importante sostegno dalla rete di scuole Europole, con l'Istituto Comprensivo Bartolomeo Lorenzi di Fumane capofila, che ha manifestato una particolare sensibilità verso le finalità educative del progetto.

Anche la nostra Banca ha sostenuto l'iniziativa perché crediamo che coinvolgere studenti diversamente abili sia un'esperienza che arricchisce molto e crediamo che racchiudano dentro di sé un potenziale importante tutto da scoprire. Crediamo che la normalità sia il risultato della pluralità delle differenze e non figlia dell'uniformità e della standardizzazione.

Un'altra iniziativa di rilievo è stata lo spettacolo teatrale “Diritti verso la libertà – i trenta passi per un mondo migliore” allestito dagli studenti del Liceo Scientifico “Galileo Galilei”, del Liceo “E Medii” di Villafranca, dell'IPS “Enrico Fermi” di Verona, dell'IPSIA “G. Giorgi” di Verona e del Liceo Artistico “Nani - Boccioni” di Verona, in collaborazione con il Comune di Verona.

L'idea è partita su una considerazione fatta dagli studenti, ov-



vero che oggi valori e diritti umani sono assenti e c'è la necessità di affermarli attraverso l'impegno di tutti. Per questo anche la nostra Banca ha sostenuto lo spettacolo, per essere ambasciatrice di questa necessità.

### BORSE DI STUDIO

Nell'intento di premiare l'impegno e i risultati raggiunti negli studi dai soci e dai loro figli, il Consiglio di Amministrazione ha deliberato lo stanziamento di un importo massimo di euro 3.500,00 per il conferimento di nr. 20 premi, all'interno dell'iniziativa “**Premi di laurea e di diploma 2014**”, a coloro che abbiano conseguito un diploma di scuola media superiore o di laurea.

Durante l'Assemblea dei Soci dello scorso anno sono state consegnate ai vincitori.

Anche quest'anno sono state assegnate le borse di studio agli studenti più meritevoli dell'Istituto “Bartolomeo Lorenzi”,



La Scuola nel Vigneto - Una classe dell'Istituto Comprensivo E. Salgari



del bacino di Fumane, Marano e Sant'Anna d'Alfaedo e dell'Istituto Comprensivo Statale di San Massimo.

di Bardolino e "Marie Curie" di Garda, la Banca ha voluto proporre un concerto del gruppo "Andrea Battistoni & The B-Side Trio" che ha riscosso un notevole successo nei ragazzi e negli insegnanti, anche per la particolarità del gruppo.

È proseguito il sostegno alle proposte didattiche della Libera Università Popolare della Valpolicella che ogni anno propone corsi ed incontri molto partecipati.

Per continuare, appuntamenti molto seguiti che hanno visto una notevole partecipazione da parte di scuole e di famiglie durante tutta la durata delle manifestazioni, sono stati la "La Primavera del Libro", mostra mercato del libro per ragazzi arrivata alla ventitreesima edizione, quest'anno organizzata dal Comune di San Pietro in Cariano.

Per quanto riguarda altri progetti ed iniziative scolastiche, la Banca ha affiancato le scuole materne di Marano, Valgatara, Arbizzano, Albarè, Costermano, Garda, Sandra e Colà, le elementari di Marano, Valgatara e Costermano, gli Istituti Comprensivi "Bartolomeo Lorenzi" di Fumane, "Dante Alighieri" di Sant'Ambrogio di Valpolicella, "Carlotta Aschieri" di San Pietro in Cariano, gli Istituti Comprensivi Statali di Caprino Veronese, di San Massimo, di Verona 2 Saval - Parona e di Negrar. Altri progetti molto apprezzati sono stati:

dimostra con il supporto che ogni anno da ai centri anziani, alle case di cura e alle associazioni che creano momenti di festa e unione e ai comuni che organizzano le tradizionali Feste dei nonni.

