

VADEMECUM

CASPIE





- La Centrale Informativa **pag. 3**

I SERVIZI SANITARI **pag. 4**

- Rimborso in forma Diretta/Indiretta **pag. 4**
- Adempimenti a cura degli Assistiti **pag. 5**
- Iniziative sanitarie collaterali all'assistenza sanitaria **pag. 7**
- Servizi sanitari complementari” CASPIE Assistenza” **pag. 8**

I SERVIZI ON LINE

- Modalità di accesso e funzionalità **pag. 13**



(La Centrale Informativa)

NUMERO VERDE A DISPOSIZIONE DEGLI ASSISTITI DELLA CASPIE 800-254-313

- TASTO 1:** assistenza medica d'urgenza, accesso ai servizi sanitari complementari (gratuiti e non) "CASPIE Assistenza" (24 ore al giorno, 365 giorni l'anno);
- TASTO 2:** - informazioni sullo stato di avanzamento delle richieste di rimborso
(tutti i giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00);
- informazioni sulla normativa assistenziale (tutti i giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 13,00);
- TASTO 3:** assistenza web per accesso al sito www.caspieonline.eu , prenotazione check- up presso i Poli di Prevenzione CASPIE;
- TASTO 4:** informazioni sulla "RETE" di Strutture e Operatori Sanitari in convenzione e servizio di pre.attivazione (tutti i giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00). Per particolari suggerimenti sulla scelta della Struttura e/o Operatori Sanitari più idonei alla fruizione di specifiche prestazioni è possibile consultare il sito internet www.caspieonline.eu (previa registrazione).



I SERVIZI SANITARI

La CASPIE in caso di malattia (presunta o conclamata), infortunio e parto, rimborsa le spese sostenute sia in forma DIRETTA che in forma INDIRETTA (ad es.: ricoveri con e senza intervento chirurgico, prestazioni extraospedaliere ambulatoriali ed altre prestazioni di diversa natura).

RIMBORSO IN FORMA DIRETTA

Avviene quando l'Assistito/i decide di utilizzare la "RETE" di Strutture e Operatori Sanitari Convenzionati. Questa modalità offre all'Assistito/i il duplice vantaggio di fare riferimento ad Operatori Sanitari selezionati in base a parametri di assoluta efficienza e professionalità e di non dover anticipare il costo delle prestazioni, fatta eccezione per gli eventuali scoperti.

ITER PER L'UTILIZZO DELLA "RETE" DI CONVENZIONI DIRETTE

Al fine di agevolare l'Assistito/i che si rivolge alla "RETE" si riportano, di seguito, le procedure che gli stessi sono tenuti ad osservare per fruire del servizio di Convenzioni dirette. E' importante che tali modalità vengano osservate dagli interessati al fine di evitare ritardi nei rimborsi alle Strutture/Operatori Sanitari o addirittura dinieghi alle richieste di autorizzazioni avanzate dalla Struttura /Operatore Sanitario per prestazioni sanitarie a favore dell'Assistito/i stesso.

RIMBORSO IN FORMA INDIRETTA

Avviene quando l'Assistito/i richiede una prestazione sanitaria rivolgendosi ad una Struttura o ad un "Operatore Sanitario" di Sua fiducia ma **non in convenzione diretta** con la CASPIE. Ciò comporta – ai sensi della normativa vigente – l'anticipo da parte dell'Assistito/i del costo della prestazione sanitaria richiesta, nonché l'applicazione degli scoperti previsti.

ITER PER OTTENERE IL RIMBORSO DELLE SPESE SOSTENUTE FUORI DELLA "RETE" DI CONVENZIONI DIRETTE

Per ottenere il rimborso, nei limiti previsti dal disciplinare di riferimento, delle spese sostenute, l'Assistito che abbia sostenuto spese non rivolgendosi alla "RETE" in convenzione con la CASPIE, deve presentare la relativa richiesta, redatta su apposito modulo, di norma entro 30 gg. dalla data in cui si è concluso il ciclo di cura. La richiesta deve essere corredata da documentazione attestante la diagnosi di malattia, dalla cartella clinica, dalle prescrizioni medico-specialistiche delle prestazioni avute, dalle ricevute, fatture, notule o parcelle debitamente quietanzate, nonché dalla documentazione sanitaria specificata nel modulo stesso (allegato 2).



