



Agenzia Viaggi Forza

AGENZIA VIAGGI FORZA7
Via Aurelia 352
57013 ROSIGNANO SOLVAY LI
Tel. 0586/794197
Aut. Reg. 11/05.02.1988 R.E.A. 72077/1983
Polizza n. 10036522 Navale Assicurazione
Cap. Soc. € 135.493,00 I.V.

**CONFERMA DI COMPRAVENDITA
DI PACCHETTO/SERVIZIO TURISTICO**
Modulo da utilizzare per adempiere alle disposizioni dell'art.85 del

Il cliente ha diritto di ricevere copia del presente contratto di compravendita di pacchetto turistico

Contraente:

Cognome e nome			
Nazionalità	Passaporto n.	Rilasciato il	Scadenza il
Indirizzo			
CAP	Città		
Telefono			
E mail		Codice	

in nome e per conto proprio oltre che in nome e per conto delle persone appresso elencate:

Contraente:

Cognome e nome:			
Nazionalità	Passaporto n.	Rilasciato il	Scadenza il
Indirizzo .			
CAP .	Città .		
Telefono .			
E mail		Codice Fiscale	

Dichiara

- Di aver ricevuto per iscritto tutte le informazioni di cui all'art. 87 comma 1 del Codice del Consumo e di impegnarsi a verificarne l'attualità prima della partenza.
- Di essere a conoscenza delle indicazioni ufficiali di carattere generale - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza, anche sanitaria, fornita dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareassicuri.it e la centrale Operativa Telefonica al n. 06 491115.
- Di essere a conoscenza che le informazioni di cui all'articolo 87 comma 2 del Codice del Consumo verranno fornite prima dell'inizio del viaggio.
- Di aver ricevuto copia e preso visione del catalogo, ovvero del programma fuori catalogo o viaggio su misura, relativo al pacchetto o servizio proposto.
- Di conoscere ed accettare espressamente le condizioni generali, la scheda tecnica e le penali riportate nel catalogo, depliant, opuscolo, sito web dell'organizzatore, programma da fuori catalogo o viaggio su misura.
- Di riconoscere che il contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'organizzatore, della presente proposta.

Propone:

Organizzatore* Intermediario ** AGENZIA VIAGGI FORZA 7
(* in caso di vendita di pacchetto turistico/** in caso di vendita di servizio singolo)
La stipulazione del contratto di viaggio avente per oggetto il seguente:

X Pacchetto Turistico <input type="checkbox"/> Catalogo Ediz Pag <input type="checkbox"/> Formula Roulette (In questo caso la proposta resta valida se il T.O. indica l'albergo di destinazione prima della partenza) <input checked="" type="checkbox"/> Fuori Catalogo <input type="checkbox"/> Viaggio Su Misura come da programma richiesto dal cliente (qui allegato)				DOCUMENTI NECESSARI Di seguito sono indicate, per ogni partecipante, le necessità documentali qualora non specificate in catalogo, programma fuori catalogo o viaggio su misura. _____ _____ _____	
<input type="checkbox"/> Servizio Turistico Durata Giorninotti.....dal - Richieste Specifiche:					
SERVIZI RICHIESTI	Prezzo persona per	N°PAX	PREZZO SERVIZI	1° Acconto €	Data
Q. DI PART.	€	1	€	2° Acconto €	Data
TASSE AEROPORTUALI	€	1	€		
SUPP. SINGOLA	€	1	€		
Q. ISCRIZIONE	€	1	€		
	€				
ASS. MEDICO BAGAGLIO	€	1		SALDO	Data
ASS. ANNULL INTEGRAZ.	€	1			
	TOTALE				

La presente proposta è formulata dal cliente in modo irrevocabile ed impegnativo fino alla data del _____ Laddove la data non sia indicata, la presente proposta è intesa essere irrevocabile ed impegnativa per un massimo di 7 giorni a partire dalla data odierna.

Informativa ex art 13 D.Lgs 196/2003. I dati del sottoscrittore del presente contratto e quelli degli altri partecipanti, il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico acquistato, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa. L'eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto e fornire i relativi servizi. Titolari del trattamento sono, salvo separate e diverse indicazioni, eventualmente visibili anche sul catalogo e/o nei rispettivi siti web, l'Agenzia venditrice e l'Agenzia organizzatrice. Laddove necessaria, la comunicazione dei dati sarà eventualmente effettuata solo verso autorità competenti, assicurazioni, corrispondenti o preposti locali del venditore o dell'organizzatore, fornitori dei servizi parte del pacchetto turistico o comunque soggetti per i quali la trasmissione dei dati sia necessaria in relazione alla conclusione del contratto e fruizione dei relativi servizi. I dati potranno inoltre essere comunicati a consulenti fiscali, contabili e legali per l'assolvimento degli obblighi di legge e/o per l'esercizio dei diritti in sede legale. In ogni momento potranno essere esercitati tutti i diritti ex art. 7 D. Lgs 196/2003.