- Donazioni per sistemazione sedi
- Donazioni per acquisto defibrillatori
- Sostegno per uscite
- Sostegno a progetti culturali

Ogni iniziativa che favorisca lo "stare assieme" è caldeggiata e sostenuta dalla Banca.

Il Gruppo Anziani Attivi di Marano, ad esempio, da anni organizza con il nostro sostegno alcune uscite culturali di una giornata in città vicine, con visite guidate e pranzi in locali tipici. Sono appuntamenti molto attesi ed apprezzati dai nostri anziani.

Come molto apprezzate sono le iniziative organizzate dal Circolo Anziani di Costermano "Allenamento" e "Sotto le Stel-

le, al chiar di luna", una cena svolta in un ambiente da fiaba con fontana zampillante e luminarie colorate. Importante è anche il giornalino "Amico Anziano", redatto dagli anziani di Costermano.

Borsa di studio soci - Premiazione



### ...E ANCORA

Per aprire il nuovo anno scolastico e per dare una spinta in più agli studenti in attesa degli esami di maturità dell'Istituto Superiore "Calabresi Levi" di San Pietro, dell'Istituto "Benedogodi-Stefani" di San Floriano, dell'Istituto "Luigi Caracina"



In collaborazione con il Comune di Costermano organizza

Laboratorio formativo con i genitori

promosso dall'Amministrazione Comunale di Costermano, in collaborazione con le Amministrazioni di Affi - Brentino Belluno - Caprino V.se - Cavaion V.se - Garda - Rivoli V.se con lo slogan: "Un genitore quasi perfetto...per figli quasi perfetti!" e l'iniziativa "Orientarsi nel territorio", giornata di orientamento scolastico - formativo per studenti e famiglie promosso dal CFP Tusini di Bardolino in collaborazione con l'amministrazione di Affi che coinvolge sette istituti del nostro territorio.

### LA BANCA E ... GLI ANZIANI

C'è un elemento sociale che più di ogni altro denota marcatamente la propensione di una comunità all'agire in modo solidale e responsabile nei confronti di chi ha più bisogno: la cura degli anziani.

Anche Valpolicella Benaco Banca ha nel suo DNA il sostegno e l'attenzione verso gli anziani che vivono nella comunità e lo

Incontri tra gli Anziani di Costermano





## LA BANCA E ... LO SPORT

Lo sport organizzato dalle numerose associazioni del territorio e praticato da migliaia di membri delle comunità locali è una delle più importanti forme di aggregazione e benessere sociale.

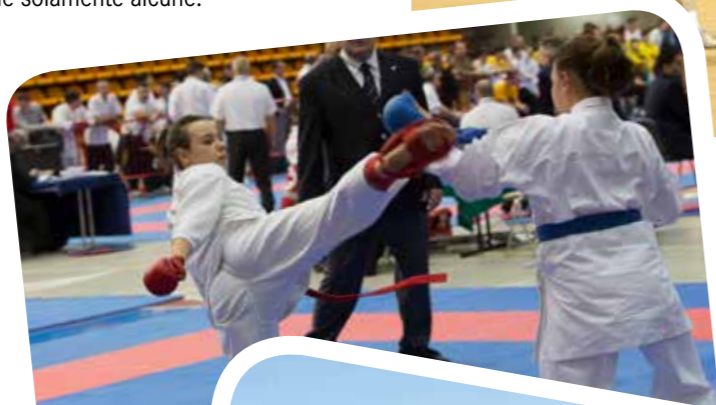
Per questo la Banca si identifica con i valori che lo sport esprime: serietà, impegno e condivisione.

Ogni anno vengono deliberate decine di piccole erogazioni in favore di altrettante società sportive per garantire, almeno in parte, l'organizzazione delle attività annuali. La banca ottiene in cambio un importante veicolo di diffusione sul territorio per il proprio marchio, esposto in decine di campi sportivi, divise e borse di atleti: un segno tangibile del sostegno allo sviluppo della comunità.

