

2017

BILANCIO
SOCIALE
E DI MISSIONE

1957 2017



Dal passato, la spinta verso il futuro.

Cappelle sul Tavo



Abruzzese

SOMMARIO

SALUTI DEL PRESIDENTE pag. 2

SALUTI DEL DIRETTORE pag. 3



IL SISTEMA DEL CREDITO COOPERATIVO pag. 4



LA BCC ABRUZZESE pag. 8



I SOCI pag. 16



I CLIENTI pag. 26



I DIPENDENTI pag. 36



ABRUZZESE SALUTE
MUTUA DEL CREDITO COOPERATIVO pag. 37



LA COMUNITÀ LOCALE pag. 50



I FORNITORI pag. 52



LA CONTABILITÀ SOCIALE pag. 53

SALUTI DEL PRESIDENTE



Cari Soci,

una radicale rivoluzione sta attraversando il mondo bancario e quello delle Banche di Credito Cooperativo per gli impatti derivanti dall'entrata in vigore di un ventaglio di nuove ed epocali innovazioni normative che incideranno in maniera strutturale sul modo di fare banca.

Il trasferimento di alcune importanti prerogative alle Capogruppo, nel solco delle prescrizioni dettate dalla riforma del Credito Cooperativo, muterà parte delle funzioni degli attuali organi di governance riconducendoli anche al ruolo di attuatori di scelte strategiche adottate per la salute gestionale del Gruppo Bancario di appartenenza, oltre che della singola Bcc.

Nel frattempo, l'inarrestabile progresso tecnologico rende sempre più facilmente fruibili le tecnologie per l'erogazione di servizi bancari di rango elementare e trasforma da transazionale in consulenziale il ruolo degli operatori di filiale, aprendo la strada ad una profonda ed indifferibile riqualificazione professionale di tali figure professionali.

La gestione razionale degli effetti della crisi, avvenuta portando molti degli indicatori a livelli migliori di quelli pre-crisi, è stata ottenuta grazie allo spirito di appartenenza e di squadra che ha caratterizzato l'operato delle risorse umane di cui la banca dispone, a prescindere dalla loro collocazione funzionale o dal loro ruolo.

Nella Bcc Abruzzese - Cappelle sul Tavo, tutto ciò sta avvenendo senza far mai venir meno il primato e la centralità della persona, con un impegno che è finalizzato, come recita l'art. 2 della Carta dei Valori del Credito Cooperativo a "produrre vantaggi, creare valore economico, sociale e culturale a favore dei soci, dei clienti e della comunità e 'fabbricare' fiducia".

Michele Samuele Borgia

SALUTI DEL DIRETTORE



Cari Soci,

come noto, il Bilancio Sociale e di Missione vuole essere un racconto e un rendiconto dell'attività, delle esperienze e dei risultati che sono stati raggiunti nell'anno, sotto un profilo diverso dal Bilancio ufficiale. Ma rappresenta anche uno strumento per misurare e verificare gli effetti che questo agire mutualistico ha nel territorio e nelle comunità locali per individuare i profili di miglioramento da attuare nella propria attività. Non uno specchio, dunque, di ciò che si è fatto, ma uno stimolo ad essere sempre più "buona" Banca, al servizio dei soci e del territorio.

Passando in rassegna l'esercizio appena chiuso, i positivi risultati conseguiti nel 2017 possono essere sintetizzati, innanzitutto, nel miglioramento del **coefficiente di solvibilità** (*Totale Capital Ratio*) che misura il grado di solidità patrimoniale della Banca, passato dal 15,8% di fine 2016 al **17,5%**.

I Fondi Propri hanno raggiunto la consistenza di quasi **37 milioni di euro**.

Importanti progressi sono stati realizzati sul fronte della **riduzione dei crediti deteriorati** (*NPL-Non Performing Loans*), ridotti del 18,1% rispetto all'anno precedente, che rappresentano il **20,7%** dei crediti lordi, contro il 25,2% del 2016. In questo comparto, notevoli sforzi sono stati compiuti nella realizzazione degli obiettivi stabiliti nel Piano operativo NPL 2017/2018. In particolare, *da un lato* sono state smobilizzate posizioni per 12,8 milioni (di cui eur 4,8 milioni attraverso una cessione pro-soluto di crediti in sofferenza), *dall'altro* si è assistito ad uno sviluppo degli **impieghi netti verso clientela** che si sono attestati su valori di bilancio pari a **euro 257 milioni**, in incremento dell'1,8% rispetto al 2016. La **raccolta complessiva**, pari a **euro 357 milioni**, segna, invece, un lieve decremento (-0,5%) rispetto all'esercizio precedente. In questo comparto, tuttavia, si segnala un positivo ritorno di interesse della clientela verso forme di risparmio gestito ed assicurativo (+ 8,8% con riferimento ai valori di mercato). Sotto il profilo reddituale, l'**utile netto**, pari a **euro 658 mila** è ritenuto adeguato, oltre che per i risultati ottenuti nell'area tipica e dei servizi, anche rispetto alla prosecuzione delle prudenti politiche di copertura dei crediti anomali e di riduzione dei costi operativi netti scesi ulteriormente del 2,5%.

Questi risultati sono stati realizzati sia grazie alla fiducia riservata alla nostra BCC dai soci e clienti che continuamente fungono da stimolo a migliorare l'attività bancaria, sia grazie al prezioso apporto dei funzionari e di tutti i dipendenti, cui va il mio personale ringraziamento, demandati ad eseguire le strategie aziendali.

Quanto al futuro, il 2018 come noto sarà caratterizzato dall'avvio della riforma del credito cooperativo, con la costituzione delle Capogruppo, e dall'attività di coordinamento propedeutica, attualmente già in corso con Iccrea Banca Spa, per quanto riguarda il piano di riduzione degli NPL e la preparazione al *comprehensive assessment*.

Notevoli saranno gli impatti sui processi aziendali derivanti, oltre che dall'ingresso nel Gruppo, anche dai rilevanti cambiamenti normativi (es. IFRS 9, Mifid II, linee guida e addendum in materia di NPL). La riduzione del costo del rischio, unitamente allo sviluppo commerciale dei volumi e dei servizi, rappresenteranno i principali fattori di recupero della redditività. Saranno perseguite ulteriori iniziative di miglioramento dell'organizzazione aziendale, di contenimento dei costi e di diversificazione dei ricavi. Un contributo fondamentale alla redditività potrà essere fornito anche dal ricorso alle nuove tecnologie su cui occorrerà orientare i necessari investimenti per contrastare la concorrenza della tecnofinanza (Fintech).

Le sfide competitive che si prospettano all'orizzonte sono dunque ardue, ma certamente sostenibili, grazie al tenace spirito di coesione che da sempre rappresenta la forza del credito cooperativo, non soltanto sull'asse economico, caratterizzato dal reinvestimento delle risorse raccolte nelle comunità locali, ma anche su quello sociale ed ambientale, a sostegno delle famiglie, micro, piccole, medie imprese ed associazioni del territorio.

