



# OFFERTA MyHome



**ATTIVAZIONE GRATUITA\***



**PAGHI SOLO QUELLO CHE CONSUMI!**

TARIFFAZIONE A CONSUMO SUGLI EFFETTIVI SECONDI DI CONVERSAZIONE SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA



**NAVIGHI SENZA LIMITI, CON TUTTA LA VELOCITÀ DELLA NOSTRA FIBRA**

**100 MEGA**



**DA NOI IL MESE È UN MESE VERO!**

LA NOSTRA TARIFFAZIONE NON CONSIDERA LE SETTIMANE MA IL MESE SOLARE FACENDOTI RISPARMIARE UN CANONE ALL'ANNO

My **INTERNET & VOCE**  
**Home**  
**ADSL**  
**20 MEGA\*\***

**ATTIVAZIONE GRATUITA\***

**€19,95**  
AL MESE  
PER 1 ANNO  
*poi € 24,95*

NEL CONTRIBUTO MENSILE SONO COMPRESSE LE SEGUENTI VOCI:

- **1 LINEA TELEFONICA**
- **Internet illimitato 20 Mega (fino a 20 Mbps in Downlink, fino a 1 Mbps in Uplink\*\*)**
- **Configurazione FAST per il gaming**
- **Super UPLOAD (smart TV, pay TV e social)**
- **Identificativo chiamante gratuito**

IL CANONE MENSILE È SCONTATO PER 12 MESI AL COSTO DI € 19,95, POI VERRÀ APPLICATO IL COSTO DI € 24,95 AL MESE PER SEMPRE.

CHIAMATE VERSO FISSI E MOBILI NAZIONALI A SOLI € 0,12 AL MINUTO **SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA**

MODEM WI-FI A NOLEGGIO (CONSIGLIATO) per i Clienti raggiunti dalla rete Terrecablate: € 3,50

SE NON SEI RAGGIUNTO DIRETTAMENTE DALLA RETE TERRECABLATE PUOI ATTIVARE COMUNQUE QUESTA OFFERTA COMMERCIALE CON VELOCITÀ DI NAVIGAZIONE DELL'ADSL FINO A 20 MEGA (DOWNLOAD 20 MBPS, UPLOAD 1 MBPS)\*\* O FINO ALLA MASSIMA VELOCITÀ DISPONIBILE SULLA TUA CENTRALE. IL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA VIENE FORNITO IN MODALITÀ VOIP ED IL NOLEGGIO DEL MODEM È OBBLIGATORIO AL COSTO DI € 3,50 AL MESE IN AGGIUNTA AL CANONE.

My **INTERNET & VOCE**  
**Home**  
**FIBRA**  
**100 MEGA\*\***

**ATTIVAZIONE GRATUITA\***

**€24,95**  
AL MESE  
PER 1 ANNO  
*poi € 29,95*

NEL CONTRIBUTO MENSILE SONO COMPRESSE LE SEGUENTI VOCI:

- **1 LINEA TELEFONICA**
- **Internet illimitato 100 Mega (fino a 100 Mbps in Downlink, fino a 20 Mbps in Uplink\*\*)**
- **Configurazione FAST per il gaming**
- **Super UPLOAD (smart TV, pay TV e social)**
- **Identificativo chiamante gratuito**

IL CANONE MENSILE È SCONTATO PER 12 MESI AL COSTO DI € 24,95, POI VERRÀ APPLICATO IL COSTO DI € 29,95 AL MESE PER SEMPRE.

CHIAMATE VERSO FISSI E MOBILI NAZIONALI A SOLI € 0,12 AL MINUTO **SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA**

**MODEM WI-FI ULTRAFIBRA INCLUSO**

**IL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA VIENE FORNITO IN MODALITÀ VOIP**

My **Home**  
**VOCE**

**ATTIVAZIONE GRATUITA\***

**€16,95**  
AL MESE  
PER SEMPRE

NEL CONTRIBUTO MENSILE SONO COMPRESSE LE SEGUENTI VOCI:

- **1 LINEA TELEFONICA**

CHIAMATE VERSO FISSI E MOBILI NAZIONALI A SOLI € 0,12 AL MINUTO **SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA**

\* Attivazione in promozione gratuita se il Cliente mantiene il servizio acquistato con Terrecablate per almeno 24 mesi, altrimenti € 120,00 che verranno imputati nel caso in cui il Cliente receda o cambi operatore prima del periodo indicato. Per linea non attiva o assente sarà dovuto al momento dell'attivazione un extra di € 30,00 per i servizi ADSL e Voce e di € 50,00 per i servizi fibra.