Attualmente vengono erogati contributi di sponsorizzazione in favore di numerose discipline sportive: calcio, ciclismo, basket, pallavolo, atletica, tamburello ed altre ancora. Sarebbe difficile elencare ogni iniziativa ed ogni associazione, abbiamo pensato quindi di nominarne solamente alcune.

In questo elenco, non possiamo dimenticare un'associazione particolare che opera sul Lago di Garda, la "Lega Bisse del Garda", che riunisce, sovrintende e coordina tutte le Bisse del lago. Le attuali imbarcazioni tramandano un'antica tradizione le cui origini risalgono all'epoca della Repubblica Veneta che si estese fino al Garda.

Importante è la "Regata delle Bisse", il campionato del lago di Garda che vede protagoniste le tipiche imbarcazioni venete che competono per vincere la Bandiera del Lago.



*Nella sequenza fotografica sono ritratti alcuni dei "nostri" sportivi*



ASD Montebaldina - Consolini

TOBIA Basket

ASD Basket Bardolino

Polisportiva Consolini

US Maddalena Saval

Aletica Valpolicella

AC Arbizzano

Arbizzano Volley

FC Valgatara

ASD Valgatara (Ciclismo)

Rugby Club Valpolicella

Gruppo Amatori Marano

Polisportiva Pedemonte

Polisportiva Negrar

Volley Marano

AgsM Mastini Verona

AC Calcio Garda

GS Bardolino



*Regata delle Bisse.*

## CULTURA ... MUSICA E TERRITORIO...

Appuntamenti di rilievo nel 2014, sono stati "Raccontar Marzo a Marano", tre incontri di prosa e poesia di autori importanti che hanno segnato il nostro tempo, il "Maggio Polifonico", rassegna di musica sacra polifonica svoltasi nel Santuario di Santa Maria Valverde, il "Settembre Musicale", organizzato nella chiesetta di San Marco di Pozzo.

In aprile nella chiesa di San Pietro in Cariano i Musici di Santa Cecilia, diretti da Dorino Signorini, hanno eseguito l'opera Ein deutsches Requiem di Johannes Brahms, concerto per soli, coro e pianoforte. Le proporzioni imponenti e la scrittura musicale inseriscono il Requiem Tedesco di Brahms tra le opere corali di più difficile esecuzione, tanto che non è facile poter-

lo ascoltare dal vivo. L'incontro diretto con questo capolavoro è cosa che non può lasciare indifferenti.

Il Requiem tedesco ha l'organico tipico del grande oratorio romantico, ma non ne ha i caratteri: mancano infatti la dimensione del racconto, le arie, i cori, l'azione drammatica, è piuttosto un lavoro meditativo, privo di contrasti drammatici, un'opera corale che riflette la concezione protestante della morte, intesa come trapasso a una vita migliore, un lavoro quindi profondamente tedesco. L'appuntamento musicale ha chiuso la serie di "Concerti Quaresimali" voluti dalla nostra Banca, organizzati dal Coro Vallis Viridis di Marano di Valpolicella in collaborazione con il Vicariato della Valpolicella.



*Concerto de "I musici di Santa Cecilia" a San Pietro in Cariano*



Per quanto riguarda l'offerta teatrale, importante è stato il sostegno alle rassegne "Sabato a Teatro", organizzata dalla Parrocchia di Fumane, "Divertiamoci insieme...a teatro", promossa dalla Parrocchia di San Pietro in Cariano e agli incontri di cinema, musica e teatro organizzati dal Cinema - Teatro di San Massimo.

Un altro spettacolo che ha visto la partecipazione di un pubblico numeroso è stato "Il sogno di King" organizzato al teatro Camploy di Verona.

Un importante appuntamento giunto ormai alla sesta edizione è stato "Aperitivo sotto le Stelle" che si è svolto in agosto sul lungolago Mirabello a Bardolino sulla sponda veneta del Lago di Garda. I ristoratori ed i baristi dell'associazione DeGustibus Bardolino hanno allestito fronte lago un lounge bar di 200 metri dove si sono degustati sfiziosi assaggi elaborati dai ristoranti della cittadina lacustre. Nella frazione di Castion si è svolta la tradizionale "Festa dei Tordi" che, oltre a prevedere la degustazione del piatto tipico "polenta e tordi" ha visto anche mostre di pittura, serate musicali e manifestazioni sportive.