Adriano Giacintucci



IL SISTEMA DEL CREDITO COOPERATIVO

La Riforma del Credito Cooperativo



OBIETTIVO DELLA RIFORMA

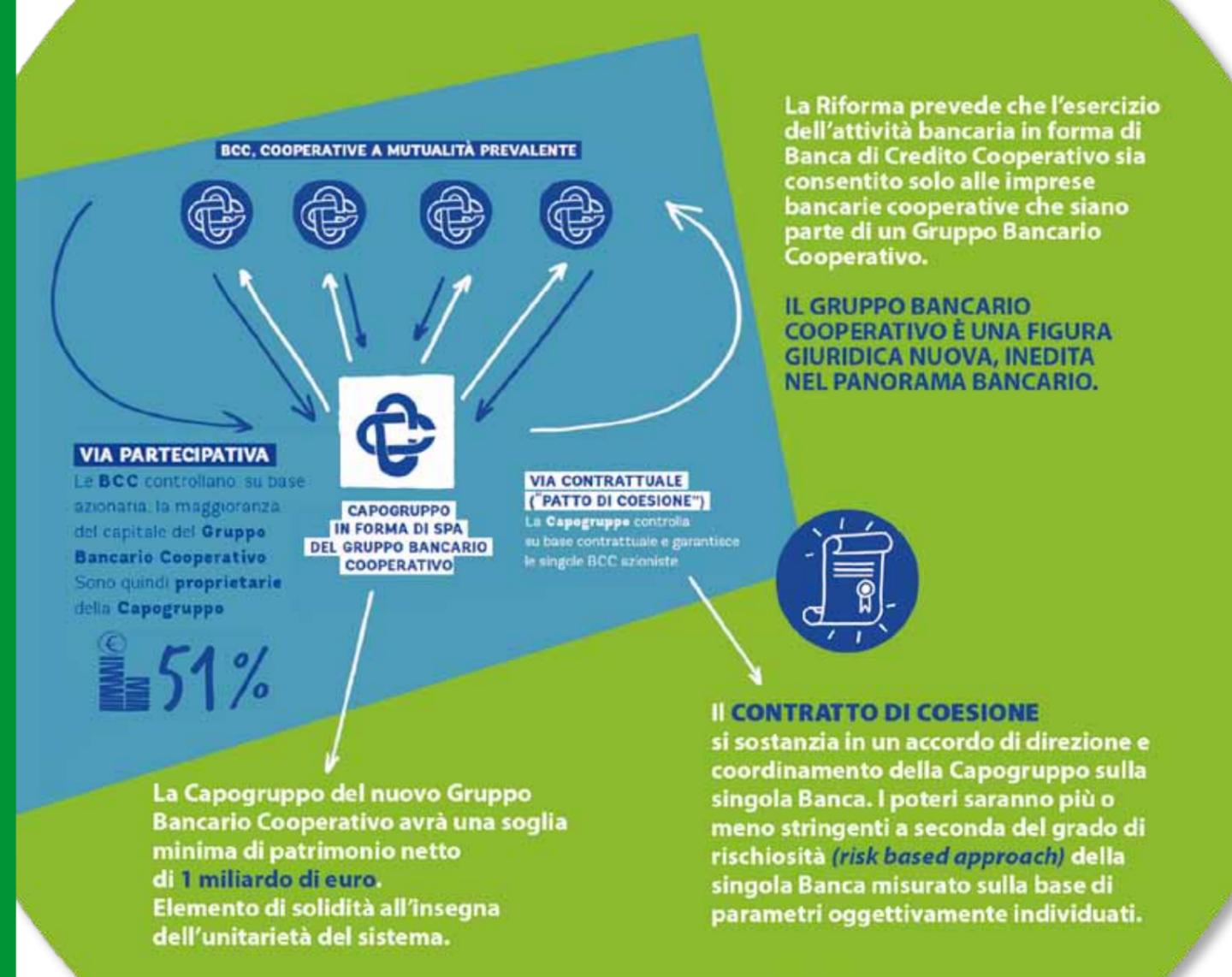
Con la legge sulla riforma delle BCC (Legge n. 49 dell'8 aprile 2016, pubblicata in Gazzetta Ufficiale il 14 aprile) per le Banche di Credito Cooperativo inizia un importante percorso di cambiamento che permetterà di disegnare un modello organizzativo nuovo ed originale, capace di unire cultura locale a respiro europeo.

Le conferme

- Le BCC sono titolari della propria licenza bancaria
- Erogano credito prevalentemente ai Soci
- Destinano almeno il 70% degli utili a riserva indivisibile
- Erogano almeno il 95% dei prestiti nella propria zona di operatività
- Si conferma il Principio del VOTO CAPITARIO (una testa, un voto)
- Sono sottoposte a revisione cooperativa con cadenza biennale

Le novità

- Le BCC devono aderire ad un GRUPPO Bancario Cooperativo
- Non adesione possibile solo con più di 200 Milioni € di patrimonio netto
- Sale da 200 a 500 il numero minimo dei Soci
- Aumenta da 50.000 € a 100.000 € il capitale sociale detenibile dai Soci



A che punto si trova la riforma

Stanno nascendo tre Gruppi Bancari Cooperativi

Gruppo Bancario Iccrea: con le **154 BCC preaderenti** (a seguito delle fusioni degli ultimi mesi), totalizzerà **2.593 sportelli** in tutta Italia, posizionandosi come **terzo gruppo bancario in Italia per numero di sportelli**, e **20.600 collaboratori**. A livello di bilancio consolidato, il Gruppo avrà **148,4 miliardi di euro di attivi**, posizionandosi come il **quarto gruppo bancario in Italia**, e un **patrimonio di 12 miliardi di euro**. Per quanto riguarda la **raccolta diretta** del Gruppo Bancario Cooperativo targato Iccrea, questa si attesterà sui **131,2 miliardi di euro**, mentre gli **impieghi a 91 miliardi di euro**, con un **CET1 Ratio del 15,2%**, e un **Total Capital Ratio il 15,6%** (dati al 30.06.2017).



Gruppo Cassa Centrale Banca 100 banche preaderenti al progetto.



Il Gruppo Cassa Centrale Banca si collocherà tra i primi 10 Gruppi Bancari e tra i più patrimonializzati, con il parametro che misura la solidità **CET 1 Ratio pari al 17,20%**. Le banche di credito cooperativo che hanno aderito alla capogruppo in totale gestiscono circa 1.600 filiali in tutta Italia (Sardegna esclusa), oltre 11.000 collaboratori, un **patrimonio di 7 miliardi di euro**, circa **77 miliardi di attivi ed impieghi per 47 miliardi**.

Gruppo Cassa Centrale Alto Adige: preadesione da parte di 41 Casse Raiffeisen della provincia di Bolzano al **Gruppo Bancario Cooperativo Provinciale** guidato dalla capogruppo Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige spa. La nuova normativa approvata dal parlamento ha introdotto la possibilità per le capogruppo disposte a operare solo e soltanto a livello provinciale di costituirsi con un patrimonio netto inferiore (250 milioni invece di un miliardo) di quello imposto a chi opera su tutto il territorio nazionale.



Raiffeisen Landesbank Cassa Centrale Raiffeisen
Südtirol / Alto Adige

Le domande di costituzione dei gruppi bancari cooperativi dovranno essere presentate entro il **4 maggio 2018**

Il processo autorizzativo da parte di BCE si avvierà dopo gli Asset Quality Review di tutte le componenti. La Bce avrà 120 giorni di tempo per dare il via libera.

Successivamente scatteranno i 90 giorni per le modifiche statutarie e la firma dei patti di coesione da parte delle singole Bcc con le capogruppo che daranno vita giuridicamente ai nuovi gruppi bancari.

ASSET QUALITY REVIEW - AQR

I tre Gruppi del Credito Cooperativo nascenti dovranno condurre in proprio l'AQR prima del Comprehensive Assessment ufficiale della Bce atteso per settembre 2018.

L'esercizio consiste nella revisione degli attivi (Asset Quality Review) e prove di stress sulla base di uno scenario di base e di uno avverso.

Potranno così autovalutarsi, ed equipaggiarsi al meglio prima della costituzione dei gruppi.

Soltanto dopo la Bce scenderà in campo e sottoporrà i gruppi al check up completo Aqr+Stress test. I criteri di revisione e stress del valore degli attivi saranno quelli della Bce anche nella fase preliminare.

