

GUIDA

al recupero da *App Relax Banking*

della documentazione ai fini

della compilazione della

“Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU)”

ai fini ISEE



ATTENZIONE

Qualora il cliente ricevesse durante l'anno della documentazione cartacea dalla Banca al proprio indirizzo, occorre che venga conservata, affinché possa essere consultata in caso di necessità, ivi compresa la casistica della compilazione della "Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU)" ai fini ISEE.

Qui a seguire una rapida GUIDA per i clienti che abbiano stipulato apposito contratto di servizio Relax Banking presso la Banca ed abbiano scaricato l'App RelaxBanking sul proprio supporto mobile, qualora necessitino di recuperare la documentazione dalla propria postazione.

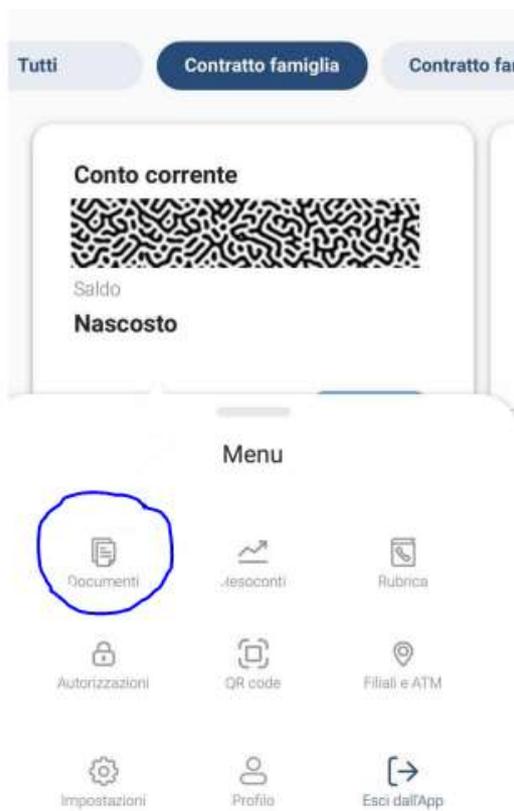
Questa guida non è da ritenersi esaustiva circa la tipologia di rapporti per i quali potrebbe occorrere raccogliere la documentazione per la compilazione della Documentazione ai fini ISEE.

1. CONTI CORRENTI, CONTI DEPOSITO, DEPOSITI A RISPARMIO, CERTIFICATI DI DEPOSITO: RECUPERO GIACENZA MEDIA

- 1) Accedere all'App RelaxBanking
- 2) Scegliere il rapporto per il quale occorre reperire la documentazione.
- 3) Menù



4) Documenti



5) Seleziona il rapporto per il quale scaricare i documenti

Documenti

Sfoggia i documenti relativi al tuo contratto Famiglia.

conti correnti



6) Selezionare il periodo ed il tipo di documenti:

- “Estratto Conto capitale dom.” per i conti correnti e i conti deposito
- “dr – rendiconto pos.” per i depositi a risparmio
- “rendiconto cert.deposito pos” per i certificati di deposito

Nel documento così scaricato apparirà anche la sezione **GIACENZA ISEE:**

GIACENZA ISEE	
Giacenza media isee anno 2022	EUR

NB: SE IL CORRENTE O IL DEPOSITO A RISPARMIO DI CUI SI DEVE RECUPERARE LA DOCUMENTAZIONE E' STATO ESTINTO NEL CORSO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO, OCCORRE SELEZIONARE UN "TIPO DOCUMENTO" DENOMINATO IN MANIERA DIFFERENTE:

- Per i conti correnti e i conti deposito: “mail – conti correnti dom”
- Per i depositi a risparmio: “dr – mail dom”

Il documento che verrà prodotto avrà un format pari a quello qui di seguito riportato a titolo esemplificativo:

08-01-2020

Oggetto: Comunicazione giacenza media anno 2019

Con la presente si comunica la giacenza media relativa all'anno 2019 del rapporto a lei intestato e di seguito elencato.