Da sempre molto seguita l'antica e tradizionale festa "Quarta d'agosto" di Costermano, con gara campanaria, manifestazioni sportive, culturali.

Importante è stato il "Palio delle Contrade", terza edizione di una due giorni di eventi per valorizzare la tradizione ludica locale, in collaborazione con il Comune di San Pietro in Cariano, "Il Palio del Recioto" di Negrar, l'iniziativa "Quattro passi...di gusto", organizzata come nelle precedenti edizioni in primavera tra i colori e i sapori delle colline di Marano di Valpolicella e la "Magnalonga Settembrina", passeggiata immersa nella bellezza dei vigneti di Negrar e nel gusto particolare dei suoi vini. Un'altra iniziativa importante è stata "Val... Polis...Celle: il Territorio, i Comuni, le Tradizioni" l'evento con cui l'Associazione Strada del Vino Valpolicella ha festeggiato la chiusura della vendemmia. Altri eventi che hanno riscosso grande interesse sono stati, sul lungolago di Garda, la realizzazione del Presepe che viene fatta ormai da quasi 18 anni, ad opera di un gruppo di volontari, la Sacra Rappresentazione del Presepe Vivente a San Rocco, i numerosi Concerti di Natale promossi in Valpolicella, il "Concerto dell'Epifania" a Marano, conclusosi con il tradizionale falò, in collaborazione con la locale pro loco ed il Concerto di Natale di Costermano, in collaborazione con la Corale Polifonica di Costermano.

### CONVEGNI ED INCONTRI

Come ribadito in più occasioni, la Banca è molto attenta alla promozione e alla diffusione della cultura, in particolare alla realizzazione di convegni ed incontri utili per stimolare un confronto diretto fra i protagonisti del nostro territorio e per offrire alla comunità proposte alternative.

In quest'ottica si collocano alcuni momenti significativi che hanno visto un'importante presenza di pubblico.

L'Associazione "Botta e Risposta" ed il "Club della Accanite Lettrici", hanno organizzato anche nel 2014 laboratori di lettura ad alta voce e l'autore del libro letto, è stato ospite della rassegna Venerdì d'Autore a Sant'Ambrogio di Valpolicella,

Un altro appuntamento importante è stato organizzato in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Cavaion che ha invitato le associazioni che operano nel Comune per conoscere Valpolicella Benaco Banca, da poco presente a Cavaion con la nuova filiale.

Abbiamo collaborato con i molti gruppi di volontariato: le Caritas, le parrocchie, le Associazioni San Vincenzo, la Croce Rossa, i Centri aiuto vita ed altre associazioni. Spesso è difficile, a livello di opinione pubblica, dare la giusta importanza all'azione del volontariato e capire cosa spinge una persona a



Convegno a Caprino - Consegna contributi alle associazioni

donare del tempo a favore di altri; per questo abbiamo voluto organizzare, con il patrocinio del Comune di Caprino, un incontro dal tema "I volti della solidarietà - il volontariato come esperienza sociale". Durante la serata sono stati consegnati alle associazioni interessate dal progetto, i contributi ricavati dal collocamento del Social Bond "1000 borse della spesa". Dopo i saluti di don Carlo Motta, parroco di Caprino, l'introduzione del Sindaco di Caprino prof.ssa Paola Arduini e del Vice Presidente della Banca dott. Franco Ferrarini, la parola è passata al Prof. Renato Bricolo, Psichiatra e Psicoterapeuta e a Mons. Giuliano Ceschi, direttore della Caritas Diocesana di Verona che hanno espresso la loro idea e la loro concezione di "solidarietà".

"La riforma della Pac nel settore vitivinicolo" è stato il tema del convegno svoltosi in aprile presso la Cantina Valpolicella Negrar.

