

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Aggiornato al 21 giugno 2021 n. 9

### 1. Identità e contatti del Finanziatore/Intermediario del credito

<b>Finanziatore</b>	Iccrea Banca S.p.A. - Istituto Centrale del Credito Cooperativo (in forma abbreviata anche "Iccrea Banca S.p.A.") – Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea.
<b>Indirizzo</b>	Via Lucrezia Romana, 41/47 00178 Roma
<b>Telefono – Numero Verde per Attivazione Carta di Credito</b>	800.991.341
<b>Telefono – Numero Verde per Blocco Carta di Credito</b>	800.08.65.31
<b>Telefono – Numero Assistenza Titolari</b> <i>Il costo della telefonata è a carico del Titolare secondo il piano tariffario concordato con il Proprio operatore telefonico</i>	06.80.80.800
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:info@iccrea.bcc.it">info@iccrea.bcc.it</a>
<b>Fax</b>	06 7207.5000
<b>Sito web</b>	<a href="http://www.utyliia.it">www.utyliia.it</a>
<b>Intermediario del credito</b>	
<b>Indirizzo</b>	
<b>Telefono</b>	
<b>E-mail</b>	
<b>Fax</b>	
<b>Sito web</b>	

L'Intermediario del credito, ovvero la Banca, colloca le carte di credito "Utylia" emesse da Iccrea Banca S.p.A., l'Ente Emittente, in virtù di un'apposita Convenzione sottoscritta con Iccrea Banca S.p.A.

## 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

<b>Tipo di contratto di credito</b>	<p><b>Carta di credito a saldo con opzione revolving:</b> una carta di credito con modalità di rimborso a saldo o revolving (in rate mensili di importo variabile). Il Titolare, esercitando l'opzione, può richiedere la trasformazione della modalità di rimborso da saldo a revolving e viceversa.</p> <p><b>Carta di credito revolving:</b> una carta di credito con modalità di rimborso esclusivamente revolving (in rate mensili di importo variabile o fisso).</p>
<b>Importo Totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	<p><b>Limite di utilizzo massimo:</b> Utylia Classic 10.000€ Utylia Gold 50.000€</p> <p>Ogni volta che il Titolare effettua acquisti o prelievi di contante con la propria carta di credito la disponibilità del credito diminuisce. Mano a mano che il Titolare rimborsa le spese, con il pagamento in rate mensili, la disponibilità della carta si ripristina e in questo modo il Titolare può effettuare altri acquisti. Il fido della carta di credito aggiuntiva rientra in quello della carta di credito principale.</p>
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	<p>La carta di credito dà diritto al titolare di effettuare, nei limiti dell'utilizzo mensile e nel periodo di validità della carta, operazioni di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- anticipi di denaro contante presso i distributori automatici abilitati ATM con un importo minimo di 50,00€ e massimo 300,00€ giornalieri e massimo 600,00€ per la Carta Utylia Gold;</li> <li>- anticipi di denaro contante presso gli sportelli bancari autorizzati con un importo minimo di 50,00€ e massimo 500,00€ giornalieri e massimo 1.000,00€ per la Carta Utylia Gold;</li> <li>- acquisti di merci e/o servizi presso gli Esercenti Convenzionati;</li> <li>- acquisti di beni e/o servizi su internet.</li> </ul>
<b>Durata del contratto di credito</b>	<p>Contratto a tempo indeterminato con rinnovo automatico, salvo recesso delle Parti.</p>
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	<p>La periodicità delle rate è mensile, con valuta di addebito minimo 7 giorni dalla data di chiusura dell'estratto conto. In tale periodo non vengono conteggiati gli interessi al Titolare.</p> <p>La rata è determinata come segue:</p> <p><b>Rata variabile:</b> come frazione del saldo dovuto, compresa tra un minimo 1/12 e un massimo di 1/60 del saldo, con un minimo di 100,00€ (tale modalità è valida sia per le carte a saldo con opzione revolving che per le carte revolving)</p> <p>oppure</p> <p><b>Rata fissa:</b> concordando con la Banca una rata di importo fisso (tale modalità vale solo per le carte revolving, non si applica alle carte di credito a saldo con opzione revolving).</p> <p>Il numero delle rate è variabile in quanto, a mano a mano che il Titolare rimborsa le spese, la disponibilità sulla carta si ripristina. L'Estratto conto è variabile (non fisso a 30 giorni), in ragione del fatto che se il giorno di chiusura previsto per l'estratto conto (normalmente il 28 del mese) non è lavorativo (es. sabato, domenica e festivi) l'estratto conto viene prodotto il primo giorno lavorativo antecedente.</p> <p>Il Titolare paga le spese secondo il seguente ordine: interessi, bolli, spese e commissioni, e per il residuo una quota parziale degli anticipi contante presso ATM, anticipi contante presso sportello, operazioni di rifornimento carburante ed infine acquisti.</p>

