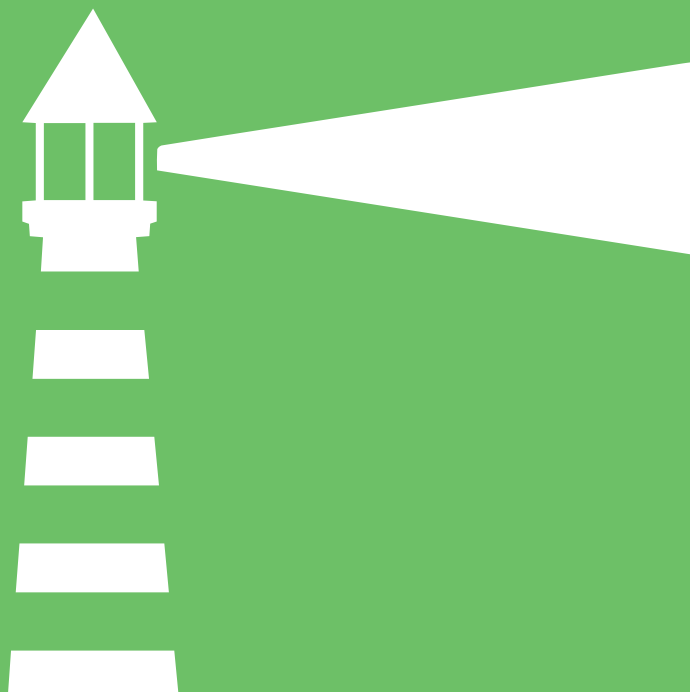


*Guida facile
al network
di pagamenti
Satispay*



Iccrea  **Banca**

Satispay

Monetica. Accorciare le distanze

GUIDA FACILE AL NETWORK DI PAGAMENTI

Satispay



Cos'è Satispay

Satispay è un innovativo network di pagamenti che consente di inviare e ricevere denaro dai propri contatti e pagare gli acquisti.

Per le transazioni tra privati Satispay è **gratuito**. Non è previsto alcun canone costo d'attivazione o commissione percentuale.

Per gli esercenti affiliati che ricevono denaro Satispay è gratuito per incassi di importi fino a 10 euro. Per incassi superiori è prevista una commissione fissa pari a 0,20 euro indipendentemente dall'importo.

Satispay è **veloce**. I trasferimenti di denaro sono istantanei.

A chi si rivolge

Satispay può essere utilizzata da chiunque sia maggiorenne e titolare di un conto corrente bancario o CARTA PREPAGATA CON CODICE IBAN. E' un prodotto adatto a clientela giovane.

3

Cosa serve per attivare Satispay

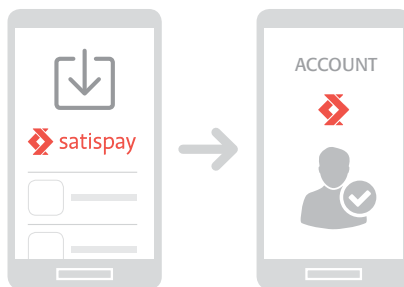
E' sufficiente disporre di un codice IBAN e dell'app gratuita.

Non è necessario alcun dispositivo aggiuntivo.

Satispay funziona qualunque sia la banca del cliente o il suo operatore telefonico.

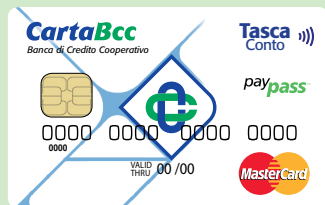
Come aderire e usare Satispay

**SCARICARE L'APP GRATUITA
E SEGUIRE IL PROCESSO DI ISCRIZIONE.**



4

SI PUO' UTILIZZARE ANCHE IL CODICE IBAN DELLA TASCACONTO



Per iscriversi occorrono alcuni dati importanti, quali **documento d'identità, codice IBAN, codice fiscale e una foto di riconoscimento.**

Una volta completato l'inserimento dei dati è necessario attendere qualche giorno per le verifiche necessarie, al termine delle quali è inviato un bonifico al conto corrente bancario associato all'IBAN indicato in fase di iscrizione. Nella causale del bonifico è presente un codice che permette di completare l'attivazione dell'account.

Definizione del Budget settimanale

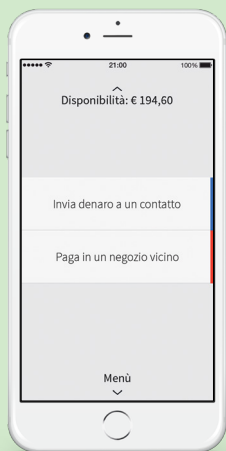
Il budget è la disponibilità di denaro che si desidera avere settimanalmente su Satispay: tale disponibilità viene ripristinata ogni lunedì, scambiando denaro con il conto corrente bancario/carta IBAN associato in fase di iscrizione.