I numeri delle BCC in Italia



Sono 295 le BCC-CR con 4 mila 256 sportelli



Le BCC sono società in cui hanno un ruolo centrale le persone e non i capitali



Le BCC sono banche dei territori, presenti in 101 Province e 2.651 Comuni



Sono 35.500 i collaboratori nelle BCC, Federazioni locali, enti e società del Sistema



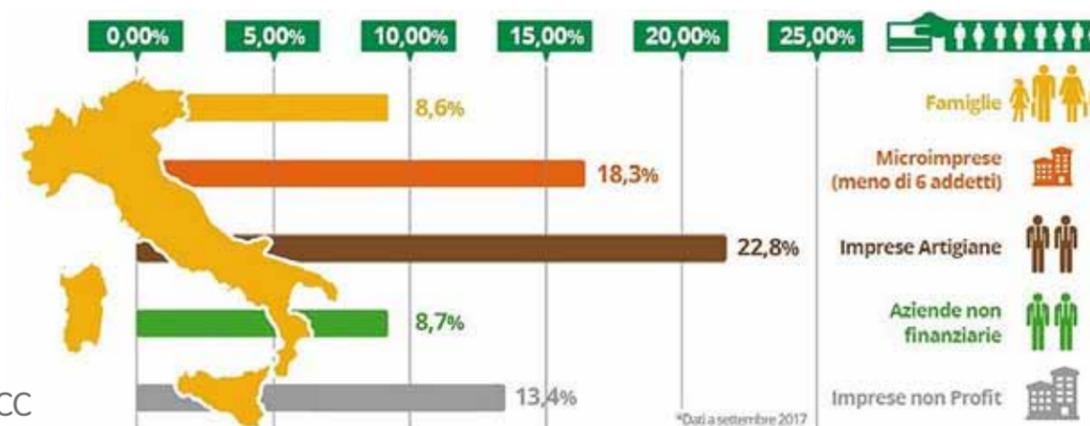
A dicembre 2017 le BCC italiane avevano finanziato le imprese per 79,3 mld di euro



Compresi i finanziamenti alle imprese erogati dalle banche di secondo livello del Credito Cooperativo, gli impieghi al settore produttivo ammontano a 90,1 miliardi di euro

Le BCC finanziano l'economia reale

Le quote di mercato degli impieghi erogati dalle BCC



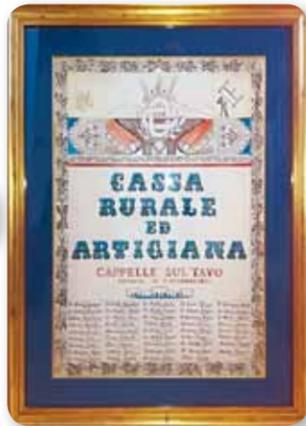
Fonte: www.creditocooperativo.it

Dati al 30/09/2017



La nostra storia

1957



Nasce la **Banca di Credito Cooperativo Abruzzese-Cappelle sul Tavo** con il nome di **Cassa Rurale ed Artigiana di Cappelle sul Tavo**



Ludovico Di Michele Fondatore



Piacentino Di Michele Presidente

1958



2 gennaio 1958, apertura dello sportello di Cappelle sul Tavo in **piazza Marconi**

1970



Luigi Di Marzio Direttore Generale

1973



Pompilio Di Clemente Presidente

1979



Domenico Ranalli Presidente

1981



Apertura della nuova sede in **via Umberto I** a Cappelle sul Tavo



1982

25° Anniversario



1985

Apertura dello sportello in **via Vestina, Montesilvano**



1991

Apertura dello sportello di **Pescara Colli**



1994



La Cassa Rurale ed Artigiana di Cappelle sul Tavo diventa **Banca di Credito Cooperativo**



Carlo D'Angelantonio Direttore Generale

1998



Fusione per incorporazione della **BCC di Cepagatti**, già presieduta dal Dott. Luigi Falconio, nella **BCC di Cappelle sul Tavo**

2000

Fusione per incorporazione della **Banca Adriatica di Credito Cooperativo di Pescara**, già presieduta dal Dott. Gaetano Novello, nella **BCC di Cappelle sul Tavo**



2001



Luciano D'Amico Presidente



Luigi Iachini Bellisarii Presidente

2004

Apertura dello sportello di **Collecervino**



2006

Apertura dello sportello di **via Verrotti Montesilvano Sud**



50° Anniversario



2007

2008

Trasferimento della filiale di **Pescara Porta Nuova** presso il centro "Il Molino" Apertura dello sportello di **Moscufo** e di **Chieti Scalo**



2009



Michele Samuele Borgia Presidente



Rocco Finocchio Direttore Generale

2011

Apertura sportello bancomat **ATM di Terrarossa** e di **Santa Teresa di Spoltore**



2014

Apertura filiale di **Santa Teresa di Spoltore**



Adriano Giacintucci Direttore Generale

2015

Nuova sede amministrativa in **Piazza Marconi - Cappelle sul Tavo**



2017

1957 2017



Celebrazione S.Messa commemorativa



TUTTI I NUMERI DELLA BCC ABRUZZESE

2014	2015	2016	2017		Variazione 2014/2017
324,9	332,6	335,0	331,9	raccolta diretta complessiva milioni di Euro	+2,2%
353,6	357,9	358,9	357,1	raccolta allargata aziendale milioni di Euro	+1,0%
250,6	260,2	252,5	257,0	impieghi netti milioni di Euro	+2,6%
	11,05	10,44	10,07	costi di struttura milioni di Euro	-8,8% -974 mila/€
59,6	66,4	70,8	58,0	partite anomale milioni di Euro	-2,7%
21,86%	23,09%	25,24%	20,71%	NPL / impieghi	-5,26%
35,3	35,9	36,5	36,9	fondi propri milioni di Euro	+4,5%
15,05	15,2	15,7	17,5	CET 1 RATIO (Common Equity Tier Ratio) <small>(Rapporto tra Capitale Primario di classe 1 ed attività di rischio ponderate)</small>	+16,3%

Numero
di Sportelli



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Borgia Michele Samuele	Presidente
Domenicone Antonio	Vice Presidente
Ciavarelli Macozzi Ludovico	Amministratore
Colazilli Riccardo	Amministratore
Di Tullio Pierino	Amministratore
Gabriele Antonio	Amministratore
Marramiero Arnaldo	Amministratore
Padovani Marino	Amministratore
Valloreo Antonio	Amministratore

COLLEGIO SINDACALE

Novello Flavia	Presidente
Di Giovanni Debora	Sindaco Effettivo
Redolfi Piero	Sindaco Effettivo
Di Giamberardino Alfonso	Sindaco Supplente
Ivone Massimo	Sindaco Supplente

COLLEGIO DEI PROBIVIRI

Brocchi Leonello	Presidente
Di Giambattista Natascia	Componente Effettivo
Varrasso Alberto	Componente Effettivo
Ronca Simone	Componente Supplente
Lizza Pierpaolo	Componente Supplente

DIRETTORE GENERALE

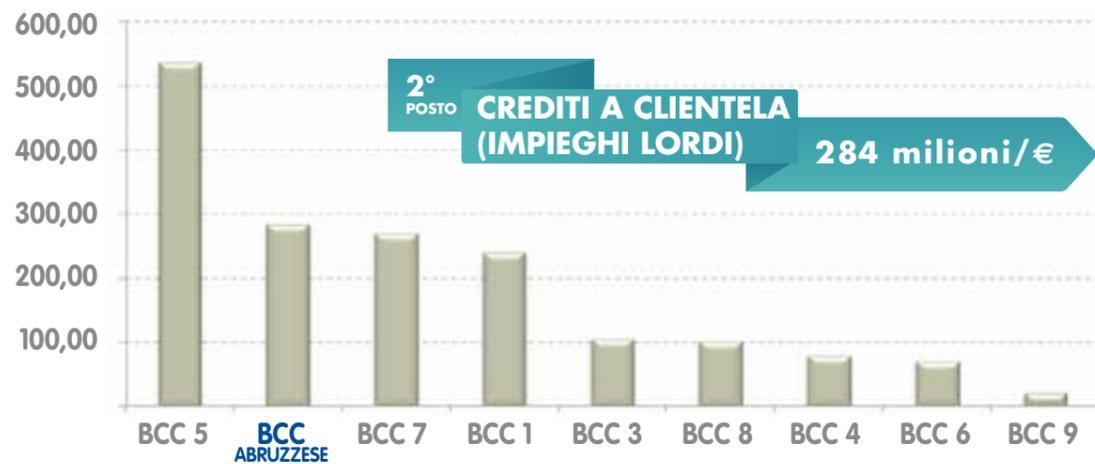
Giacintucci Adriano



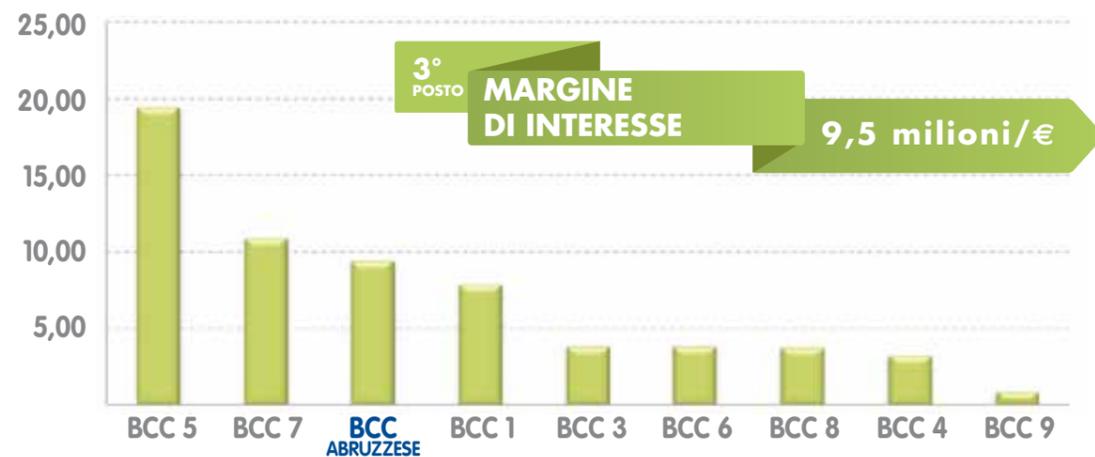
CONFRONTO TRA LE BCC DELL'ABRUZZO E DEL MOLISE

