

Roma, 28 novembre 2020

OGGETTO: Funzionalità Contactless – innalzamento dell'importo massimo di transazione “senza contatto” con possibilità di utilizzo senza apposizione della firma sullo scontrino dell'operazione.

Gentile Cliente,

con la presente siamo a comunicarLe che, in rispondenza alle disposizioni dei Circuiti Internazionali VISA e Mastercard volte a fronteggiare l'attuale situazione di emergenza sanitaria ed epidemiologica, a partire dal **14 dicembre 2020** la soglia di spesa attualmente prevista sulla Sua Carta per i pagamenti in modalità contactless presso gli esercenti convenzionati, per i quali potrebbe non essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino dell'operazione, verrà innalzata dall'originario importo contrattualizzato di € 25,00 al nuovo ammontare di € 50,00.

A partire dalla suddetta data del 14 dicembre, Lei potrà continuare ad utilizzare la Sua Carta senza alcuna variazione sull'esperienza di utilizzo dello strumento di pagamento, potendo procedere all'autorizzazione di operazioni di pagamento in modalità contactless in modo facile, veloce, sicuro e senza sottoscrizione dello scontrino dell'operazione per importi di spesa fino a € 50,00.

Precisiamo come tale variazione non comporterà l'applicazione di spese e/o commissioni ulteriori o peggiorative rispetto alle condizioni economiche da Lei originariamente sottoscritte all'atto di conclusione del Contratto.

La informiamo inoltre come l'evidenza della variazione intercorsa sarà puntualmente richiamata all'interno del documento di sintesi periodico di fine anno che Le verrà inviato nell'ambito delle ordinarie comunicazioni periodiche di Trasparenza.

Le ricordiamo che potrà comunque richiedere alla Sua Banca, in qualsiasi momento, copia del testo aggiornato del Suo Contratto comprensivo del documento di sintesi.

La Sua Banca rimane a disposizione per ogni richiesta di delucidazioni in merito all'Iniziativa.

Le ricordiamo infine che può contattare in qualsiasi momento il Servizio Clienti, disponibile 24 ore su 24 al numero verde 800.99.13.41, per qualsiasi esigenza di assistenza, nonché inviare una richiesta di supporto utilizzando il “Form Assistenza CartaBCC”, disponibile sul sito www.cartabcc.it al percorso Assistenza > Contattaci, selezionando il link “Compila il form”.

Cordiali saluti.


Fabio Pugini

Responsabile U.O. Coordinamento
Monetica ed e-commerce