



**BANCA DI
CREDITO COOPERATIVO VICENTINO**
POJANA MAGGIORE (VICENZA)

Dal 1895

Dal
1895
con la sua gente
per la **SUA GENTE**



Società Cooperativa
Via Matteotti, 47
36026 Pojana Maggiore (Vicenza)

- Alonte
- Asigliano Veneto
- Belfiore
- Cagnano di Pojana Maggiore
- Gazzolo D'Arcole
- Locara di San Bonifacio
- Lonigo
- Madonna di Lonigo
- Montecchia di Crosara
- Montecchio Maggiore
- Noventa Vicentina
- Orgiano
- Pojana Maggiore
- San Gregorio di Veronella
- Soave
- Zermeghedo

www.bccvicentino.it

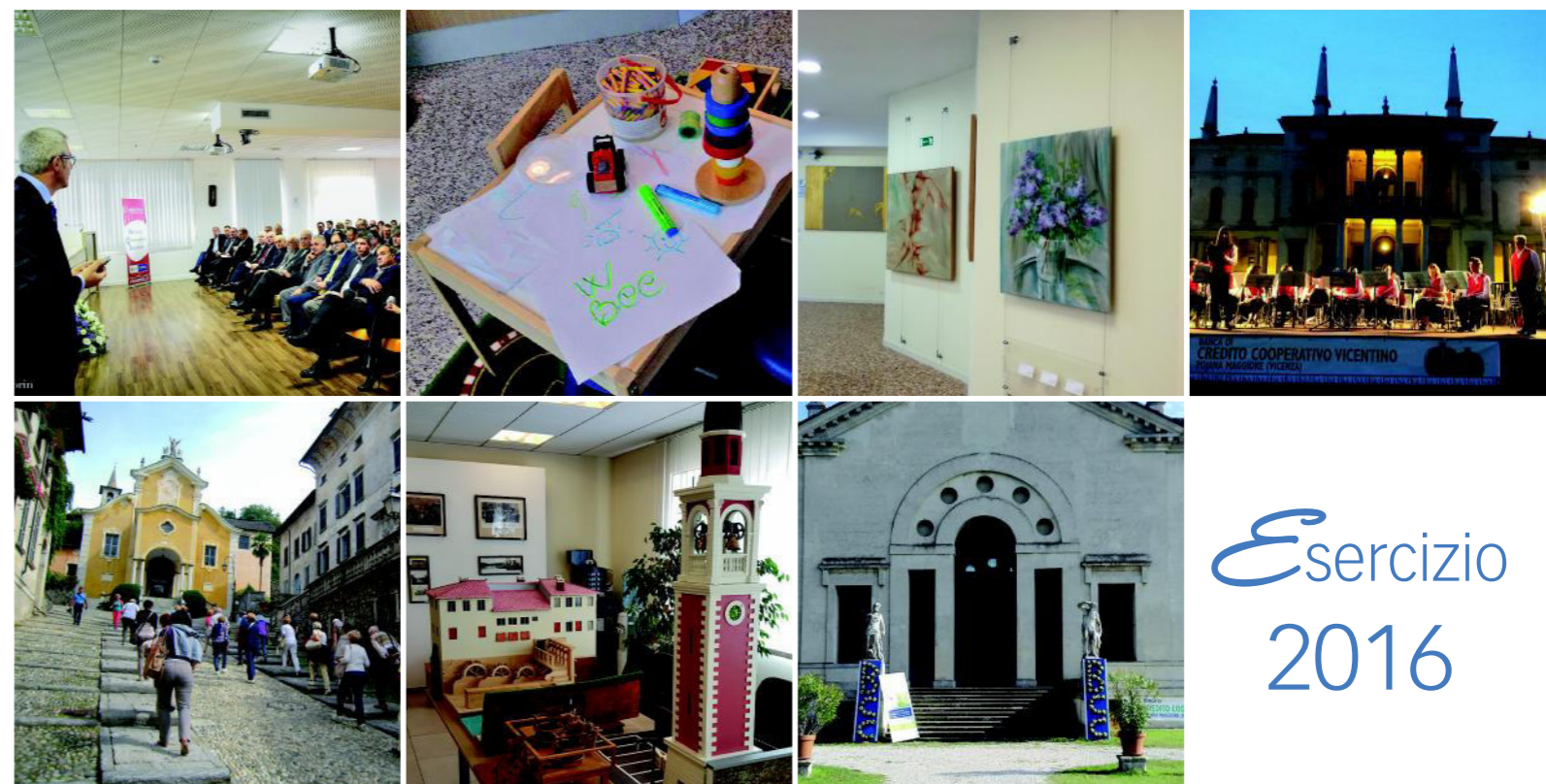


**BANCA DI
CREDITO COOPERATIVO VICENTINO**
POJANA MAGGIORE (VICENZA)

Dal 1895

B&MC

Bilancio Sociale, di Missione e di Coerenza



BCC Vicentino MK&C - 19.04.2017

*E*sercizio
2016



Società Cooperativa - Via Matteotti, 47 - 36026 Pojana Maggiore (Vicenza) Codice ABI 8732.0 - Albo cooperative AI60525 - Registro Imprese di Vicenza n. 00152400248 C.F. e P. IVA 00152400248 - Swift ICRAITRRKCO - Aderente al: Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, Fondo Nazionale di Garanzia (art. 62, comma 1 D. Lgs. 23.07.1996, n. 415), Fondo di Garanzia dei Portatori di Titoli Obbligazionari emessi da Banche appartenenti al Credito Cooperativo



Non solo numeri...



Inizia nel 1883 a Loreggia la storia delle BCC-CR



Sono 317 le BCC-CR con 4 mila 311 sportelli



Le BCC sono banche dei territori, presenti in 101 Province e 2.660 Comuni

* Dati a dicembre 2016

36 mila
collaboratori



Sono 36 mila i collaboratori nelle BCC, Federazioni locali, enti e società del Sistema

1,2 milioni soci + **0,2%**



Le BCC si fondano su società di persone e non di capitali



* Dati a dicembre 2016

VALORI E COMPETENZE

Vi presentiamo il nuovo Bilancio Sociale di Missione e di Coerenza, presenza certa in questo momento di cambiamento. Un cambiamento non più reversibile, che richiede di investire nel potenziamento delle nostre competenze, a tutti i livelli.

Il lavoro della Riforma non è terminato con l'emanazione delle Disposizioni di Vigilanza. È anzi questa la fase viva e laboriosa nella quale deve esprimersi l'autonomia negoziale del Credito Cooperativo. Essa esigerà il meglio della nostra creatività imprenditoriale e manageriale.

