

Reclamo alla CONSOB

Con riferimento ai prodotti assicurativi a contenuto finanziario (ovvero i c.d. "prodotti d'investimento assicurativi" o "IBIP's"), possono essere presentati direttamente alla CONSOB, i reclami riguardanti la corretta redazione del KID (Key Information Document) o la distribuzione da parte degli intermediari iscritti nella sez. D del RUI (ad es. Banche).

Gli esposti possono essere trasmessi:

Via posta ordinaria agli indirizzi:

- CONSOB - Divisione Tutela del Consumatore, Ufficio Consumer Protection, Via G.B. Martini, 3 - 00198 Roma
- CONSOB - Divisione Tutela del Consumatore, Ufficio Consumer Protection, Via Broletto, 7 - 20121 Milano

Via posta elettronica certificata dai titolari di indirizzi PEC all'indirizzo: consob@pec.consob.it

Attraverso l'apposita procedura on-line disponibile sul sito www.consob.it

Via fax ai numeri: 068416703 – 06841770

L'esposto, che deve essere presentato a CONSOB in forma scritta, deve indicare almeno:

- nome e cognome, indirizzo (anche e-mail) e numero di telefono dell'esponente per eventuali richieste di chiarimenti.
La Consob valuta, comunque, anche gli esposti pervenuti in forma anonima, se utili a fini di vigilanza.
- l'accaduto, il motivo del reclamo e il soggetto di cui si lamenta l'operato, in modo chiaro e conciso

Per ulteriori dettagli ti invitiamo a consultare il sito www.consob.it e la Guida Inviare Esposti alla CONSOB.