Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

Nel rispetto della normativa sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riportano i prospetti riepilogativi sintetici dei reclami pervenuti nel l'anno 2020.

PRODOTTO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Mutuo Ipotecario	1	33,33
altro	2	66,66
Totale	**3**	**100**

MOTIVO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Applicazione delle condizioni	1	33,33
Altro	2	66,66
Totale	**3**	**100**

RISOLUZIONE	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Reclamo non accolto	2	66,66
Reclamo accolto	1	33,33
Totale	**3**	**100**

Nell'anno 2020, complessivamente, sono pervenuti dalla clientela n°3 reclami.

Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution):

n.1 (riferibile a reclamo presentato nel 2019)

BCC Pratola Peligna - Ufficio Reclami