

Nel rispetto della normativa sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riportano i prospetti riepilogativi sintetici dei reclami pervenuti nel l'anno 2017.

PRODOTTO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Titoli	1	50
Internet Banking	1	50
Totale	2	100

MOTIVO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Applicazione condizioni fiscalità estera	1	50
Frode informatica	1	50
Totale	2	100

RISOLUZIONE	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Reclamo accolto	1	50
Reclamo non accolto	1	50
Totale	2	100

Nell'anno 2017 sono pervenuti dalla clientela complessivamente n°2 reclami composti.