Un argomento di particolare attualità che riguarda tutte le imprese vitivinicole, il loro futuro e la loro posizione nel contesto Europeo. La riforma della Pac prevede novità e conferme sia in termini di risorse che di regole.

E proprio per capire e conoscere questi cambiamenti abbiamo accettato l'invito di Coldiretti di organizzare questo convegno. È necessario sottolineare ancora una volta l'importanza del settore vitivinicolo nella nostra provincia e dare voce ai produttori che lavorano con serietà nel territorio.

L'incontro è stato organizzato in collaborazione con Coldiretti Verona, con la Cantina Valpolicella di Negrar che ha messo a disposizione la sala convegni, con il Consorzio Tutela Vino Valpolicella, con il Comitato Palio del Recioto e con l'Associazione Pro Loco di Negrar. Il convegno è stato preceduto dall'intronizzazione dei Cavalieri del Sovrano e Nobilissimo Ordine dello Antico Recioto.



Convegno a Negrar - Relatori



Sovrano Ordine - Intronizzazione dei Cavalieri



Altre iniziative sono state "Musica in Villa", che ha proposto suggestivi concerti di musica classica in ville e corti della Valpolicella e "Negrar d'Estate", in collaborazione con l'Assessorato alla Cultura del Comune di Negrar, che ha presentato spettacoli di musica e teatro.

E ancora, "Montagna Cinema", organizzato anche quest'anno dalla Biblioteca di Marano e dal CAI di San Pietro in Cariano, il "Memoria Film Festival", rassegna del cinema documentario di storia e memoria.



Un altro appuntamento sempre molto seguito ed organizzato con Coldiretti Verona, con il Consorzio Tutela Vino Valpolicella e con l'Amministrazione Comunale di Marano di Valpolicella è stato il convegno dal titolo "Vino e Territorio" nell'ambito della "Giornata del Ringraziamento" 2014.



**Giornata del Ringraziamento**  
duemilaquattordici 2014 duemilaquattordici

Convegno:  
**Il Vino nella riforma della PAC: competitività e semplificazione**  
Giovedì 20 Novembre 2014 ore 20.00  
Sala Civica Polifunzionale, Via Aldo Moro - VALGATARA



### MICROCREDITO

Un settore molto importante nel quale si concentrano gli interventi della Banca è quello della promozione sociale, intesa soprattutto come appoggio ed aiuto a soggetti esclusi dal sistema di credito istituzionale; in questa direzione è stata rinnovata la convenzione con la MAG, Società Mutua per l'Autogestione sull'economia di condivisione e il microcredito con lo scopo di valorizzare le risorse di persone svantaggiate e di assicurare loro il diritto di partecipazione al credito.

È continuata la collaborazione con la Fondazione Beato Giuseppe Tovini - Fondo di Solidarietà antiusura, per riuscire ad aiutare chi si trova ad affrontare problemi di carattere finanziario e con i Comuni di Costermano e di Castelnuovo del Garda dove sono attivi due "centri di ascolto": uno ad Albarè presso il Centro Salesiano di Villa Giulieri e uno presso la parrocchia di Sandra.

Con lo stesso obiettivo, nel 2014, è stata firmata la convenzione con l'Associazione di Carità San Zeno Onlus, con sede nel Comune di Garda, un'associazione che segue soggetti in particolare difficoltà economiche.

È stato, inoltre, confermata l'adesione al Protocollo di Solida-

rietà proposto dal Comune di Sant'Ambrogio di Valpolicella, un percorso di microcredito attivato per fronteggiare le delicate problematiche sociali collegate all'attuale crisi economica che interessa molte famiglie della zona.

### VOLONTARIATO ED IMPEGNO SOCIALE

Va sottolineato anche l'impegno con alcune associazioni che operano nell'ambito del volontariato, per sensibilizzare l'opinione pubblica su temi importanti come l'assistenza, la solidarietà e l'integrazione tra le quali l'Associazione Don Calabria, l'Associazione Amici di Kannan, grazie alle quali abbiamo sostenuto progetti di adozioni a distanza di bambini in difficoltà.

