



Direttore responsabile:
Eugenio Felice

Editore:
ELNATH COMUNICAZIONE Sas
San Pietro in Cariano (Vr)

Impaginazione e stampa:
CISCRA Spa
Villanova del Ghebbo (Ro)

EDITORIALE

Pubblichiamo un articolo del Presidente di Federcasse avv. Alessandro Azzi. Lo ringraziamo per la cortesia riservata al nostro giornalino e ai nostri soci.

in questo numero:

Il Fattore Tempo
(e la cultura della
prevenzione) **1**

Esito visita ispettiva
Banca d'Italia **2**

Nomina Vice Direttore
Generale **2**

News istituzionali **3**

Iniziative commerciali ... **4**

BCC Risparmio
& Previdenza **5**

Convegni **6**

Festa del Socio 2015 **7**

Expo 2015 **7**

il Fattore Tempo

(e la cultura della prevenzione)

Ormai il fattore tempo, per l'attesa riforma del Credito Cooperativo, non è più una variabile indipendente. La scadenza di fine anno richiesta dall'Unione Europea è ormai prossima. Ci auguriamo, per questo, che il Governo possa accogliere le proposte elaborate sin dal mese di giugno dal nostro sistema ed emanare, quanto prima, l'atteso provvedimento legislativo.

Si tratta di dare certezza agli obiettivi condivisi e consentire, subito, l'avvio di un costruttivo dibattito parlamentare che possa contribuire a disegnare un nuovo quadro normativo, capace di valorizzare e rafforzare un'esperienza unica ed insostituibile come quella della cooperazione mutualistica di credito. Sulla quale, almeno a parole, non si registrano dissonanze. Non solo vi è l'esigenza di salvaguardare un patrimonio di conoscenze, valori, relazioni che hanno contribuito a favorire la coesione sociale, un benessere diffuso, uno sviluppo partecipativo. Ma anche la necessità di preservare quella "biodiversità bancaria" indispensabile per un corretto equilibrio di mercato, garantendo una valida alternativa alla banca capitalistica e ai soli obiettivi di massimizzazione del profitto.

Al tempo stesso, la riforma dovrà presentare agli occhi dei regolatori europei la capacità del nostro Paese di essere all'altezza delle sfide. Realizzando formule organizzative inedite e adeguate ai tempi, che consentano di riconoscere e confermare l'apporto della cooperazione di credito ad uno sviluppo sostenibile e duraturo della nostra economia e - per questo - rendendo credibile, possibile ed efficace l'applicazione del principio di

proporzionalità nelle norme bancarie ancora in via di definizione. Su questi temi il Credito Cooperativo si è potuto confrontare di recente di fronte alle Commissioni riunite Finanze e Tesoro di Camera e Senato nell'ambito di un Seminario istituzionale sulla riforma delle BCC. Era, questa, una occasione attesa da mesi, fondamentale per presentare a chi dovrà gestire la delicata fase del dibattito parlamentare il senso e gli scopi di una riforma che ho definito "epocale". Nella stessa circostanza, abbiamo potuto registrare con favore l'intervento del responsabile della Vigilanza della Banca d'Italia, Carmelo Barbagallo, che ha condiviso l'importanza del progetto di coesione attorno ad una capogruppo spa e fornito importanti contributi anche sul tema della devoluzione del patrimonio nel caso di BCC che non volessero aderire al nuovo sistema.

Pochi giorni prima, nell'ambito del seminario organizzato da Federcasse sugli effetti che la nuova re-

golamentazione europea avrà sulla prevenzione e risoluzione delle crisi bancarie (direttiva BRRD), avevamo accolto con favore anche le riflessioni del nuovo responsabile dell'Unità di risoluzione di Via Nazionale, Stefano De Polis. Riguardo l'importanza della prevenzione, De Polis ha riconosciuto il lavoro svolto negli anni dal Credito Cooperativo per definire (anche in assenza di obblighi normativi, come avvenuto nel 1978 per il primo Fondo Centrale di Garanzia) strumenti ad hoc per la tutela dei depositanti e la difesa del risparmio. Per De Polis, il Credito Cooperativo si presenta oggi di fronte alle nuove sfide contando su una originale "cultura della prevenzione"; strumenti come i Fondi di Garanzia - ha detto - sono stati, negli anni, partner strategici della stessa Banca d'Italia. Un riconoscimento, questo, non scontato e di grandissimo valore sostanziale. Attendendo che anche in Europa possa nascere una consapevolezza altrettanto adeguata.

