

Dati Banca

<<Località Filiale>> , li <<Data stampa contratto>>

<<Des. Titolo onorifico>>  
<<Intestazione 1>>  
<<Intestazione 2>>  
<<Indirizzo>>  
<<CAP località>> <<Località>>

<<Rapporto/Cag>>

OGGETTO: credenziali per le comunicazioni a distanza in forma elettronica

**Codice identificazione personale (codice cliente UserID):** <<Codice utente WEB/Postazione/alternativo>> - <<Intestazione 1>> <<Intestazione 2>>

**Casella di posta elettronica:** <<Indirizzo e-mail>>

In relazione a tutti i rapporti bancari in essere con la nostra banca per i quali Lei ha prescelto lo strumento informatico quale tecnica di comunicazione a distanza, nonché per le operazioni disposte per cassa di importo pari o inferiore a Euro 5.000 (cinquemila/00) e più in generale per ogni altra informativa, Le confermiamo che le comunicazioni Le saranno fornite, a tutti gli effetti di legge, su supporto durevole in via elettronica mediante visualizzazione e consultazione nella specifica sezione protetta, all'interno del sito Internet indicato dalla banca (servizio INBANK.it).

Le credenziali di autenticazione (costituite dal codice di identificazione personale e dalla parola chiave personale e segreta), qualora non siano già in Suo possesso in ragione di precedenti accordi intercorsi, Le sono consegnate o confermate contestualmente alla stipula del presente accordo.

PregandoLa di volerci restituire la presente sottoscritta a conferma delle modalità di spedizione ed accettazione delle credenziali, precisiamo che l'accordo è regolato - per quanto non disposto direttamente in ciascun contratto - dalle norme di seguito riportate.

Distinti saluti.

<<Denominazione Istituto>>  
(Timbro e firma della Banca)

### NORME

**Art. 1** – Il cliente richiede ed accetta espressamente di ricevere le comunicazioni previste dagli artt. 118, 119, 126 sexies del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione adottando la forma elettronica quale tecnica di comunicazione a distanza su tutti i contratti nei quali ha effettuato o effettuerà tale scelta, alle condizioni di seguito previste. Potranno altresì essere inviate con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti il rapporto.

Resta in ogni caso valida ed efficace, anche nei confronti degli eventuali cointestatari, ogni altra comunicazione, corrispondenza o notifica eventualmente inviata in forma cartacea dalla banca al cliente presso l'indirizzo indicato nel frontespizio del contratto o, in caso di variazione, all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto.

Il cliente richiede e accetta, inoltre, che gli vengano inviate in forma elettronica anche le ricevute relative alle operazioni disposte per cassa di importo pari o inferiore a Euro 5.000 (cinquemila/00), nonché, più in generale, ogni altra comunicazione effettuata dalla banca, anche di carattere commerciale, promozionale e/o conviviale, a condizione che il cliente abbia espresso il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le suddette finalità.

**Art. 2** - Quando il rapporto è intestato a più persone, le comunicazioni effettuate dalla banca, con le seguenti modalità, ad uno solo dei cointestatari sono operanti, a tutti gli effetti, anche nei confronti degli altri.

In caso di operatività con firma disgiunta, la scelta o la modifica della tecnica di comunicazione a distanza può essere disposta da ciascuno dei cointestatari con effetto nei confronti di tutti, fermo restando l'obbligo in capo a colui che la dispone di informare tempestivamente gli altri cointestatari.

**Art. 3** – Le comunicazioni inerenti il rapporto sono inviate, con la periodicità prevista dalla legge o dai rispettivi contratti, mediante accesso riservato al documento nella specifica sezione protetta del sito Internet indicato dalla banca (servizio INBANK.it).

A tal fine, al cliente sono attribuite le credenziali di autenticazione rappresentate da un codice per l'identificazione personale associato ad una parola chiave alfanumerica, conosciuta solamente dal cliente.

La parola chiave deve essere modificata dal cliente al primo utilizzo e successivamente almeno ogni sei mesi.

Il cliente ha l'obbligo di custodire con la massima riservatezza le credenziali di autenticazione, che valgono quale sottoscrizione autografa del cliente, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante da un loro utilizzo non corretto o abusivo.

**Art. 4** – La banca non può addebitare al cliente spese, comunque denominate, inerenti alle informazioni e alle comunicazioni previste ai sensi di legge trasmesse con strumenti di comunicazione telematica (art. 127 bis TUB).

