



BANCA DI  
**CREDITO COOPERATIVO VICENTINO**  
POJANA MAGGIORE (VICENZA)

*Dal 1895*

# B&M

**Bilancio Sociale e di Missione**



*Esercizio  
2013*

# Presenza Attuale

“Oggi la cooperazione è oggetto di qualche incomprensione anche a livello europeo, ma ritengo che non considerare attuale questa forma di presenza nel mondo produttivo costituisca un impoverimento che lascia spazio alle omologazioni e non promuove le differenze e l'identità”.  
(Papa Francesco, 2013)



**385** Banche di Credito Cooperativo e Casse Rurali  
**4.454** sportelli (+0,1%, pari al 14% degli sportelli bancari italiani)  
 Presenza diretta in **2.710** Comuni ed in **101** Province  
**1.173.668** soci (+3,4%) **37.000** dipendenti (compresi quelli delle società del sistema). Provvista complessiva (raccolta da banche + raccolta da clientela + obbligazioni): **192** miliardi di euro (+4,8% a fronte di un -2,8% registrato nel sistema bancario).  
 Raccolta da clientela + obbligazioni: **159,5** miliardi di euro (+3,8% a fronte di un -1,3% registrato nella media di sistema).

La quota di mercato della raccolta da clientela comprensiva di obbligazioni delle BCC è del 7,8%.

Impieghi economici: **136** miliardi di euro (-2,1% a fronte del -4,2% registrato nel resto del sistema bancario).

La quota di mercato degli impieghi delle BCC-CR è del 7,2%. Considerando anche i finanziamenti erogati dalle banche di secondo livello del Credito Cooperativo, gli impieghi della categoria ammontano complessivamente a **148,9** miliardi di euro, per una quota di mercato del 7,9%. Impieghi economici alle imprese: **88,8** miliardi di euro (-2,9% contro il -5,5% del sistema bancario complessivo). La quota di mercato delle BCC-CR per questa tipologia di prestito è del 9,8%. Considerando anche i finanziamenti alle imprese erogati dalle banche di secondo livello del Credito Cooperativo, gli impieghi al settore produttivo ammontano a 98,6 miliardi di euro e la quota di mercato della categoria approssima il 10,9%.

Patrimonio (capitale e riserve):  
**20** miliardi di euro (+2,2%).

Il Tier 1 ratio ed il coefficiente patrimoniale delle BCC sono pari, rispettivamente, al 14,3% ed al 15,2%\*\*.

"... Se l'amore è intelligente, sa trovare anche i modi per operare secondo una previdente e giusta convenienza".

(Caritas in Veritate, n. 65)

\* dati provvisori / \*\* a settembre 2013

(Fonte Federcasse)

Coordinamento editoriale Arianna Lorenzetto MK & C. Banca di Credito Cooperativo Vicentino Pojana Maggiore - marketing@bccvicentino.it

Referenze iconografiche Archivio della Banca di Credito Cooperativo di Vicentino Pojana Maggiore, Federcasse, Nicola Marini, FotoBorin, Vita Amica, Alessandro Fioraso, Luca Molinaroli, Eugenio Pellizzari

Ringraziamenti Un grazie a tutte le persone che hanno contribuito alla realizzazione di questo bilancio sociale.

Finito di stampare nel mese di maggio 2014 - Progetto grafico e impaginazione Ufficio MK & Comunicazione BCC VI e Agm Grafica - Stampa Agm Grafica snc

# Orientamento

L'orientamento strategico della Banca ha come obiettivo fondamentale la promozione di azioni e comportamenti, finalizzati a tradurre i tratti distintivi della BCC in vantaggi competitivi duraturi. Tali tratti distintivi sono delineati nella missione e nei principi-guida e sono sintetizzabili coi termini "Mutualità" e "Localismo". Mutualità multiforme orientata ai Soci orientata alle Comunità. Localismo inteso in senso allargato, in modo tale da dare spessore al concetto di Banca del Territorio. Con riferimento al versante della "Mutualità orientata ai singoli soci", l'indirizzo strategico prevede ben definiti obiettivi: proseguire l'azione di ampliamento della compagine sociale mediante l'incentivazione dell'assunzione della qualità di Socio da parte dei prenditori di credito, dei risparmiatori (stake-holders in genere) e l'ammissione di giovani Soci; dare un forte impulso all'operatività con la base sociale, con particolare riferimento allo sviluppo delle relazioni creditizie; accrescere il livello della partecipazione dei Soci alla vita della Banca; proseguire la politica volta a riconoscere nell'ambito del vantaggio cooperativo particolari agevolazioni economiche ai Soci. Con riferimento, invece, al versante della "Mutualità orientata alle singole comunità", l'indirizzo strategico prevede la prosecuzione del tradizionale sostegno della Banca a favore di enti/associazioni/sodalizi. Relativamente all'aspetto del "Localismo", l'orientamento è di perseguire il consolidamento significativo del ciclo di sviluppo territoriale. È ancora possibile parlare di localismo perché la logica di fondo rimane confermata e cioè entrare in nuove comunità cercando d'instaurare relazioni profonde, senza, quindi, rinnegare ciò che da sempre caratterizza la Banca: la "mission" della Banca e cioè l'esercizio in forma cooperativa dell'attività bancaria.