CartaBcc



La mia Carta è differente



"Arte e cultura
sono le basi
per la crescita del nostro territorio..
per questo da sempre
diffondiamo il loro valore!"



Avv. Alessandro Azzi, Presidente della Federazione Nazionale del Credito Cooperativo.

NEWS ISTITUZIONALI

esito visita ispettiva *Banca d'Italia*



LA nostra Banca è stata oggetto della periodica visita ispettiva di Banca d'Italia, dal 3 febbraio 2015 al 3 aprile 2015.

Dalle risultanze dei controlli è emerso un giudizio nel complesso positivo.

L'ispezione ha rilevato il perseguimento di strategie nel complesso prudenti che hanno consentito di mantenere positivi profili tecnici e di limitare lo scadimento qualitativo del portafoglio creditizio.

Banca d'Italia ha riconosciuto che la struttura organizzativa, rivista a seguito della fusione del 2013, attraverso il rafforzamento della funzione com-

merciale e dei presidi di controllo è adeguata all'operatività aziendale ed ai rischi assunti. Il Consiglio di Amministrazione e la Direzione Generale si considerano soddisfatti dell'esito della visita di Banca d'Italia, ben consapevoli che il contesto attuale ci spinge ad affrontare quotidianamente novità e cambiamenti che richiedono il nostro massimo impegno.

Il nostro obiettivo si conferma quello di essere una Banca solida.

Ciò è possibile grazie alla vicinanza costante con il territorio, unita all'appartenenza al Movimento Cooperativo Nazionale.

È questa sinergia che permette di coniugare flessibilità e capacità di soddisfare qualsiasi esigenza di Soci e Clienti.

A sinistra, Tiziano Turati, Direttore Generale di Valpolicella Benaco Banca.
Sotto, Alessandro De Zorzi, neo Vice Direttore Generale.

nomina **vice** **direttore** *generale*

Poche righe per comunicare a tutti i nostri Soci che dai primi giorni di luglio è arrivato il nuovo Vice Direttore Generale.

Alessandro De Zorzi, 49 anni nato a Padova, ha maturato significative esperienze nel settore bancario, in particolare nel comparto commerciale e crediti, ricoprendo ruoli di responsabilità e coordinamento.

Ha consolidato nel tempo competenze nell'ambito dei mercati privati, famiglie e imprese.

Si è subito inserito nella nostra realtà e ha dimostrato serietà e competenza.

Nei prossimi numeri del giornale avrete l'occasione per conoscerlo meglio e di apprezzare il suo lavoro.



NEWS ISTITUZIONALI

L 2015 ha visto importanti novità anche dal punto di vista delle nuove tecnologie. È on line da qualche mese il

nuovo sito internet, chiaro, semplice da consultare e dinamico. La nuova release e la nuova grafica hanno dato un aspetto rinnovato al sito.



MA la nostra Banca è una delle prime Bcc italiane a trasferire sullo smartphone operatività e servizi offerti dall'istituto: dal controllo del proprio conto allo shop on line.

Un'iniziativa su cui punta il sistema del credito cooperativo nazionale, avviata in una quindicina di Bcc in tutta Italia, tra cui appunto la nostra. Le App per Apple e Android

sono scaricabili sul proprio smartphone in questi giorni e consentiranno ai clienti, ad esempio, di operare sul proprio conto, di effettuare acquisti on line, di fare pagamenti, di avere preventivi assicurativi e sul credito al consumo, di monitorare la propria carta di credito, di ricevere notizie su iniziative e promozioni della banca, di effettuare attraverso il sistema Satispay trasferimenti di denaro e fare piccoli pagamenti in tempo reale.

La Banca fa dunque parte del gruppo di punta delle Bcc italiane che accetta la sfida dell'innovazione e apre a fasce di clienti di età e culture diverse da quelle tradizionali. Questi nuovi canali fanno parte dello sviluppo della banca e stiamo investendo sia in tecnologia che in formazione della rete vendita per essere sempre più vicini a una clientela che cambia. Puntiamo a raggiungere obiettivi impensabili fino a poco tempo fa.