La Riforma deve servire a far crescere le BCC con l'esercizio della mutualità nel Territorio, così come stiamo puntualmente facendo:

- potenziando la capacità di accompagnare l'evolversi dei bisogni individuali e collettivi e anche alla luce del progressivo arretramento dello Stato nell'ambito del welfare, attraverso l'esercizio di una serie di nuove mutualità: oltre a quella del credito, quelle della previdenza, dell'energia, della protezione, della sanità integrativa e altre che potranno aggiungersi;
- accrescendo la capacità di essere di supporto alla nascita, alla crescita e allo sviluppo delle imprese e alla loro apertura anche ai mercati internazionali (le imprese esportatrici tengono nel mercato, a prescindere dalla dimensione);
- aumentando l'attitudine a intercettare e a sostenere l'innovazione, ad esempio nelle start up promosse da giovani imprenditori ma non solo.

È il processo che sta avvenendo nella nostra BCC: fare banca mutualistica è una scelta coraggiosa e complessa, ma entusiasmante. Occorrono spirito adeguato e competenze eccellenti.

Il futuro che ci attende non ci offre soluzioni facili e scontate. Ma è ricco di potenzialità.

A noi spetta dunque il compito di costruire fiducia, di tessere trame di sviluppo nei nostri Territori, di essere protagonisti di nuove risposte ai bisogni delle persone. La mutualità ha accezioni ed accenti nuovi nella nostra epoca. Compete a noi, nel ruolo di intermediari, connetterli e valorizzarli.

Per dare nuovo respiro al nostro sistema abbiamo bisogno delle energie che arrivano dai giovani che si prodigano per il proprio Territorio. Il Bilancio Sociale, di Coerenza e di Missione vuole essere un racconto di queste buone esperienze a favore delle Comunità; ma anche uno strumento per vedere gli effetti che questo agire mutualistico ha nei Territori e nelle Comunità locali in cui operiamo. Non uno specchio, ma uno stimolo ad essere buona Banca, buona Cooperativa, buona rete anche e soprattutto di questi tempi, perché il futuro ha bisogno di Cooperazione.