Dati al 31.12.2017

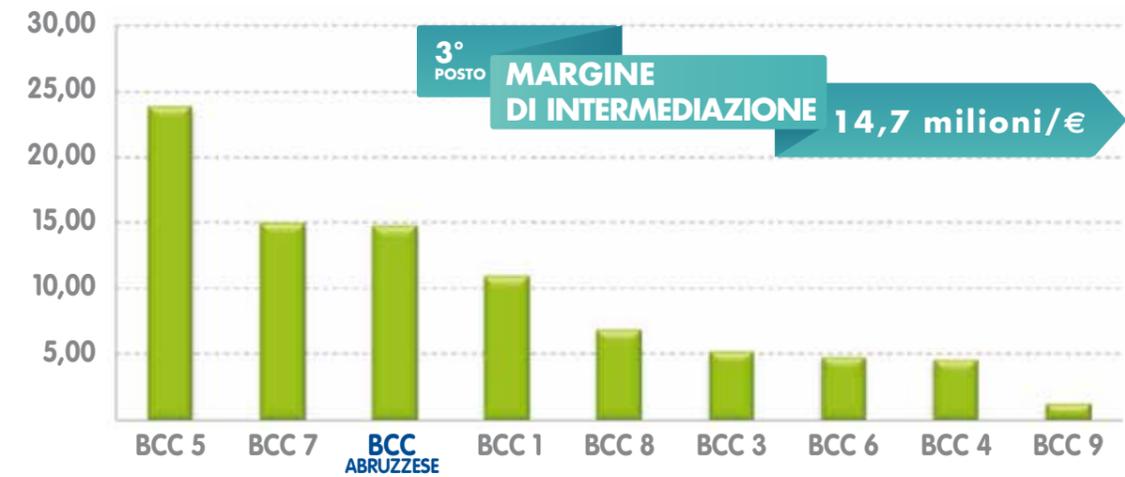
Crediti a clientela (impieghi lordi)