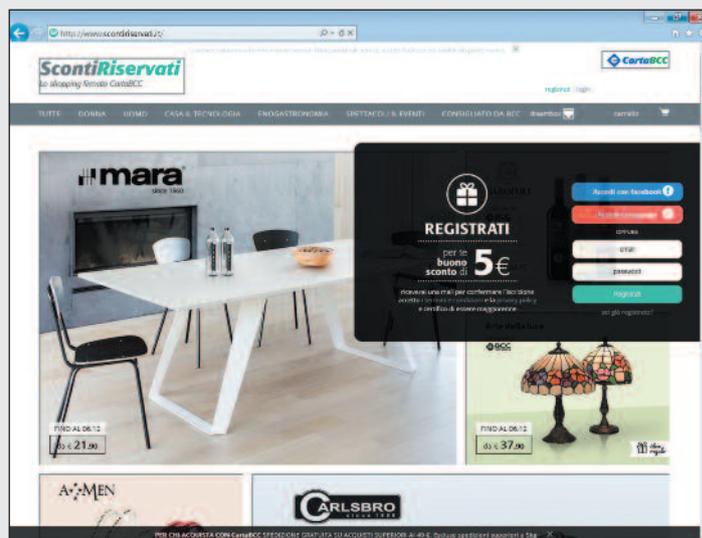
La App è stata sviluppata da Iccrea Banca e rientra nelle operazioni di incremento dell'offerta di servizi del sistema del credito cooperativo.



C'È un'altra novità, è operativo anche un negozio on line che consentirà una scontistica e una visibilità in tutto il sistema delle Bcc nazionali, partendo proprio dal mondo cooperativo. ScontiRiservati.it è il nuovo portale e-commerce che offre a tutti i Titolari di CartaBCC una vasta gamma di prodotti firmati da grandi marchi a prezzi esclusivi, con riduzioni fino al 70%. Se sei titolare di CartaBCC, la Carta di Credito del movimento rilasciata dalla Tua Filiale, potrai ac-

quistare i prodotti disponibili e godere delle eccezionali agevolazioni, utilizzando per il pagamento on-line esclusivamente la propria CartaBCC. Lo shopping esclusivo prevede offerte flash e offerte permanenti fino ad esaurimento stock (in un limitato numero di prodotti disponibili) e sono continuamente rinnovate, così da rappresentare un'offerta sempre ricca e interessante.

Iniziativa proposta da CartaBCC, marchio ufficiale delle carte di credito di Iccrea Banca SpA.



INIZIATIVE COMMERCIALI

Valpolicella Benaco Banca ha organizzato due eventi unici ed innovativi, per contenuti e per comunicazione. Il primo in ordine di tempo è stato il **MUTUO DAY**, un'apertura straordinaria per proporre due prodotti, uno a tasso variabile, percentuale di Itv 70% del valore di perizia, dove per durate fino a 15 anni lo spread è stato di 1,50 punti, leggermente più alto per durate fino ai 30 anni, l'altro a tasso fisso del 2,90% a 15 anni. L'idea è nata dalla constatazione che stiamo vivendo un momento storico che non ha precedenti, da un lato il mercato immobiliare che, con tutte le sue difficoltà, sta attraversando la fase più pesante, dall'altro un raffreddamento dei rapporti che la clientela ha nei confronti del sistema bancario.

Una recente indagine ha fatto emergere che un italiano su due alla domanda "preferisci far visita alla filiale della tua banca o al dentista" ha risposto "...dal dentista!"

Noi siamo mossi dal sogno di portare innovazione anche nel nostro

mondo – ha detto il Direttore Commerciale della Banca Simone Lavarini - e l'evento di cui stiamo parlando è sicuramente innovativo, per comunicazione, per struttura ed anche e soprattutto per le condizioni offerte, seppur solamente per quella giornata, tra le migliori a livello nazionale, sia come banche tradizionali sia come banche on line. Inoltre, un altro aspetto innovativo è senza dubbio la campagna pubblicitaria; le persone raffigurate, infatti, sono nostri colleghi, dal sottoscritto a giovani da poco entrati in azienda, un gruppo che su base volontaria si è prestatato, si è messo in gioco con la consapevolezza di voler essere una banca sempre più incentrata sulle persone e sempre meno su se stessa.

Le filiali interessate sono state **VERONA SAN MASSIMO, SAN PIETRO IN CARIANO E CAVAION VERONESE** dove il personale si è messo a disposizione per proporre supporto, consulenza e condizioni a chi ha deciso di usufruire di questi tassi agevolati.

Un momento della serata "Satsipay".