Buona lettura

Il Presidente
geom. Giancarlo Bersan




La Riforma del Credito Cooperativo



La Legge 49/2016 ha riformato il sistema del Credito Cooperativo italiano, disegnandone un nuovo assetto organizzativo,

con l'obiettivo di una maggiore integrazione a sistema delle oltre 300 Banche di Credito Cooperativo, Casse Rurali, Casse Raiffeisen (BCC) per rispondere in maniera adeguata ai nuovi contesti di mercato ed alle sollecitazioni normative collegate all'entrata in vigore

dell'Unione Bancaria.

Con la riforma è iniziato pertanto – per le BCC – un importante percorso di cambiamento, che permetterà di disegnare un modello organizzativo nuovo ed originale, capace di unire cultura locale a respiro europeo, perché continuino ad essere, le BCC, banche autonome, cooperative, locali, ma inserite in un sistema più coeso ed efficiente. Banche di Comunità che hanno a cuore le sorti dei Territori di cui sono, e continueranno ad essere, un'espressione diretta.

L'adesione al Gruppo Bancario Cooperativo è condizione per il rilascio dell'autorizzazione all'esercizio dell'attività bancaria. Per aderire al Gruppo Bancario Cooperativo, le BCC sottoscriveranno un contratto di coesione (che disciplinerà il funzionamento del Gruppo stesso). Le BCC rimarranno titolari dei propri patrimoni e manterranno gradi di autonomia gestionale in funzione del livello di rischiosità da sviluppare nell'ambito degli indirizzi strategici e degli accordi operativi concordati con la Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo, della quale manterranno il controllo societario, detenendone la maggioranza del capitale.

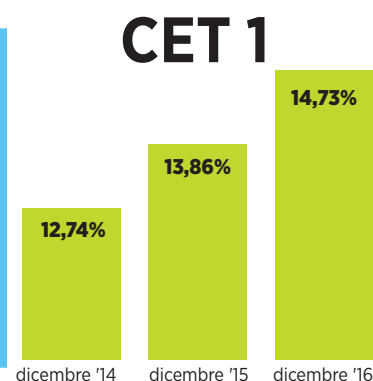
La Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo svolgerà un'azione di direzione e controllo in attuazione di una funzione generale di servizio, con due obiettivi:

- sostenere la capacità di servizio della BCC a Soci e Clienti, la funzione di sviluppo dei Territori e la capacità di generare reddito della BCC;
- garantire la stabilità, la liquidità e la conformità alle nuove regole dell'Unione Bancaria.

Fonte Federcasse

L'OPERATIVITÀ della BCC VICENTINO

Con un utile netto di euro 1.058.930 la Banca ha chiuso positivamente il bilancio 2016. Il Cet 1 (indice di solidità bancaria) si attesta al 14,73%, ben superiore al requisito minimo richiesto dalle norme di Vigilanza. La BCC ha una rete di sedici filiali comprese tra le province di Vicenza e Verona; 107 sono i dipendenti.



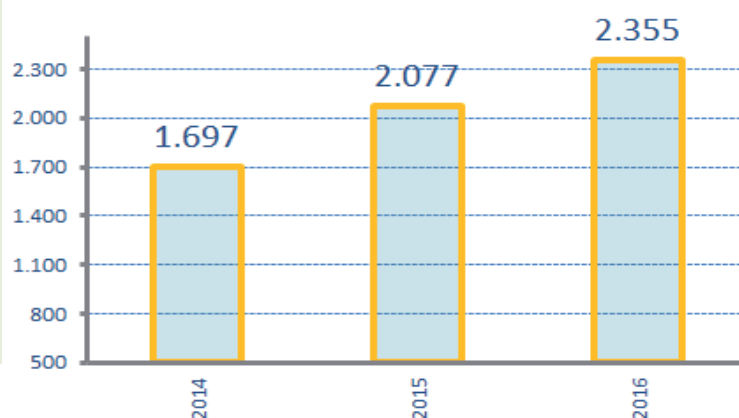


I SOCI

Nel corso del 2016 sono entrati nella nostra Banca n. **405 nuovi** Soci e di questi n. **189** Soci fino a **40 anni**; tra i nuovi Soci sono entrate n. **160 donne** pertanto al 31.12.2016 la Banca ha una base sociale costituita di n. **2.355 Soci** in aumento del 19% rispetto al 2015; in questi giorni ci stiamo avvicinando alla soglia dei **2500 Soci**.