Come effettuare una transazione con Satispay

1

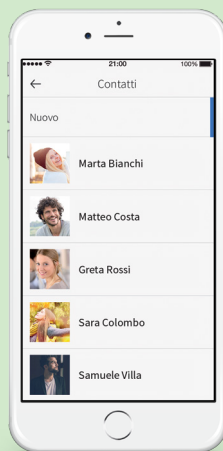
Accedere all'applicazione ed inserire il PIN

2



Selezionare invia denaro o paga in un negozio vicino

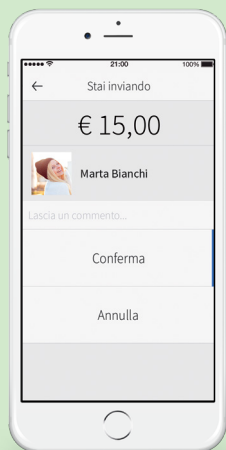
3



Digitare il nome del contatto
Se il contatto non ha Satispay è possibile invitare il contatto ad iscriversi al servizio

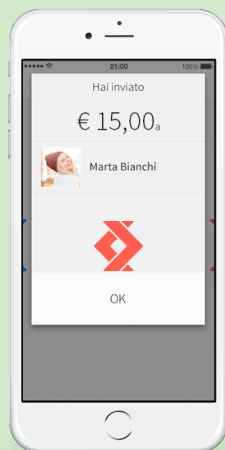


4



Inserire l'importo e
all'occorrenza un commento

5



Inviare e confermare

6

Esercenti: come accettare pagamenti con Satispay



Per accettare pagamenti con Satispay, basta scaricare l'applicazione business, "**Spot by Satispay**" e seguire il processo d'iscrizione. Satispay è gratuito per incassi di importi fino a 10 euro per gli esercenti affiliati che ricevono denaro. Per incassi superiori è prevista una commissione fissa pari a 0,20 euro indipendentemente dall'importo. Non è prevista alcuna commissione percentuale sulle transazioni.

FAQ

Cosa fare in caso di dimenticanza del PIN?

E' necessario inviare una mail a assistenza@satispay.com.
Verrà inviato un bonifico o un SMS con un PIN temporaneo necessario per impostarne uno nuovo.

Che tipo di foto utilizzare per il mio profilo Satispay?

Al fine di identificabile l'utente la foto associata deve essere recente e consenta in modo chiaro il riconoscimento. Non sono ammesse immagini il cui soggetto non sia l'utente o foto che non permettano il riconoscimento (a scarsa qualità, immagini troppo datate, foto con soggetto in lontananza).

Come disattivare l'account Satispay

E' necessario inviare la richiesta all'indirizzo email assistenza@satispay.com. Verrà inviata una conferma via email dell'avvenuta ricezione della richiesta alla quale è necessario rispondere comunicando il codice di verifica inviato via SMS, così da poter verificare l'identità del richiedente.

La disattivazione seguirà i seguenti passaggi:

- disabilitazione dell'utenza sull'applicazione;
- predisposizione del rimborso della moneta elettronica residua mezzo bonifico a conto corrente bancario;
- revoca del mandato SEDA attivo sul conto corrente bancario.

E' possibile usare Satispay su più device?

Ogni account può essere usato solo su un singolo smartphone. Accedendo ad un account esistente su un nuovo smartphone, automaticamente si disabiliterà l'autorizzazione associata al precedente smartphone.

Cosa fare in caso di furto o smarrimento del telefonino?

L'account può essere bloccato contattando l'assistenza Satispay all'indirizzo assistenza@satispay.com. In ogni caso l'applicazione non è accessibile, essendo protetta da password a 5 cifre, oltre al codice di protezione dello smartphone, se impostato.

E' possibile trasferire tutti i soldi da Satispay sul conto corrente?

E' sufficiente impostare il budget settimanale a € 0,00 e, all'inizio della settimana successiva, l'account Satispay verrà svuotato e tutto il denaro trasferito al conto corrente bancario.

Dove e quando si ricevono i pagamenti incassati con Satispay?

Direttamente sul conto corrente bancario indicato in fase di iscrizione. Ogni giorno Satispay invia un bonifico con l'importo incassato il giorno precedente.



Per ulteriori informazioni:



Contatta il tuo GRI
Oppure scrivi a business@satispay.com



Visita la sezione di Polaris <http://polaris.iccrea.bcc.it>
<https://www.satispay.bcc.it>

Resta sempre aggiornato:

Iscriviti a *PolarisNews* la newsletter di Polaris