

Nel rispetto della normativa sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riportano i prospetti riepilogativi sintetici dei reclami pervenuti nel l'anno 2016.

PRODOTTO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Mutui Chirografari	1	50
Conti correnti	1	50
Totale	2	100

MOTIVO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Applicazione tasso euribor semestrale	1	50
Normativa CAI	1	50
Totale	2	100

RISOLUZIONE	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Reclamo non accolto	1	50
Reclamo non accolto	1	50
Totale	2	100

Nell'anno 2016 sono pervenuti dalla clientela complessivamente n°2 reclami composti.