

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI,  
SERVIZI D'INVESTIMENTO, SERVIZI ASSICURATIVI E FONDI PENSIONE  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

Ai sensi della disciplina della trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, servizi d'investimento, servizi assicurativi e fondi pensione, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a questa banca da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla medesima. Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno **2023** con la seguente ripartizione:

**a) Totale Reclami pervenuti nel periodo n. 0**

*di cui:*

<i>accolti</i>	_____
<i>respinti</i>	_____
<i>composti</i>	_____
<i>in corso di trattazione</i>	_____

**b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)**

	<b>N.</b>	<b>%</b>
- conti correnti e depositi a risparmio	_____	_____
- mutui e altre forme di finanziamento	_____	_____
- carte di credito e di debito	_____	_____
-Bonifici	_____	_____
- Assegni	_____	_____
- Domiciliazione utenze	_____	_____
- Servizi d'investimento	_____	_____
- Servizi assicurativi	_____	_____
- Fondi Pensione	_____	_____
<b>Totale</b>	_____	_____

**c) Reclami suddivisi per natura della controversia**

- Esecuzione di operazioni	n. _____
- Applicazione delle condizioni	n. _____
- Frodi e smarrimenti	n. _____
- Comunicazioni e informazioni ai clienti	n. _____

**d) Reclami sfociati in procedure ADR (*Alternative Dispute Resolution*) n. 0**