**Art. 5** – Le comunicazioni contrattuali disciplinate dal presente accordo sono fornite tramite supporto durevole non modificabile, che consente al cliente la visualizzazione, la stampa o il trasferimento e la conservazione del documento su proprio supporto.

Fermi restando gli obblighi di legge in materia di conservazione dei documenti, le comunicazioni contrattuali saranno consultabili dal cliente con le presenti modalità per un periodo massimo di un anno.

**Art. 6** – I termini per l'esercizio del diritto di recesso o di altri diritti e per la contestazione dell'estratto conto decorrono dal momento della ricezione della comunicazione. Per ricezione si intende la possibilità per il cliente di accedere al contenuto della comunicazione.

Il cliente ha l'onere di provvedere alla periodica consultazione delle comunicazioni oggetto del presente accordo. Per rendere più agevole e tempestiva la comunicazione, la banca invia all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato un avviso, ogni qual volta siano disponibili comunicazioni destinate al cliente. Il cliente ha la facoltà di indicare il proprio indirizzo di posta elettronica, non solo con comunicazione cartacea inviata alla banca, ma anche accedendo direttamente al sito Internet di quest'ultima (servizio INBANK.it). Resta inteso che l'eventuale mancato invio o ricezione dell'avviso di cui sopra non pregiudica l'efficacia delle comunicazioni, come disciplinata nel comma precedente.

E' onere del cliente informare la banca , con le modalità poc'anzi convenute, di eventuali variazioni dell'indirizzo di posta elettronica. In caso contrario, la banca continuerà a inviare l'avviso di cui al comma 2 all'indirizzo originariamente indicato senza incorrere in alcuna responsabilità per omessa informazione, a prescindere da variazioni dalla stessa conosciute, ma mai formalmente comunicate dal cliente.

**Art. 7** – In ogni momento del rapporto il cliente ha diritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio, tramite comunicazione scritta alla banca.

La modifica sarà efficace trascorsi 30 giorni dal ricevimento della richiesta scritta e saranno salvi gli effetti delle comunicazioni nel frattempo inviate con le presenti modalità.

**Art. 8** – In presenza di giustificato motivo, la banca può revocare, modificare o sospendere la tecnica di comunicazione, anche senza preavviso.

**Art. 9** – Resta esclusa ogni responsabilità della banca per interruzioni, sospensioni, irregolare o mancato funzionamento dell'accesso alla rete Internet o al sito della banca da parte del cliente.

In caso di perdurante difficoltà o impossibilità di accesso al sito della banca, il cliente è tenuto a darne tempestiva notizia alla banca.

**Art. 10** – Per tutto quanto non disciplinato dal presente accordo integrativo, continuano ad applicarsi le norme relative alle condizioni generali e particolari dei singoli contratti e servizi intercorrenti tra la banca ed il cliente.

Dati Banca

<<Località Filiale>> , li <<Data stampa contratto>>

<<Des. Titolo onorifico>>  
 <<Intestazione 1>>  
 <<Intestazione 2>>  
 <<Indirizzo>>  
 <<CAP località>> <<Località>>

<<Rapporto/Cag>>

OGGETTO: credenziali per le comunicazioni a distanza in forma elettronica

**Codice identificazione personale (codice cliente UserID):** <<Codice utente WEB/Postazione/alternativo>> - <<Intestazione 1>> <<Intestazione 2>>

**Casella di posta elettronica:** <<Indirizzo e-mail>>

In relazione a tutti i rapporti bancari in essere con la nostra banca per i quali Lei ha prescelto lo strumento informatico quale tecnica di comunicazione a distanza, nonché per le operazioni disposte per cassa di importo pari o inferiore a Euro 5.000 (cinquemila/00) e più in generale per ogni altra informativa, Le confermiamo che le comunicazioni Le saranno fornite, a tutti gli effetti di legge, su supporto durevole in via elettronica mediante visualizzazione e consultazione nella specifica sezione protetta, all'interno del sito Internet indicato dalla banca (servizio INBANK.it).

Le credenziali di autenticazione (costituite dal codice di identificazione personale e dalla parola chiave personale e segreta), qualora non siano già in Suo possesso in ragione di precedenti accordi intercorsi, Le sono consegnate o confermate contestualmente alla stipula del presente accordo.

PregandoLa di volerci restituire la presente sottoscritta a conferma delle modalità di spedizione ed accettazione delle credenziali, precisiamo che l'accordo è regolato - per quanto non disposto direttamente in ciascun contratto - dalle norme di seguito riportate.

Distinti saluti.

