

CARTA EXTRAGOLD

ESTRATTO DELLE CONDIZIONI DI POLIZZA OFFERTE ESCLUSIVAMENTE AI TITOLARI

- **PROTEZIONE FURTO**

- In caso di furto, il denaro sottratto e i beni acquistati con la carta restano protetti.

- **INFORMAZIONI VARIE**

- Possibilità di ottenere informazioni di vario genere burocratiche, turistiche, legali, ecc.

- **IMPORTANTE**

- I servizi assicurativi si attivano esclusivamente per i beni acquistati con la Carta ExtraGold.

- Legga il contratto che segue, con particolare attenzione agli artt. 21 e 32 - obblighi dell'assicurato in caso di sinistro.

Legga attentamente il contratto che segue per conoscere nel dettaglio i contenuti delle protezioni e godere di tutti i vantaggi a lei riservati.

Visiti il sito www.extrabanca.eu per approfondire ed essere sempre informato sul mondo di Extrabanca.

DEFINIZIONI

Assicurazione	Il contratto di Assicurazione.
Assicurato	Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione e cioè il titolare della carta di pagamento.
Carte di Pagamento	Tutte le carte di credito, debito e prepagate emesse e distribuite, anche tramite Extrabanca, da Iccrea Banca S.p.A., disciplinate dai relativi regolamenti che sono parte integrante della presente polizza.
Collocatore	La Banca che colloca le carte di pagamento emesse da Iccrea Banca Spa
Compagnia di Assicurazione	BCC Assicurazioni S.p.A. (chiamata anche Società).
Contraente	Iccrea Banca S.p.A..
Documento di trasporto	Il titolo di viaggio, acquistato dal Titolare e rilasciato dal Vettore, che dà diritto ad effettuare il Viaggio.
Estratto conto	Il documento inviato al Titolare, sul quale sono indicate le operazioni effettuate con la Carta Di pagamento. Qualunque altro documento, anche in formato elettronico, rilasciato da Iccrea Banca, che attesti le transazioni avvenute con la carta di pagamento.
Franchigia	Importo che per ogni sinistro, liquidabile a termini di polizza, rimane a carico dell'Assicurato.
Furto	E' il reato, previsto dall'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
Furto con destrezza (o borseggio)	La fattispecie è prevista dal codice penale agli artt. 624 e seguenti. È il furto commesso con speciale abilità in modo da eludere l'attenzione del derubato o di altre persone presenti. Tale speciale abilità può esercitarsi con agilità e destrezza di mano, sia su cose che siano indosso al derubato sia su cose che siano lontane dalla sua persona, eludendo l'attenzione dello stesso, presente e normalmente vigilante.
Furto con strappo (o scippo)	È il reato commesso da chi si impossessa della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri, strappandola di mano o di dosso alla persona.
Indennizzo	La somma dovuta dalla Compagnia in caso di sinistro.
Polizza	Il contratto di assicurazione.
Premio	La somma dovuta dalla Contraente alla Compagnia.
Rapina	E' il reato, previsto dall'art. 628 del Codice Penale, commesso

da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, attraverso violenza o minaccia, sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Rischio

La probabilità che si verifichi il sinistro.

Scoperto

La parte di danno che rimane a carico dell'Assicurato.

Sinistro

Il fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Titolare

L'Intestatario della carta di pagamento.

Veicolo

Autovettura ad uso privato, autoveicolo per trasporto di cose e/o persone, camper, roulotte, rimorchio campeggio, motocarozzetta che non superi il peso complessivo a pieno carico di 35 q.li e altezza superiore a m. 2,80; motociclo di oltre 50cc. immatricolato in Italia.

Vettore

Società che esegue il trasporto di cose e persone per conto di terzi.

Viaggio

Lo spostamento dell'Assicurato dalla propria Residenza e/o il soggiorno, organizzato nei termini e con le modalità previste dal contratto di viaggio.