<p><b>Importo totale dovuto dal consumatore</b>  <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i></p>	<p>Esempio con ipotesi di pieno utilizzo del fido per l'intero anno:</p> <p><b>Utilizzo:</b> 2.600,00€  <b>Interessi:</b> 424,08€  <b>Costi:</b> 56,36€</p> <p><b>Importo totale dovuto:</b> 3.080,44€</p> <p><b>Dettaglio costi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- invio estratto conto per 12 mesi 12,36€</li> <li>- imposta di bollo per 12 mesi 24,00€</li> <li>- quota annua carta 20,00€</li> </ul>
---	--

### 3. Costi del credito

<p><b>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</b></p>	<p><b>TAN</b> (tasso fisso di interesse annuo nominale) massimo 15,00%.</p>
<p><b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b>  <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i>  <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p><b>TAEG</b> 19,545%          Calcolato al TAN del 15,00% su un capitale di 2.600,00€</p> <p>Il valore del TAEG tiene conto anche della quota annuale, dell'imposta di bollo e delle spese di invio dell'estratto conto, ove previste.</p>
<p><b>Per ottenere il credito, o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte, è obbligatorio sottoscrivere:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>- un altro contratto per un servizio accessorio.</li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p>NO</p>

### 3.1 Costi connessi

<p><b>Costi per l'utilizzo dello strumento di pagamento (ad esempio la carta di credito)</b></p>	<p><b>Costi inclusi nel calcolo del TAEG:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Quota associativa e quota annua:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carta Utylia Classic massimo 52,00€</li> <li>- Carta Utylia Gold massimo 150,00€</li> </ul> </li> <li>• <b>Quota di rinnovo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carta Utylia Classic massimo 52,00€</li> <li>- Carta Utylia Gold massimo 150,00€</li> </ul> </li> <li>• <b>Spese di emissione/invio estratto conto mensile:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- modalità online: gratuita</li> <li>- modalità cartacea: massimo 1,55€</li> </ul> </li> <li>• imposta di bollo su un estratto conto superiore a 77,47€ di 2,00€ mensili</li> </ul>
--	--

**Altri costi connessi all'utilizzo della carta di credito come strumento di pagamento (non inclusi nel calcolo del TAEG):**

- **Costi di sostituzione:**
  - Carta Utylia Classic massimo 30,00€
  - Carta Utylia Gold massimo 150,00€
- commissioni di prelievo contante presso i distributori automatici (ATM): massimo 4% con un minimo di 2,07€;
- commissioni di prelievo contante presso gli sportelli bancari autorizzati: massimo 4% + 3,00€;
- maggiorazione sul tasso di cambio applicata dall'Emittente per operazioni in valuta diversa dall'Euro: 1,75%;

Per le operazioni di conversione valutaria rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento UE 2019/518, il totale delle commissioni di conversione valutaria viene espresso come maggiorazione percentuale rispetto al tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea (BCE). La maggiorazione percentuale massima dell'Emittente non ricomprende le eventuali commissioni di conversione valutaria aggiuntive applicate dai Circuiti Internazionali.

Si rimanda alla sezione "**Tassi di cambio applicati dai Circuiti Internazionali e da Iccrea Banca (Emittente) in caso di operazioni con carta in valuta diversa dall'Euro**" della Sezione "Trasparenza" del sito internet [www.ulylia.it](http://www.ulylia.it) per avere maggiori delucidazioni sulle valute oggetto di applicazione del Regolamento UE 2019/518 e per usufruire delle funzionalità di simulazione offerte dai Circuiti Internazionali sui propri siti istituzionali per conoscere anticipatamente l'importo convertito in Euro delle transazioni, comprensivo delle rispettive commissioni di conversione valutaria, in base ai tassi di cambio ufficiali.

In via generale, la modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio su valute EEA/extra EEA per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al Circuito Internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:

- Circuito MasterCard: il tasso di cambio è calcolato utilizzando la data in cui i pagamenti vengono contrattati tra la banca estera e l'Emittente, cioè in fase di regolamento contabile delle operazioni. Tale tasso è calcolato da MasterCard utilizzando non sempre le stesse borse ma, di volta in volta, tassi di cambio sulle principali borse mondiali che negoziano detta valuta;

- Circuito Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media delle chiusure di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è effettuata.

- commissione per ogni operazione di rifornimento carburante: massimo 0,77€;
- emissione ed invio estratti conto precedenti: 12,91€ per anno (anche per una sola richiesta);
- commissione per ogni facciata della documentazione richiesta: massimo 0,13€;
- commissione per ogni comunicazione inviata al Titolare: massimo 1,55€;
- **Servizio "SMS Alert"**:

- per le notifiche delle transazioni effettuate d'importo uguale e superiore ai 70,00€: gratuito;

- per le notifiche delle transazioni effettuate d'importo inferiore ai 70,00€: 0,16€ Tim/WINDTRE/Poste/Vodafone etc.

