

Nel rispetto della normativa sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riportano i prospetti riepilogativi sintetici dei reclami pervenuti nel l'anno 2018.

PRODOTTO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Mutui Chirografari	1	100
Totale	1	100

MOTIVO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Svincolo somme poste in pegno	1	100
Totale	1	100

RISOLUZIONE	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Reclamo non accolto	1	100
Totale	1	100

Nell'anno 2018, complessivamente, è pervenuto dalla clientela n°1 reclamo.