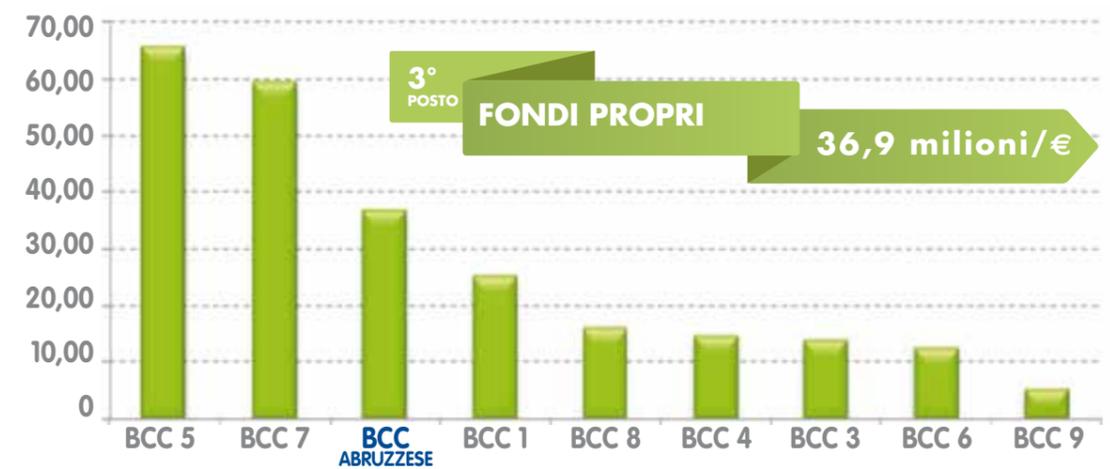
Margine di interesse



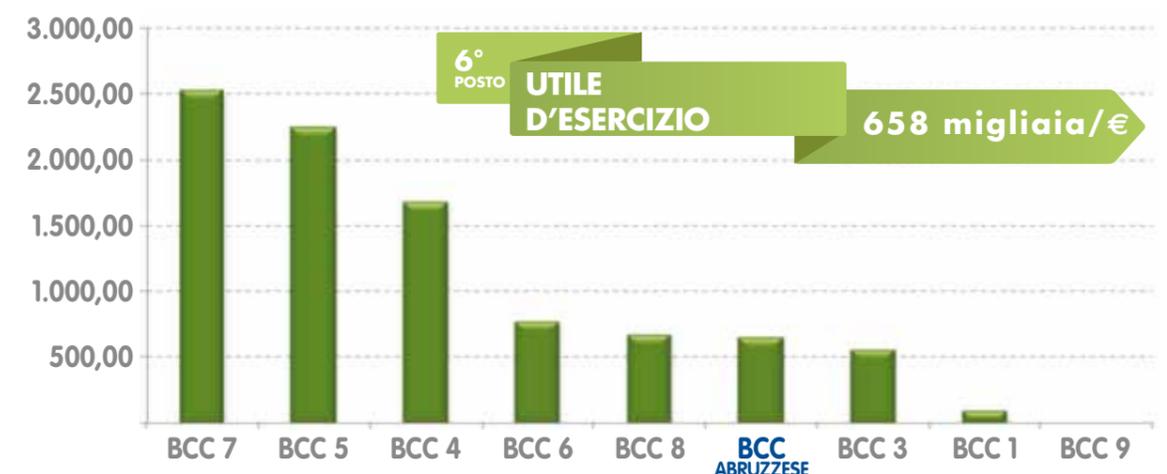
Margine di intermediazione



Fondi propri



Utile d'esercizio

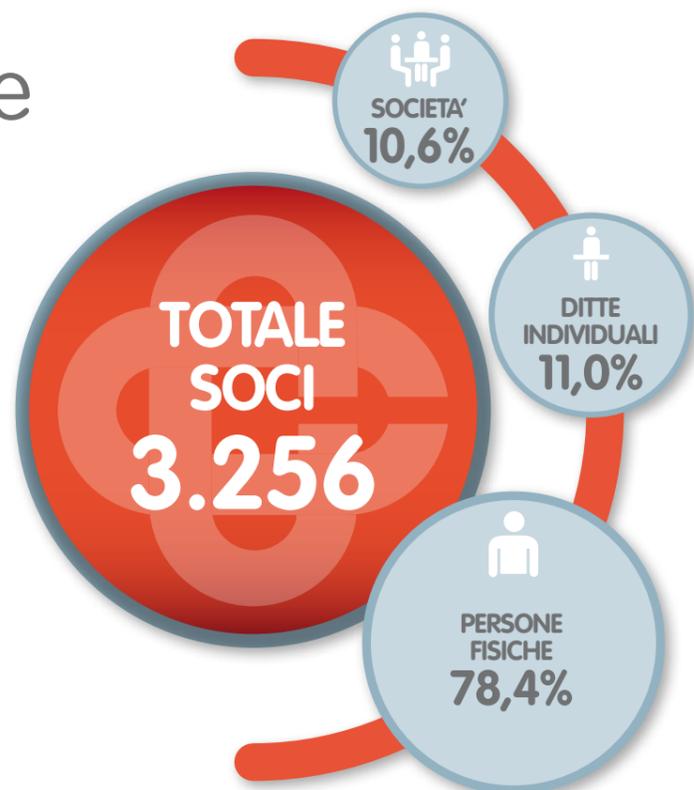




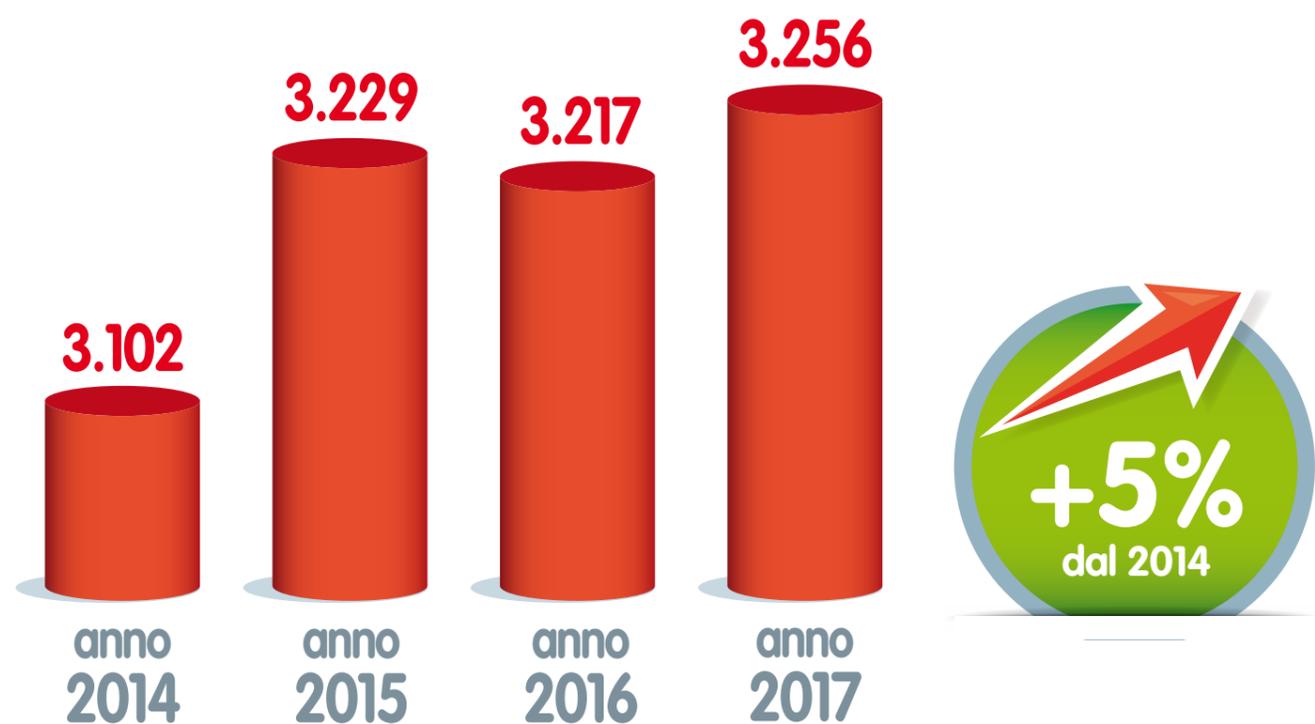
I SOCI

La composizione dei Soci

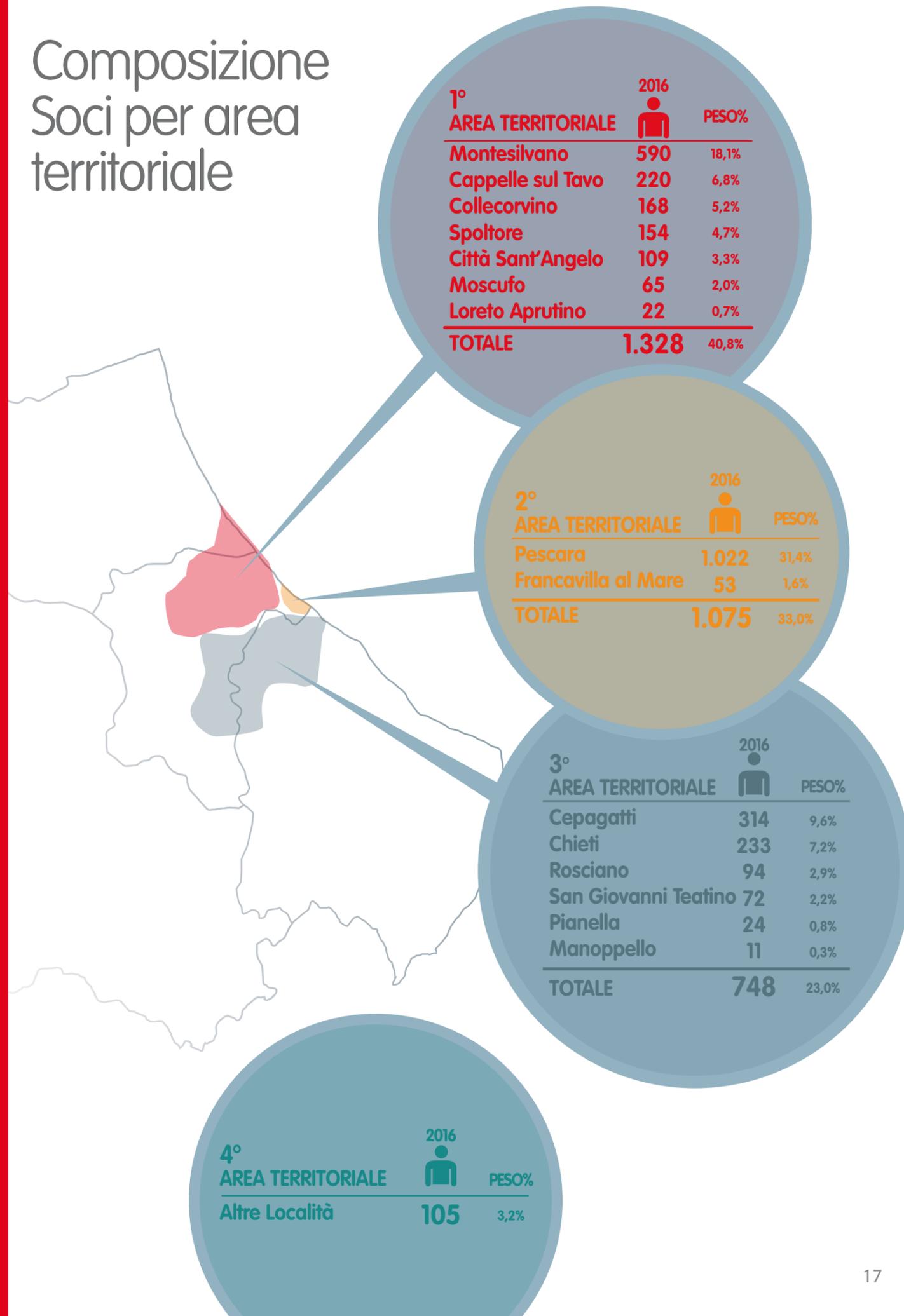
Dati al 31.12.2017



Evoluzione Soci



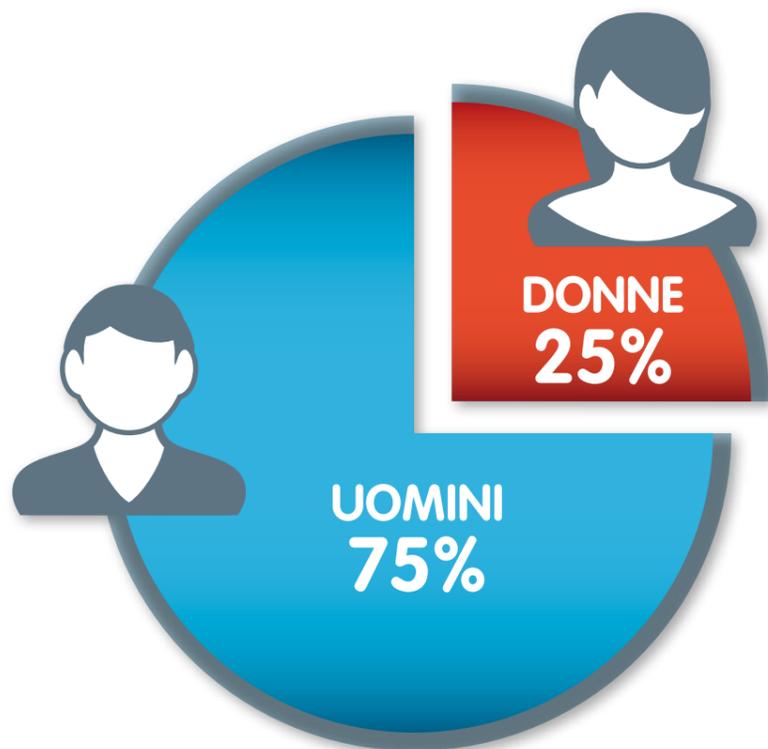
Composizione Soci per area territoriale





SOCI PERSONE FISICHE E DITTE INDIVIDUALI PER CLASSI DI ETÀ

Totale Soci Persone Fisiche e Ditte Individuali **n. 2.912**



Soci - Clienti

L'operatività della Banca verso i Soci è pari al **65,83%**.

