Nel rispetto della normativa sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riportano i prospetti riepilogativi sintetici dei reclami pervenuti nell'anno 2015.

PRODOTTO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Conto corrente	1	100
Totale	**1**	**100**

MOTIVO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Normativa CAI	1	100
Totale	**1**	**100**

RISOLUZIONE	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Reclamo non accolto – rigetto comunicato da parte dell'ABF nel mese di Febbraio 2016	1	100
Totale	**1**	**100**

Nel 2015 è pervenuto dalla clientela n° 1 reclamo.

BCC Pratola Peligna
Ufficio Reclami