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE

Art.1 - INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

- a) BCC Assicurazioni S.p.a., Società del gruppo Cattolica Assicurazioni
- b) Sede legale e sede sociale in Italia, Via Carlo Esterle, 11 – 20132 Milano (Italia)
- c) Telefono 02466275 - Fax 0221072250, sito internet www.bccassicurazioni.com, e-mail: info@bccassicurazioni.bcc.it.
- d) Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 333 del 13 settembre 1996. Registro delle Imprese di Milano n. 02652360237. E' iscritta all'albo Imprese ISVAP n. 1.00124, Società del gruppo Cattolica Assicurazioni, iscritta all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 019.

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

L'ammontare del patrimonio netto rilevabile dall'ultimo bilancio approvato è pari a 11,764 milioni di euro (capitale sociale: 14,448 milioni di euro – totale riserve patrimoniali: 3,927 milioni di euro).

L'indice di solvibilità della gestione danni è pari a 2,37 ed è determinato dal rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

Art.2 - RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al seguente indirizzo:

**BCC Assicurazioni S.p.A. Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazioni –
Società Cooperativa – Servizio Reclami di Gruppo**
Via Lungadige Cangrande, 16 – 37126 Verona (Italia)
Fax: 02/21072280
E-mail: reclami@bccassicurazioni.bcc.it

Indicando i seguenti dati:

- Nome, cognome, indirizzo completo dell'Assicurato;
- Numero della polizza e nominativo del Contraente;
- Numero e data del Sinistro al quale si fa riferimento;
- Indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato.

Qualora l'Assicurato non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, Servizio tutela degli utenti, Via del Quirinale n° 21 – 00187 Roma – Fax 06/42133206, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società.

Il reclamo all'ISVAP deve contenere i seguenti elementi essenziali: nome, cognome e domicilio dell'Assicurato, denominazione dell'impresa, dell'intermediario o del perito di cui si lamenta l'operato, breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'ISVAP o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito http://ec.europa.eu/internal-market/fin services-retail/finnet/index_en.htm

Si ricorda che permane la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

Art.3 - ARBITRATO

Per la risoluzione delle controversie relative alla valutazione del danno è previsto il ricorso all'Arbitrato.

Per ogni controversia diversa da quelle previste dall'articolo precedente, è competente esclusivamente – a scelta della parte attrice – l'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o sede del'Assicurato.

AVVERTENZA: Per la risoluzione delle controversie derivanti dal presente contratto resta comunque ferma la facoltà per l'assicurato di rivolgersi all'Autorità giudiziaria.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

Art.1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Il presente contratto ha per oggetto la prestazione delle seguenti garanzie, meglio descritte nelle singole sezioni:

- Danni
- Assistenza

Sono assicurati tutti i titolari della carta di pagamento Carta ExtraGold emessa da ICCREA Banca.

Art.2 - PAGAMENTO DEL PREMIO E DECORRENZA DELLA GARANZIA

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento. I premi devono essere pagati all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla Società. Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, fermi le successive scadenze ed il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti, ai sensi dell'Art.1901 C.C.

Art. 3 - DURATA DELLA POLIZZA E TACITA PROROGA

La presente polizza ha la durata di anni 1 (uno), più eventuale rateo, e alla scadenza si prorogherà per un anno e così successivamente, salvo disdetta mediante lettera raccomandata A/R spedita almeno 30 giorni prima della scadenza medesima.

La polizza ha effetto il 01/01/2011 e termina il 01/01/2012.

Art.4 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni sinistro e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo, la Società può recedere dall'assicurazione con preavviso di sessanta giorni. In tal caso essa, entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di premio imponibile relativa al periodo di rischio non corso. La Società può disdettare, previo consenso del Contraente, anche singoli assicurati, ferma restando la validità della polizza.

Art.5 - EFFETTO E CESSAZIONE DELLA GARANZIA NEI CONFRONTI DEGLI ASSICURATI

Nei confronti dei titolari di carte di pagamento già esistenti, la garanzia ha effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza della polizza e termina alle ore 24 della data di scadenza annuale della polizza stessa.

Nei confronti dei titolari di carte di pagamento sottoscritte durante l'annualità assicurativa, la garanzia avrà effetto dalle ore 24 del giorno di sottoscrizione della carta di pagamento stessa e terminerà alle ore 24 della data di scadenza annuale della polizza.

