

Nel rispetto della normativa sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riportano i prospetti riepilogativi sintetici dei reclami pervenuti nell'anno 2013.

PRODOTTO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Mutui Ipotecari	1	33,33
Depositi a Risparmio	1	33,33
Servizi di incasso e pagamento-proc. allineamento elettronico archivi	1	33,34
Totale	3	100

MOTIVO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Applicazione condizioni	1	33,33
Applicazione addebito bollo	1	33,33
Altro	1	33,34
Totale	3	100

RISOLUZIONE	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Reclamo non accolto	1	33,33
Reclamo accolto	1	33,33
Reclamo non accolto	1	33,34
Totale	3	100

Nel 2013 sono pervenuti dalla clientela n. 3 reclami di cui n.2 composti. *

*Un reclamo si ritiene composto quando l'intermediario ha fornito completo ed esaustivo riscontro nei termini previsti dalle procedure interne e dalla normativa vigente ed il cliente non ha presentato ulteriori lamentele.

Ufficio Reclami