Le condizioni indicate sono quelle vigenti all'atto della stipula del Contratto, che possono essere nel tempo soggette a variazioni e/o promozioni nei piani tariffari applicati dai singoli gestori telefonici ai Titolari. È facoltà del Titolare scegliere l'importo a partire dal quale ricevere il messaggio di notifica S.M.S. Alert.

- Servizio O.T.P. tramite "Notifica Push" sull'App MyCartaBCC: gratuito;
- Servizio O.T.P. tramite S.M.S.: 0,16€ per le utenze Tim/WINDTRE/Poste/Vodafone etc.

Se trattasi di carta aggiuntiva personale o familiare, fanno riferimento le condizioni economiche applicate alla carta principale.

<p><b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b></p>	<p>Le condizioni economiche e contrattuali possono essere modificate unilateralmente secondo quanto previsto dall'art. 14 del Contratto, con l'indicazione evidente della formula "proposta di modifica del contratto", con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista.</p>
<p><b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b>  <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Non sono previsti interessi di mora. Per quanto non espressamente indicato, si rinvia al contratto di conto corrente.</p>

#### 4. Altri importanti aspetti legali

<p><b>Diritto di recesso</b>  <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>Il Titolare ha diritto di recedere entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto senza spese e penalità alcuna inviando una comunicazione scritta all'Emittente e/o alla Banca restituendo contestualmente la Carta alla Banca. Il Titolare ha comunque il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento successivo al quindicesimo giorno dalla conclusione del Contratto medesimo.</p>
<p><b>Rimborso anticipato</b>  <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	<p>Il Titolare può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca.</p>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b>  <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>La Banca è tenuta a valutare il merito creditizio del Titolare sulla base di informazioni adeguate, se del caso fornite dal Titolare stesso e, ove necessario, ottenute consultando una banca dati pertinente. Se la Banca rifiuta la richiesta, informa il Titolare immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione della banca dati e degli estremi della stessa.</p>
<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b>  <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>Sì</p>

#### 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

<p><b>a) Finanziatore</b></p>	
<p><b>Iscrizione</b></p>	<p><b>Iccrea Banca S.p.A.</b>          Iscritta all'albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5251</p>
<p><b>Autorità di controllo</b></p>	<p><b>Banca d'Italia</b></p>
<p><b>b) Contratto di Credito</b></p>	
<p><b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale</b></p>	<p>Legge italiana</p>
<p><b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</b></p>	<p>Legge italiana e per qualsiasi controversia sull'interpretazione o l'esecuzione del Contratto sarà competente il Foro di residenza del Titolare.</p>
<p><b>Lingua</b></p>	<p>Le informazioni al Titolare nel corso del rapporto contrattuale saranno comunicate in italiano.</p>
<p><b>c) Reclami e ricorsi</b></p>	
<p><b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b></p>	<p>Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare e la Banca e/o l'Emittente relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Titolare può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Emittente Iccrea Banca S.p.A. - Ufficio Reclami - via Lucrezia Romana, 41/47 – 00178 ROMA;</li> <li>- telematicamente all'indirizzo di posta certificata: <a href="mailto:reclami@pec.iccreabanca.it">reclami@pec.iccreabanca.it</a>;</li> <li>- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:reclami@iccrea.bcc.it">reclami@iccrea.bcc.it</a>.</li> </ul> <p>L'Emittente si impegna a dare una prima risposta al reclamo al più entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Nell'ambito delle procedure interne l'Emittente individua le situazioni eccezionali, allo stesso non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. Al ricorrere di tali circostanze, l'Emittente invierà al Titolare una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Titolare riceverà la risposta definitiva, termine comunque non superiore a 35 giornate lavorative. L'Emittente si impegna a rispondere al reclamo entro 30 giorni dalla sua ricezione.</p> <p>In alternativa alla Giustizia Ordinaria, il Titolare, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione de-gli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo.</p> <p>In particolare, è possibile:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) – informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o richiesta presso le Filiali della Banca D'Italia oppure presso la Banca di riferimento;</li> <li>2) presentare una domanda di conciliazione al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con la banca – informazioni mediante consulta-zione del sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>. (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 tel. 06/674821.)</li> </ol> <p>Qualora il Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedi-mento di mediazione (D.Lgs. 28 del 4.3.2010) rivolgendosi ad uno degli Organismi iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; tra tali Organismi abilitati risulta anche il Conciliatore Bancario Finanziario.</p>
--	---

**ATTESTAZIONE RICHIEDENTE**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Dichiara di aver ricevuto copia del presente documento, denominato "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori".  
 Il/La sottoscritto/a prende atto che la consegna di tale copia non impegna il/la sottoscritto/a medesimo/a alla stipula del contratto.

**Luogo** \_\_\_\_\_ **Data** \_\_\_\_\_ **Firma** \_\_\_\_\_