Potenziamento dell'operatività, consolidamento nell'area operativa, intensificazione dei rapporti con il Movimento Cooperativo, ampliamento della consulenza al cliente: queste sono le grandi risposte che la Banca intende dare alle complesse sfide poste dall'attuale contesto dove la tenuta dell'economia deve confrontarsi con una difficile evoluzione generale.

Nelle pagine che seguono solo alcuni esempi del nostro operare a favore del Territorio.

Con l'augurio di trovarvi numerosi ai nostri incontri è gradito porgere un cordiale saluto.

*Il Presidente*

geom. *Giancarlo*



*Mutualità*

*Localismo*

*Cooperazione*

# I nostri Soci

Il Socio è prima di tutto un valore per la Banca di Credito Cooperativo Vicentino, valore che cresce in senso morale, culturale ed economico.

Il principio di mutualità, nostro valore di riferimento, implica come obiettivi l'interesse generale della comunità e il portare benefici a tutto il territorio.

I nostri Soci, cioè coloro che

in prima persona credono e si impegnano nella realizzazione di questi valori, sono i primi destinatari della finalità generale e delle conseguenti singole azioni che la Banca svolge sul territorio.



## CRESCITA SOCI triennio

Anno	Numero
2011	1.386
2012	1.366
2013	1.567



Il Consiglio di Amministrazione ha continuato una politica volta a favorire l'accesso di nuovi soci seguendo i criteri di carattere generale già precedentemente adottati e che di seguito si ricordano:

**a)** favorire l'ampliamento della compagine sociale verso clienti e nominativi conosciuti, favorendo coloro che svolgono attività di interesse sociale, nel campo della solidarietà, della mutualità e del volontariato in genere;

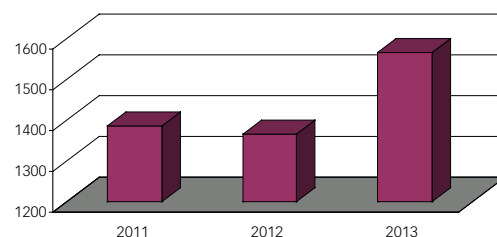
**b)** mantenere e/o sviluppare la compagine sociale in tutti i territori in cui la BCC ha competenza;

**c)** ricercare, per quanto possibile, un'articolazione equilibrata della base sociale all'interno della zona di competenza territoriale, con riferimento alla categoria di appartenenza del richiedente sia come potenziale risparmiatore che come utilizzatore di credito;

**d)** valutare con particolare prudenza le richieste di ammissione a socio che appaiono motivate al fine dell'esercizio concertato del diritto di voto ai sensi dell'art. 20 del D. Lgs. 385/93;

**e)** agevolare gli imprenditori che presentano validi progetti di sviluppo per l'economia locale;

**f)** agevolare i giovani per entrare nel mondo cooperativo.



*L'attività di sensibilizzazione ha concorso all'incremento del numero dei soci e nell'anno sono entrati 237 nuovi soci e sono usciti, per morte, trasferimento delle azioni ad altro socio o per esclusione, 36 soci.*

*Alla fine dell'anno la compagine sociale ha così raggiunto il numero di 1.567 soci.*

## Vantaggi

*Dall'essere Socio BCC Vicentino derivano anche particolari vantaggi:*

- gite sociali e numerose altre manifestazioni culturali;
- borse di studio annuali per i Soci e Figli dei Soci;
- convegni su temi d'attualità ed economia;
- serate dedicate alla musica, al teatro, ecc.
- ... e molto altro!