\*\* La velocità non è garantita poiché è dipendente da molti fattori quali, tra gli altri, la distanza dalla centrale, la qualità del doppino, il livello di congestione della rete e la massima velocità effettivamente disponibile sulla tua centrale.

Il servizio MyHome ADSL verrà configurato con velocità di navigazione fino a 20 Mega (download fino 20 Mbps, upload fino 1 Mbps) o fino alla massima velocità disponibile sulla tua Centrale. Su centrale BS ATM verrà attivato il servizio ADSL fino a 7 Mega (download 7 Mbps, upload 1 Mbps).

Il servizio MyHome Fibra verrà configurato con una velocità di navigazione fino a 100 Mega (download fino 100 Mbps, upload fino 20 Mbps).



## OPZIONI TRAFFICO NAZIONALE

Per te che ami telefonare tenendo sotto controllo la spesa delle tue chiamate, Terrecablate ha pensato a dei pacchetti di traffico verso i fissi ed i mobili nazionali. Scegli quelli che più si adattano alle tue esigenze.

### OPZIONI TRAFFICO NAZIONALE SOTTOSCRIVIBILI\*

DIRETTRICE	QUANTITÀ (MIN)	CANONE/MESE
Fissi Nazionali	ILLIMITATI**	€ 5,00
Mobili Nazionali	250	€ 7,50

I minuti sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.  
Il traffico voce nazionale verso i numeri di rete fissa "illimitato" è soggetto a condizioni di uso lecito, corretto ed in buona fede\*\*.  
È possibile verificare il quantitativo di minuti residui delle Opzioni di traffico voce per fissi o mobili nazionali chiamando dalla linea Terrecablate dove è attivo il pacchetto il numero verde 800 078 152.

Le opzioni voce sono attivabili in qualsiasi momento.

Le opzioni Fissi Nazionali e Mobili Nazionali sono cumulabili.

**\*N.B.:** In caso di richiesta di una Opzione di traffico per Fissi o Mobili Nazionali contestuale alla sottoscrizione del Servizio principale (MyHome ADSL, MyHome Fibra o MyHome Voce), qualora la data di attivazione del Servizio principale avvenisse successivamente al giorno 10 del mese, le opzioni traffico nazionale saranno attivate a decorrere dal primo giorno del mese successivo.

Pertanto, nella frazione di mese che va dall'attivazione del servizio al primo giorno del mese successivo, il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato a MyHome; naturalmente in tale periodo il costo dell'opzione non verrà addebitato. Qualora, invece, il servizio principale venisse attivato entro il giorno 10 del mese, le opzioni traffico nazionale saranno attivate assieme al servizio e quindi rese subito disponibili, con addebito del costo dell'opzione a partire da tale mese.

Nel caso in cui la richiesta di una Opzione di traffico per fissi o mobili nazionali avvenisse successivamente alla richiesta di attivazione del servizio principale, l'attivazione dell'opzione sarà effettuata con la seguente logica: qualora la data di inserimento nei sistemi Terrecablate fosse successiva al 10 del mese, le opzioni di traffico nazionale saranno attivate effettivamente a decorrere dal primo giorno del mese successivo. Pertanto, nella frazione di mese che va dall'inserimento nei sistemi Terrecablate al primo del mese successivo, il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato al servizio MyHome. Qualora, invece, la data di inserimento nei sistemi Terrecablate avvenisse entro il 10 del mese, le opzioni di traffico nazionale saranno attivate immediatamente e quindi rese disponibili già dal mese in corso.