<<Denominazione Istituto>>  
 (Timbro e firma della Banca)

### NORME

**Art. 1** – Il cliente richiede ed accetta espressamente di ricevere le comunicazioni previste dagli artt. 118, 119, 126 sexies del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione adottando la forma elettronica quale tecnica di comunicazione a distanza su tutti i contratti nei quali ha effettuato o effettuerà tale scelta, alle condizioni di seguito previste. Potranno altresì essere inviate con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti il rapporto.

Resta in ogni caso valida ed efficace, anche nei confronti degli eventuali cointestatari, ogni altra comunicazione, corrispondenza o notifica eventualmente inviata in forma cartacea dalla banca al cliente presso l'indirizzo indicato nel frontespizio del contratto o, in caso di variazione, all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto.

Il cliente richiede e accetta, inoltre, che gli vengano inviate in forma elettronica anche le ricevute relative alle operazioni disposte per cassa di importo pari o inferiore a Euro 5.000 (cinquemila/00), nonché, più in generale, ogni altra comunicazione effettuata dalla banca, anche di carattere commerciale, promozionale e/o conviviale, a condizione che il cliente abbia espresso il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le suddette finalità.

**Art. 2** - Quando il rapporto è intestato a più persone, le comunicazioni effettuate dalla banca, con le seguenti modalità, ad uno solo dei cointestatari sono operanti, a tutti gli effetti, anche nei confronti degli altri.

In caso di operatività con firma disgiunta, la scelta o la modifica della tecnica di comunicazione a distanza può essere disposta da ciascuno dei cointestatari con effetto nei confronti di tutti, fermo restando l'obbligo in capo a colui che la dispone di informare tempestivamente gli altri cointestatari.

**Art. 3** – Le comunicazioni inerenti il rapporto sono inviate, con la periodicità prevista dalla legge o dai rispettivi contratti, mediante accesso riservato al documento nella specifica sezione protetta del sito Internet indicato dalla banca (servizio INBANK.it).

A tal fine, al cliente sono attribuite le credenziali di autenticazione rappresentate da un codice per l'identificazione personale associato ad una parola chiave alfanumerica, conosciuta solamente dal cliente.

La parola chiave deve essere modificata dal cliente al primo utilizzo e successivamente almeno ogni sei mesi.

Il cliente ha l'obbligo di custodire con la massima riservatezza le credenziali di autenticazione, che valgono quale sottoscrizione autografa del cliente, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante da un loro utilizzo non corretto o abusivo.

**Art. 4** – La banca non può addebitare al cliente spese, comunque denominate, inerenti alle informazioni e alle comunicazioni previste ai sensi di legge trasmesse con strumenti di comunicazione telematica (art. 127 bis TUB).

**Art. 5** – Le comunicazioni contrattuali disciplinate dal presente accordo sono fornite tramite supporto durevole non modificabile, che consente al cliente la visualizzazione, la stampa o il trasferimento e la conservazione del documento su proprio supporto.

Fermi restando gli obblighi di legge in materia di conservazione dei documenti, le comunicazioni contrattuali saranno consultabili dal cliente con le presenti modalità per un periodo massimo di un anno.

**Art. 6** – I termini per l'esercizio del diritto di recesso o di altri diritti e per la contestazione dell'estratto conto decorrono dal momento della ricezione della comunicazione. Per ricezione si intende la possibilità per il cliente di accedere al contenuto della comunicazione.

Il cliente ha l'onere di provvedere alla periodica consultazione delle comunicazioni oggetto del presente accordo. Per rendere più agevole e tempestiva la comunicazione, la banca invia all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato un avviso, ogni qual volta siano disponibili comunicazioni destinate al cliente. Il cliente ha la facoltà di indicare il proprio indirizzo di posta elettronica, non solo con comunicazione cartacea inviata alla banca, ma anche accedendo direttamente al sito Internet di quest'ultima (servizio INBANK.it). Resta inteso che l'eventuale mancato invio o ricezione dell'avviso di cui sopra non pregiudica l'efficacia delle comunicazioni, come disciplinata nel comma precedente.

E' onere del cliente informare la banca , con le modalità poc'anzi convenute, di eventuali variazioni dell'indirizzo di posta elettronica. In caso contrario, la banca continuerà a inviare l'avviso di cui al comma 2 all'indirizzo originariamente indicato senza incorrere in alcuna responsabilità per omessa informazione, a prescindere da variazioni dalla stessa conosciute, ma mai formalmente comunicate dal cliente.

**Art. 7** – In ogni momento del rapporto il cliente ha diritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio, tramite comunicazione scritta alla banca.

