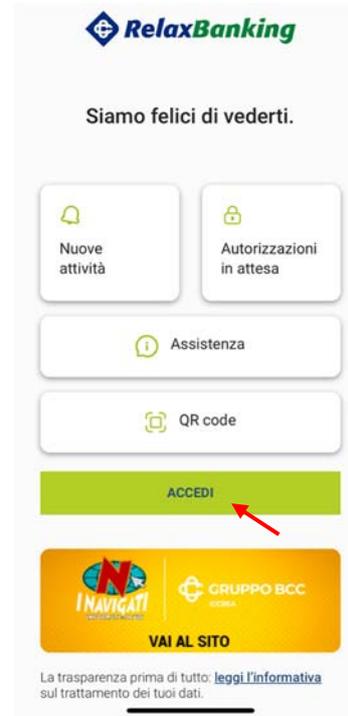
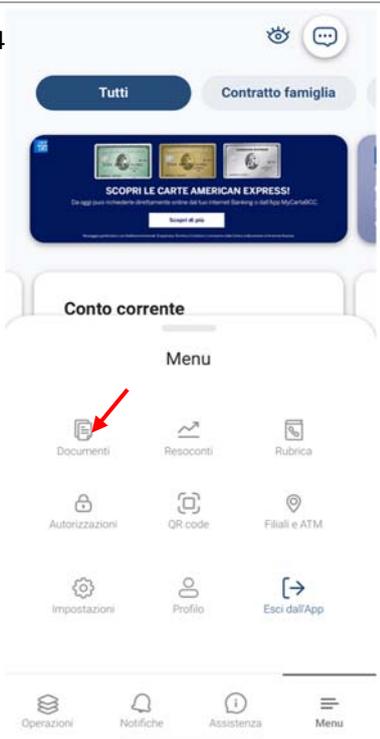
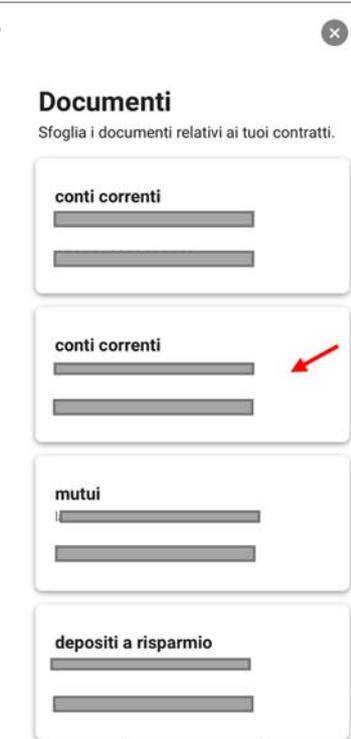
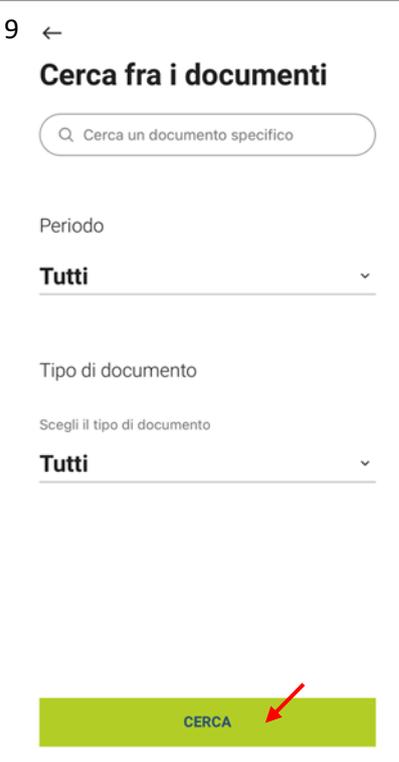
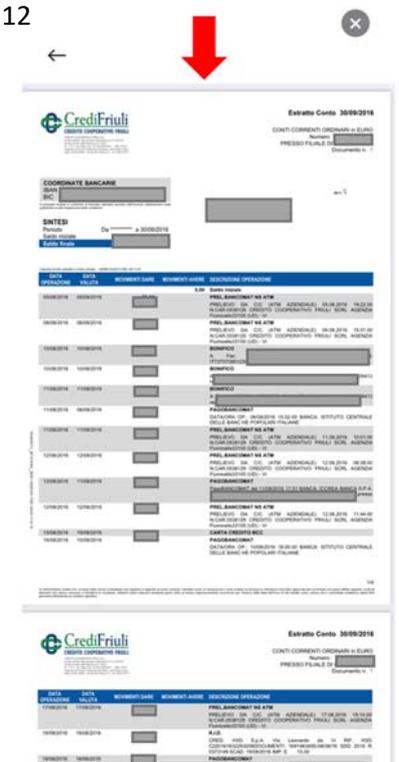


