



## Scenari di performance

Investimento [€ 10.000]		1 anno	2 anni e 3 mesi
Scenari			
Scenario di stress	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 9.562,18	€ 9.519,89
	Rendimento medio per ciascun anno	-4,38%	-2,14%
Scenario sfavorevole	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 9.562,18	€ 9.523,83
	Rendimento medio per ciascun anno	-4,38%	-2,13%
Scenario moderato	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 9.562,18	€ 9.535,74
	Rendimento medio per ciascun anno	-4,38%	-2,07%
Scenario favorevole	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 9.562,18	€ 9.552,63
	Rendimento medio per ciascun anno	-4,38%	-2,00%

- Questa tabella mostra gli importi dei possibili rimborsi nei prossimi 2 anni e 3 mesi, in scenari diversi, ipotizzando un investimento di 10.000 EUR.
- Gli scenari presentati mostrano la possibile performance dell'investimento. Possono essere confrontati con gli scenari di altri prodotti.
- Gli scenari presentati sono una stima della performance futura sulla base di prove relative alle variazioni passate del valore di questo investimento e non sono un indicatore esatto. Gli importi dei rimborsi varieranno a seconda della performance del mercato e del periodo di tempo per cui è mantenuto l'investimento/il prodotto.
- Lo scenario di stress indica quale potrebbe essere l'importo rimborsato in circostanze di mercato estreme e non tiene conto della situazione in cui non siamo in grado di pagarvi.
- Le cifre riportate comprendono tutti i costi del prodotto in quanto tale, ma possono non comprendere tutti i costi da voi pagati al consulente o al distributore. Le cifre non tengono conto della vostra situazione fiscale personale, che può incidere anch'essa sull'importo del rimborso.

## Cosa accade se VALPOLICELLA BENACO BANCA CREDITO COOPERATIVO (VERONA) non è in grado di corrispondere quanto dovuto?

Il prodotto non prevede schemi di garanzia. Per il rimborso del capitale ed il pagamento degli interessi risponde unicamente l'emittente con il suo patrimonio. Il prodotto non beneficia di alcuna garanzia reale o di garanzie personali da parte di soggetti terzi e non è assistito dalla garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi. In caso di insolvenza dell'emittente potreste perdere l'intero capitale investito.

## Quali sono i costi?

La diminuzione del rendimento (Reduction in Yield - RIY) esprime l'impatto dei costi totali sostenuti sul possibile rendimento dell'investimento. I costi totali tengono conto dei costi una tantum, correnti e accessori. Gli importi qui riportati corrispondono ai costi cumulativi del prodotto in 2 periodi di detenzione differenti e comprendono i potenziali costi per un'uscita anticipata. Questi importi si basano sull'ipotesi che siano investiti EUR 10.000. Gli importi sono stimati e potrebbero cambiare in futuro.

### Andamento dei costi nel tempo

La persona che vende questo prodotto o fornisce consulenza riguardo ad esso potrebbe addebitare altri costi, nel qual caso deve fornire informazioni su tali costi e illustrare l'impatto di tutti i costi sull'investimento nel corso del tempo.

Investimento [€ 10.000]		
Scenari	In caso di disinvestimento dopo 1 anno	In caso di disinvestimento dopo 2 anni e 3 mesi
Costi totali	€ 97,80	€ 49,75
Impatto sul rendimento (RIY) per anno	0,96%	0,22%

## Composizione dei costi

La tabella sotto mostra:

- L'impatto annuale dei diversi tipi di costi sul rendimento ottenibile alla fine del periodo raccomandato.
- Il significato delle diverse categorie di costi.

Questa tabella mostra l'impatto sul rendimento per anno			
Costi una tantum	Costi di ingresso	0,22%	Impatto dei costi già compresi nel prezzo.
	Costi di uscita	0,00%	Impatto dei costi di uscita dall'investimento alla scadenza.
Costi correnti	Costi di transazione del portafoglio	0,00%	L'impatto dei nostri costi di acquisto e vendita degli investimenti sottostanti per il prodotto.
	Altri costi correnti	0,00%	L'impatto dei costi che prendiamo ogni anno per la gestione dei vostri investimenti.