I Soci sono il patrimonio della Banca di Credito Cooperativo, sono i proprietari dell'Impresa, i primi Clienti e dunque la colonna portante dell'operatività, nonché "i testimoni" dell'impresa stessa, promotori dello sviluppo delle nostre comunità sotto l'aspetto sia economico che sociale.

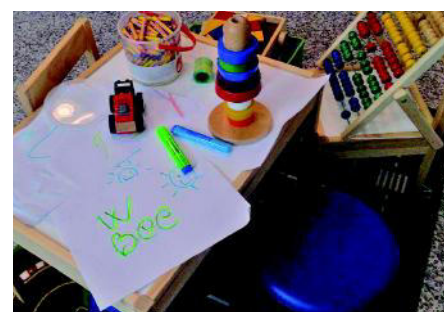
Evoluzione compagine sociale



Alcuni VANTAGGI DEDICATI ai Soci:

Dall'essere Socio BCC Vicentino derivano anche particolari vantaggi:

-  gite sociali e numerose altre manifestazioni culturali;
-  borse di studio annuali per i Soci e Figli dei Soci;
-  convegni su temi d'attualità ed economia;
-  serate dedicate alla musica, al teatro, ecc.;
-  ... e molto altro!



Continua Spazio **SOCI!**

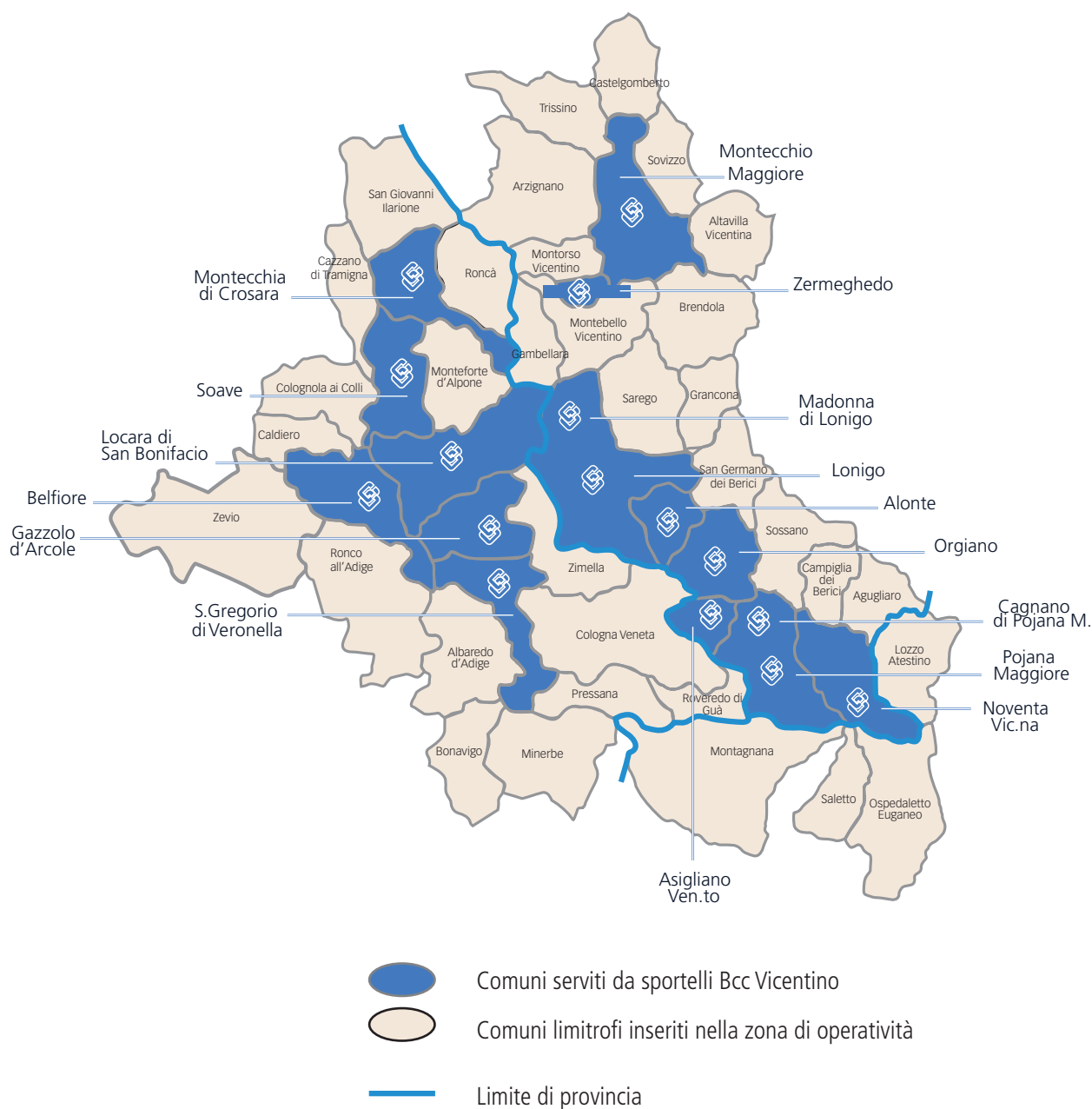
Uno spazio di incontro per i Soci, tra chi cerca e chi fornisce servizi o prodotti. Tutti i Soci sono stati dotati di apposita Tessera Socio: disporre di tale tessera significa poter usufruire di un sistema di sconti e vantaggi per attività culturali, sportive e del tempo libero, per viaggiare, per l'informazione e per gli acquisti negli esercizi convenzionati. Inoltre la tessera serve per tutti gli accessi degli incontri dedicati alla base sociale.