La modifica sarà efficace trascorsi 30 giorni dal ricevimento della richiesta scritta e saranno salvi gli effetti delle comunicazioni nel frattempo inviate con le presenti modalità.

**Art. 8** – In presenza di giustificato motivo, la banca può revocare, modificare o sospendere la tecnica di comunicazione, anche senza preavviso.

**Art. 9** – Resta esclusa ogni responsabilità della banca per interruzioni, sospensioni, irregolare o mancato funzionamento dell'accesso alla rete Internet o al sito della banca da parte del cliente.

In caso di perdurante difficoltà o impossibilità di accesso al sito della banca, il cliente è tenuto a darne tempestiva notizia alla banca.

**Art. 10** – Per tutto quanto non disciplinato dal presente accordo integrativo, continuano ad applicarsi le norme relative alle condizioni generali e particolari dei singoli contratti e servizi intercorrenti tra la banca ed il cliente.

Dati Banca

&lt;&lt;Località Filiale&gt;&gt; , li &lt;&lt;Data stampa contratto&gt;&gt;

<<Des. Titolo onorifico>>  
<<Intestazione 1>>  
<<Intestazione 2>>  
<<Indirizzo>>  
<<CAP località>> <<Località>>

&lt;&lt;Rapporto/Cag&gt;&gt;

Ho ricevuto la Vostra proposta di data \_\_\_\_\_ che in segno di accettazione trascrivo integralmente:

“OGGETTO: credenziali per le comunicazioni a distanza in forma elettronica

**Codice identificazione personale (codice cliente UserID):** <<Codice utente WEB/Postazione/alternativo>> - <<Intestazione 1>> <<Intestazione 2>>**Casella di posta elettronica:** <<Indirizzo e-mail>>

In relazione a tutti i rapporti bancari in essere con la nostra banca per i quali Lei ha prescelto lo strumento informatico quale tecnica di comunicazione a distanza, nonché per le operazioni disposte per cassa di importo pari o inferiore a Euro 5.000 (cinquemila/00) e più in generale per ogni altra informativa, Le confermiamo che le comunicazioni Le saranno fornite, a tutti gli effetti di legge, su supporto durevole in via elettronica mediante visualizzazione e consultazione nella specifica sezione protetta, all'interno del sito Internet indicato dalla banca (servizio INBANK.it).

Le credenziali di autenticazione (costituite dal codice di identificazione personale e dalla parola chiave personale e segreta), qualora non siano già in Suo possesso in ragione di precedenti accordi intercorsi, Le sono consegnate o confermate contestualmente alla stipula del presente accordo.

PregandoLa di volerci restituire la presente sottoscritta a conferma delle modalità di spedizione ed accettazione delle credenziali, precisiamo che l'accordo è regolato - per quanto non disposto direttamente in ciascun contratto - dalle norme di seguito riportate.

Distinti saluti.

&lt;&lt;Denominazione Istituto&gt;&gt;

(Timbro e firma della Banca)

**NORME**

**Art. 1** – Il cliente richiede ed accetta espressamente di ricevere le comunicazioni previste dagli artt. 118, 119, 126 sexies del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione adottando la forma elettronica quale tecnica di comunicazione a distanza su tutti i contratti nei quali ha effettuato o effettuerà tale scelta, alle condizioni di seguito previste. Potranno altresì essere inviate con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti il rapporto.

Resta in ogni caso valida ed efficace, anche nei confronti degli eventuali cointestatarî, ogni altra comunicazione, corrispondenza o notifica eventualmente inviata in forma cartacea dalla banca al cliente presso l'indirizzo indicato nel frontespizio del contratto o, in caso di variazione, all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto.

Il cliente richiede e accetta, inoltre, che gli vengano inviate in forma elettronica anche le ricevute relative alle operazioni disposte per cassa di importo pari o inferiore a Euro 5.000 (cinquemila/00), nonché, più in generale, ogni altra comunicazione effettuata dalla banca, anche di carattere commerciale, promozionale e/o conviviale, a condizione che il cliente abbia espresso il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le suddette finalità.

**Art. 2** - Quando il rapporto è intestato a più persone, le comunicazioni effettuate dalla banca, con le seguenti modalità, ad uno solo dei cointestatarî sono operanti, a tutti gli effetti, anche nei confronti degli altri.

In caso di operatività con firma disgiunta, la scelta o la modifica della tecnica di comunicazione a distanza può essere disposta da ciascuno dei cointestatarî con effetto nei confronti di tutti, fermo restando l'obbligo in capo a colui che la dispone di informare tempestivamente gli altri cointestatarî.