**\*\*Il traffico voce nazionale verso i numeri di rete fissa "illimitato" è soggetto a condizioni di uso lecito, corretto ed in buona fede. Per uso lecito, corretto ed in buona fede si intende che il cliente è tenuto ad utilizzare l'offerta astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dell'offerta per comunicazione interpersonale; si presume, salvo diverse evidenze a disposizione di Terrecablate, per un uso conforme a buona fede un traffico uscente non superiore a 120.000 secondi di chiamate per ogni mese solare. Oltre tale soglia il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato a MyHome.**

#### NOTE

Il dispositivo (modem) a noleggio è, strettamente personale e non cedibile. Se non sei raggiunto direttamente dalla rete Terrecablate o se hai scelto il servizio MyHome Fibra tale dispositivo è necessario per l'utilizzo del servizio telefonico. A tale proposito ti ricordiamo che, in questi casi, il telefono di casa, per effettuare e ricevere telefonate, dovrà essere collegato direttamente al nostro modem. In alternativa è possibile richiedere a Terrecablate o all'elettricista di fiducia il RIBALTAMENTO dell'impianto telefonico così da poter utilizzare tutte le prese telefoniche di casa.

Terrecablate emette fattura bimestralmente con canoni anticipati per il bimestre successivo. Il traffico telefonico, invece, è riferito al bimestre precedente la data di emissione fattura (periodo di fatturazione). La prima fattura potrebbe riguardare un periodo di tempo superiore al bimestre standard, potendo includere un rateo che va dal momento di attivazione alla data di emissione della fattura.

Il pagamento delle fatture è possibile esclusivamente attraverso metodi di pagamento elettronico quali l'addebito ricorrente su Conto Corrente Bancario o Postale (SDD) e tramite addebito ricorrente su Carta di Credito (escluse carte ricaricabili e revolving).



## LISTINO SERVIZI SUPPLEMENTARI

	ATTIVAZIONE	CANONE
Trasferimento di chiamata		€ 1,20
Avviso di chiamata		€ 1,20
Identificazione del chiamante (ove non compreso)		€ 1,20
Disabilitazione identificazione al chiamato		€ 1,20
Number Portability	€ 15,00	
Costo disattivazione linea (sia per cessazione che migrazione)	€ 45,00	
Richiesta modem successiva all'attivazione (ove non obbligatorio)	€ 15,00	€ 3,50
Restituzione anticipata modem (ove non obbligatorio), noleggio minimo 12 mesi	€ 48,00	
Sostituzione modem guasto presso Terrecablate (previa verifica tecnica)**	<b>GRATUITO</b>	
Intervento installazione e configurazione apparati su prima presa*	€ 70,00	
Maggiorazione attivazione assenza di linea (MyHome ADSL, MyHome Voce)	€ 30,00	
Maggiorazione attivazione assenza di linea (MyHome Fibra)	€ 50,00	
Passaggio da vecchi a nuovi listini e variazione prodotti (ove sottoscrivibili)	€ 25,00	
Intervento riparazione per guasto imputabile al cliente*	€ 90,00	
Cambio numero telefonico (previa verifica tecnica)	€ 30,00	
Trasloco ***	€ 70,00	
Subentro nell'utenza	<b>GRATUITO</b>	
Variazione categoria merceologica ****	€ 70,00	
Dettaglio chiamate		<b>GRATUITO</b>
Intervento ribaltamento impianto	€ 40,00	
Linea Voip aggiuntiva (solo per MyHome ADSL o MyHome Fibra) con nuovo numero Terrecablate	€ 20,00	€ 2,00

\* Per le installazioni o riparazioni che richiedano particolare attività o tempistiche che vadano oltre la prima ora di intervento, verrà rimessa fattura con tariffazione oraria di € 36,00 (conteggiata ogni quarto d'ora). La medesima tariffazione verrà applicata per gli interventi di riparazione imputabili all'utente.

\*\* La sostituzione potrà essere effettuata con apparati ricondizionati.

\*\*\* Si intende lo spostamento dall'indirizzo di fornitura dei servizi verso altro indirizzo indicato dal cliente, compatibilmente con la fattibilità tecnica.