Un importante intervento è stato quello a favore della Fevoss di Costermano, alla quale la nostra Banca ha donato un pulmino per il trasporto di anziani e disabili nei luoghi di cura.

Un altro impegno assoluto dalla Banca, è stato l'acquisto di un defibrillatore per il Comune di Garda.

Altre associazioni alle quali la Banca ha assicurato sostegno sono state "Il Gruppo Caritativo San Vincenzo" di Verona, il "Gruppo solidarietà Mario e i suoi amici" di Pescantina.

In collaborazione con l'Associazione Arcobaleno di San Pietro in Cariano, l'Ulss 22, la Banca ha sostenuto per il terzo anno il progetto "Sotto il cielo tutti uguali - Lui è amico mio", campagna all'interno della quale rappresentanti delle Istituzioni locali e ragazzi disabili si sono "abbracciati" in una foto, con lo scopo di promuovere un messaggio di conoscenza e rispetto del disagio mentale.

Ricordiamo, anche il contributo per la sistemazione della nuova sede del Gruppo Scout Valpolicella a San Pietro in Cariano.



Scout - Inaugurazione della nuova sede di San Pietro

Non possiamo dimenticare il rapporto speciale che da sempre la nostra Banca ha con i molti Gruppi Alpini presenti sul nostro territorio.

Come banca locale siamo vicini a queste associazioni e vo-

gliamo continuare ad esserlo, contribuendo anche a progetti di ristrutturazione di baite e sedi, come nel caso della Baita Alpini di Arbizzano e della sede degli Alpini di Castion.

Continua il supporto dato alle Parrocchie, che lavorano quotidianamente sul territorio per migliorarlo ed aiutarlo a crescere. La Banca eroga contributi per attività di volontariato, per l'organizzazione di incontri formativi e per il lavoro di supporto dei parroci a favore delle famiglie in difficoltà.

Inoltre abbiamo sostenuto lavori di restauro e di sistemazione di strutture parrocchiali.

### SOCIAL BOND

Se apriamo il vocabolario Treccani, vediamo che la definizione di SOLIDARIETA' è "L'essere solidale con altri, il dividerne le idee, i propositi e le responsabilità... *Atto, gesto, manifestazione di solidarietà.* In senso più ampio, su un piano etico e sociale... rapporto di fratellanza e di reciproco sostegno che collega i singoli componenti di una collettività nel sentimento appunto di questa loro appartenenza a una società medesima e nella coscienza dei comuni interessi e delle comuni finalità".

C'è bisogno di solidarietà perché la realtà economica dei nostri paesi sta cambiando e sono sempre di più le famiglie che si trovano in situazioni difficili. Negli anni la nostra Banca ha cercato di supportare e sostenere questi cambiamenti e per questo Valpolicella Benaco Banca ha emesso nel 2014 due Social Bond, il primo a sostegno della messa a norma della sede del Centro Anziani di Sant'Ambrogio di Valpolicella ed il secondo, denominato "1.000 borse della spesa", a sostegno di

alcune associazioni di Volontariato del territorio.

Il collocamento del titolo obbligazionario Social Bond, finalizzato a sostenere iniziative di grande valore etico e solidale, ha reso possibile a chi lo ha sottoscritto di ottenere un adeguato ritorno reddituale e alla Banca di devolvere a titolo di liberalità alla Cooperativa Sociale Cercate onlus, che gestisce il Centro Anziani di Sant'Ambrogio di Valpolicella, nel primo caso e alle associazioni coinvolte nel progetto nel secondo, un contributo pari allo 0,50% dell'importo nominale delle obbligazioni collocate.

La clientela ha capito l'importanza dell'iniziativa perché sono stati collocati in pochissimo tempo entrambe le obbligazioni.