Un altro grande evento è stata la serata promossa dalla Banca di credito cooperativo alla discoteca Hollywood di Bardolino per lo sbarco in Veneto di Satsipay, l'app per pagamenti diretti di piccole somme attraverso lo smartphone. Grazie all'intuizione del proprio Direttore Commerciale Simone Lavarini, Valpolicella Benaco Banca è la prima Bcc nella regione a promuovere questa forma di pagamento che prevede commissioni a carico degli esercenti aderenti di soli 20 centesimi per le transazioni oltre i dieci euro, decisamente inferiori a quelle delle più diffuse carte di credito.

Satsipay, che si propone di diventare la "Whatsapp" dei pagamenti, consente di inviare soldi da uno smartphone all'altro o di fare pagamenti in esercizi convenzionati passando da un borsellino elettronico che

viene attivato e caricato con la cifra desiderata, proprio come una carta prepagata. Basta iscriversi e inserire il proprio Iban per consentire alla propria banca di autorizzare le transazioni dal proprio conto al borsellino elettronico dell'app. Il download è gratuito e disponibile per Android, iOS e Windows Phone, gli spostamenti di denaro sono a carico di Satsipay senza alcuna spesa per l'utente che deve solo decidere la somma da caricare.

Opiti della prima parte della serata alla discoteca Hollywood sono stati i 75 soci under 35 che per primi si sono iscritti; ognuno ha portato un accompagnatore e tutti con l'app scaricata sul proprio cellulare, hanno testato personalmente la semplicità e la sicurezza del nuovo sistema di pagamento.

Foto di gruppo per il "Mutuo Day".



START UP

Da anni, "fare impresa" in Italia non è facile, soprattutto per i giovani che si affacciano sul mondo del lavoro. Per questo, Valpolicella Benaco Banca ha messo a disposizione un adeguato plafond da destinare a nuove **start up**. L'obiettivo è aiutare ed investire su "buone idee", su aziende giovani e dinamiche. Non si tratta di un semplice finanziamento, ma di un'azione di tutoraggio che si concretizza tra l'altro, in una collaborazione per la stesura del business plan e nella verifica nel tempo dell'andamento dell'iniziativa. Si cercherà di collaborare con i proponenti per approfondire e verificare con loro la fattibilità del progetto e il suo "stare in piedi" dal punto di vista economico. I giovani sono importanti perché motore di innovazione per il nostro Paese. Creare nuovi bu-

siness, nuove opportunità e nuova occupazione è una mission che da sempre cerchiamo di promuovere. Come Banca vogliamo dedicare a queste realtà un'attenzione particolare, perché sappiamo che non è sufficiente avere una buona idea per far nascere e far crescere un'impresa, servono anche gli strumenti ed una rete di competenze che riesca, giorno dopo giorno, a far fare le scelte giuste. Il nostro obiettivo è quello di essere una risposta pratica e di facile accesso alle esigenze di laureandi e laureati, imprenditori, professionisti e giovani che vogliono tramutare la propria idea originale in idea imprenditoriale, offrendo loro l'opportunità di valutare la realizzabilità dei propri progetti e di creare le condizioni per avviare e sviluppare la propria attività.



CartaBcc La mia Carta è diferente



Vieni a scoprire la gamma CartaBcc.

CartaBcc...

Per le spese di tutti i giorni, per lo shopping spensierato anche online, per il tuo divertimento o qualunque cosa tu voglia fare... C'è quella giusta per te!... La CartaBcc è affidabile, sicura ed è utilizzabile in ogni occasione di spesa!!



CartaBCC
La mia Carta è diferente

C'è quella giusta per te!



BCC RISPARMIO & PREVIDENZA

BCC **Risparmio&Previdenza**

La previdenza complementare è una forma di previdenza integrativa che si aggiunge a quella obbligatoria ormai insufficiente a garantire a tutti i lavoratori un tenore di vita adeguato anche dopo il pensionamento. I contributi che il lavoratore versa nella forma pensionistica

prescelta vengono accantonati e investiti. Al termine dell'attività lavorativa ogni lavoratore avrà accumulato un capitale che potrà essere convertito in una rendita vitalizia (pensione complementare) oppure in una prestazione "mista" costituita da una quota di pensione complementare non-

ché da una quota di capitale. Le forme pensionistiche complementari, come il Fondo Pensione Aperto Aureo, rappresentano lo strumento per realizzare l'integrazione alla pensione pubblica. Ogni risparmiatore potrà trovare nei fondi pensione un valore aggiunto che sposa i pro-

pri bisogni ed interessi; BCC Risparmio&Previdenza sintetizza questo approccio nello slogan *VantaggiPerTutti*.