## Enti pubblici, religiosi, istituzioni, comitati locali,...

- Agriberica - Pojana Maggiore
- Ass.ne Comitato della spiga - Pojana Maggiore
- Ass.ne Commercianti - Lonigo
- Ass.ne Culturale terre narranti - Orgiano
- Ass.ne Naz. Carabinieri San Bonifacio
- Ass.ne Naz. Combattenti e reduci – Arcole
- Ass.ne Naz. Marinai - San Gregorio
- Ass.ne Vinnatur – Locara di San Bonifacio
- Circolo ricreativo culturale anziani – Locara di San Bonifacio
- Consulta giovanile - Alonte
- Comitato festa del vino di Montebello Vicentino
- Comitato festeggiamenti - Cagnano di Pojana Maggiore
- Comitato festeggiamenti Madonna del Carmine – Veronella
- Comitato festival Monscledense

## Attività ricreative, sportive,...

- Amatori Belfiore Calcio A.S.D.
- Amatori Montecchia
- A.N.G.E.T. – Locara di San Bonifacio
- A.S.D. Amatori Montebello
- A.S.D. Arces - Orgiano
- A.S.D. Aurora Cavalponica 2009 - Veronella
- A.S.D. Gruppo podistico corri Noventa
- A.S.D. Locara Calcio
- A.S.D. Volley Pojana – Sossano
- AS Leobasket '98 - Lonigo
- Amo Club Lonigo
- Ass.ne El Capitelò – Asigliano Veneto
- Ass.ne Bocciofila Pojanese
- Ass.ne Sportiva Dilettantistica A.C. Sant'Andrea
- Ass.ne Sportiva Dilettantistica Borgo Scaligero - Soave
- Ass.ne Strapalladio - Lonigo
- Ballet Studio danza & fitness - Lonigo
- C.A.I. Sezione di Lonigo, Sezione di Vicenza

## Scuola, cultura, formazione,...

- Accademia del concerto Montecchio Maggiore
- Acli Bassanesi
- Ass.ne Altra musica Montecchio Maggiore
- Ass.ne Bagnolo
- Ass.ne Insieme per crescere Veronella
- Ass.ne Ricreativa Culturale Locara 2000
- Bottega d'arte - Pressana
- Centro Musica Cultura Alonte
- Contrà della strà Belfiore
- Editoria locale

## Sanità, assistenza, volontariato, ...

- A.I.C.E. - Associazione Italiana - Orgiano
- A.I.D.O. Arcole
- A.I.D.O. Veronella
- ANDOS Ovest Vicentino Onlus - Madonna di Lonigo
- A.N.F.F.A.S. Lonigo, Pojana Maggiore
- Ass.ne circolo Noi Gaudete - Belfiore
- Ass.ne A.BE.GRE. Onlus - Veronella
- Ass.ne Filò Onlus - Soave
- Ass.ne Naz. Mutilati e Invalidi Lavoro – Vicenza (Filiale Zermeghedo)
- Ass.ne La Viola San Sebastiano – Asigliano Veneto
- Ass.ne Noi di Pojana Maggiore
- A.V.I.S. Gazzolo d'Arcole
- A.V.I.S. Lobia
- A.V.I.S. Comunale Locara di S. Bonifacio

- Comitato fiere Noventa Vicentina
- Comitato Lobia per Lobia
- Comitato promotore Tombole – Gazzolo d’Arcole
- Comitato sagra - Corlanzone
- Comitato sagra de le Tore - Locara di San Bonifacio
- Comitato sagra Saline - Noventa Vicentina
- Comuni di: Alonte, Lonigo, Montecchia di Crosara, Orgiano, Pojana Maggiore

- Gruppo Alpini Asigliano Veneto
- Gruppo Alpini Lonigo
- Gruppo Anziani Il Filò – Zermeghedo
- Legambiente Soave
- Noi Ass.ne Circolo Don G. Bosco - Orgiano
- Parrocchie di: Alonte, Asigliano Veneto, Belfiore, Cagnano, Cicogna, Gazzolo D’Arcole, Lobia, Lonigo, Madonna di Lonigo, Montebello Vicentino, Montecchia di Crosara, Montecchio

Maggiore, Noventa Vicentina, Orgiano, Pilastro, Pojana Maggiore, Prova, San Gregorio, Spessa, Volpino di Zimella, Zermeghedo

- Pro Loco di: Alonte, Asigliano Veneto, Belfiore, Gambellara, Lonigo, Noventa Vicentina, Orgiano, Pojana Maggiore, Soave
- Unità pastorale Asigliano, Cagnano, Cicogna e Pojana Maggiore

- Circolo ANSPI Centro giovanile Locara di San Bonifacio
- Comitato Coalonga San Bonifacio
- Federazione Italiana della Caccia - Belfiore
- Ginnastica Artistica Est Veronese – Soave
- Gruppo podistico Amatori Montecchia
- Leonicensa Rugby A.S.D.- Lonigo
- MTB Locara A.S.D.