LA BCC FA PARTE DELLA SUA COMUNITÀ

In attuazione della missione statutaria nonché nel rispetto della Carta dei Valori, la Banca assicura risposte efficaci ai bisogni dei Soci e delle Comunità locali, promuovendone il miglioramento complessivo: morale, culturale ed economico, attraverso investimenti ed attività sul Territorio socialmente utili.

La BCC è anche parte di una più vasta Comunità Cooperativa, che comprende le altre BCC, le strutture associative, le altre strutture imprenditoriali che il Credito Cooperativo si è dato per servire al meglio i propri Soci e Clienti.



Enti pubblici, religiosi, istituzioni, comitati locali,...



- Alonte giovane
- A.S.C.O.M. - Lonigo
- Ass.ne Botteghe di Soave
- Ass.ne Centro Giovanile Don Luigi San Gregorio di Veronella
- Ass.ne Cerasicoltori – Montecchia di Crosara
- Ass.ne Coldiretti
- Ass.ne Coldiretti Soave
- Ass.ne Comitato della spiga - Pojana Maggiore
- Ass.ne Contrà Sule – San Gregorio
- Ass.ne nazionale Carainieri Nucleo Protezione Civile - Zermeghedo
- Ass.ne NOI - Asigliano Veneto
- Assoc. Strada del Recioto - Gambellara
- Ass.ne Strada del Vino Soave
- Ass.ne Vinnatur – Locara di San Bonifacio
- Circolo Don G. Bosco - Orgiano
- Club Fotografico "Il Campanile" - Noventa Vicentina
- Comitato festa del vino - Montebello Vicentino
- Comitato festeggiamenti: Cagnano di Pojana Maggiore, Madonna del Carmine-Veronella, Verza Moretta - Veronella
- Comitato pesca di beneficenza Montecchia di Crosara
- Comitato sagra - Corlanzone
- Comitato sagra - Saline
- Comitato sagra - Spessa
- Comitato sagra San Valentino Locara di San Bonifacio
- Comuni di: Alonte, Asigliano Veneto, Lonigo, Montecchia di Crosara, Montecchio Maggiore, Noventa Vicentina, Orgiano, Pojana Maggiore, Soave, Zermeghedo, Unione Comuni Basso Vicentino
- F.A.I.V. Ass. artigiani prov. di Vicenza - Sez. Lonigo
- Gruppo Alpini – Pojana Maggiore
- Gruppo Amici di Pilastro "La Rua"
- Gruppo Giovanile Soave
- Parrocchie di: Alonte, Belfiore, Gazzolo D'Arcole, Lobia, Madonna di Lonigo, Montecchia di Crosara, Montecchio Maggiore, Noventa Vicentina, Orgiano, Pilastro, San Gregorio, Spessa, Volpino di Zimella, Zermeghedo, Unità Pastorale: Asigliano Veneto - Cagnano - Cicogna - Pojana Maggiore
- Pro Loco di: Alonte, Asigliano Veneto, Belfiore, Cologna Veneta, Lonigo, Montebello Vicentino, Montorso Vicentino, Noventa Vicentina, Orgiano, Pojana Maggiore, Soave, Zermeghedo

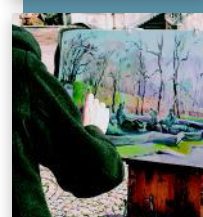
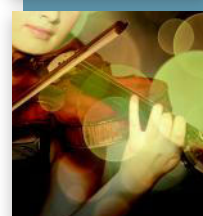
Attività ricreative, sportive,...



