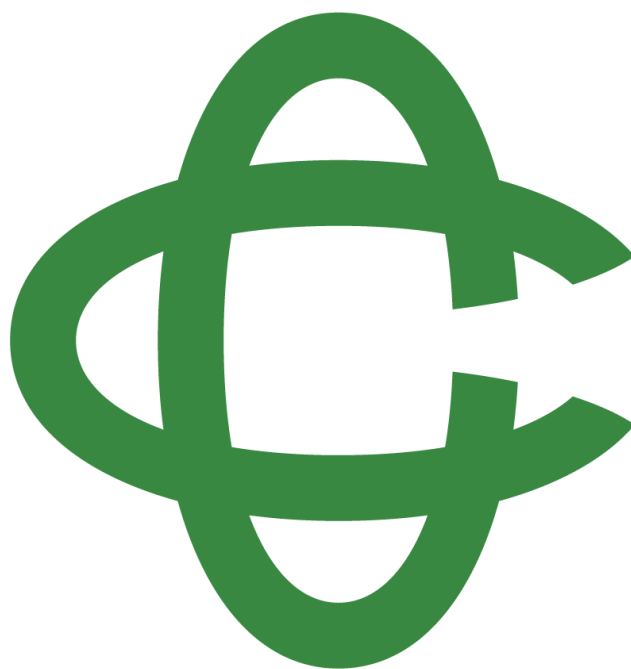


RENDICONTO RECLAMI ESERCIZIO 2024



CASTELLO MEDIEVALE
Via Francesco Cottone, 16
98070 LONGI (ME)
Tel 0941 485702-03
www.bcclongi.com

SITUAZIONE COMPLESSIVA DEI RECLAMI RICEVUTI	NUMERO	
NATURA DEL RECLAMO	2024	2023
RECLAMI RELATIVI A QUESTIONI NON QUANTIFICABILI	3	1
RECLAMI DI NATURA ECONOMICA:		
✓ RECLAMI FINO A € 50.000	0	0
✓ RECLAMI TRA € 50.000 E € 100.000	0	0
✓ RECLAMI OLTRE € 100.000	0	0
TIPOLOGIA DI CLIENTELA CHE HA PRESENTATO IL RECLAMO		
✓ CLIENTELA PRIVATA (CONSUMATORI)	3	1
✓ CLIENTELA INTERMEDIA (SMALL BUSINESS, ARTIGIANI, PROFESSIONISTI, COMMERCianti, SCUOLE, ASSOCIAZIONI E SOCIETÀ DI PERSONE)	0	0
✓ ALTRI (ES. ASL, AZIENDE MUNICIPALIZZATE, SOCIETÀ DI CAPITALI, ALTRE IMPRESE...)	0	0
TIPOLOGIA DI PRODOTTO/SERVIZIO OGGETTO DEL RECLAMO		
✓ CONTO CORRENTE E DEPOSITO A RISPARMIO	1	0
✓ PRODOTTI DI INVESTIMENTO	0	0
✓ PRODOTTI DI FINANZIAMENTO	2	1
✓ SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO	0	0
✓ POLIZZE ASSICURATIVE	0	0
✓ ALTRI PRODOTTI E SERVIZI	0	0
✓ ASPETTI GENERALI	0	0
✓ PRODOTTI DERIVATI	0	0
MOTIVO DEL RECLAMO		
✓ CONDIZIONI	0	0
✓ APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI	0	0
✓ ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI	0	0
✓ DISFUNZIONI APPARECCHIATURE QUALI ATM E POS	0	0
✓ ASPETTI ORGANIZZATIVI	0	0
✓ PERSONALE	0	0
✓ COMUNICAZIONI /INFORMAZIONI AL CLIENTE	2	1
✓ FRODI/SMARRIMENTI	0	0
✓ MERITO DI CREDITO O SIMILI	0	0
✓ ALTRO	1	0
TOTALE RECLAMI PERVENUTI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO		
✓ DI CUI NUMERO RECLAMI LEGATI A CANALI DISTRIBUTIVI TELEMATICI	0	0
✓ RECLAMI RITENUTI FONDATI	2	1
✓ RECLAMI RITENUTI INFONDATI	1	0
TOTALE RECLAMI RISOLTI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO	3	1

PRONUNCE DELL'ABF E DELL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA CHE HANNO DEFINITO IN SENSO FAVOREVOLE AI CLIENTI QUESTIONI OGGETTO DI PRECEDENTE RECLAMO, RITENUTO INFONDATO	2024	2023
NUMERO RECLAMI	0	0