Nel corso del 2017 è stato formulato un apposito programma d'incentivazione per tutti quei soci privi di operatività bancaria, che ha visto l'invio di una lettera d'esortazione a contattare la propria filiale per la presentazione dei vantaggi dei nuovi conti correnti a loro dedicati.

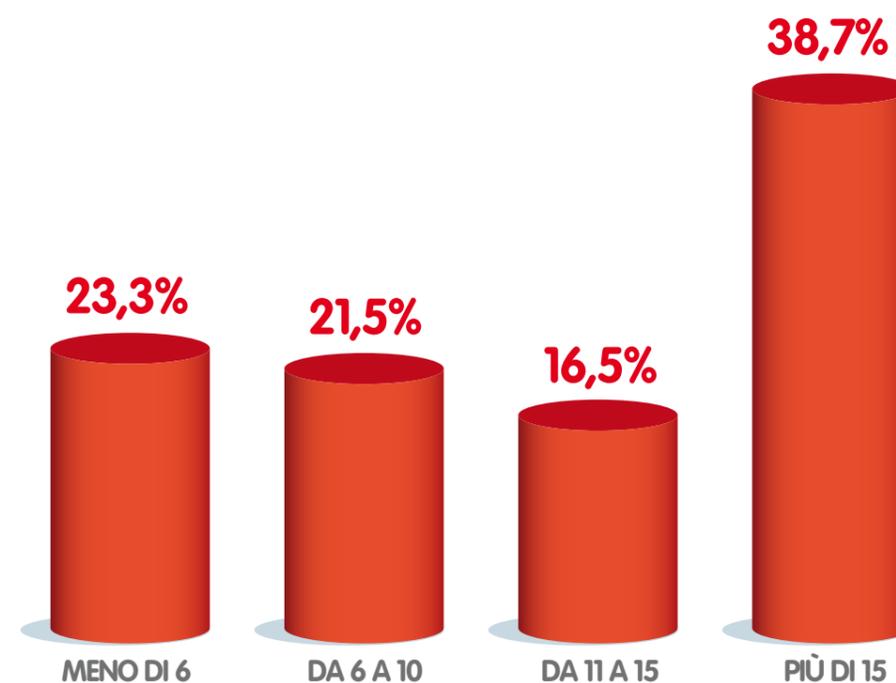


Distribuzione dei Soci per numero di operatività bancaria

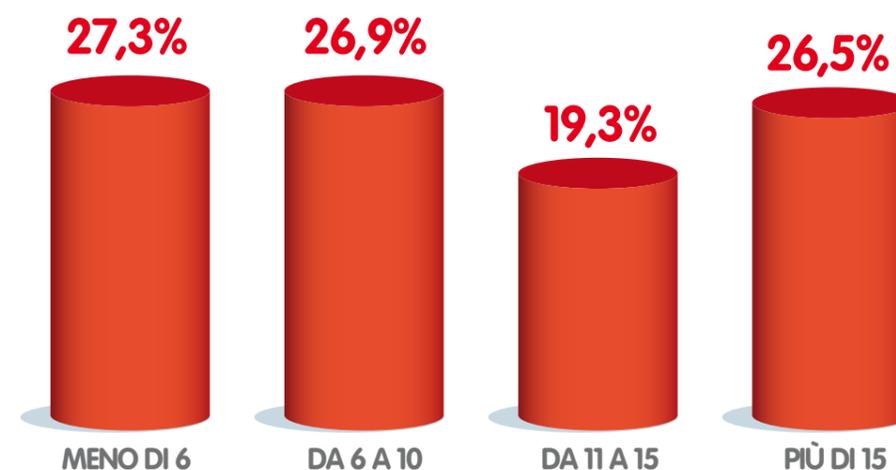
Il **51%** del totale dei Soci persone fisiche e ditte individuali sono anche Clienti della banca, e circa il **39%** di essi lo sono da più di **15 anni**.



Soci Persone fisiche e Ditte individuali per numero di anni di operatività bancaria



Soci Persone Giuridiche per numero di anni di operatività bancaria





L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea Sociale per l'approvazione del Bilancio 2016 a cui hanno partecipato oltre mille Soci, si è svolta il **1° Maggio 2017** presso il **Grand Hotel Adriatico di Montesilvano**.

La partecipazione diretta dei Soci, escludendo le deleghe, è un importante indicatore della capacità di coinvolgimento della base sociale. Essa si attesta intorno al **21,6%** quale media degli ultimi quattro anni.

**Partecipazione
diretta dei Soci
(escluso deleghe)**



Alla riunione è seguito un pranzo conviviale tenutosi negli stessi locali dell'Hotel ed i Soci hanno ricevuto dalla Banca una fornitura di specialità dolciaria. Il valore distribuito ai Soci in quest'occasione, tra pranzo ed omaggio, è stato di circa **27 Mila/€**





VANTAGGI BANCARI A FAVORE DEI SOCI

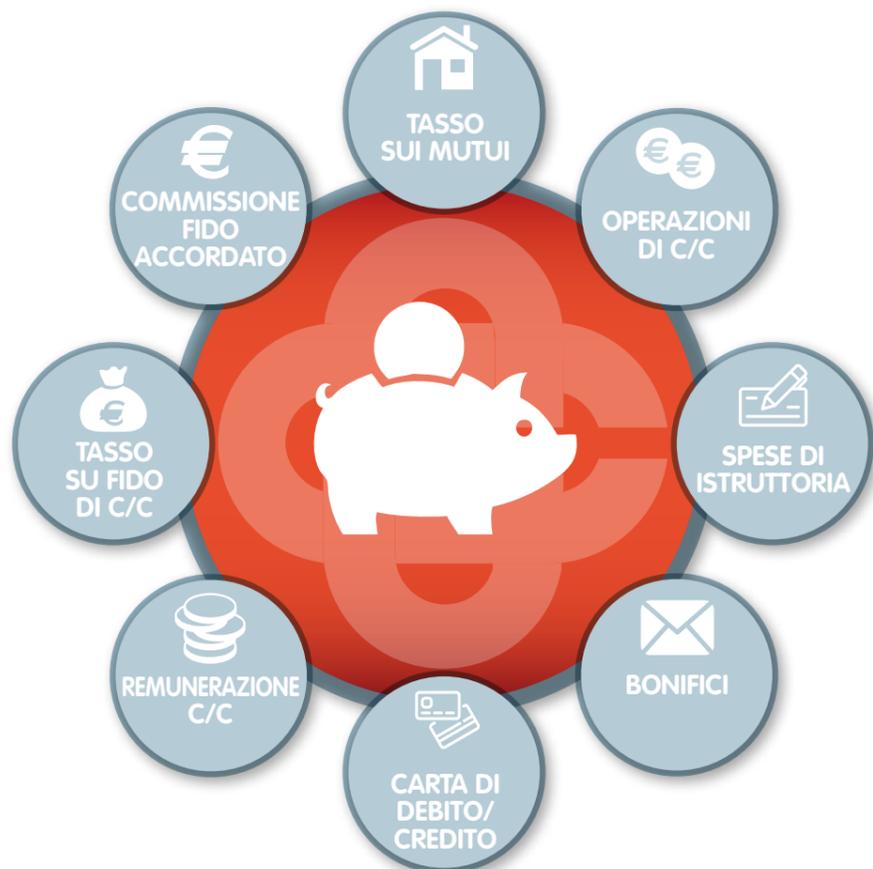
Le agevolazioni e i benefici di cui i Soci si avvantaggiano sono di natura bancaria ed extrabancaria, espressione del principio statutario che caratterizza le BCC e che le vede impegnate a "migliorare la condizione materiale e morale dei Soci".