ADEMPIMENTI A CURA DEGLI ASSISTITI

1. prendere visione delle “**normative assistenziali**” relative alla categoria di appartenenza che potrebbero contenere disposizioni peculiari. Ciò al fine di evitare aspettative non conformi alle varie disposizioni;
2. accertarsi tramite il numero Verde, che la Struttura/Operatori Sanitari prescelti siano convenzionati. A questo proposito è opportuno sottolineare che qualche Operatore Sanitario, che opera presso la Struttura Sanitaria convenzionata, potrebbe non aver aderito all’accordo, averlo recentemente disdettato o averlo sottoscritto solo per alcune tipologie di prestazioni. In tal caso quindi **non è applicabile la “Convenzione diretta”** (il continuo aggiornamento delle Strutture/Operatori Sanitari è reperibile telefonando al n. verde **800254313** tasto 4 o tramite il sito www.caspieonline.eu previa registrazione);
3. è indispensabile che l’Assistito/i, al fine della prenotazione di una prestazione sanitaria (da effettuarsi con congruo anticipo: entro 72 ore lavorative antecedenti la prestazione richiesta) segua la procedura di preattivazione sotto riportata:

L’Assistito/i dovrà:

- produrre, attraverso fax (06.92912070) o e-mail (preattivazione@caspie.eu), una certificazione medica attestante la prescrizione della prestazione sanitaria da effettuare, sia essa ambulatoriale che di ricovero, completa di diagnosi unitamente al Modulo di richiesta pagamento diretto di cui all’allegato 1;
- attendere conferma, via e-mail o telefonica, di presa in carico della prestazione da parte della Centrale Operativa CASPIE e del contestuale inoltro dell’autorizzazione alla struttura;
- comunicare, preventivamente alla Centrale Operativa (mediante fax: 06.92912070 o e-mail: preattivazione@caspie.eu), qualsiasi modifica e/o integrazione alla prestazione autorizzata per il rilascio della relativa autorizzazione.

Le ricevute sanitarie e di spesa devono essere trasmesse in fotocopia (salvo impegno a produrre i documenti originali su richiesta). Tutta la documentazione dovrà essere fiscalmente in regola con le vigenti disposizioni di legge.

Le richieste di rimborso potranno essere trasmesse a mezzo posta alla CASPIE in Via Sistina 42 00187 Roma o tramite upload dei documenti da effettuarsi sul sito www.caspieonline.eu (previa registrazione).

La CASPIE non restituisce gli eventuali originali dei documenti di spesa, nonché quelli relativi alla documentazione sanitaria, allegati alle richieste di rimborso accettate, salvo che non vi sia espressa documentata richiesta degli stessi da parte dell’Amministrazione finanziaria. La CASPIE restituisce, invece, tempo per tempo gli originali della documentazione allegata alle richieste di rimborso rigettate. Periodicamente, e comunque in tempo utile per la presentazione della dichiarazione dei redditi, la CASPIE trasmette all’Assistito un estratto conto liquidativo contenente il dettaglio delle prestazioni sanitarie liquidate nell’anno precedente. Tale estratto conto è scaricabile anche dal sito www.caspieonline.eu.

La CASPIE effettua il rimborso direttamente all’Assistito, anche per le spese che riguardano altri componenti il suo nucleo familiare, di norma entro 30 gg. (termine decorrente dalla data di ricezione della documentazione completa e conforme alla normativa di cui ai rispettivi disciplinari).Ove, successivamente, il rimborso dovuto risulti inferiore a quello erogato o non dovuto affatto, la CASPIE provvederà allo storno parziale o totale dell’importo rimborsato.

