

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**  
**CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 20 luglio 2009  
e successive modifiche)

**RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NELL'ANNO 2024**

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a questa banca da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima.

<b>Oggetto del reclamo</b>	<b>Nr. reclami</b>
Assegni	0
Conti correnti e depositi a risparmio	0
Carte di credito e di debito	0
Bonifici	0
Mutui e altre forme di finanziamento	7
Domiciliazione utenze	0
Aspetti generali	0
Titoli – servizi finanziari	0
Altro	5
<b>Totale</b>	<b>12</b>

**Banca di Credito Cooperativo del Metauro S. C.**