BCC PRATOLA PELIGNA
GRUPPO BCC ICCREA

Nel rispetto della normativa sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riportano i prospetti riepilogativi sintetici dei reclami pervenuti nell'anno 2023.

PRODOTTO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
MUTUI IPOTECARI	3	45
RACCOLTA DIRETTA	3	45
ALTRO	1	10
Totale	**7**	100

MOTIVO	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Determinazione importo rata tasso variabile	2	28,6
Ritardata erogazione mutuo ipotecario	1	14.2
Mancata chiusura rapporto	3	43
Richiesta liquidazione certificato INTERBANCA	1	14,2
Totale	**6**	**100**

RISOLUZIONE	NUMERO RECLAMI	% sul totale dei reclami
Reclamo respinto	4	57,2
Reclamo accolto	3	42,8
Totale	7	**100**

Nell'anno 2023, complessivamente, sono pervenuti dalla clientela n°7 reclami.

Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution): 0

BCC Pratola Peligna - Ufficio Reclami