VADEMECUM RICERCA DOCUMENTAZIONE RELAX BANKING

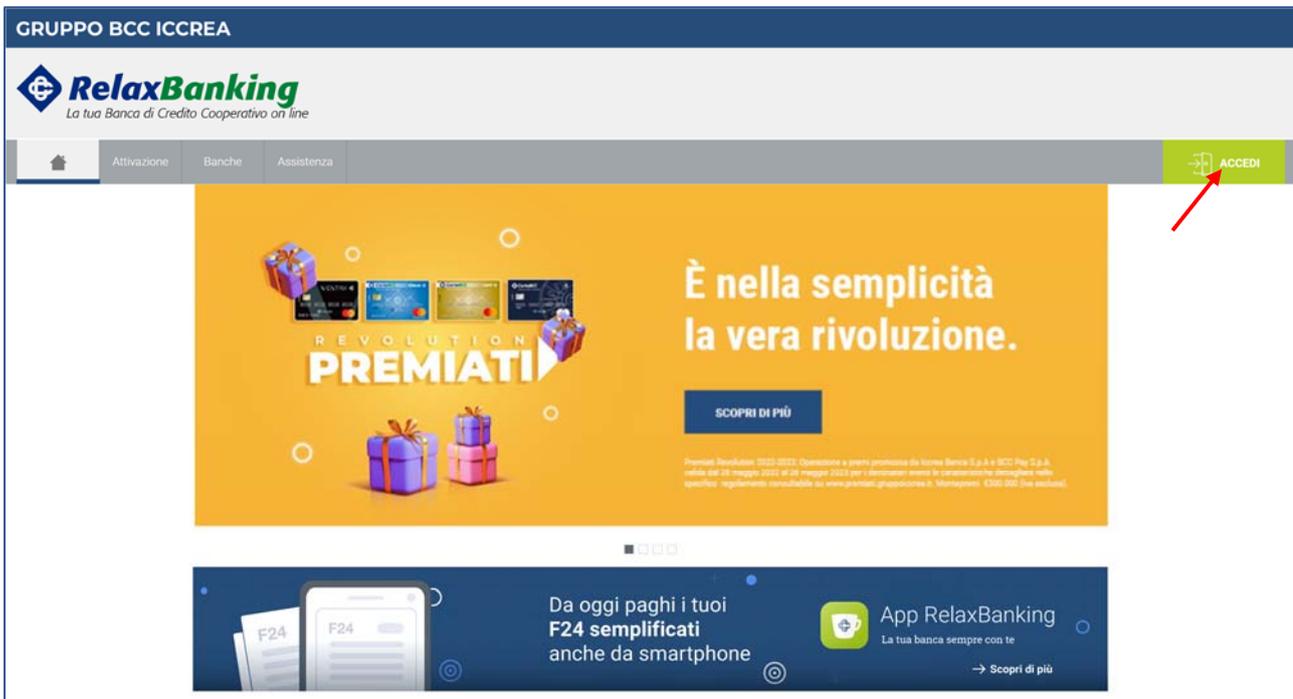
OPERATIVITA' DA APP

<p>Accedi al Relax dalla tua APP</p>	<p>Tocca ACCEDI e utilizza il metodo da te desiderato (riconoscimento facciale/username e password/QR Code ecc.)</p>	<p>Tocca Menu in basso a destra</p>
<p>1</p> 	<p>2</p> 	<p>3</p> 
<p>Tocca "Documenti"</p>	<p>Tocca il rapporto di riferimento del documento che stai cercando</p>	<p>Ti appariranno così i documenti degli ultimi 3 mesi. Se stai cercando un documento più vecchio, tocca la lente</p>
<p>4</p> 	<p>5</p> 	<p>6</p> 

