

Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

Nel rispetto della normativa sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riportano i prospetti riepilogativi sintetici dei reclami pervenuti nel l'anno 2021.

PRODOTTO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Mutuo chirografario Resto al Sud	1	100%
Totale	1	100

MOTIVO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Sospensione del mutuo ai sensi della normativa emergenziale	1	100
Totale	1	100

RISOLUZIONE	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Reclamo accolto	1	100
Totale	1	100

Nell'anno 2021, complessivamente, sono pervenuti dalla clientela n°1 reclamo.

Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution): 0