Per i cicli di cura che si protraggono oltre il termine annuale di assistenza, l’Assistito dovrà inoltrare - entro e non oltre il 30° giorno successivo al suddetto termine - la richiesta di rimborso delle spese sostenute fino a tale data, corredate dalla necessaria documentazione, salva la possibilità di riapertura delle pratiche con imputazione delle



Qualora l'Assistito acceda alle strutture sanitarie convenzionate senza ottemperare agli obblighi di attivazione preventiva della Centrale Operativa, la prestazione si considererà ricevuta in regime di assistenza sanitaria in forma indiretta, con pagamento anticipato da parte dell'Assistito e successivo rimborso nei termini del proprio Disciplinare.

Unica eccezione, in cui è ammesso l'accesso alle strutture convenzionate in assenza di preattivazione è rappresentata dalla **procedura d'urgenza** che consente di effettuare le prestazioni in forma diretta senza rispettare il preavviso di 72 ore lavorative. Tale procedura è attivabile limitatamente a patologie/malattie in fase acuta o in caso di lesioni fisiche obiettivamente constatabili prodotte da evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. Per l'attivazione della procedura d'urgenza, dovrà essere contattata la Centrale Operativa a mezzo fax(06.92912070) o e-mail (preattivazione@caspie.eu) – indicando nell'oggetto la dicitura “Procedura d'urgenza”.La centrale Operativa provvederà quindi a trasmettere apposito modulo da far compilare alla struttura sanitaria presso cui è eseguita la prestazione.

Nel caso di assoluta impossibilità a contattare la Centrale Operativa, limitatamente ai soli casi di ricovero, l'Assistito potrà richiedere l'autorizzazione entro i **5 giorni** successivi dall'inizio del ricovero e comunque prima della sua dimissione dalla struttura convenzionata.

Resta inteso che la valutazione finale sull'effettiva sussistenza del requisito della gravità rispetto al singolo caso, è comunque rimessa alla Centrale Operativa.

La procedura d'urgenza non è attivabile relativamente alle prestazioni sanitarie erogate all'estero.

ulteriori spese ai limiti di assistenza spettanti per il periodo successivo, con applicazione di separati scoperti – ove previsti - per le diverse annualità. Il mancato rispetto di tale termine può comportare decadenza dal diritto al rimborso.

I rimborsi vengono effettuati in Italia; per le spese sostenute in Paesi extra area Euro, i rimborsi vengono effettuati in Euro al cambio medio della settimana in cui è stata sostenuta la spesa, secondo le quotazioni rese note dalla Banca d'Italia.

L'Assistito e gli Assistiti si impegnano a fornire ogni chiarimento necessario, anche a cura dei medici che li hanno visitati o curati, nonché a sottoporsi ad eventuali accertamenti medici che dovessero risultare necessari secondo il motivato giudizio della CASPIE, in proporzione al profilo oggetto dell'accertamento e in conformità alla disciplina sul trattamento dei dati personali, pena la perdita del diritto al rimborso e/o all'assistibilità.



INIZIATIVE SANITARIE COLLATERALI OFFERTE DALLA CASPIE

Oltre alla copertura assistenziale prevista dai Disciplinari, CASPIE mette a disposizione i servizi aggiuntivi di seguito riportati:

1) POLI DI PREVENZIONE E TUTELA DELLA SALUTE (con un minimo contributo a carico dell'Assistito/i)

La CASPIE ha avviato da vari anni e continua a dedicare la massima attenzione alla politica di tutela della salute dei propri Assistiti attraverso l'istituzione di **Poli di Prevenzione** delle malattie socialmente più rilevanti, come quelle oncologiche e cardiovascolari su protocollo rispettivamente del Prof. Umberto Veronesi, Presidente del Comitato Scientifico della CASPIE e del Prof. Antonio Colombo Direttore Sanitario del Centro Emocuoere Columbus di Milano. I risultati finora conseguiti a seguito di tali iniziative sono stati motivo di vera gratificazione, non fosse altro che per aver già contribuito a salvare diverse vite umane grazie alla “**diagnosi precoce**”, in virtù della tempestività con cui è possibile effettuare gli accertamenti presso i suddetti Poli, normalmente entro una settimana dalla prenotazione.