### SOCIAL BOND VALPOLICELLA BENACO BANCA

# 1000

## BORSE DELLA SPESA

BCC  
Valpolicella Benaco  
BANCA

www.valpolicellabenacobanca.it



## SOCIAL BOND VALPOLICELLA BENACO BANCA

...Un buon  
investimento per te,  
un aiuto  
per chi ha bisogno!

BCC  
Valpolicella Benaco  
BANCA

www.valpolicellabenacobanca.it



## PROGETTO LAVORO

Il "PROGETTO LAVORO", è iniziato a fine 2013 su spinta dalla Caritas di Fumane, sostenuto dai Comuni della Valpolicella (Fumane, Marano di Valpolicella, San Pietro in Cariano, Negrar e Sant'Ambrogio di Valpolicella), da Valpolicella Benaco Banca e coordinato dall'Agenzia del lavoro della Cesaro & Associati, sta proseguendo, si sta evolvendo con iniziative importanti e si sta espandendo.

Il progetto è nato con l'obiettivo di affrontare in maniera pratica e concreta la questione del LAVORO e di costruire una struttura che possa concorrere a risolvere l'emergenza di questo momento; i soggetti più interessati sono i disoccupati, i giovani alla prima esperienza lavorativa, gli adulti che in questo mondo devono reinserirsi e coloro che non sono a proprio agio con la professione e vogliono "ricollocarsi".

Per concretizzare l'iniziativa e per dare risposte chiare ai cittadini, in primavera Valpolicella Benaco Banca ha sostenuto l'organizzazione di un pre-corso di avviamento all'attività di ascolto sui temi del lavoro, tenuto da professionisti della Cesaro & Associati e rivolto a 25 volontari che intendono destinare il loro tempo negli sportelli di ascolto che ogni Comune ha nel frattempo messo a disposizione dei cittadini e che sono già attivi e operativi nei cinque Comuni. È on line anche il nuovo portale per il lavoro [www.progettolavoro.net](http://www.progettolavoro.net), accessibile a tutti gli attori sociali della Valpolicella, nel quale è possibile trovare gli orari di apertura degli sportelli di ascolto e usufruire di un database condiviso di curricula volto ad agevolare la raccolta di informazioni su aspettative e bisogni delle persone e delle imprese. In un secondo momento si sono

uniti anche i Comuni di Sant'Anna d'Alfaedo, Pescantina, Dolcè e di Brentino Belluno. Vista l'importanza dell'iniziativa e l'evoluzione positiva che sta vivendo, il sindaco di Costermano, sempre con la collaborazione della nostra Banca, ha deciso di proporla anche nei Comuni del Lago di Garda.

L'emergenza lavoro riguarda tutto il nostro territorio, anche quello del Garda, prettamente turistico ma non solo ed è indispensabile rispondere con una collaborazione forte tra tutti gli attori sociali, Istituzioni locali, attività imprenditoriali ed associazioni di volontariato.

## FESTE DEL SOCIO

Anche quest'anno si è rinnovato l'appuntamento con la Festa del Socio della nostra Banca.

L'esperienza nata con Benaco Banca è stata allargata anche ai Soci dell'area Valpolicella.

Le due serate, il 30 agosto a Costermano ed il 12 settembre a Marano hanno visto la partecipazione di quasi 1200 Soci. Un successo che vogliamo ripetere anche nei prossimi anni. I Soci sono stati accolti personalmente dai Consiglieri di Amministrazione, dal Presidente, dai Sindaci, dalla Direzione Generale e dal personale delle nostre filiali.

Ma tutto questo è stato possibile grazie al lavoro dei nostri gruppi di volontariato che si sono adoperati perché tutto andasse per il meglio, dimostrando ancora una volta il forte legame della nostra Banca con il territorio.

A tutti i nostri volontari rivolgiamo ancora un sentito grazie!



Festa del Socio - Marano di Valp.la



Festa del Socio - Costermano







## INDICE

3

Prefazione

5

Relazione Sociale

6

La nostra Banca

9

Il nostro valore verso i Soci

13

Il nostro valore verso la Comunità