- MTBEAR Alonte – A.S.D.
- Moto Club Corlanzone
- Moto Club Lonigo
- Moto club Montebello Vicentino
- Nova Gens – Ciclismo Noventa Vicentina
- Polisportiva Alonte
- Polisportiva Asiglianese
- Polisportiva Gemina - Zimella
- Titano Racing - Lonigo
- U.S. Madonna di Lonigo
- Unione ciclistica Madonna / Lonigo

- Unione sportiva Zermeghedo
- Volley Orgiano



- Ente morale Asilo d’infanzia - Zimella
- Istituto Istruzione Superiore “A. Trentin” - Lonigo
- Istituto Comprensivo Pojana Maggiore
- Istituto Comprensivo Orgiano
- Istituto Comprensivo “A. Fogazzaro” Noventa Vicentina

- Istituto Professionale per il Commercio Noventa Vicentina
- Scuola dell’infanzia di: Alonte, Asigliano Veneto, Madonna di Lonigo, Noventa Vicentina, Pojana Maggiore, San Gregorio di Veronella, Belfiore, Pilastro.



- Fondazione Città della Speranza - Padova
- Club della Solidarietà Onlus - Locara di San Bonifacio
- Comitato sagra San Valentino - Locara di San Bonifacio
- Croce Rossa Italiana Sez. Basso Vicentino
- FIDAS - Associazione Donatori di

- sangue - Montorso Vicentino
- Lega Italiana Lotta contro i Tumori - Vicenza
- Noi Voi e l’oro Ass.ne volontariato - Soave
- U.L.S.S. 5 – Lonigo, Arzignano, Montecchio Maggiore, Valdagno
- U.L.S.S. N. 6 Vicenza







# La nostra Clientela

**S**ono oltre 6 milioni i clienti del Credito Cooperativo Italiano.

Il Credito Cooperativo si è dotato di due strumenti fondamentali di tutela dei propri clienti in caso di default di una BCC-CR associata:

- *il Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti (FGO)*
- *il Fondo di Garanzia dei Depositanti (FGD)*

Il FGO rappresenta un'iniziativa esclusiva del Credito Cooperativo, espressamente rivolta alla tutela dei piccoli risparmiatori. Costituito nel 2004 sotto forma di consorzio volontario, ha infatti la finalità di intervenire nel caso in cui una banca non sia in grado di rimborsare le obbligazioni da essa emesse.



Il FGD, non solo effettua interventi finalizzati a rimborsare i depositanti di quelle banche che versano in una situazione di crisi, come vuole la legge, ma realizza anche interventi di sostegno orientati a prevenire situazioni di crisi delle banche, operando quindi nell'interesse dei clienti.

Inoltre, sempre nella logica dell'auto-normazione e della risposta alle esigenze della clientela e del mercato, il Credito Cooperativo ha costituito nel 2008 il Fondo di Garanzia Istituzionale (FGI). Obiettivo del FGI è quello di tutelare la clientela delle BCC-CR, salvaguardando la liquidità

e la solvibilità delle Banche aderenti attraverso azioni correttive ed interventi di sostegno e prevenzione delle crisi.

# I nostri Fornitori

**L**a scelta dei fornitori avviene specialmente in ambito locale in base a criteri di affidabilità, professionalità e competenza, qualità del servizio e assistenza. Ecco perché la maggior parte dei Fornitori viene ricercata all'interno della compagine sociale o nell'ambito degli operatori economici locali

o del "Sistema del Credito Cooperativo". Con il processo di certificazione di qualità, la Banca ha previsto che tutti i beni, prodotti e servizi che hanno influenza diretta sulla qualità del servizio reso ai propri Clienti, siano approvvigionati da fornitori "qualificati" a seguito di un procedimento di valutazione preventiva.