L'essere Socio di una BCC significa poter godere di alcune condizioni vantaggiose anche dal punto di vista economico.

Ai Soci è prestata particolarmente attenzione con servizi e prodotti formulati appositamente tendendo in considerazione le loro esigenze.



La Banca, continuando l'operato svolto negli anni precedenti, ha doverosamente concesso ai Soci, anche nell'anno 2017, tassi e condizioni più vantaggiose rispetto alla clientela ordinaria su: conti correnti, mutui prima casa, altri finanziamenti, operazioni bancarie ecc.



Conto Valore Socio

Valore Socio è il conto corrente che offre un trattamento molto speciale a chi fa parte della nostra 'grande' famiglia.

Dedicato sia ai privati che alle aziende, offre **condizioni privilegiate** e include gratuitamente una serie di servizi riservati ai soli soci della nostra Banca.

UN SOCIO HA I SUOI PRIVILEGI, GUARDA QUANTI!

✓ **CONTO SOCIO PERSONA FISICA**
Tasso a credito: 0,25%

Spese gestione conto:
€ 15 a trimestre
Spese operazioni: tutte esenti

Servizi gratuiti inclusi:
Carta di Credito, Bancomat, Relax Banking

✓ **CONTO SOCIO - AZIENDA**
Tasso a credito: 0,10%

Spese gestione conto:
Conto A - € 25 a trimestre, con 200 operazioni esenti annue
Conto B - € 50 a trimestre, con 500 operazioni esenti annue
Conto C - € 75 a trimestre, tutte le operazioni esenti

Spese operazioni oltre le esenti: € 1

Servizi gratuiti inclusi:
Pos (canone), Carta di Credito, Bancomat, Relax Banking



Conto Valore Socio

Un trattamento esclusivo



Il Conto Corrente super conveniente per privati e aziende nostri Soci



VANTAGGI EXTRA-BANCARI A FAVORE DEI SOCI

Non tutti i vantaggi riservati ai Soci sono facilmente monetizzabili, anche se hanno un indubbio valore sul piano economico. I vantaggi per i Soci sono rappresentati, oltre che dall'offerta di servizi a loro riservati in via esclusiva e al riconoscimento del loro status all'interno della BCC, anche da agevolazioni in termini di iniziative ed opportunità legate alla cultura, al tempo libero e alla salute, in linea con i valori propri della cooperazione.

Gita Sociale

Il consueto appuntamento estivo, che la BCC Abruzzese propone ai propri Soci, ha visto l'organizzazione della gita sociale d'istruzione alla volta di Perugia, Portofino, Montecarlo, e le Cinque Terre dal 25 al 30 agosto 2017. Preziosa occasione per creare relazioni e rafforzare quelle esistenti all'insegna della cultura e della condivisione. Il programma, ricco di interessanti escursioni, ha portato alla partecipazione di **n. 71 soci** e loro accompagnatori per un contributo complessivo erogato dalla BCC Abruzzese di **€ 5.325,00**.


CONTRIBUTO BCC
5,3mila/€



Alcuni Soci partecipanti hanno organizzato nel mese di dicembre una cena presso il ristorante Villa Immacolata. E' stata una piacevole occasione per rivedersi, scambiarsi gli auguri di Natale e condividere i ricordi più belli dei momenti trascorsi insieme.

Network tra Soci

"L'essere rete e protagonisti di un'economia di rete, significa anche favorire la relazione non solo tra soci e la Banca, ma anche tra Soci e Soci, in via orizzontale. Le domande e le offerte di servizi e prodotti che transitano tra i flussi informativi di una banca, anche implicitamente e inconsapevolmente, sono una risorsa preziosa per lo sviluppo locale e la crescita di ogni territorio". (tratto da "Misurare la differenza. La Metrica mutualistica della BCC". Ecra)

Ed è proprio con l'intento di promuovere il network tra Soci, che nel corso del 2017 **il periodico d'informazione della BCC Abruzzese** si è arricchito di una sezione **"L'Angolo Immobiliare"** dedicata allo scambio di informazioni tra soci.



La comunicazione

La comunicazione con la base sociale è da sempre posta al centro dell'attenzione della Governance della Banca. Essa, infatti, offre ai Soci diversi strumenti per poter essere sempre aggiornati sulle iniziative, sui servizi ed opportunità a essi riservati.

- Nel corso del 2017 sono state prodotte **n.3 edizioni del giornalino "BCC Abruzzese Le Notizie"** che sono state distribuite in copia cartacea a circa 3.200 Soci e 1.000 Clienti, messe a disposizione presso le filiali e pubblicate sul sito internet in versione digitale.
- Il **Bilancio Civilistico** è distribuito durante l'Assemblea sociale a tutti i partecipanti
- Il **Bilancio Sociale** è il veicolo per la rendicontazione dell'agire mutualistico posto in essere dalla Banca nei confronti dei propri stakeholders. Esso è redatto dal 2008 ed è distribuito in copia cartacea durante l'Assemblea dei Soci.
- **Sito BCC Abruzzese**, aggiornato con l'elenco dei prodotti e servizi bancari di nuova attivazione. Nel 2017 **96.920** pagine visitate.
- **Sito AbruzzeseSalute**, con l'indicazione delle tipologie di assistenza previste e l'elenco dei professionisti convenzionati. Nel 2017 **6.682** pagine visitate.





