

ADEMPIMENTI AI FINI DELLA PRIVACY

INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. 196/03 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso della Compagnia sono raccolti direttamente presso l'Interessato ovvero presso terzi, nel qual caso le informazioni di cui alla presente sono fornite all'Interessato all'atto della registrazione dei dati o, qualora sia prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. Tale informativa può non comprendere gli elementi già noti al soggetto che fornisce i dati e non è dovuta nei casi previsti dalla legge.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è BCC Assicurazioni S.p.A. che ha sede in Largo Tazio Nuvolari, 1 – 20143 Milano – CCIAA Milano N. 1782224 – P. IVA e Codice Fiscale 02652360237.

3. RESPONSABILE DEI TRATTAMENTI

L'elenco dei Responsabili interni del trattamento dei dati personali può essere richiesto ad BCC Assicurazioni S.p.A. – Servizio Gestione Portafoglio all'indirizzo di cui al pto 2. L'elenco dei Titolari di trattamenti correlati di cui al pto 7.2. può essere richiesto a BCC Assicurazioni S.p.A. – Servizio Legale all'indirizzo di cui al p.to 2.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

4.1 ATTIVITÀ NECESSARIE PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO CON LA COMPAGNIA

Per l'attivazione e gestione dei servizi e prodotti offerti dalla Compagnia (es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con l'Interessato, etc.) e per finalità connesse agli obblighi rivenienti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es.: Centrale Rischi, legge sull'usura, legge sull'antiriciclaggio, etc) è necessario per legge raccogliere ed utilizzare alcuni dati personali del cliente o di persone a lui collegate (familiari, soci, garanti, ecc.). In assenza di tali dati la Compagnia non sarebbe in grado di fornire le prestazioni e i servizi desiderati. Tali dati possono essere forniti al momento della richiesta di un servizio o nel corso del rapporto dal cliente o anche da altri soggetti, e sono trattati dalla Compagnia per la gestione dei rapporti assicurativi, l'esecuzione delle operazioni richieste e l'adempimento dei connessi obblighi di legge e disposizioni di autorità del settore ed organi di vigilanza e controllo.

Per i predetti servizi, di regola, la Compagnia non tratta dati sensibili. Tuttavia, non è escluso che specifiche operazioni effettuate dalla clientela, possano determinare un'occasionale conoscenza di informazioni idonee a rivelare tali eventuali dati, che saranno necessariamente utilizzati solo per l'esecuzione di quanto richiesto dal cliente. Il consenso richiesto non riguarda quindi tali dati a meno che una determinata operazione da Lei richiesta non determini essa stessa la possibile conoscenza di un dato sensibile.

Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali possono essere conosciuti dal personale della Compagnia (dipendenti e collaboratori, amministratori, sindaci), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti.

Ai trattamenti svolti presso la struttura del Titolare è preposto personale dipendente dello stesso o altri soggetti che operano sotto la sua diretta autorità, all'uopo incaricati.

4.2 ATTIVITÀ ULTERIORI PER LO SVILUPPO E LA VENDITA DEI PRODOTTI E SERVIZI DELLA COMPAGNIA

Per migliorare la qualità dei servizi e fornire aggiornamenti sui nuovi prodotti e servizi, la Compagnia può avere l'esigenza di utilizzare i dati personali del cliente, salvo sua diversa indicazione, nell'ambito di attività funzionali alla gestione dei rapporti assicurativi e per finalità ulteriori relative alla promozione o vendita dei servizi assicurativi, eventualmente anche dopo la fine dei rapporti.

In particolare, i dati possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- indagini, sondaggi e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Compagnia, eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate, mediante interviste anche telefoniche, questionari, ecc.;
- promozione e vendita di prodotti e servizi della Compagnia ed eventualmente di altre società, per posta o telefono, nonché per fax, e-mail e anche con sistemi automatizzati di comunicazione (come messaggi telefonici con voce preregistrata e sms);
- elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi assicurativi per l'analisi di comportamenti e preferenze della clientela da utilizzare a scopo commerciale;
- comunicazione di dati ad altre società in ambito bancario, finanziario od assicurativo o del settore cooperativo, al fine di consentire a queste ultime di utilizzarli autonomamente per offrire loro prodotti e servizi.

L'acquisizione e l'utilizzo dei dati del cliente per le predette finalità sono facoltativi, non incidendo sul corretto svolgimento dei rapporti e servizi assicurativi.

Ciascun Cliente, barrando le apposite caselle nell'allegato modulo, può scegliere liberamente se rilasciare o rifiutare il consenso alla Compagnia per le ulteriori finalità di trattamento dei Suoi dati sopra indicate.

5. DATI SENSIBILI

In relazione al trattamento di dati sensibili (idonei a rivelare lo stato di salute, l'appartenenza a associazioni a carattere filosofico, politico o sindacale ecc.) necessario per specifici servizi (mutui assistiti da assicurazione, polizze vita, ecc.) è richiesta una specifica manifestazione scritta di consenso.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali, nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della Compagnia, avviene mediante

elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza effettuate anche con sistemi automatizzati (cioè senza l'intervento di un operatore).

7. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

7.1 Per lo svolgimento della sua attività la Compagnia si avvale di altri soggetti che possono trattare i dati del cliente nell'ambito di attività di revisione contabile e lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela, nonché attività di Ispettorato e di consulenza.

