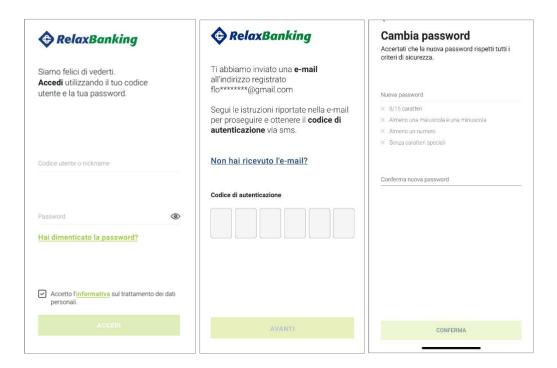


INGRESSO DA APP

- 1. A partire dal 13 settembre riceverai l'SMS con le credenziali
- 2. Scarica ed apri la App Relax Banking sul tuo smartphone
- 3. Conferma i consensi, inserisci il Codice utente (lo stesso utilizzato su InBank) e la Password
- 4. Procedi, riceverai una e-mail per richiedere IL CODICE DI AUTENTICAZIONE
- Inserisci il codice di autenticazione ricevuto via SMS
- 6. Segui i passaggi per impostare una nuova password e per personalizzare la tua modalità di accesso alla app (pin e finger print o face id)



GUIDA AL PRIMO ACCESSO

RELAX BANKING

Dal giorno 13 settembre la procedura InBank migra sul portale Relax Banking del Gruppo Bancario Iccrea.

Per comodità il codice utente utilizzato fino ad ora rimarrà lo stesso.

I contatti, lo storico ed i documenti online saranno visibili anche sul nuovo portale Relax Banking.



Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

4



INGRESSO DA PC:

- 1. A partire dal 13 settembre riceverai l'SMS con le credenziali
- 2. Vai su www.relaxbanking.it (oppure accedi dal link presente sul sito www.credifriuli.it)
- 3. Clicca su ACCEDI (in alto a destra)
- 4. Inserisci il Codice utente (lo stesso utilizzato su InBank)
- Inserisci la Password
- 6. Clicca su ACCEDI (sotto il campo password)



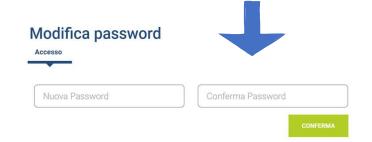




Digita il codice OTP ricevuto via SMS nell'apposito campo.



Dopo il primo accesso ti verrà chiesto di impostare una nuova password, che dovrà essere composta da un minimo di 8 ad un massimo di 15 caratteri (deve contenere almeno 1 lettera minuscola, almeno 1 lettera MAIUSCOLA, almeno 1 numero, senza caratteri speciali).



2