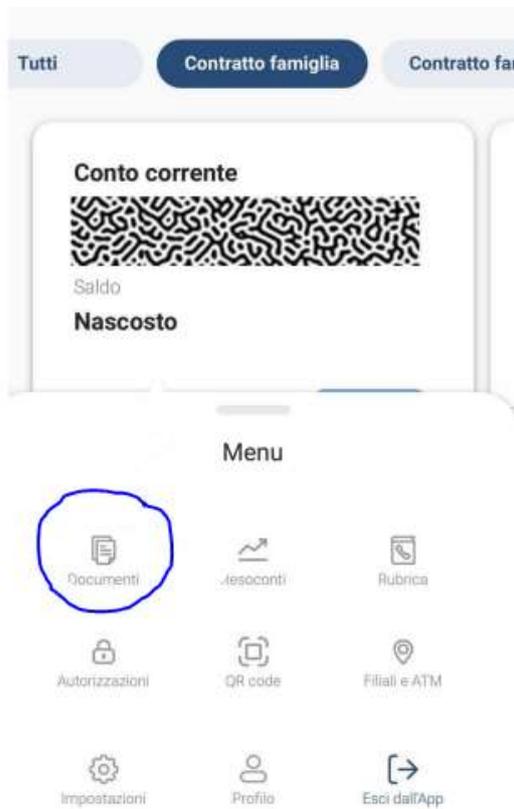
Tipo Rapporto	Nr. Filiale	Nr. rapporto	Giacenza media 2019
Deposito a Risparmio			

2. DOSSIER TITOLI - RECUPERO ESTRATTO CONTO

- 1) Accedere all'App RelaxBanking
- 2) Scegliere il rapporto per il quale occorre reperire la documentazione.
- 3) Menù



4) Documenti



5) Seleziona il rapporto per il quale scaricare i documenti (DOSSIER TITOLI)

6) Selezionare:

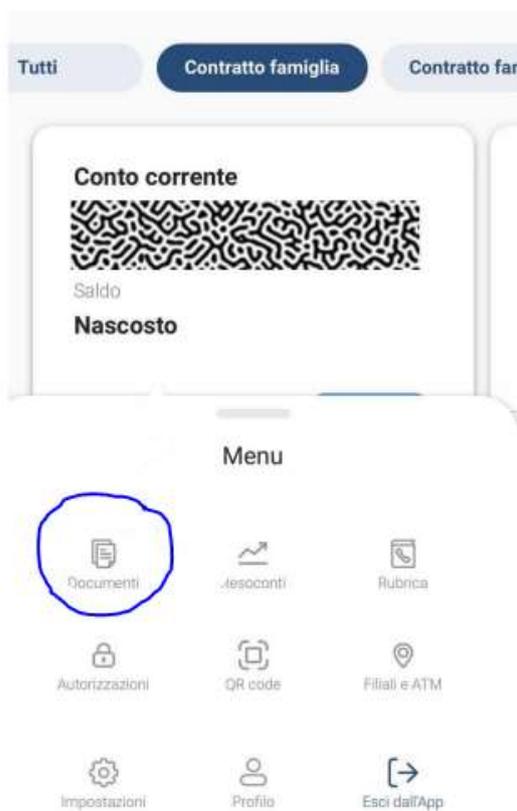
- PERIODO: selezionare l'anno di riferimento
- TIPO DOCUMENTO: selezionare "tit - estratto conto titoli dom"

3. MUTUI

- 1) Accedere all'App RelaxBanking
- 2) Scegliere il rapporto per il quale occorre reperire la documentazione.
- 3) Menù



- 4) Documenti



5) Seleziona il rapporto per il quale scaricare i documenti

Documenti

Sfoggia i documenti relativi al tuo contratto Famiglia.



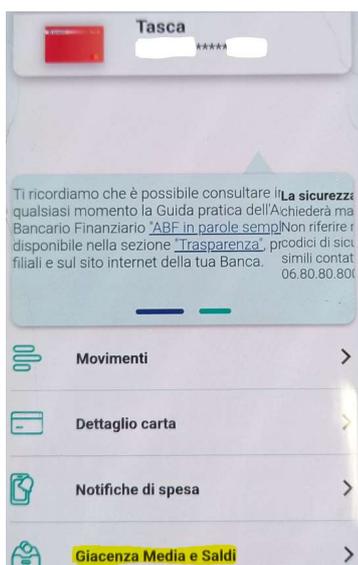
- PERIODO: selezionare l'anno di riferimento
- RICERCA
- TIPO DOCUMENTO: selezionare "rendiconto mutui dom."

4) CARTA PREPAGATA – RECUPERO GIACENZA MEDIA

E' possibile recuperarla in autonomia:

- Dall'app MYCARTA BCC
- Dal sito web www.cartabcc.it accedendo con le proprie credenziali.

DA APP MYCARTA BCC



DA SITO WEB WWW.CARTABCC.IT

