



**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2016

DALLA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO AGRIGENTINO S.C.

In ottemperanza a quanto previsto dalla Sezione XI° paragrafo 3 delle Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediario e cliente" si predispone il rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami ricevuti.

La Banca di Credito Cooperativo Agrigentino nel corso del 2016 ha ricevuto nr. 2 reclami da parte della clientela e precisamente entrambi relativi ai servizi di investimento, per un valore complessivo delle controversie di € 436,54. I reclami sono stati accolti.

IL RESPONSABILE COMPLIANCE

dott. Matteo Collura

Banca di Credito Cooperativo Agrigentino – Ufficio Reclami - Viale Leonardo SCIASCIA, 158, 92100 Agrigento - tel. 0922 416807 fax: 0922-416932, indirizzo di posta elettronica: reclami@agrigeno.bcc.it