Rosignano S.,23.05.,2016.....

Firma del proponente ,

Agenzia Viaggi Forza7 di Etrusca Viaggi S.r.l.
Via Aurelia, 352 - 57013 Rosignano Solvay (LI) - Tel. 0586.794197 - FAX 0586.794603
Via Marradi, 69 - 57123 Livorno Tel. 0586 1864722 FAX 0586 1864717



CONTRATTO di VIAGGIO

1. FONTI LEGISLATIVE

L'organizzazione e la vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni.

2. AUTORIZZAZIONI

L'organizzatore ed il venditore od intermediario del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per: a) ORGANIZZATORE DI VIAGGIO, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici (Art. 83, comma 1, lett. a), Cod. Cons.); b) VENDITORE, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario (Art. 83, comma 1, lett. b), Cod. Cons.); c) CONSUMATORE DI PACCHETTI TURISTICI, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico (Art. 83, comma 1, lett. c), Cod. Cons.); d) CONTRATTO DI ORGANIZZAZIONE DI VIAGGIO qualunque contratto tramite il quale una persona si impegna a suo nome a procurare ad un'altra per mezzo di un prezzo globale, un insieme di prestazioni comprendenti il trasporto, il soggiorno separato dal trasporto o qualunque altro servizio che ad essi si riferisca (Art. 1, par. 2, CCV); e) CONTRATTO DI INTERMEDIARIO DI VIAGGIO, qualunque contratto tramite il quale una persona si impegna a procurare ad un'altra, per mezzo di un prezzo, sia un contratto di organizzazione di viaggio, sia uno o dei servizi separati che permettono di effettuare un viaggio o un soggiorno qualsiasi. Non sono considerati come contratti di intermediario di viaggi le operazioni <<interlinea>> o altre operazioni simili fra vettori (Art. 1, par. 3, CCV).

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 84, comma 1, Cod. Cons.). Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 85 e 86 Cod. Cons.), che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono: - estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. dell'organizzatore; - estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile; - periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo; - modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 89 Cod. Cons.); - parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 90 Cod. Cons.). L'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

6. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare

adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

7. PAGAMENTI

All'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa dovrà essere versato l'importo pari al 30% del prezzo del pacchetto turistico. Il saldo dovrà essere versato entro il **1 mese dalla partenza**. Nel caso in cui la prenotazione o la richiesta impegnativa dei servizi venga effettuata entro i 30 giorni prima della partenza, dovrà essere versato l'intero prezzo contestualmente alla prenotazione o alla richiesta impegnativa. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato, ai sensi dell'art. 90 Cod. Cons., fino a 20 giorni precedenti la partenza, in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Ai sensi dell'art. 91 Cod. Cons.:

- Prima della partenza l'organizzatore o il venditore od intermediario che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

- Ove non accetti la proposta di modifica (di cui al comma 1 dell'art. 91), il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 1° comma dell'articolo 92 Cod. Cons., dandone comunicazione al venditore, organizzatore o intermediario, entro il termine previsto al comma 3 dell'art. 91 Cod. Cons.

Ai sensi dell'art. 92 Cod. Cons.:

- In caso di annullamento di pacchetto turistico prima della partenza per qualsiasi motivo (compreso il mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto), tranne che per colpa del consumatore, questi potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo, dandone comunicazione al venditore, organizzatore o intermediario, entro il termine previsto al comma 3 dell'art. 91 Cod. Cons. Il consumatore deve essere informato dell'annullamento almeno 20 giorni prima della data prevista per la partenza.

- In caso di modifica di cui all'art. 91 Cod. Cons. ed in caso di annullamento di cui all'art. 92, comma 1, Cod. Cons., il consumatore ha diritto, ai sensi del comma 2 dell'art. 92 Cod. Cons., di essere risarcito di ogni ulteriore danno dipendente dalla mancata esecuzione del contratto.