- A.C. Spessa
- A.C.D. Spes Pojana
- A.S.D. Amatori Montecchia
- A.S.D. Aurora Cavalponica – Veronella
- A.S.D. Bocciofila Pojanese
- A.S.D. Calcio Cologna Veneta
- A.S.D. Giovane Cologna Veneta
- A.S.D. Mtbear Alonte
- A.S.D. Volley Noventa Vicentina
- A.S.D. Volley Pojana – Sossano
- Ass.ne El Capitelo – Asigliano Veneto
- Ass.ne Sportiva Dilettantistica A.C. Sant'Andrea
- Ballet Studio danza & fitness – Lonigo
- C.A.I. Sezione di Lonigo, Sezione di Vicenza
- Circolo Parocchiale Free Sport – Veronella
- Club Biancorosso area berica
- Corri Noventa
- Decimo Miglio Alonte
- Giovane Santo Stefano – Gazzolo
- Lone Eagle Associazione Sportiva – Lonigo
- Montebello Hockey e Pattinaggio
- Moto Club: Corlanzone, Montebello Vicentino
- Pink volley – Montecchia di Crosara
- Polisportiva Asiglianese
- Polisportiva Gemina – Zimella
- Società sportiva Arcieri dei Berici – Lonigo
- Tennis Club Noventa Vicentina
- Titano Racing – San Gregorio
- Trevimac Bike Team A.S.D. - Montecchio Maggiore
- U.S. Madonna di Lonigo
- Unione sportiva Montebello Vicentino
- Unione sportiva Zermeghedo
- Volley Orgiano

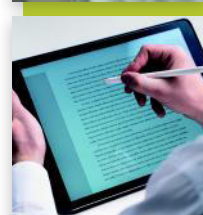
Scuola, cultura, formazione,...

- Ass.ne Bagnolo
- Associazione Cooperativa Scolastica Masotto – Noventa Vicentina
- Associazione Cooperativa Scolastica Trentin – Lonigo
- Ass.ne culturale “Terre Narranti” – Orgiano
- Biblioteca comunale di Montecchia di Crosara
- Centro Musica Cultura – Alonte
- Comitato culturale ricreativo – Belfiore
- Comitato genitori: Orgiano
- Comitato Storico Culturale Leonicus – Lonigo
- Compagnia Teatrale “La Valigia” – Orgiano
- Concerto di Primavera – Veronella
- Coro Città di Soave
- Editoria locale
- Istituto Comprensivo “A. Palladio”
- Istituto Comprensivo – S. Giovanni Ilarione
- Istituto Comprensivo Statale – Noventa Vicentina
- Istituto Comprensivo “Val Liona-Sossano”
- Istituto Istruzione superiore “U. Masotto” – Noventa Vicentina
- Scuola dell’infanzia di: Gazzolo, Madonna di Lonigo, Pilastro
- Scuola Elementare: Alonte, Asigliano Veneto



Sanità, assistenza, volontariato,...

- A.I.D.O. Arcole
- A.I.D.O. Asigliano Veneto
- A.I.D.O. Veronella
- A.I.R.C.
- Angeli Berici Chirurgia Pediatrica Onlus – Pojana maggiore
- Ass.ne La Viola San Sebastiano – Asigliano Veneto
- Attiva-Mente ass.ne Onlus Lonigo
- Club della Solidarietà Onlus - Locara di San Bonifacio
- Croce Bianca Vicentina
- FIDAS - Associazione Donatori di sangue – Zona 9 Valchiampo-Agno – Montorso Vicentino
- Gruppo Unitalsi sottosezione Vicenza
- Lega Italiana Lotta contro i Tumori – Vicenza
- Locara Per La Via di Natale





I CLIENTI

Uno stile di relazione basato sulla trasparenza, sulla fiducia e sulla professionalità: questo è l'obiettivo della BCC per garantire un servizio efficiente e di qualità.

