



## TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Provvedimento Del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009  
pubblicato sulla G.U. n. 210 del 10/09/2009 – Supp. Ord. N. 170 – e succ. modif. e integr.)

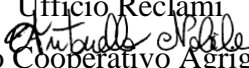
### RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2020 DALLA BANCA DI CREDITO COOPERATIVO AGRIGENTINO S.C.

In ottemperanza a quanto previsto dalla Sezione XI° paragrafo 3 delle Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediario e cliente” si predispose il rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami ricevuti.

**La Banca di Credito Cooperativo Agrigentino nel corso del 2020 non ha ricevuto reclami da parte della clientela.**

<b>RECLAMI PERVENUTI RELATIVI ALLA PRESTAZIONE DEI SERVIZI DI INVESTIMENTO AI SENSI DEL REGOLAMENTO INTERMEDIARI ADOTTATO CON DELIBERA CONSOB N. 20307 DEL 15 FEBBRAIO 2018 LIBRO IV° PARTE II ARTT. 88, 89, 90. E ART. 26 DEL REGOLAMENTO (UE) 2017/565</b>									
2° Sem.2018		1° Sem.2019		2° Sem.2019		1° Sem.2020		2° Sem.2020	
Reclami pervenuti	Reclami evasi	Reclami pervenuti	Reclami evasi	Reclami pervenuti	Reclami evasi	Reclami pervenuti	Reclami evasi	Reclami pervenuti	Reclami evasi
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>RECLAMI PERVENUTI AVENTI AD OGGETTO L'ATTIVITÀ DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA - PROVVEDIMENTO IVASS N. 46 DEL 3 MAGGIO 2016</b>									
2° Sem.2018		1° Sem.2019		2° Sem.2019		1° Sem.2020		2° Sem.2020	
Reclami pervenuti	Reclami evasi	Reclami pervenuti	Reclami evasi	Reclami pervenuti	Reclami evasi	Reclami pervenuti	Reclami evasi	Reclami pervenuti	Reclami evasi
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>RECLAMI PERVENUTI DIVERSI DA QUELLI AVENTI AD OGGETTO LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI DI INVESTIMENTO E L'ATTIVITÀ DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA</b>									
2° Sem.2018		1° Sem.2019		2° Sem.2019		1° Sem.2020		2° Sem.2020	
Reclami pervenuti	Reclami evasi	Reclami pervenuti	Reclami evasi	Reclami pervenuti	Reclami evasi	Reclami pervenuti	Reclami evasi	Reclami pervenuti	Reclami evasi
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Agrigento, Febbraio 2021

Ufficio Reclami  
  
 Banca di Credito Cooperativo Agrigentino S.C.

**Banca di Credito Cooperativo Agrigentino** – Ufficio Reclami - Viale Leonardo Sciascia, 210,  
92100 Agrigento - tel. 0922 416807 fax: 0922-416932, indirizzo di posta elettronica:  
**reclami@agrigeno.bcc.it**

Banca di Credito Cooperativo Agrigentino – Società Cooperativa  
 iscritta all'Albo delle banche e aderente a Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi  
 Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.  
 Viale L. Sciascia n. 210 - 92100 – Agrigento Codice Fiscale 02428850842  
 Tel. 0922416807-0922417629 Fax. 0922416932  
 Camera di Commercio di Agrigento, Registro delle Imprese n. 02428850842 – REA n. 186344  
 Codice ABI 7108.4