**Per ogni informazione sui POLI DI PREVENZIONE
è disponibile il tasto 3 opzione 2 del n.verde 800254313 (dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17.00)**



SERVIZI SANITARI COMPLEMENTARI “CASPIE ASSISTENZA”

La CASPIE, inoltre mette a disposizione degli Assistiti ulteriori servizi sanitari **gratuiti e non**, denominati **CASPIE Assistenza**, di seguito elencati, fruibili esclusivamente sul territorio nazionale.

A) SERVIZI “CASPIE ASSISTENZA” - OFFERTI GRATUITAMENTE DALLA CASPIE :

1) *CONTATTO TELEFONICO DI PRIMO SOCCORSO*

Il Servizio CASPIE Assistenza, attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell’anno, è a disposizione dell’Assistito/i per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza conseguente a infortunio o malattia improvvisa. Il medico di guardia della CASPIE in base alle informazioni ricevute al momento della richiesta da parte dell’Assistito/i o da persona terza, qualora lo stesso non ne sia in grado, potrà fornire:

1. consigli medici di carattere generale (a titolo di esempio: su interventi di primo soccorso e/o sulle modalità di assunzione di farmaci);
2. informazioni riguardanti:
 - il reperimento dei mezzi di soccorso (ambulanza, medico, ecc....);
 - la reperibilità di medici generici e specialisti.

Il servizio non fornirà diagnosi o prescrizioni, ma farà il possibile per mettere rapidamente l’Assistito/i in condizione di ottenere quanto necessario.

2) *INVIO DI UN MEDICO NEI CASI D’URGENZA*

Qualora, a seguito del primo contatto telefonico (di cui al punto 1 - Contatto telefonico di primo soccorso medico), il servizio medico giudicasse necessaria e non rinviabile una visita medica dell’Assistito/i e qualora non sia possibile reperire il proprio medico curante, il Servizio CASPIE Assistenza provvederà ad organizzare il reperimento e l’intervento di un medico generico convenzionato sul posto.

La prestazione viene fornita con costi a carico della CASPIE. Qualora non sia immediatamente disponibile l’invio del medico, il Servizio CASPIE Assistenza organizzerà, in alternativa ed in accordo con l’Assistito/i, il suo trasferimento in ambulanza presso il centro di primo soccorso più vicino alla sua abitazione, senza costi a carico dell’Assistito/i.

Resta inteso che in caso di emergenza il Servizio CASPIE Assistenza non potrà in alcun caso sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118), né assumersi le eventuali relative spese. Pertanto il Servizio CASPIE Assistenza potrà organizzare e coordinare l’intervento dell’Unità di Soccorso (Servizio 118), tenendo i contatti medici con l’Assistito/i stesso.



3) REPERIMENTO E CONSEGNA FARMACI PRESSO L'ABITAZIONE

L'Assistito/i potrà chiedere al Servizio CASPIE Assistenza, 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno, di effettuare la consegna dei soli medicinali presenti nel prontuario farmaceutico presso la propria abitazione.

Il Servizio CASPIE Assistenza provvederà, rispettando le norme che regolano l'acquisto ed il trasporto dei medicinali, ad inviare un suo corrispondente che possa ritirare presso l'abitazione dell'Assistito/i il denaro e la prescrizione necessaria all'acquisto, provvedendo poi alla consegna dei medicinali richiesti.

La presente prestazione è fornita nel più breve tempo possibile non appena reperiti i farmaci richiesti.

La CASPIE terrà a proprio carico il costo della consegna mentre il costo del medicinale è a carico dell'Assistito/i.