In caso di disdetta o revoca della carta di pagamento avvenute durante l'annualità assicurativa, la garanzia cesserà alle ore 24 del giorno precedente la disdetta o revoca stesse, senza alcun rimborso di premio.

Art.6 - LIQUIDAZIONE E CALCOLO DEL PREMIO

Non è previsto alcun onere aggiuntivo a carico del titolare della carta. Il costo della polizza è sostenuto interamente dal contraente.

Art.7 - ELENCO DEGLI ASSICURATI

Ai fini dell'individuazione di ogni Assicurato e del calcolo del premio, il Contraente, su richiesta della Società, si impegna a mettere a disposizione nella propria Sede la documentazione atta a dimostrare l'effettiva titolarità dell'Assicurato medesimo alla fruizione della polizza in quanto titolare della carta di pagamento oggetto della copertura assicurativa. I nominativi restano di esclusiva proprietà del Contraente che, nel metterli a disposizione della Società, la vincola al segreto professionale ed alla non divulgazione per qualsiasi uso.

Art.8 - LIMITI TERRITORIALI

PER LA SEZIONE DANNI

La presente assicurazione è valida in tutti i paesi aderenti al complesso delle convenzioni internazionali delle carte di pagamento oggetto della garanzia.

PER LA SEZIONE ASSISTENZA

La presente assicurazione è valida in tutti i paesi aderenti al complesso delle convenzioni internazionali delle carte di pagamento oggetto della garanzia.

Art.9 - FORO COMPETENTE

Foro esclusivo per qualsivoglia controversia inerente il presente contratto è quello di Roma.

Art.10 - ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

Art.11 - ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI

In caso di esistenza di altre assicurazioni per il medesimo rischio, stipulate sia dall'Assicurato che da terzi, la presente assicurazione si intende operante per la sola parte di danno eventualmente non indennizzata e rimasta pertanto a carico dell'Assicurato medesimo.

Art.12 - RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per quanto non qui diversamente regolato valgono le norme di legge.

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE DANNI

Art.13 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società si obbliga ad indennizzare le perdite subite dall'Assicurato in conseguenza di:

Sezione I:

- Furto, scippo e rapina, commessi sull'Assicurato da parte di terzi, di denaro contante prelevato da distributori automatici di banconote (ATM. – Automatic Teller Machine).

Sezione II:

- Furto, scippo e rapina commessi all'esterno dei negozi, sull'Assicurato da parte di terzi, dei beni acquistati tramite la carta di pagamento, nel tragitto tra negozio ed abitazione.
- Furto dei beni acquistati con la carta lasciati incustoditi nel veicolo utilizzato dall'assicurato, sempre che lo stesso fosse chiuso a chiave.

Inoltre, la garanzia opera anche per il furto di tali beni commesso da parte di terzi con l'introduzione nei locali dell'abitazione dall'Assicurato, con una delle seguenti modalità:

- violandone i mezzi di protezione e di chiusura (od anche muri o soffitti o pavimenti) mediante rottura, scasso, sfondamento, uso di chiavi false, oppure attraverso finestre aperte quando nell'abitazione vi è presenza di persone;
- con uso fraudolento di chiavi vere.

Art.14 - ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'assicurazione i danni:

1. verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione;
2. verificatisi in occasione di esplosioni e di emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
3. verificatisi in occasione di incendi, esplosioni, scoppi, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni od altri sconvolgimenti da parte della natura.

Art.15 - TIPOLOGIE CARTE DI PAGAMENTO ASSICURATE

A decorrere dal 01/01/2011 si intendono comprese in garanzia tutte le carte di pagamento ExtraGold in regolare corso di validità, cioè attivate, ovvero consegnate e regolarmente funzionanti.

Art.16 – FRANCHIGIA

Si applicherà una franchigia fissa per sinistro di Euro 50,00.

Art.17 - VALIDITÀ DELL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione di cui all'Art.13 è operante:

Sezione I: soltanto se l'evento si verifica entro 24 ore da quando viene eseguito il prelievo presso lo sportello automatico ATM così come risultante dall'estratto conto;

Sezione II: soltanto se l'evento si verifica entro le 24 ore dall'acquisto dei beni.