## Per quanto tempo devo detenerlo? Posso ritirare il capitale prematuramente?

**Periodo di detenzione raccomandato: fino alla Data di Scadenza (2 anni e 3 mesi)**

Il periodo di detenzione raccomandato coincide con la data di scadenza in quanto il valore del prodotto e conseguentemente dell'investimento può variare in

# VALPOLICELLA BENACO BANCA CREDITO COOPERATIVO (VERONA)

maniera significativa in caso di disinvestimento in una fase antecedente alla data di scadenza del prodotto stesso. Potrebbe non essere possibile disinvestire facilmente il prodotto o potrebbe essere possibile disinvestire soltanto a un prezzo che incide significativamente sull'importo incassato. L'investitore potrà comunque richiedere il disinvestimento del prodotto prima della data di scadenza accedendo al sistema multilaterale di negoziazione denominato Hi-Mtf, per il tramite della propria banca. Il prodotto, infatti, è ammesso alla quotazione su tale sistema multilaterale di negoziazione dove eventuali proposte in vendita del prodotto potranno trovare esecuzione sia nella fase continua sia nella fase d'asta del mercato.

## Come presentare reclami?

Qualora l'investitore intenda presentare nei confronti di VALPOLICELLA BENACO BANCA CREDITO COOPERATIVO (VERONA) un reclamo riguardante il prodotto sottoscritto o la condotta di VALPOLICELLA BENACO BANCA CREDITO COOPERATIVO (VERONA) in qualità di ideatrice dello stesso, può utilizzare una delle seguenti modalità: (i) posta elettronica all'indirizzo e-mail: [valpolicellabenaco@vbbanca.it](mailto:valpolicellabenaco@vbbanca.it); (ii) posta elettronica certificata all'indirizzo: [info@pec.valpolicellabenacobanca.it](mailto:info@pec.valpolicellabenacobanca.it); (iii) lettera raccomandata A/R da trasmettere all'indirizzo: Valpolicella Benaco Banca Credito Cooperativo (Verona) S.C. - Ufficio Reclami - Via dell'Artigianato, 5 Frazione Valgatara - 37020 Marano di Valpolicella. L'Emittente è tenuta a rispondere entro 30 giorni ai reclami relativi ad operazioni e servizi bancari e finanziari ed entro 60 giorni ai reclami aventi ad oggetto i servizi di investimento. Se il reclamo è ritenuto fondato, l'Emittente deve comunicarlo in forma scritta al cliente precisando i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere alla risoluzione del problema segnalato. In caso contrario, qualora l'Emittente ritenesse il reclamo infondato, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento. Il cliente, in assenza di risposta entro i termini previsti o qualora insoddisfatto dell'esito del reclamo, prima di rivolgersi alla Giustizia Ordinaria, può utilizzare uno degli strumenti alternativi di risoluzione delle dispute. In particolare, in caso di controversie inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ABF ed in caso di controversie inerenti a servizi e attività di investimento, all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF). Per ulteriori informazioni si veda la sezione "Reclami" presente sul sito [www.valpolicellabenacobanca.it](http://www.valpolicellabenacobanca.it) ed i siti web degli Organismi citati. Qualora il reclamo riguardi la condotta del soggetto collocatore del prodotto o del soggetto che fornisce consulenza in materia di investimenti sul prodotto, l'investitore dovrà rivolgersi a tali soggetti per conoscere le modalità di presentazione dello stesso.

## Altre informazioni rilevanti

Per una analisi approfondita delle caratteristiche delle Obbligazioni oggetto del presente documento, dell'emittente e dei rischi connessi all'investimento si rimanda ai documenti disponibili sul sito internet dell'emittente all'indirizzo [www.valpolicellabenacobanca.it/doc2/default.asp?imenuID=33522&icartellaID=30086](http://www.valpolicellabenacobanca.it/doc2/default.asp?imenuID=33522&icartellaID=30086).