4) REPERIMENTO ED INVIO DI UNA AMBULANZA NEI CASI D'URGENZA

Qualora a seguito di infortunio o malattia improvvisa l'Assistito/i necessiti a giudizio del medico curante e dei medici del Servizio CASPIE Assistenza di un ricovero d'urgenza al centro di primo soccorso più vicino al luogo del sinistro, il Servizio CASPIE Assistenza provvederà alla ricerca, al reperimento e all'invio di un'ambulanza. La prestazione viene fornita con costi a carico della CASPIE.

Resta inteso che in caso di emergenza il Servizio CASPIE Assistenza non potrà in alcun caso sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (servizio 118), né assumersi le eventuali relative spese. Pertanto il Servizio CASPIE Assistenza potrà organizzare e coordinare l'intervento dell'Unità di Soccorso (servizio 118), tenendo i contatti medici con l'Assistito/i stesso.

5) ASSISTENZA INFERMIERISTICA DIURNA E NOTTURNA

Qualora l'Assistito/i necessiti di assistenza infermieristica potrà richiedere al Servizio CASPIE Assistenza il reperimento e l'invio di personale convenzionato. La ricerca e selezione sarà effettuata in base alla tipologia del problema dell'Assistito/i al fine di offrire la migliore soluzione nel più breve tempo possibile.

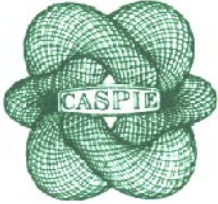
La presente prestazione è fornita con un preavviso di 3/4 giorni.

Resta a carico della CASPIE il costo della prestazione per un massimo di euro 55,00 per giorno e per 5 (cinque) giorni consecutivi per evento.

6) TRASFERIMENTO SANITARIO PROGRAMMATO

Previa analisi del quadro clinico da parte del servizio medico della CASPIE e d'intesa con il medico curante dell'Assistito/i, il Servizio CASPIE Assistenza è a disposizione per organizzare il trasporto dell'Assistito/i con il mezzo ritenuto più idoneo qualora a seguito di infortunio o malattia sia necessario:

- il suo trasferimento presso l'istituto di cura dove deve essere ricoverato;
- il suo trasferimento dall'istituto di cura presso cui è ricoverato ad un altro ritenuto più attrezzato per le cure del caso;
- il suo rientro all'abitazione al momento della dimissione.



La prestazione è fornita con costi a carico della CASPIE, qualora l'Assistito/i non sia in grado di muoversi autonomamente, mediante: - aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato - treno di prima classe e, all'occorrenza, il vagone letto - autoambulanza, senza limiti di chilometraggio – o altro mezzo di trasporto.

In base alle condizioni di salute dell'Assistito/i ed alla gravità del caso, il Servizio CASPIE provvederà ad assistere l'Assistito/i durante il trasporto sanitario con personale medico o paramedico.

Sono escluse dalla prestazione:

- le infermità o lesioni che a giudizio dei medici del Servizio CASPIE Assistenza possono essere curate sul posto;
- le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
- tutti i casi in cui l'Assistito/i o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale fosse ricoverato;
- tutte le spese diverse da quelle indicate;
- tutte le spese sostenute per malattie preesistenti.

7) FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE

Qualora l'Assistito/i necessiti di un periodo di riabilitazione intensiva, potrà richiedere al Servizio CASPIE Assistenza il reperimento e l'invio di personale convenzionato.

Il Servizio CASPIE Assistenza provvederà ad organizzare l'assistenza di un fisioterapista sulla base del protocollo definito dal medico curante.

La presente prestazione è fornita con un preavviso di 3/4 giorni.

Resta a carico della CASPIE il costo della prestazione per un massimo di euro 55,00 per giorno e per 5 (cinque) giorni consecutivi per evento.

