

Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

Nel rispetto della normativa sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riportano i prospetti riepilogativi sintetici dei reclami pervenuti nel l'anno 2019.

PRODOTTO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Mutuo Ipotecario	1	33,33
Mutuo Ipotecario	1	33,33
Titoli	1	33,34
Totale	3	100

MOTIVO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Applicazione delle condizioni	1	33,33
Esecuzione delle operazioni	1	33,33
Altro	1	33,34
Totale	3	100

RISOLUZIONE	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Reclamo non accolto	1	33,33
Reclamo accolto	1	33,33
Reclamo accolto	1	33,34
Totale	3	100

Nell'anno 2019, complessivamente, sono pervenuti dalla clientela n°3 reclami.