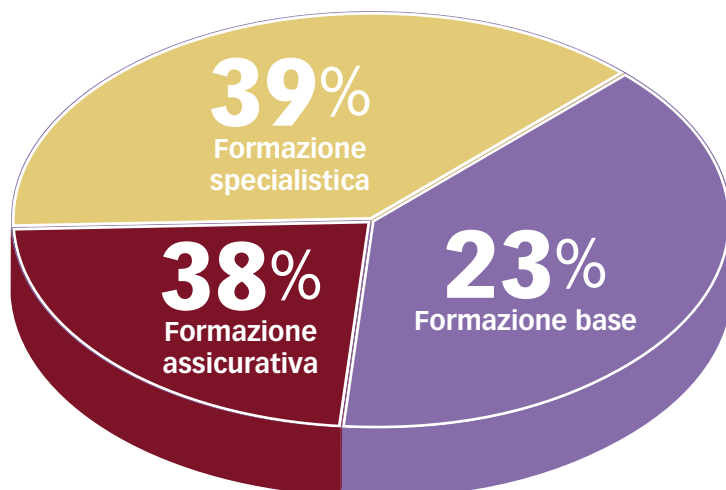
# I nostri Collaboratori

L'attività del 2013, in tema di formazione, ha visto un forte impegno per approfondire adeguatamente le individuali conoscenze del nuovo sistema informativo e per migliorare l'utilizzo delle nuove funzionalità. Si è continuata l'attività formativa sia per l'aggiornamento degli incaricati in campo assicurativo sia in quello della intermediazione mobiliare che per il personale specializzato e specializzando con corsi di formazione e di aggiornamento individuale.

Nel corso dell'anno 2.581 ore sono state dedicate all'aggiornamento così suddivise:

- formazione comparto assicurativo per un totale di 1.001 ore;
- formazione di base, per un totale di 568 ore;
- formazione specialistica per un totale di 1.012 ore.

Tipologia	Ore dedicate
Formazione assicurativa	1.001
Formazione di base	568
Formazione specialistica	1.012
<b>Totale</b>	<b>2.581</b>





# Convention Aziendale



**R**ientra nell'ambito formativo anche la convention aziendale tenutasi il 23.11.2013 nel nostro territorio, e precisamente presso Cantina Collis in Lonigo, con il tema “La ricerca – come rimanere in gioco per la ripresa”: testimonial dell'evento la dott.ssa Stefania Fochesato - Presidente della Fondazione “Città della Speranza” di Padova, accompagnata dalla psicologa esperta in dinamiche della mente dott.ssa Patrizia Serblin.

Nella nona convention particolare enfasi è stata posta nell'esprimere la **volontà della Banca** di essere sempre più un “attore economico” nel proprio territorio e, attraverso il miglioramento delle conoscenze professionali individuali, di poter sempre meglio rispondere all'aumentata richiesta di consulenza che i soci/clienti chiedono.





# 2013: anche questo...

# BCC

e



**S**empre attiva la partecipazione con il microcredito delle BCC-CRA della Provincia con la Caritas diocesana che si sostanzia:

- nel mettere a **disposizione** il servizio e il personale bancario presso le filiali (istruttoria ed erogazione del prestito, verifica periodica pagamento delle rate);
- nella **formazione** dei volontari Caritas operanti negli sportelli di ascolto;
- nella **partecipazione** al Fondo rotativo di garanzia;
- nel **supporto** all'iniziativa "sostegni di vicinanza" a favore di famiglie e persone in difficoltà.

È altresì allo studio un progetto per combattere la ludopatia e le problematiche derivanti dal gioco d'azzardo.

**M**olto partecipate le manifestazioni del 2013 dedicate ai soci e clienti: gita sociale a Pordenone e a Vittorio Veneto, pranzo sociale, serate liriche in Arena di Verona, serate in teatro romano di Verona. Grande successo per gli eventi dedicati ai giovani: concerto di Eros Ramazzotti in Arena e serata a Gardaland, di cui vediamo una foto di gruppo qui a lato.

## Manifestazioni Sociali





è la mutua del Credito Cooperativo provincia di Vicenza. Un ente associativo di

natura assistenziale che persegue fini solidaristici. Nello specifico i servizi messi a disposizione sono quelli di assistenza sanitaria integrativa, di assistenza alla famiglia, nonché di altre attività di sostegno economico a favore dei propri soci e, limitatamente, dei loro familiari. L'ambito in cui si specializza Vita amica, con il progetto di ampliare la propria gamma di servizi di assistenza nel futuro, è quello della sanità integrativa.



## Gioca al risparmio

Continua la nostra iniziativa nelle scuole elementari volta al tema della sensibilizzazione al risparmio in senso lato: energetico, ambientale e delle risorse. L'obiettivo concordato con i docenti è quello di sensibilizzare i ragazzi a comportamenti

virtuosi nella loro quotidianità: spegnere la luce, andare a scuola a piedi o in bici, utilizzare l'acqua con metodo, non usare prodotti poco rispettosi dell'ambiente, utilizzare prodotti alimentari locali, ecc.