Vediamo di illustrare con alcuni esempi cosa l'SGR del Credito Cooperativo intenda con *VantaggiPerTutti*.

Ester, Olivia e nonno Michele

LA RIFORMA DEL SISTEMA PREVIDENZIALE ESPONE LE NUOVE GENERAZIONI AL PARADOSSO DI DOVERSI COSTITUIRE DA SUBITO UNA RENDITA PENSIONISTICA, BEN PRIMA DI INIZIARE A LAVORARE. MENO MALE CHE NONNO MICHELE HA SOTTOSCRITTO PER OLIVIA UN FONDO PENSIONE CON TANTI VANTAGGI:

- Quando andrà in pensione, Olivia potrà beneficiare di una riduzione della tassazione sulle somme accantonate dal 15% al 9%.
- Potrà beneficiare di un fondo già aperto, quando comincerà a lavorare.
- Quando maggiorenne potrà richiedere una anticipazione per l'acquisto della prima casa (75%) o per altre esigenze (30%) dopo solo 8 anni dalla sottoscrizione del fondo.
- Potrà accantonare somme in un fondo che si rivaluta nel tempo.
- Potrà usufruire di vantaggi fiscali (deduzione annua fino a € 5.164).
- Potrà reinvestire il risparmio fiscale ottenuto.

"È il momento giusto per iniziare a creare un grande tesoro!"



CONVEGNI

Tre incontri hanno contraddistinto questo fine 2015, tre incontri organizzati dal nostro istituto su temi diversi, che hanno visto una notevole partecipazione.

Il primo incontro si è tenuto mercoledì 21 ottobre al teatro Don Mazza di San Pietro in Cariano promosso in collaborazione con il Consorzio di tutela vini Valpolicella, con Cantina Valpolicella Negrar, con Bit Spa e EfficiencyKNow Srl sulle opportunità dell'efficienza energetica nel settore vitivinicolo.

La nostra Banca ha attivato strumenti di credito e di finanziamento per migliorare l'efficienza energetica del settore vitivinicolo che nell'area della Valpolicella sviluppa un valore alla produzione di circa 200 milioni di euro. È tutta la filiera produttiva ad essere interessata alle questioni attinenti all'energia e alla sostenibilità am-

bientale: dalla coltivazione delle viti, alla produzione e affinamento in cantina.

Ha avviato, inoltre, un percorso di supporto con credito e consulenza per le aziende che vogliono attivare percorsi di sostenibilità ambientale ed efficienza energetica.

All'incontro sono intervenuti Marco Pezzaglia ed Emanuele Bulgherini di EfficiencyKNow Srl, società specializzata nelle diagnosi energetiche, che hanno spiegato le opportunità per il settore e hanno illustrato la diagnosi energetica di Cantina Valpolicella Negrar. Mauro Conti e Daniele Ziveri di Bit Spa e Bit Energia (le società del sistema delle banche di credito cooperativo dedicate ai temi energetici e agli investimenti per il comparto) hanno parlato di crediti e di agevolazioni per l'efficienza energetica nelle cantine.

Anche quest'anno si è rinnovato l'incontro promosso dal nostro Istituto, in collaborazione con la Federazione Provinciale Coldiretti, con il Consorzio Tutela Vino della Valpolicella e con l'Amministrazione Comunale di Marano, in occasione della Giornata del Ringraziamento 2015.

Il 20 novembre infatti, si è tenuto il tradizionale convegno su Vino e Territorio, che ha affrontato temi di particolare attualità ed interesse per le Imprese Agricole, con un'attenzione a problematiche che riguardano il comparto vitivinicolo.

“PSR 2014 – 2020 agevolazioni, finanza e sicurezza per le imprese vitivinicole” è stato il titolo dell'incontro, organizzato per capire le risorse rese disponibili dal nuovo PSR della Regione Veneto e per conoscere la corretta applicazione delle norme che riguardano la sicurezza nell'ambito dell'Azienda Agricola.