Art.18 - SINGOLO SINISTRO

Ai fini dell'applicazione del successivo Art.19, viene considerato "singolo sinistro", il furto, furto con destrezza o con strappo (scippo), rapina del denaro/beni acquistati prelevato con la Carta ExtraGold.

Art.19 - SOMMA ASSICURATA - LIMITI DI INDENNIZZO

La Società sarà tenuta a pagare, per ciascuna carta di pagamento::

- a) garanzia "furto, scippo e rapina contante" (art.13 Sezione I): Euro 500,00 per sinistro e Euro 1.000,00 per annualità assicurativa;
- b) garanzia "furto" (art.13 Sezione II): Euro 2.600,00 per sinistro e per annualità assicurativa.

Art.20 - FORMA DELLA GARANZIA

L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e cioè senza applicazione della regola proporzionale di cui all'Art.1907 C.C.

Art.21 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato deve:

- 1) entro 24 ore da quando si è verificato l'evento, **denunciare all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo circostanziando il fatto;**
- 2) **raccogliere la documentazione contabile da cui si evincano le somme relative all'acquisto dei beni/denaro oggetto di furto, scippo, rapina e, entro 5 giorni dalla denuncia di cui al punto 1), l'Assicurato deve inviare a BCC Assicurazioni - Via Carlo Esterle,11 - 20132 Milano - Fax 0221072250:**
 - **copia della denuncia;**
 - **modulo compilato di richiesta di risarcimento delle perdite subite a seguito del furto, scippo, rapina dei beni/denaro contante;**
 - **documenti contabili e/o scontrini fiscali dai quali si evincano le somme relative all'acquisto dei beni/denaro contante oggetto di furto, scippo, rapina.**

L'inadempimento di uno degli obblighi di cui sopra, può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'Art.1915 C.C.

Art. 22 - OBBLIGHI DELLA SOCIETA' IN CASO DI SINISTRO

La Società, ricevuto dall'Assicurato quanto previsto all'art. 21, accerta che il denunciante sia compreso nel novero degli Assicurati tramite la rilevazione del numero della carta cui è legato il sinistro.

Gli Assicurati sono esclusivamente i titolari di una carta il cui numero identificativo (PAN) inciso in rilievo sul supporto plastico è contraddistinto dalle seguenti sei cifre iniziali (BIN) 428999 e 518527.

La Società mantiene copia di tutti i documenti di cui all'art. 21 ricevuti dal titolare.

Art.23 - ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutte o rubate cose che non esistevano al momento del sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate o non rubate, adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente le tracce ed i residui del sinistro o facilita il progresso di questo, perde il diritto all'indennizzo.

Art.24 - PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

L'ammontare del danno è concordato con le seguenti modalità:

- a) direttamente dalla Società o persona da questa incaricata con il Contraente o persona da lui designata;
- oppure, a richiesta di una delle Parti:
- b) fra due Periti nominati uno dalla Società ed uno dal Contraente con apposito atto unico.

I due Periti devono nominarne un terzo quando si verifichi disaccordo fra loro ed anche prima su richiesta di uno di essi. Il terzo Perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun Perito ha facoltà di farsi assistere e coadiuvare da altre persone, le quali potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza avere alcun voto deliberativo.

Se una delle Parti non provvede alla nomina del proprio Perito o se i Periti non si accordano sulla nomina del terzo, tali nomine, anche su istanza di una sola delle Parti, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il sinistro è avvenuto.

Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio Perito; quelle del terzo Perito sono ripartite a metà.

Art.25 - MANDATO DEI PERITI

I Periti devono:

- a) indagare sulle circostanze di tempo e di luogo, sulla natura, sulla causa e sulle modalità del sinistro;
- b) verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni risultanti dagli atti contrattuali e riferire se al momento del sinistro esistevano circostanze che avessero mutato il rischio e non fossero state comunicate;
- c) verificare se l'Assicurato o il Contraente hanno adempiuto agli obblighi di cui agli Artt.21 e 22;
- d) procedere alla stima ed alla liquidazione del danno secondo quanto disposto dall'Art.24.