\*\*\*\* Si intende variazione da offerta commerciale MyHome a offerta commerciale MyOffice.



## LISTINO TRAFFICO BASE

CHIAMATE	TARIFFA AL MINUTO
Locali	€ 0,12
Nazionali	€ 0,12
Mobili	€ 0,12
<b>Unica fascia oraria, tariffazione sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta</b>	

## TARIFE INTERNAZIONALI

CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO VERSO FISSI	TARIFFA AL MINUTO VERSO MOBILI
Internazionale Area 1	€ 0,25	€ 0,183	€ 0,427
Internazionale Area 2	€ 0,25	€ 0,305	€ 0,427
Internazionale Area 3	€ 0,25	€ 0,488	€ 1,098
Internazionale Area 4	€ 0,25	€ 0,732	€ 1,098
Internazionale Area 5	€ 0,25	€ 1,220	€ 1,220
Internazionale Area 6	€ 0,25	€ 3,050	€ 3,050
CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO	
Satellitari	€ 0,25	€ 6,832	

## DESTINAZIONI

AREE INTERNAZIONALI	Area	Destinazioni
AREE INTERNAZIONALI	Area 1	Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Usa
	Area 2	Bahrein, Bosnia Erzegovina, Bosnia H-Mostar, Bosnia Srpske, Bulgaria, Cipro, Croazia, El Salvador, Estonia, Filippine, Hong Kong, Isole Vergini Americane, Israele, Kazakistan, Libia, Lituania, Malta, Martinica, Messico, Palestina, Polonia, Repubblica Dominicana, Romania, Singapore, Slovacchia, Sri Lanka, Svizzera, Turchia, Uzbekistan
	Area 3	Albania, Algeria, Angola, Argentina, Australia, Azerbaian, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Capo Verde, Cile, Cina, Colombia, Corea Del Sud, Costa Rica, Gabon, Georgia, Giappone, Giordania, Guadalupa, Guatemala, Honduras, India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Macedonia, Malaysia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Mozambico, Namibia, Niger, Oman, Peru', Qatar, Russia, South Sudan, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Togo, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Venezuela
	Area 4	Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Brunei, Camerun, Congo, Costa D'avorio, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Faroe, Gambia, Gibilterra, Gibuti, Indonesia, Iran, Kenya, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Malawi, Mauritania, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Senegal, Serbia E Montenegro, Siria, Sudan, Tagikistan, Tanzania, Trinidad E Tobago, Tunisia, Zambia
	Area 5	Antigua, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Burundi, Cuba, Etiopia, Ghana, Giamaica, Gran Bretagna, Groenlandia, Guinea, Guinea Equator, Guyana, Kirghizistan, Macao, Maldive, Mali, Pakistan, Timor Est, Vietnam, Yemen Arab
	Area 6	Anguilla, Antille Olandesi, Ascension, Barbados, Birmania, Cambogia, Cayman, Ciad, Comore, Cook, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Emsat, Falkland, Figi, Globalstar, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Guyana Francese, Haiti, Iraq, Iridium, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, Madagascar, Marianne, Marshall, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua N. Guinea, Polinesia Francese, Repubblica Centrafricana, Riunione, Ruanda, S. Lucia, S. Pierre E Miquelon, Saint Kitts E Nevis, Saint Vincent, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sant'elena, Sao Tome E Principe, Seicelle, Sierra Leone, Somalia, Suriname, Svizzera, Thuraya, Tokelau, Tonga, Turks E Caicos, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wallis E Futuna, Zaire

I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECRABLATE.  
I SERVIZI TERRECRABLATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.

**Prezzi IVA al 22% inclusa**

**Terrecablante Reti e Servizi s.r.l. a socio unico**

sede legale Viale Toselli, 9/A - 53100 Siena

iscritta al registro delle imprese di Siena n° iscrizione, PI e CF 01169690524 Capitale Sociale € 1.100.000,00 I.V.

numero verde 800 078 100 fax +39 0577 047497 e-mail info@terrecablante.it web www.terrecablante.it