Le possibilità previste dal nuovo PSR 2014-2020 sono questioni concrete disponibili a coloro che hanno in mente un progetto, che vogliono razionalizzare ed ammodernare la propria azienda agricola, che vogliono stare al passo con una economia sempre più mutevole, legata sì al territorio ed alle tradizioni,

ma che non può fare a meno di restare al passo con le moderne tecnologie che regolano la comunicazione.

Moderato dal Direttore della Coldiretti di Verona Giuseppe Ruffini, l'incontro ha visto le re-

lazioni di Antonini Luca, Responsabile Ufficio Tecnico di Impresa Verde Verona, di Mauro Conti, Direttore di Bit Spa e di Sergio Spada Responsabile di settore in Coldiretti Verona.



Con Confartigianato Verona abbiamo rinnovato in questi giorni la collaborazione per offrire a tutte le piccole e medie imprese artigiane del

territorio del Baldo Garda, Verona Ovest e Valpolicella l'opportunità di intraprendere un percorso informativo e formativo comune, che si colloca all'interno di un progetto mirato all'

attenzione e al sostegno dell'impresa familiare. Si tratta di un percorso finalizzato alla realizzazione di servizi e consulenze in ambito imprenditoriale, gestionale e finanziario per sostenere le imprese artigiane e per accompagnarle nel loro programma di sviluppo aziendale, che spesso viene a coincidere con la convivenza familiare e con il cambio generazionale. Questo progetto integra il percorso della “Scuola di Imprenditorialità e di Educazione Finanziaria” iniziato nel 2013 grazie alla collaborazione con il Mandamento Baldo – Garda di Confartigianato per la realizzazione di incontri riservati alle imprese artigiane del territorio.

Accesso al credito, rete di impresa, passaggio generazionale nelle imprese familiari sono alcuni dei temi trattati durante le serate. È un cammino di crescita imprenditoriale, completamente gratuito, che ha preso avvio giovedì 26 novembre nella sala civica della Biblioteca del Comune di Busolengo e proseguirà con altri due incontri nel 2016, il 21 gennaio a Costermano ed il 25 febbraio a Valgatara.

A sinistra, il tavolo dei relatori durante un momento dell'incontro.



INIZIATIVE SOCIALI

festa del **Socio** 2015

Anche quest'anno si è rinnovato l'appuntamento con la Festa del Socio della nostra Banca.

Le due serate, il 29 agosto a Costermano ed il giorno 11 settembre a Marano hanno visto la partecipazione di quasi 1500 Soci. Un successo che vogliamo ripetere anche nei prossimi anni. Musica dal vivo e tanta allegria hanno accompagnato la serata.

Anche quest'anno tutto questo è stato possibile grazie al lavoro dei nostri gruppi di volontariato che si sono adoperati perché tutto andasse per il meglio, dimostrando ancora una volta il forte legame della nostra Banca con il territorio.

A tutti i nostri volontari rivolgiamo ancora un sentito grazie!



EXPO



L'Albero della Vita, simbolo di Expo 2015.

Expo 2015

La nostra Banca ha organizzato tre uscite ad EXPO 2015, tre giornate riservate a Soci e Clienti che hanno voluto cogliere al volo l'occasione di visitare l'Esposizione Universale in compagnia.

"Nutrire il Pianeta, Energia per la Vita" è il Tema al centro della manifestazione, il filo logico che attraversa tutti gli eventi organizzati sia all'interno sia all'esterno dello Sito Espositivo. Expo Milano 2015 è stata l'occasione per riflettere e confrontarsi sui diversi tentativi e tro-

vare soluzioni alle contraddizioni del nostro mondo: da una parte c'è chi soffre la fame, dall'altra c'è chi muore per disturbi di salute legati a un'alimentazione scorretta e troppo cibo. Inoltre ogni anno, circa 1,3 miliardi di tonnellate di cibo vengono sprecate. Per questo motivo servono **scelte politiche consapevoli**, stili di vita sostenibili, anche attraverso l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia, sarà possibile trovare un equilibrio tra disponibilità e consumo delle risorse.



Valpolicella Benaco Banca



Buone Feste



Albarè
Arbizzano
Bardolino
Caprino Veronese
Cavaion V.se
Colà di Lazise
Costermano
Garda
Marano di Valpolicella

Negrar
Pescantina
San Pietro in Cariano
Sandrà
Sant'Ambrogio di Valpolicella
Sant'Anna d'Alfaedo
Valgatarà 
Verona San Massimo
Verona Borgo Trento