Nel caso di procedura per la valutazione del danno effettuata ai sensi dell'Art.24, lettera b), i risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in apposito verbale, con allegate le stime dettagliate, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

I risultati delle valutazioni di cui alla lettera d) sono obbligatori per le Parti, le quali rinunciano fin da ora a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di dolo, errori, violenza nonché di violazione dei patti contrattuali, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione od eccezione inerente l'indennizzabilità del danno.

La perizia collegiale è valida anche se un Perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri Periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità giudiziaria.

Art.26 - DETERMINAZIONE DEL DANNO

L'ammontare del danno è determinato, fermi i limiti contrattualmente previsti, come segue:

Sezione I valore in euro del denaro contante sottratto;

Sezione II valore in euro, come risultante da estratto conto della carta, del bene sottratto.

Il denaro o gli importi eventualmente recuperati spetteranno all'Assicurato fino a concorrenza della parte di danno che fosse eventualmente rimasta scoperta di assicurazione; il resto spetterà alla Compagnia fino a concorrenza dell'indennizzo corrisposto; infine verrà rimborsato l'Assicurato di quella parte di danno che, per effetto della franchigia o di altre detrazioni, fosse rimasta a suo carico.

Per la Sezione II, l'ammontare del danno è pari al costo sostenuto dall'Assicurato per l'acquisto del bene. Qualora le cose sottratte venissero recuperate in tutto o in parte, l'Assicurato deve darne avviso alla Società appena ne abbia notizia.

Le cose recuperate divengono di proprietà della Società se questa ha indennizzato integralmente il danno, salvo che l'Assicurato rimborsi alla Società l'intero importo a titolo di indennizzo per le cose medesime.

Se invece la società ha indennizzato il danno solo in parte, l'Assicurato ha facoltà di conservare la proprietà delle cose recuperate, previa restituzione dell'importo dell'indennizzo riscosso dalla Società per le stesse, o di farle vendere. In questo caso si procede ad una nuova valutazione del danno, sottraendo dall'ammontare del danno originariamente accertato il valore delle cose recuperate; sull'importo così ottenuto viene ricalcolato l'indennizzo a termini di polizza e si effettuano i relativi conguagli.

Art.27 - PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 20 giorni, sempreché non sia stata fatta opposizione e sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato.

Relativamente alla sezione II la Società corrisponderà l'indennizzo secondo le modalità comunicate dall'assicurato.

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE ASSISTENZA

Art.28 – CONDIZIONI GENERALI

1. INFORMAZIONI

Qualora l'Assicurato necessiti di informazioni telefoniche relative a:

■ Informazioni burocratiche

Relative al rilascio di:

Certificati (casellario giudiziario, cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, residenza, stato di famiglia e simili);

Documenti personali (carta identità, passaporto, patente);

Pratiche automobilistiche (passaggio di proprietà, revisioni auto/moto, carta circolazione e simili).

■ Informazioni turistiche

Relative a:

Informazioni su burocrazia turistica (documenti, vaccinazioni obbligatorie e consigliate, rappresentanze italiane all'estero);

Informazioni e consigli su situazione sanitaria nel Paese di destinazione;

Informazioni e consigli su situazione climatica nel Paese di destinazione;

Informazioni sui luoghi di soggiorno e sui percorsi di viaggio (strada più veloce, strada più panoramica, distanze chilometriche in Italia);

Informazioni su alberghi e ristoranti in Europa;

Informazioni ed orari di trasporto (aerei, treni, traghetti, pullmans);

Informazioni su pensioni per cani e gatti.

■ Informazioni sul traffico in Italia

Relative a:

Situazione della viabilità in Italia delle Autostrade, Tangenziali, Bretelle, Strade urbane ed Extraurbane;

Segnalazione di Stazioni di Servizio, Autogrill, Motel e di Officine meccaniche in Autostrada.

■ Informazioni legali

Relative a:

Abitazioni (contratto di locazione, normative legali e fiscali del contratto di locazione, compravendita di immobili);

Successioni (disposizioni generali, successione legittima, successione testamentaria);

Assicurazioni (modalità di denuncia sinistri RCA).

