

Nel rispetto della normativa sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riportano i prospetti riepilogativi sintetici dei reclami pervenuti nel l'anno 2022.

PRODOTTO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
INSTANT PAYMENT	1	50
CONTO CORRENTE	1	50
Totale	2	100

MOTIVO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Addebito spese per ricezione instant payment	1	50
Addebito canone carta di debito	1	50
Totale	2	100

RISOLUZIONE	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Reclamo respinto	2	100
Totale	2	100

Nell'anno 2022, complessivamente, sono pervenuti dalla clientela n°2 reclami.

Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution): 1

BCC Pratola Peligna - Ufficio Reclami