Nella consapevolezza che ogni Cliente rappresenta una persona in quanto tale, viene ricercata costantemente la relazione umana tenendo conto delle specifiche esigenze del Cliente stesso. La Banca fa leva sulla formazione del personale, con l'obiettivo di fornire strumenti per elevare non soltanto il grado di professionalità e competenza ma anche la cortesia e l'attenzione e amplia le modalità di contatto con la clientela, utilizzando i canali tradizionali e quelli più innovativi. Nell'ultimo biennio oltre 1000 nuovi conti correnti aperti a Clienti: segno di fiducia alla BCC.



Seguici su Twitter e Facebook!



Nell'ambito dei social network, la Banca è sbarcata, nel corso del 2014, sui principali social con pagina Twitter e Facebook, collegati al sito web del nostro istituto, con la finalità di avvicinarsi ancora di più al mondo degli internauti. Seguici su Twitter e Facebook!



Fornitori

I FORNITORI

La maggior parte dei Fornitori viene ricercata all'interno della compagine sociale o nell'ambito degli operatori economici locali o del "Sistema del Credito Cooperativo". La scelta dei Fornitori avviene in ambito locale in base a criteri di affidabilità, professionalità e competenza, qualità del servizio e assistenza.

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

La Banca a partire dal 29.02.2008 ha adeguato la propria struttura organizzativa al sistema di gestione della qualità previsto dalla normativa ISO 9001:2008.

Con l'introduzione della nuova norma avvenuta nel corso del 2015 ha provveduto, in occasione della scadenza triennale del proprio certificato, ad effettuare, nei primi mesi del 2017, la ricertificazione del proprio sistema alla nuova normativa denominata ISO 9001:2015.

Per dare concretezza alle proprie enunciazioni che vedono un'istituzione vicina ai piccoli imprenditori, artigiani, commercianti, agricoltori, alle famiglie ed al mondo del no profit, in modo da mantenere un forte legame con il tessuto socio-economico locale, la Banca utilizza il Sistema di Gestione per la Qualità, rispondente alla:

Norma UNI EN ISO 9001:2015, per raggiungere i seguenti obiettivi

- fornire prodotti e/o servizi conformi ai requisiti commerciali, legislativi e regolamentari;
- incrementare la soddisfazione del Cliente attraverso l'efficace applicazione del sistema e dei processi di miglioramento continuo nel rispetto dei requisiti richiamati al punto precedente;
- sviluppare costantemente le competenze delle Risorse Umane per garantire ai Clienti un elevato



livello di professionalità e migliorare la flessibilità della struttura.

In sintesi il Sistema di Gestione della Qualità viene utilizzato per rispondere alle previsioni delle leggi e delle norme del settore bancario, per favorire il miglioramento continuo di tutte le prestazioni e per soddisfare le esigenze dei Soci e dei Clienti.

I DIPENDENTI

Sono **107** i dipendenti che ogni giorno lavorano per la BCC.
Una squadra di **57 uomini e 50 donne.**

Sempre fondamentale la formazione per i dipendenti e sempre improntata ad accrescere la qualità della professionalità e della relazione.

Le **ore dedicate alle formazione** sono state oltre **8.000.**

Suddivise nei seguenti settori: assicurativo, commerciale, contabile, controlli, credito, estero, fidi, finanza/titoli, legale, marketing, normativa/revisione interna, organizzazione, risorse umane, sicurezza, sindacale, soci, tecnologico e tesoreria.



Convention aziendale

Rientra nell'ambito formativo anche la convention aziendale che si è svolta il 22 ottobre 2016. Il tema della giornata è stato dedicato alla riforma del Credito Cooperativo, con particolare attenzione al prospettato nuovo assetto del Movimento, evidenziando la relazione tra concetti fondamentali di autonomia delle Banche in un contesto di indipendenza legato al buon operare di tutto il sistema delle BCC - CRA. La platea di Amministratori, Sindaci e Dipendenti è stata agevolata nel trattare e approfondire la nuova evoluzione del Movimento, dall'intervento puntuale, competente, vasto nei riferimenti ed appassionato, del relatore invitato prof. Stefano Zamagni, profondo conoscitore del mondo economico-sociale e in particolare di quello cooperativo.

Al termine dei lavori trasferimento per un momento conviviale nella splendida villa Pojana all'epoca commissionata a Palladio dal vicentino Bonifacio Poiana.



E il territorio chiama...