■ Informazioni fiscali

Relative a:

Modalità di compilazione del modello dichiarazione dei redditi delle Persone fisiche ed obblighi inerenti;

Modalità di compilazione della dichiarazione e del modulo di versamento I.C.I. ed obblighi inerenti;

Materia di I.V.A. (scadenze dei versamenti e della dichiarazione, termini di registrazione dei documenti);

Informazioni scolastiche su strutture pubbliche;

Relative a istituti scolastici dal livello di scuola materna a quello universitario.

■ Informazioni meteo in Italia

Relative a:

Condizioni meteorologiche, nuvolosità, precipitazioni, vento, neve, nebbia.

Potrà telefonare alla Centrale Operativa dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 18,00 escluso i festivi infrasettimanali. La risposta della Centrale Operativa potrà essere immediata oppure, se necessario, la Centrale Operativa provvederà ad approfondire l'argomento e fornire la risposta stesa nel più breve tempo possibile e comunque entro il giorno lavorativo seguente.

2. REGISTRAZIONI DOCUMENTI

Qualora l'Assicurato necessita di inserire nella banca dati della Centrale Operativa:

■ Registrazioni documenti

Propri documenti personali in modo che rimanga registrato:

- Il tipo del documento;
- Il numero del documento;
- L'Ufficio che lo ha rilasciato;
- La data di scadenza;
- Il numero di telefono presso il quale contattare l'Assicurato;

così da permettere all'Assicurato:

- di risalire agli estremi del documento in qualsiasi momento;

- di essere avvisato, entro 30 giorni prima della scadenza, dalla Centrale Operativa dell'approssimarsi della scadenza stessa,
- di reperire tutte le informazioni necessarie al blocco delle carte di pagamento.

In tal caso l'Assicurato dovrà inviare via posta, via fax oppure via posta elettronica alla Centrale Operativa i dati relativi da inserire fino ad un massimo di n° 5 (cinque) documenti personali.

Per ottenere informazioni sulla prestazione "Registrazione documenti" l'Assicurato potrà telefonare alla Centrale Operativa dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 18,00 escluso i festivi infrasettimanali.

Ai sensi della Legge n° 196 / 2003 - Legge Privacy – resta inteso che i dati personali non verranno trattati né conferiti a Terzi.

■ Agenda scadenze

Qualora l'Assicurato necessita di inserire nella banca dati della Centrale Operativa le date che desidera gli siano ricordate.

La Centrale Operativa avviserà l'Assicurato dell'approssimarsi della scadenza, nel periodo di tempo che va dai 5 ai 3 giorni lavorativi antecedenti la data inserita in agenda.

L'Assicurato dovrà inviare via posta, via fax oppure via posta elettronica alla Centrale Operativa i dati relativi da inserire fino ad un massimo di n° 5 (cinque) date da ricordare.

Ai sensi della Legge n° 196 / 2003 - Legge Privacy – resta inteso che i dati personali non verranno trattati né conferiti a Terzi.

Art.29 - ESCLUSIONI

Non sono presenti esclusioni.

Art.30 - TIPOLOGIE CARTE DI PAGAMENTO ASSICURATE

A decorrere dal 01/01/2011 si intendono comprese in garanzia tutte le carte di pagamento ExtraGold in regolare corso di validità, cioè attivate, ovvero consegnate e regolarmente funzionanti.

Art.31 – VALIDITÀ' DELL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione di cui all'Art.28 è operante quando l'evento assicurato si verifichi durante la validità della copertura assicurativa.

Art.32 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Le prestazioni non prevedono alcuna forma di rimborso o di indennizzo qualora l'Assicurato, o chi per esso, non si sia rivolto alla Centrale Operativa al momento del Sinistro ovvero appena possibile e comunque entro 3 giorni. **Di conseguenza per ottenere la fornitura delle prestazioni previste, l'Assicurato ha l'obbligo di contattare per telefono, la Centrale Operativa.**

Le prestazioni della Centrale Operativa saranno erogate per il tramite dei seguenti numeri telefonici [in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno]:

- numero verde **800-053 088**;

Oppure dall'estero

- numero **+39 015 2559591**.

e comunicare:

- le generalità complete dell'Assicurato ed un recapito telefonico nonché il numero della carta di pagamento;
- l'indirizzo – anche temporaneo – ed il numero di telefono del luogo di chiamata.