8) PRELIEVO CAMPIONI

Qualora ne sia fatta richiesta dal proprio medico curante, l'Assistito/i potrà richiedere al Servizio CASPIE Assistenza di organizzare il prelievo presso la propria abitazione.

La presente prestazione è fornita con un preavviso di 5 (cinque) giorni.

La CASPIE terrà a proprio carico il solo costo relativo al personale incaricato del prelievo.

9) SECOND OPINION

Il Servizio CASPIE Assistenza fornisce all'Assistito/i affetto da gravi patologie, per le quali è già stata formulata una diagnosi, la possibilità di ottenere un "parere medico complementare" da parte di uno specialista di riconosciuta fama ed esperienza.

Il servizio fornisce il parere medico complementare relativamente alle seguenti patologie:

morbo di alzheimer, aids, cecità, malattie neoplastiche maligne, problemi cardiovascolari, sordità, insufficienza renale, perdita della parola, trapianti di organi vitali, patologie neuromotorie, sclerosi multipla, paralisi morbo di Parkinson, ictus e coma.



Il parere medico complementare, inviato principalmente in via telematica conterrà:

- l'opinione dello specialista;
- eventuali suggerimenti sulla terapia e raccomandazioni per controlli aggiuntivi;
- risposte a possibili quesiti.

Il servizio ha finalità esclusivamente informative e di consulenza diagnostico-terapeutica all'Assistito/i, e non intende modificare l'orientamento diagnostico del medico curante.

La CASPIE terrà a proprio carico le spese del consulto, rimanendo a carico dell'Assistito eventuali costi per ulteriori accertamenti richiesti dallo specialista.

B) SERVIZI CASPIE ASSISTENZA - OFFERTI DALLA CASPIE CON COSTO A CARICO DELL'ASSISTITO

HOME CARE

Tutte le prestazioni qui di seguito riportate sono fornite con preavviso da parte dell'Assistito al Servizio CASPIE Assistenza, fermo restando l'impegno della stessa nell'esecuzione della richiesta nel più breve tempo possibile sulla base della disponibilità del personale convenzionato.

In questo caso il Servizio CASPIE Assistenza fornirà all'Assistito/i un dettagliato preventivo dei costi che lo stesso dovrà regolare direttamente al fornitore del servizio.

- PRESTAZIONI A DOMICILIO

1) Prestazioni a domicilio per persone non autosufficienti:

Qualora l'Assistito/i fosse in stato di non autosufficienza, potrà richiedere al Servizio CASPIE Assistenza, il reperimento e l'invio di personale convenzionato presso la propria abitazione.

La presente prestazione è fornita con un preavviso di 3/4 giorni.

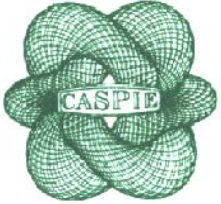
Rimangono a carico dell'Assistito/i gli eventuali costi del servizio effettuato, esclusi quelli relativi all'organizzazione.

2) Prestazioni a domicilio per persone temporaneamente non autosufficienti

Qualora l'Assistito/i fosse in stato temporaneo di non autosufficienza, potrà richiedere al Servizio CASPIE Assistenza, il reperimento e l'organizzazione di fornitura di ausili o dispositivi per disabilità temporanea; organizzazione di cure termali; organizzazione di terapie riabilitative.

La presente prestazione è fornita con un preavviso di 3/4 giorni.

Rimangono a carico dell'Assistito/i gli eventuali costi del servizio effettuato, esclusi quelli relativi all'organizzazione.



- INVIO DI PERSONALE INFERMIERISTICO SPECIALIZZATO

In caso di necessità il Servizio CASPIE Assistenza, garantisce 24 ore su 24 la disponibilità di personale infermieristico specializzato. La presente prestazione è fornita con un preavviso di 2/3 giorni. Rimangono a carico dell'Assistito/i i costi del servizio effettuato.

