

**RENDICONTO ANNUALE SUI RECLAMI 2023**

Il rendiconto riepiloga i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2023 con la seguente ripartizione:

**Totale reclami pervenuti nel periodo n. 13, di cui:**

<i>accolti/parzialmente accolti</i>	1	7,69%
<i>respinti</i>	11	84,62%
<i>in corso di trattazione</i>	0	-
<i>ritirato dal cliente</i>	1	7,69%
<b>totale</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

**Reclami suddivisi per tipologia:**

<b>Reclami per prodotto/servizio</b>	<b>Numero</b>	<b>% Percentuale</b>
CREDITI AL CONSUMO E PRESTITI PERSONALI	4	30,77
BONIFICI DIVERSI DA TRANSFRONTALIERI	1	7,69
C/C E DEPOSITO A RISPARMIO	5	38,46
CARTE DI CREDITO	1	7,69
ALTRI SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO (DOMICILIAZIONE UTE NZE, RID/MAV, ECC.)	1	7,69
ALTRO (ALTRE TIPOLOGIE DI PRODOTTI E SERVIZI NON COMPRESSE NELLE PRECEDENTI)	1	7,69
<b>Totale complessivo</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

**Reclami suddivisi per natura della controversia:**

<b>Motivo del reclamo</b>	<b>Numero</b>	<b>%</b>
Esecuzione delle operazioni	3	23,08
Personale	1	7,69
Merito di credito o simili	6	46,15
Aspetti organizzativi	1	7,69
Applicazione Condizioni	2	15,38
<b>Totale complessivo</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

I tempi medi per le risposte sono quantificabili in circa n. 22 giorni lavorativi.

Risultano n. 2 ricorsi trasmessi all'ABF.

**Banca di Credito Cooperativo Magna Grecia - Società Cooperativa**

Sede Legale: via A.R. Passaro, snc - Vallo della Lucania (SA) 84078

Sede Amministrativa e Direzione Generale:

via Badolato, snc - Vallo della Lucania (SA) 84078

T+39 0974 717911

segreteria@magnagrecia.bcc.it

www.bccmagnagrecia.it

PEC bccmagnagrecia@ciscrapec.it

Swift: ICRAITRRTMO

Iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario

Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo

Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento

Iscrizione Albo Cooperative n. A162403 - Iscrizione Albo Imprese

Creditizie Cod. Abi 07066. Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo

Bancario Cooperativo Iccrea Partita IVA 15240741007 Registro

Imprese C.F. 03685090650 CCIAA REA PD n. SA-313216

Cod. SDI 9GHPHLV Aderente al Fondo di Garanzia degli obbligazionisti

del Credito Cooperativo (FGO), al Fondo di Garanzia dei Depositanti

del Credito Cooperativo (FGD), al Fondo Nazionale di Garanzia (FNG)