

| Situazione complessiva dei reclami ricevuti | Numero | |
|--|---------------|---------------------------------|
| | 20 23 | Dal 01/01/2024 al 31/12/2024 |
| Natura del reclamo | | |
| Reclami relativi a questioni non quantificabili (non inerenti a controversie di tipo economico) | 2 | 1 |
| Reclami di natura economica: | | |
| Reclami fino a € 50.000 | 5 | 4 |
| Reclami tra € 50.000 e € 100.000 | 0 | 0 |
| Reclami oltre € 100.000 | 0 | 0 |
| Tipologia di Clientela che ha presentato il reclamo | | |
| Clientela privata (consumatori) | 7 | 5 |
| Clientela intermedia (small business, artigiani, professionisti, commercianti, scuole, associazioni e società di persone) | 0 | 0 |
| Altri (es. ASL, Aziende Municipalizzate, Società di capitali, altre imprese...) | 0 | 0 |
| Tipologia di prodotto/servizio oggetto del reclamo | | |
| Conto corrente e deposito a risparmio | 3 | 3 |
| Prodotti di investimento | 0 | 0 |
| Prodotti di finanziamento | 3 | 1 |
| Servizi di incasso e pagamento | 0 | 0 |
| Polizze assicurative | 0 | 0 |
| Altri prodotti e servizi | 1 | 0 |
| Aspetti generali | 0 | 1 |
| Prodotti derivati | 0 | 0 |
| Motivo del reclamo | | |
| Condizioni | 2 | 1 |
| Applicazione delle condizioni | 0 | 0 |
| Esecuzione delle operazioni | 3 | 3 |
| Disfunzioni apparecchiature quali ATM e POS | 0 | 0 |
| Aspetti organizzativi | 1 | 1 |
| Personale | 0 | 0 |
| Comunicazioni / informazioni al Cliente | 0 | 0 |
| Frodi / smarrimenti | 0 | 0 |
| Merito di credito o simili | 0 | 0 |
| Altro | 1 | 0 |
| Totale reclami pervenuti nel periodo di riferimento | 7 | 5 |
| Di cui numero reclami legati a canali distributivi telematici | 0 | 0 |
| Reclami ritenuti Fondati | 3 | 1 |
| Reclami ritenuti Infondati | 4 | 4 |
| Totale reclami risolti nel periodo di riferimento | 7 | 5 |
| Pronunce dell'ABF e dell'Autorità Giudiziaria che hanno definito in senso favorevole ai clienti questioni oggetto di precedente reclamo, ritenuto infondato | 20 23 | Dal 01/01/2024 al 31/12/2024 |
| Numero Reclami | 0 | 0 |