# SCUOLA COOP-ATTIVA



Viva  
la  
scuola!



**T**erzo anno di attività per il progetto che mira a portare la Cooperazione nelle scuole, per dar vita a vere e proprie cooperative scolastiche d'intesa tra la Fondazione BCC/CRA della provincia di Vicenza, la Confcooperative Unione provinciale di Vicenza e l'Irecoop Veneto.

## Musica e Cooperazione

**G**rande successo di pubblico per il concerto dedicato al Fado Portoghese che si è tenuto presso i giardini di villa Morosini ad Altavilla Vicentina sede del CUOA, dedicato a soci e clienti delle BCC/CRA della provincia. Così pure per la prima edizione di "Cooperazione in Festa" tenutasi a Pojana Maggiore con la collaborazione di Agriberica, Irecoop e Confcooperative Vicenza: una tre giorni di stand cooperativi, musica e incontri.



# Festa della Banca

**I**n teatro a Lonigo: premiazioni al merito cooperativo e serata teatrale comico-brillante che ha riscosso un grande gradimento di pubblico.



## 130 anni Controcorrente

**I**l Credito Cooperativo compie 130 anni. E dimostra ancora la sua giovinezza e la sua vitalità. Le BCC nacquero con l'obiettivo di riscattare le persone dalla piaga dell'usura e della povertà. La loro nascita e la loro azione fu guardata con diffidenza e sufficienza dagli studiosi del tempo. E lungo tutta la loro storia, le BCC sono state banche "controcorrente".



## Borse studio

**Q**uarantacinquesima edizione concorso borse di studio: bella e partecipata la serata di premiazione che si è svolta nel palazzetto dello sport di Sossano.



**BANCA DI  
CREDITO COOPERATIVO VICENTINO  
POJANA MAGGIORE (VICENZA)**



**Sede e Direzione Generale:**

**POJANA MAGGIORE (VI)**

Via Matteotti, 47 - Tel. 0444 798411 - Fax 0444 798499

**Filiali:**

**ALONTE (VI)** Piazza Santa Savina, 13 - Tel. 0444 832694 - Fax 0444 833094

**ASIGLIANO VENETO (VI)** Via IV Novembre, 6 - Tel. 0444 872052 - Fax 0444 773014

**BELFIORE (VR)** Via Roma, 2 - Tel. 045 6149245 - Fax 045 6149146

**CAGNANO DI POJANA MAGGIORE (VI)** Via Cagnano, 8/1 - Tel. 0444 764434 - Fax 0444 864082

**GAZZOLO D'ARCOLE (VR)** Via Chiesa, 73 - Tel. 045 7665522 - Fax 045 7665660

**LOCARA DI SAN BONIFACIO (VR)** Piazza San G. Battista, 10 - Tel. 045 6183131 - Fax 045 6187014

**LONIGO (VI)** Via Garibaldi, 53 - Tel. 0444 436370 - Fax 0444 436368

**MADONNA DI LONIGO (VI)** Via Madonna, 147/D - Tel. 0444 432638 - Fax 0444 432636

**MONTECCHIA DI CROSARA (VR)** Via Duomo, 3 - Tel. 045 6540356 Fax 045 6540357

**MONTECCHIO MAGGIORE (VI)** Via Aldo Moro, 16 - Tel. 0444 607531 - Fax 0444 608297

**NOVENTA VICENTINA (VI)** Via Matteotti, 40 - Tel. 0444 760082 - Fax 0444 760232

**ORGIANO (VI)** Via Libertà, 43 - Tel. 0444 774144 - Fax 0444 774150

**POJANA MAGGIORE (VI)** Via Matteotti, 46 - Tel. 0444 798466 - Fax 0444 798491

**SAN GREGORIO DI VERONELLA (VR)** Piazza San Gregorio, 58/b - Tel. 0442 480644 - Fax 0442 480733

**SOAVE (VR)** Viale della Vittoria, 112/A - Tel. 045 6190736 - Fax 045 6190720

**ZERMEGHEDO (VI)** Via Valdichiampo, 8 - Tel. 0444 484100 - Fax 0444 484040

**Sportelli ATM:**

**NOVENTA VICENTINA (VI)** c/o Ospedale Civile

**ZERMEGHEDO (VI)** Via Crosara

[www.bccvicentino.it](http://www.bccvicentino.it)