<p>Ti apparirà così un filtro per la ricerca. Tocca la freccia su Periodo</p> <p>7</p>  <p>Cerca fra i documenti</p> <p>Q Cerca un documento specifico</p> <p>Periodo</p> <p>Ultimi tre mesi</p> <p>Tipo di documento</p> <p>Scegli il tipo di documento</p> <p>Tutti</p> <p>CERCA</p>	<p>Seleziona dal menu a discesa il periodo.</p> <p>8</p>  <p>Cerca fra i documenti</p> <p>Q Cerca un documento specifico</p> <p>Periodo</p> <p>Ultimi tre mesi</p> <p>Tutti</p> <p>Ultimo mese</p> <p>Ultimi tre mesi</p> <p>Ultimo anno</p> <p>CERCA</p>	<p>In questo caso ho selezionato "Tutti". Tocca CERCA.</p> <p>9</p>  <p>Cerca fra i documenti</p> <p>Q Cerca un documento specifico</p> <p>Periodo</p> <p>Tutti</p> <p>Tipo di documento</p> <p>Scegli il tipo di documento</p> <p>Tutti</p> <p>CERCA</p>																																																							
<p>Ritorrerai alla videata precedente. Il pallino rosso sulla lente ti indicherà che hai attivato un filtro ricerca</p>	<p>Scorri la videata verso il basso fino a visualizzare il documento che stai cercando</p>	<p>Toccano il documento potrai visualizzare il contenuto.</p>																																																							
<p>10</p>  <p>Documenti</p> <p>contanti correnti</p> <p>marzo</p> <p>certificazioni cc passività dom. 13 marzo 2023</p> <p>DSTVP - Distinta prel/vers operativa 13 marzo 2023</p> <p>febbraio</p> <p>lettera addebito/accredito in cc (no movimenti accorpati) b24 14 febbraio 2023</p> <p>dicembre</p>	<p>11</p>  <p>Documenti</p> <p>INCASSI/PAGAM CONTABILE [C01] 19 gennaio 2017</p> <p>ALTRI MODULI C/C,D/R,POOL [C01] 18 gennaio 2017</p> <p>dicembre</p> <p>COMUNICAZIONE A CLIENTE [C01] 31 dicembre 2016</p> <p>C/C D/R ESTRATTO CONTO [C01] 31 dicembre 2016</p> <p>C/C D/R DOC. SINTESI [C01] 31 dicembre 2016</p> <p>C/C D/R RIEPILOGO SPESE [C01] 31 dicembre 2016</p> <p>C/C D/R E/C SCALARE [C01] 31 dicembre 2016</p>	<p>12</p>  <p>Documenti</p> <p>Estretto Conto 30/09/2016</p> <p>COORDINATE BANCARIE</p> <p>SINTESI</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>DATA</th> <th>DESCRIZIONE</th> <th>DEBITO</th> <th>CREDITO</th> <th>RESIDUO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>PREL. BANCHE/ATM</td> <td>100,00</td> <td></td> <td>100,00</td> </tr> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>PREL. BANCHE/ATM</td> <td>100,00</td> <td></td> <td>200,00</td> </tr> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>PREL. BANCHE/ATM</td> <td>100,00</td> <td></td> <td>300,00</td> </tr> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>PREL. BANCHE/ATM</td> <td>100,00</td> <td></td> <td>400,00</td> </tr> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>PREL. BANCHE/ATM</td> <td>100,00</td> <td></td> <td>500,00</td> </tr> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>PREL. BANCHE/ATM</td> <td>100,00</td> <td></td> <td>600,00</td> </tr> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>PREL. BANCHE/ATM</td> <td>100,00</td> <td></td> <td>700,00</td> </tr> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>PREL. BANCHE/ATM</td> <td>100,00</td> <td></td> <td>800,00</td> </tr> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>PREL. BANCHE/ATM</td> <td>100,00</td> <td></td> <td>900,00</td> </tr> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>PREL. BANCHE/ATM</td> <td>100,00</td> <td></td> <td>1000,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Estretto Conto 30/09/2016</p>	DATA	DESCRIZIONE	DEBITO	CREDITO	RESIDUO	31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		100,00	31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		200,00	31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		300,00	31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		400,00	31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		500,00	31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		600,00	31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		700,00	31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		800,00	31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		900,00	31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		1000,00
DATA	DESCRIZIONE	DEBITO	CREDITO	RESIDUO																																																					
31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		100,00																																																					
31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		200,00																																																					
31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		300,00																																																					
31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		400,00																																																					
31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		500,00																																																					
31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		600,00																																																					
31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		700,00																																																					
31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		800,00																																																					
31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		900,00																																																					
31/12/2016	PREL. BANCHE/ATM	100,00		1000,00																																																					