Nell'ambito delle attività a favore del Sociale, della Comunità e del Territorio nel suo complesso ci sono anche i progetti realizzati con la **Fondazione della BCC/CRA** provincia di Vicenza: insieme per fare e per COOPERARE.



CAF ACLI



COLDIRETTI

Sottoscritto l'accordo con **Caf ACLI**, e **Coldiretti** per offrire a Soci e Clienti vantaggi sulle tariffe applicate per i loro servizi.



La BCC ha aderito all'iniziativa

promossa dalla trasmissione Caterpillar di RaiRadio2. Per il silenzio energetico la BCC ha deciso di: spegnere le apparecchiature (monitor, pc, stampanti, fotocopiatrici, scanner, ecc.) non utilizzate o in stand-by, spegnere le luci non necessarie, sollecitare i clienti ad aderire all'iniziativa con avvisi su totem, locandine esposte in filiale, banner su sito web, ecc.

AMPLIATA L'ATTIVITÀ CON VITA AMICA



Mutua del Credito Cooperativo (in pool con altre BCC /CRA della provincia) che opera a favore dei Soci e dei Clienti con specifica attenzione al settore sanitario, sociale, educativo e ricreativo. A tale proposito è stata organizzata nella sede della BCC una serata dedicata alla prevenzione in campo oncologico in collaborazione con la LILT sezione di Vicenza e con Andos Ovest Vicentino.





È continuato il sostegno al progetto

“Microfinanza campesina in Ecuador”:

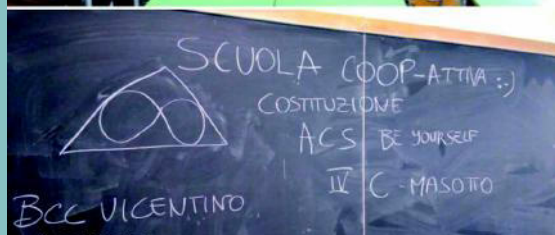
un progetto di cooperazione internazionale delle Banche di Credito Cooperativo italiane sul territorio ecuadoregno.



Continua l'attività

rivolta agli studenti

con il progetto Scuola Coop-Attiva al fine di far conoscere nelle scuole il modello cooperativo.



BCC ESPONE

Continua il sostegno agli *artisti locali*

(pittori, scultori, fotografi, storici, ecc.) con allestimento di mostre d'arte nelle filiali.



CIACC

Rinnovata l'adesione al “Centro internazionale assistenza al Credito Cooperativo”:

associazione senza fini di lucro costituita nel novembre del 2009 da enti del Credito Cooperativo italiano per il coordinamento delle attività del Progetto





Continua l'iniziativa

“Risparmio al futuro!”

laboratorio per i bambini sul tema del risparmio
con

Marco & Pippo BANKING FOR
KIDS E UN TEOR

Continua il progetto

“Sulle strade della Grande

Guerra”: dedicato agli studenti
per non dimenticare il sacrificio
dei nostri soldati e della
popolazione.



“Viaggiando Cooperativamente”:

viaggio per Soci e Clienti di tutte le BCC della provincia
di Vicenza che ha visto la partecipazione di circa 200
tra Soci e Clienti di tutte le BCC/CRA della provincia.

La Strada Giusta
Percorso formativo di educazione
stradale per gli Istituti di Vicenza

Abbiamo sostenuto il progetto di

EDUCAZIONE STRADALE

dal titolo “La strada giusta” rivolto agli alunni delle
classi terze e quarte degli Istituti Superiori di Vicenza,
in collaborazione con Prefettura, Ufficio Scolastico pro-
vinciale e Forze dell’ordine: grande afflusso all’evento
finale organizzato a Vicenza.



BANCA DI
CREDITO COOPERATIVO VICENTINO
POJANA MAGGIORE (VICENZA)

Dal *1895* con la sua gente
per la **SUA GENTE**



www.bccvicentino.it

Società Cooperativa - Via Matteotti, 47 - 36026 Pojana Maggiore (Vicenza) Codice ABI 8732.0 - Albo creditizio 2391.10 - Albo cooperative Al60525 - Registro Imprese di Vicenza n. 00152400248 C.F. e P. IVA 00152400248 - Swift ICRAITRRKCO - Aderente al: Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, Fondo Nazionale di Garanzia (art. 62, comma 1 D. Lgs. 23.07.1996, n. 415), Fondo di Garanzia dei Portatori di Titoli Obbligazionari emessi da Banche appartenenti al Credito Cooperativo