**Art. 3** – Le comunicazioni inerenti il rapporto sono inviate, con la periodicità prevista dalla legge o dai rispettivi contratti, mediante accesso riservato al documento nella specifica sezione protetta del sito Internet indicato dalla banca (servizio INBANK.it).

A tal fine, al cliente sono attribuite le credenziali di autenticazione rappresentate da un codice per l'identificazione personale associato ad una parola chiave alfanumerica, conosciuta solamente dal cliente.

La parola chiave deve essere modificata dal cliente al primo utilizzo e successivamente almeno ogni sei mesi.

Il cliente ha l'obbligo di custodire con la massima riservatezza le credenziali di autenticazione, che valgono quale sottoscrizione autografa del cliente, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante da un loro utilizzo non corretto o abusivo.

**Art. 4** – La banca non può addebitare al cliente spese, comunque denominate, inerenti alle informazioni e alle comunicazioni previste ai sensi di legge trasmesse con strumenti di comunicazione telematica (art. 127 bis TUB).

**Art. 5** – Le comunicazioni contrattuali disciplinate dal presente accordo sono fornite tramite supporto durevole non modificabile, che consente al cliente la visualizzazione, la stampa o il trasferimento e la conservazione del documento su proprio supporto.

Fermi restando gli obblighi di legge in materia di conservazione dei documenti, le comunicazioni contrattuali saranno consultabili dal cliente con le presenti modalità per un periodo massimo di un anno.

**Art. 6** – I termini per l'esercizio del diritto di recesso o di altri diritti e per la contestazione dell'estratto conto decorrono dal momento della ricezione della comunicazione. Per ricezione si intende la possibilità per il cliente di accedere al contenuto della comunicazione.

Il cliente ha l'onere di provvedere alla periodica consultazione delle comunicazioni oggetto del presente accordo. Per rendere più agevole e tempestiva la comunicazione, la banca invia all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato un avviso, ogni qual volta siano disponibili comunicazioni destinate al cliente. Il cliente ha la facoltà di indicare il proprio indirizzo di posta elettronica, non solo con comunicazione cartacea inviata alla banca, ma anche accedendo direttamente al sito Internet di quest'ultima (servizio INBANK.it). Resta inteso che l'eventuale mancato invio o ricezione dell'avviso di cui sopra non pregiudica l'efficacia delle comunicazioni, come disciplinata nel comma precedente.

E' onere del cliente informare la banca , con le modalità poc'anzi convenute, di eventuali variazioni dell'indirizzo di posta elettronica. In caso contrario, la banca continuerà a inviare l'avviso di cui al comma 2 all'indirizzo originariamente indicato senza incorrere in alcuna responsabilità per omessa informazione, a prescindere da variazioni dalla stessa conosciute, ma mai formalmente comunicate dal cliente.

**Art. 7** – In ogni momento del rapporto il cliente ha diritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio, tramite comunicazione scritta alla banca.

La modifica sarà efficace trascorsi 30 giorni dal ricevimento della richiesta scritta e saranno salvi gli effetti delle comunicazioni nel frattempo inviate con le presenti modalità.

**Art. 8** – In presenza di giustificato motivo, la banca può revocare, modificare o sospendere la tecnica di comunicazione, anche senza preavviso.

**Art. 9** – Resta esclusa ogni responsabilità della banca per interruzioni, sospensioni, irregolare o mancato funzionamento dell'accesso alla rete Internet o al sito della banca da parte del cliente.

In caso di perdurante difficoltà o impossibilità di accesso al sito della banca, il cliente è tenuto a darne tempestiva notizia alla banca.

**Art. 10** – Per tutto quanto non disciplinato dal presente accordo integrativo, continuano ad applicarsi le norme relative alle condizioni generali e particolari dei singoli contratti e servizi intercorrenti tra la banca ed il cliente.".

---

(firma cliente/i)

Il cliente dichiara di approvare specificamente, ai sensi dell'art. 1341 cod. civ. e delle istruzioni di vigilanza, le seguenti clausole: - art. 3 comma 4 (esonero di responsabilità per la banca); art. 6 (momento ed effetti di decorrenza dei termini; esclusione di responsabilità della banca); - art. 8 (revoca, modifica o sospensione dell'accordo); art. 9 comma 1 (esonero di responsabilità).

---

(firma cliente/i)

Dichiara, infine, di aver ricevuto un esemplare del presente accordo integrativo, accessorio al contratto.

---

(firma cliente/i)