OPERATIVITA' DA PC

Accedi al Relax Banking cliccando su ACCEDI in alto a dx dalla home page del servizio:



Digita il tuo Codice Utente e la tua Password:



Nel caso sia attivo l'accesso con autenticazione a due fattori vedrai il seguente messaggio:

ACCEDI A RELAXBANKING

Autorizza l'accesso dall'App RelaxBanking

Ti abbiamo inviato una notifica sulla tua App RelaxBanking per autorizzare l'accesso.

Importante: se non hai ancora ricevuto la notifica, accedi alla App per visualizzare l'autorizzazione in attesa.

In caso di **assenza di connessione** sul telefono puoi utilizzare la funzionalità QR code.

Utilizza il QR code per autorizzare



come devo fare per autorizzare?

- Apri la notifica o accedi alla tua App RelaxBanking
- Leggi la notifica e controlla con attenzione i dati dell'autorizzazione richiesta
- Seleziona **CONFERMA** per autorizzare l'operazione o **nega** per annullare la richiesta

[Annulla accesso](#)

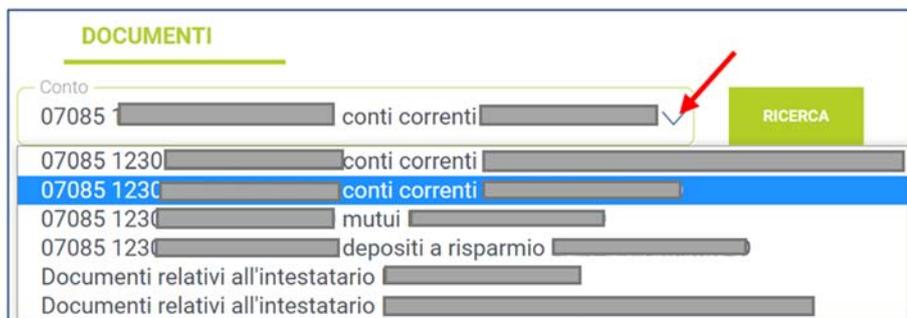
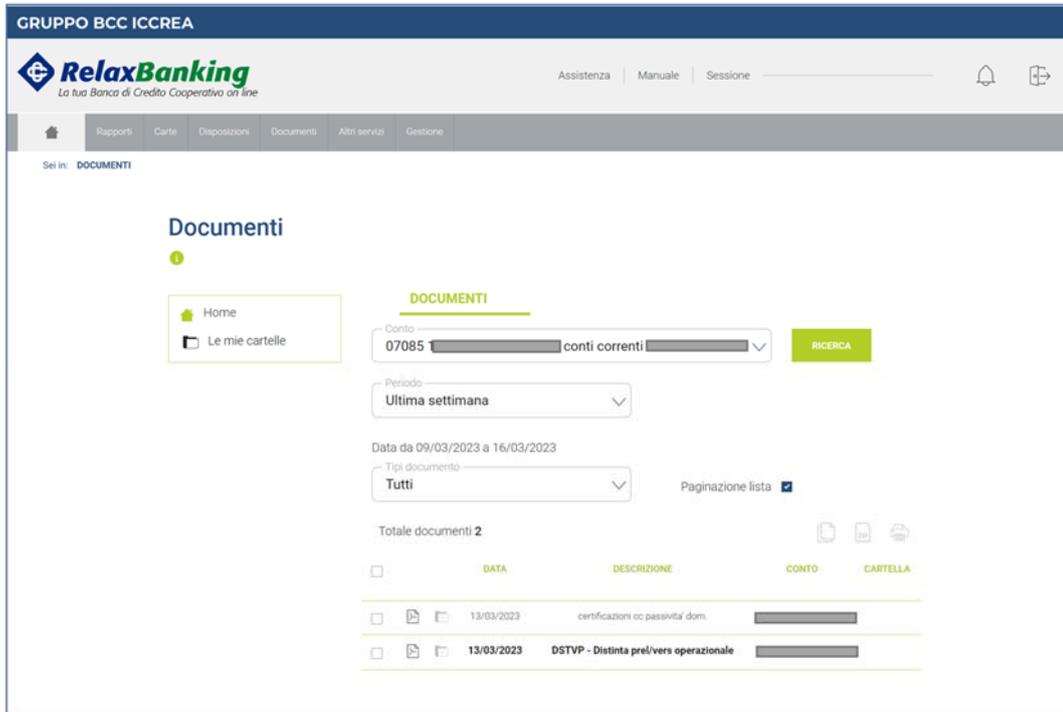
Accedi all'App Relax Banking dal tuo telefono e conferma l'accesso:

① Accedi all'APP	② Tocca Menu e poi Autorizzazioni	③ Visualizza e tocca Conferma	④ Avrai così autorizzato l'accesso

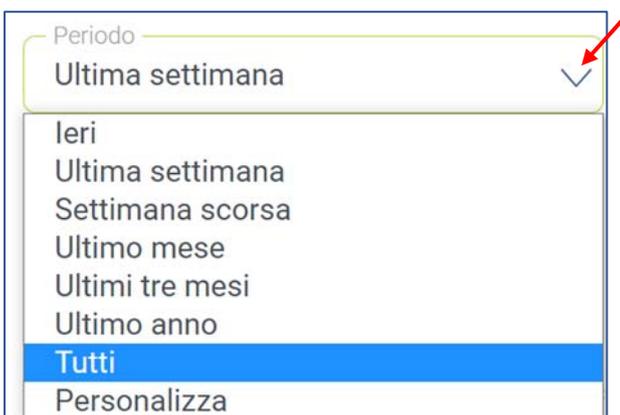
Ritorna al PC e clicca in alto su "Documenti"

Ti apparirà così un filtro di ricerca:

Nel campo “Conto” puoi selezionare uno dei rapporti collegati al tuo Relax Banking o uno degli intestatari o una delle cointestazioni:



Al di sotto del campo “Conto” potrai invece selezionare il periodo di riferimento del documento che stai cercando. Puoi utilizzare i periodi temporali indicati o un periodo particolare mediante l’opzione “Personalizza”:



Selezionando l’opzione Personalizza ti verrà richiesto di indicare una data iniziale e una data finale:

Periodo
Personalizza

Data da 09/03/2023

a 16/03/2023

Impostati i filtri come desiderato clicca su "Ricerca". Ti verrà così esposta la lista dei documenti corrispondenti alla ricerca che hai impostato:

DOCUMENTI

Conto
Documenti relativi all'intestatario

Periodo
Tutti

Tipi documento
Tutti

Paginazione lista

Totale documenti 12

	DATA	DESCRIZIONE	CONTO	CARTELLA
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	 	31/12/2014	BANCA VIRTUALE DOC. SINTESI [VHB]	
<input type="checkbox"/>	 	31/12/2013	BANCA VIRTUALE DOC. SINTESI [VHB]	

  1 2  

Nel caso la tua ricerca abbia individuato un numero di documenti elevato, potrebbero essere suddivisi in due o più pagine. Attraverso le frecce in basso potrai spostarti tra le varie pagine.

Con le diverse icone presenti nella schermata ti sarà possibile visualizzare, stampare o salvare il documento.