- Il diritto al risarcimento del danno di cui al comma 2 dell'art. 92 Cod. Cons. è escluso quando l'annullamento dipenda:

- dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto e previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, ed il consumatore sia stato informato in forma scritta almeno 20 giorni prima della data prevista per la partenza;
- da causa di forza maggiore, escluso in ogni caso l'eccesso di prenotazioni.

10. CASI DI FORZA MAGGIORE

L'organizzatore o il venditore od intermediario che abbia necessità di annullare o modificare il viaggio in modo significativo dopo l'avvenuta prenotazione per cause ritenute di forza maggiore, dovrà darne comunicazione al cliente in forma scritta e nel caso in cui non vengano accettate le modifiche o le soluzioni alternative proposte da parte del cliente, dovrà rimborsare allo stesso le somme versate sino a quel



momento.

11. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi: - aumento del prezzo di cui al precedente art. 7 in misura eccedente il 10% del prezzo nel suo originario ammontare (ex art. 90, comma 2, Cod. Cons.); - modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore o dal venditore od intermediario dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore (ex art. 91 Cod. Cons.). Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto: - ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo (ai sensi dell'art. 92, comma 1, Cod. Cons.); - alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica (ai sensi dell'art. 92, comma 1, Cod. Cons.).

In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza ai di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

12. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

Ai sensi dell'art. 91, comma 4 e 5, Cod. Cons., l'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato salvo casistiche di forza maggiore che impediscano qualsiasi tipo di soluzione alternativa né per cause da imputare ai vettori aerei, navi, treni, bus per i quali l'organizzatore non si impegna o in caso di sciopero degli stessi o catastrofi naturali imprevedute.

13. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il consumatore rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) l'organizzatore o il venditore od intermediario ne siano informati/ per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario; b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione; d) il cessionario rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

14. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale -aggiornate alla data di stampa del catalogo -relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16

loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore. I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indica-ti al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale consiglio. I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore ed il venditore od intermediario del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

15. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

16. REGIME DI RESPONSABILITÀ

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, CCV, l'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Ai sensi dell'art. 22, par. 3, CCV, il venditore od intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia.

17. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.

18. OBBLIGO DI ASSISTENZA

Ai sensi dell'art. 96 Cod. Cons., l'organizzatore o il venditore od intermediario sono tenuti a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore od delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta



Agenzia Viaggi Forza

esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

19. RECLAMI E DENUNCE

Ai sensi dell'art. 98 Cod. Cons., ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il venditore o intermediario, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore, al venditore o intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

20. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

21. FONDO DI GARANZIA

Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore: a) rimborso del prezzo versato; b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349. Il

venditore o l'organizzatore concorre ad alimentare il suddetto fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art 100 Cod. Cons.

22. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia si fa riferimento al foro di Livorno, Sezione distaccata di Cecina.

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1 (La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia.); art. 7 comma; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.).

CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO

A seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio, escludendo dal computo i sabati e le domeniche, nonché eventuali giorni festivi verranno applicate le seguenti penalità:

Penale del 10 %	Per cancellazioni dal momento della conferma a 60 giorni lavorativi prima della partenza.
Penale del 30 %	Per cancellazioni da 59 a 45 giorni lavorativi prima della partenza.
Penale del 50 %	Per cancellazioni da 44 a 30 giorni lavorativi prima della partenza.
Penale del 80 %	Per cancellazioni da 29 a 10 giorni lavorativi prima della partenza.
Penale del 100 %	Per cancellazioni da 9 giorni lavorativi al giorno di partenza.

Aut Amministrativa n 11 del 24/05/1988 Polizza R.c.t Navale Assicurazioni n° 10036522

Il cliente dichiara di approvare specificamente ed accettare, ai sensi dell'art. 1341, secondo comma, codice civile le seguenti condizioni riportate nel contratto:

- art. 6 (Prenotazioni);
- art. 7 (Pagamenti);
- art. 8 (Prezzo);
- art. 14 (Obblighi dei consumatori);
- art. 15 (Classificazione alberghiera);
- art. 20 (Assicurazione contro le spese di annullamento e di rimpatrio);
- art. 22 (Foro competente).

Il cliente, sempre ai sensi dell'art. 1341 secondo comma, dichiara espressamente di aver preso attenta visione ed accettato tutte le condizioni di annullamento del viaggio nonché le condizioni assicurative contenute nel catalogo o fuori catalogo.

Rosignano Solvay Li

Il cliente

L'Agenzia o Tour Operator



Agenzia Viaggi Forza



Forza7 Agenzia Viaggi