Inoltre i dati possono essere trattati anche da società specializzate a cui la Compagnia affida compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per la gestione dei rapporti con la clientela, quali :

- società del gruppo e capogruppo Cattolica Assicurazioni;
- società del gruppo Bancario ICCREA;
- società che svolgono servizi bancari, finanziari, assicurativi o servizi di investimento (es: società che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento ovvero altri servizi connessi al singolo prodotto richiesto);
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti od originati dall'Interessato ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a comunicazioni, pagamenti, ed altri titoli;
- società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni indirizzate all'Interessato;
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con l'Interessato;
- enti che rilevano rischi finanziari, finalizzati a consentire l'accesso alle proprie banche dati da parte dei propri aderenti (altre banche ed enti finanziari);
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche, degli intermediari finanziari e degli Interessati;
- società di recupero crediti od esattori;
- società di consulenza organizzativa, informatica e contabile;
- sulla base di provvedimenti ritenuti adottabili in base alla normativa USA in materia di contrasto del terrorismo.

7.2 In relazione alla prestazione della copertura assicurativa offerta al Titolare della carta di credito Carta di Pagamento emessa da Iccrea Banca si espone quanto segue. Per l'esercizio dei diritti di cui sopra, nonché per visionare l'elenco aggiornato dei responsabili per i trattamenti, gli interessati potranno rivolgersi a BCC Assicurazioni S.p.A., Largo Tazio Nuvolari, 1 – 20143 Milano (Italia) – oppure inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo www.bccassicurazioni.com. I soggetti che svolgono le tipologie di attività di cui sopra, ai quali i dati possono essere comunicati, utilizzeranno i dati stessi in piena autonomia e in qualità di "Titolari", ai sensi del

D.Lgs. 196/03, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la Compagnia, salvo i casi in cui siano stati espressamente nominati Responsabili del trattamento.

Si chiede quindi al Cliente di firmare il modulo allegato per rilasciare il consenso al trattamento e alla comunicazione dei Suoi dati da parte della Compagnia e degli altri soggetti sopra indicati per lo svolgimento delle attività necessarie alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi assicurativi.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO DI CUI ALL'ART. 7 DEL D.LGS. 196/3

La normativa sulla privacy riconosce ad ogni cliente l'esercizio di alcuni diritti (art.7 del Codice) sull'utilizzo dei dati che lo riguardano. In particolare, il cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Compagnia, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati. Il cliente ha poi anche il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione od il blocco se risultino trattati in violazione di legge, e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o, in ogni caso, quando siano utilizzati a scopi commerciali, promozionali o pubblicitari. Tali diritti possono essere esercitati dal cliente direttamente nei confronti di BCC Assicurazioni S.p.A., Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste al Servizio Organizzazione all'indirizzo di cui al punto 2.

INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS. 196/03 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

Spett.le
BCC Assicurazioni S.p.A.
Largo Tazio Nuvolari, 1
20143 MILANO (MI)

Con la sottoscrizione della presente, io sottoscritto dichiaro di aver ricevuto da parte della vostra Compagnia l'informativa sull'uso dei miei dati personali e ai sensi della normativa sulla privacy,

do il consenso

nego il consenso

alla comunicazione e al correlato trattamento dei miei dati personali, da parte della vostra Compagnia, come specificato al punto 4.1 dell'informativa, e degli altri soggetti indicati nella predetta informativa, come specificato al punto 7 dell'informativa, per lo svolgimento delle attività necessarie all'attivazione ed alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi assicurativi da me richiesti.

firma

Inoltre per quanto riguarda il trattamento e la comunicazione di dati sensibili acquisiti – o che in futuro verranno acquisiti – dalla Compagnia e dagli altri soggetti, come specificato al punto 5 dell'informativa, in relazione allo specifico servizio/prodotto da me richiesto, sempre nei limiti in cui siano strettamente necessari per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi da me richiesti, come specificato al punto 4.1 dell'informativa.

do il consenso

nego il consenso

firma

Barrando le seguenti caselle, indico inoltre le mie scelte riguardo al rilascio o meno del consenso per gli ulteriori trattamenti dei miei dati personali in relazione ad attività funzionali alla gestione dei rapporti con la vostra Compagnia e a vostre attività di sviluppo, promozione e vendita di prodotti e servizi, anche dopo la cessazione dei rapporti.

In particolare, dichiaro di acconsentire al trattamento dei miei dati da parte della vostra Compagnia per finalità di:

1. ricerche e indagini di mercato, mediante interviste e questionari di società specializzate, anche ai fini della rilevazione della qualità dei servizi erogati dalla Compagnia, nonché vendita diretta e comunicazioni commerciali o pubblicitarie relative a prodotti o servizi della Compagnia, eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate, mediante interviste anche telefoniche, questionari, (anche via fax, e-mail, con messaggi telefonici preregistrati, sms e mms):

SI

NO

2. ricerche di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali o pubblicitarie relative a prodotti o servizi di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario nonché sistemi automatizzati di comunicazione (quali fax, e-mail, messaggi telefonici preregistrati, sms e mms):

SI

NO

3. elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi assicurativi per l'analisi da parte della Compagnia di comportamenti e preferenze della clientela da utilizzare a scopo commerciale:

SI

NO

4. comunicazione dei miei dati ad altre società del settore che li tratteranno per ricerche di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali o pubblicitarie relative a loro prodotti o servizi:

SI

NO

Luogo e data : _____ Firma : _____

Agli effetti dell'Art.1341 C.C. il sottoscritto dichiara di approvare specificamente le disposizioni dei seguenti articoli delle Condizioni Generali di Assicurazione:

▪ Condizioni Generali di Assicurazione

- Art.3 Durata della polizza e tacita proroga;
Art. 4 Recesso in caso di sinistro;
Art.11 Assicurazione presso diversi assicuratori.

▪ Norme che regolano l'assicurazione danni

- Art.14 Esclusioni;
Art.21 Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro;
Art.22 Obblighi della Società in caso di sinistro;
Art.23 Esagerazione dolosa del danno;
Artt.24 Procedura per la valutazione del danno.

Firma del Denunciante