- COLLABORATRICE DOMESTICA O BABY SITTER

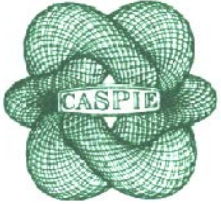
In caso di necessità l'Assistito/i potrà richiedere al Servizio CASPIE Assistenza di reperire ed inviare presso il proprio domicilio una collaboratrice per il disbrigo delle faccende domestiche o un assistente "baby sitter" per la cura e la custodia dei minori. La presente prestazione è fornita con un preavviso di 2/3 giorni. Rimangono a carico dell'Assistito/i gli eventuali costi orari del servizio effettuato, esclusi quelli di organizzazione.

- SPESA A DOMICILIO

L'Assistito/i potrà richiedere al Servizio CASPIE Assistenza di effettuare la consegna al proprio domicilio di generi alimentari o di prima necessità. Il Servizio CASPIE Assistenza provvederà ad inviare un suo corrispondente per il ritiro del denaro e della nota necessaria all'acquisto, provvedendo poi alla consegna entro le 24 ore successive. La presente prestazione è fornita con un preavviso di 2/3 giorni. Rimangono a carico dell'Assistito/i gli eventuali costi del servizio effettuato, esclusi quelli di organizzazione.

- SERVIZIO DI RICERCA ARTIGIANI

Il Servizio CASPIE Assistenza, in funzione 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno, è a disposizione dell'Assistito/i per la ricerca di artigiani qualora per un intervento ordinario di riparazione, sostituzione e manutenzione all'interno della propria abitazione abbia la necessità di reperire un:
 - idraulico - elettricista - fabbro - vetraio - falegname - manutentore del sistema di riscaldamento o condizionamento - manutentore del gas - antennista TV.
 La ricerca sarà effettuata nel più breve tempo possibile sulla base delle richieste dell'Assistito/i e sulla disponibilità del network convenzionato. L'Assistito/i oltre ad usufruire di prezzi convenzionati potrà al momento del contatto con l'artigiano richiedere un preventivo di spesa. Resta inteso che tutte le spese dell'intervento e della riparazione sono a totale carico dell'Assistito/i che le regolerà direttamente con l'Artigiano stesso.



I SERVIZI ON LINE

La CASPIE mette a disposizione di tutti gli Assistiti il proprio portale web “CaspieOnline” tramite il quale sarà possibile accedere ad alcune utili funzionalità. La sicurezza del portale della CASPIE è garantita dall’utilizzo del protocollo criptato HTTPS (HTTP con crittografia SSL/TLS) che si avvale anche di un certificato di protezione digitale, rilasciato da una specifica Autorità di Certificazione, garantendo quindi l’autenticità del portale CASPIE.

L’accesso è riservato ai soli Assistiti CASPIE capi nucleo (titolari dell’assistenza), previa registrazione e verifica dei dati inseriti con quelli presenti nel data base.

Il portale web “CaspieOnline”, raggiungibile all’indirizzo: <https://www.caspieonline.eu>, al momento rende possibili a tutti gli Assistiti, che procederanno alla registrazione online, le seguenti funzionalità:

- 1. Presentazione Richieste di rimborso;*
- 2. Consultazione pratiche e limiti di assistenza residui;*
- 3. Consultazione diretta limiti di assistenza residui;*
- 4. Consultazione della normativa di riferimento;*
- 5. Stampa prospetto liquidativo;*
- 6. Download sul proprio personal computer della documentazione CASPIE (es.: il modulo di Richiesta rimborso);*
- 7. Variazioni Dati Anagrafici e/o Bancari per capo nucleo e familiari (se autorizzato dall’ente sottoscrittore);*
- 8. Stampa tesserini per capo nucleo e familiari;*
- 9. Cambio password;*
- 10. Consultazione della Rete Convenzionata;*
- 11. Ricerca medico nell’ambito della Rete Convenzionata;*
- 12. Ricerca Struttura nell’ambito della Rete Convenzionata;*
- 13. Visione dei recapiti della CASPIE.*