I CLIENTI

**TOTALE
CLIENTI
17.753**

Dati al 31.12.2017

Orientamento dei finanziamenti

Fonte: applicativo Profilo Banca BCCSI



Clienti affidati

Stock dei Clienti affidati
4.293

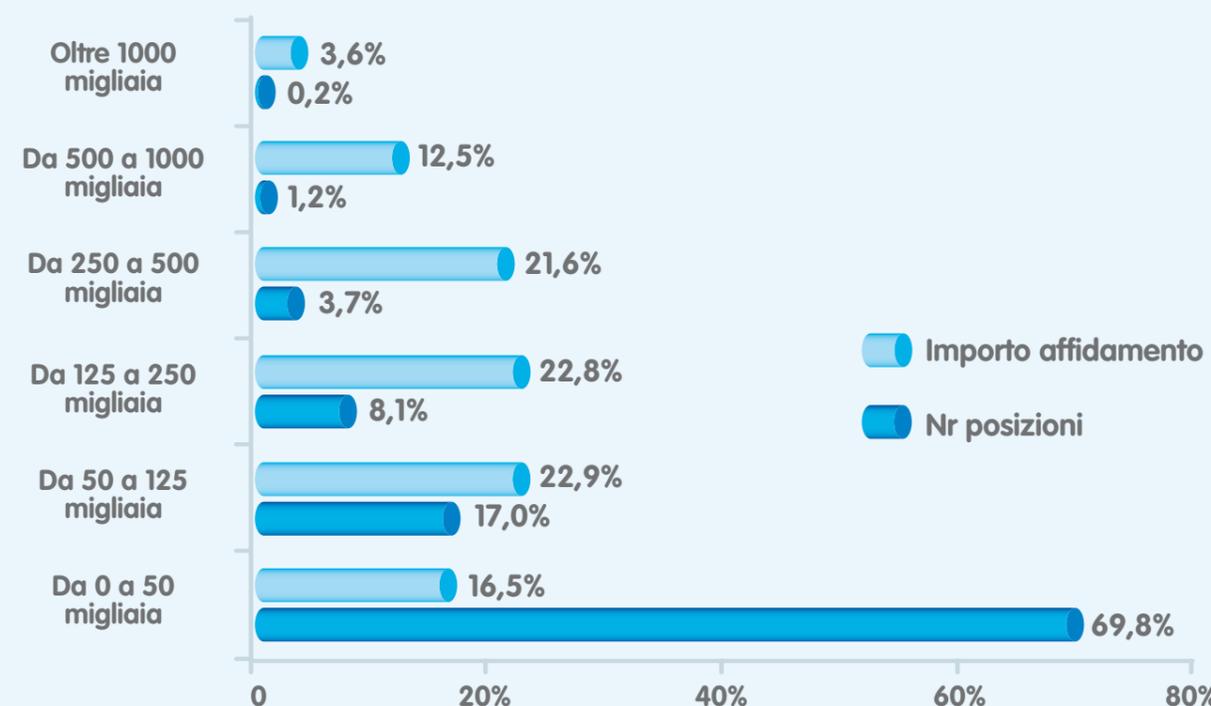
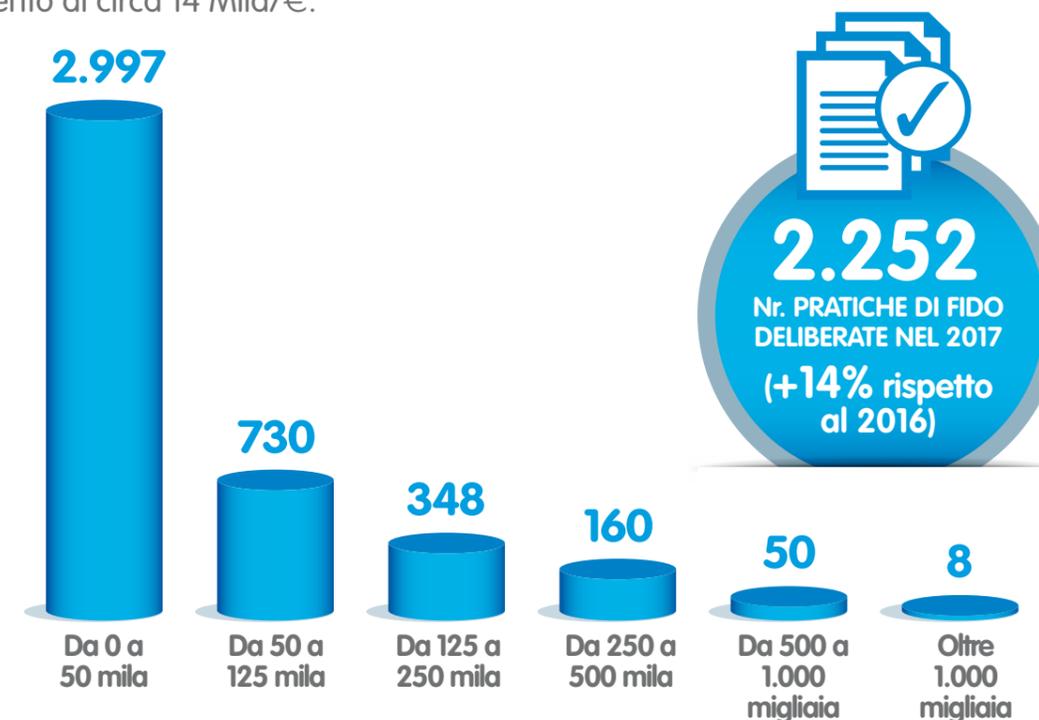
I Clienti affidati rappresentano il
24,1%
del totale clientela

Lo Stock dei Clienti affidati rappresentato da famiglie ed artigiani ammonta a
2.835
(circa il 66% del totale stock Clienti affidati)

Clienti per classi di affidamento

Gli Impieghi seguono la filosofia del frazionamento del credito sia per ragioni di contenimento del rischio che per concretizzare il principio della promozione di una crescita costante e capillare dell'economia locale.

Il **69,8%** delle posizioni affidate, infatti rientra nella classe di affidamento che va da 0 a 50.000 euro e rappresenta il **16,5%** del complessivo volume di affidamenti, per un importo medio di affidamento di circa 14 Mila/€.



Circa l'**85,8%** del credito concesso risulta essere stato utilizzato.

Prestiti al consumo

Nell'ambito del brand Crediper, che presenta soluzioni per il credito alla clientela privata delle BCC-CR, "BCC Credito Consumo" (appartenente al Gruppo Bancario ICCREA) offre finanziamenti dedicati alle famiglie consumatrici. I prodotti Crediper spaziano dai prestiti personali ai prestiti con la Cessione del Quinto dello Stipendio.

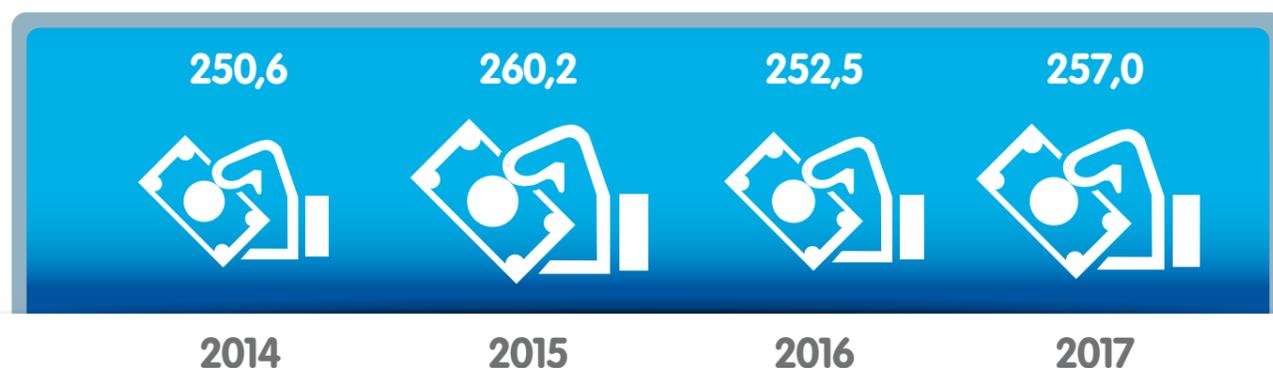
Il Credito al Consumo Crediper ha fatto registrare a fine 2017 importanti risultati.

La BCC Abruzzese è risultata tra le migliori nella propria classe dimensionale su scala nazionale avendo sviluppato **2,1 Milioni/€** di volumi con un incremento di circa il **9%** rispetto al 2016, ed un ritorno provvigionale di circa **67 Mila/€**.



Impieghi netti a clientela

Dati in Milioni/€



Il Totale degli Impieghi netti a clientela ammonta a **257 Milioni/€** facendo registrare un miglioramento rispetto al 2016 (+1,8%) ed una crescita del **2,6% rispetto all'anno 2014**.

Indicatore di finanza d'impatto geo-circolare: indice effettivo di servizio all'economia del territorio

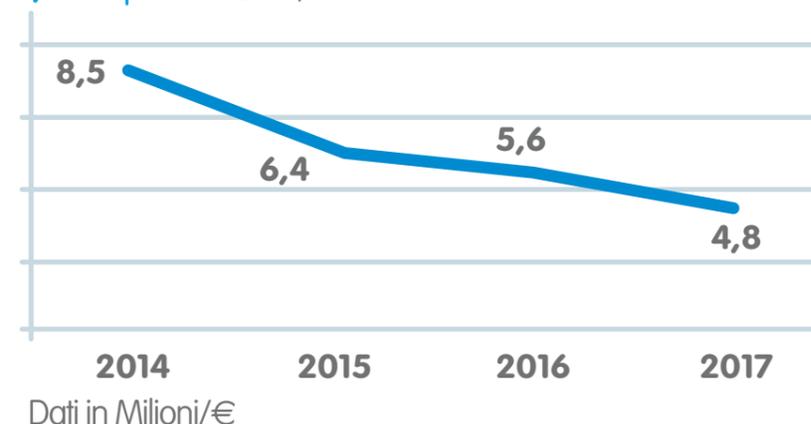
La finanza mutualistica è per definizione finanza ad impatto sociale avendo a cuore la promozione di uno sviluppo globalmente inteso (economico, sociale, civile) a vantaggio dei soci e delle comunità locali. L'indicatore di impatto della finanza geo-circolare elaborato da Federcasse mostra come le BCC, reinvestendo le risorse raccolte nelle comunità locali, si fanno interpreti concreti di quella "economia circolare" che può consentire lo sviluppo "endogeno" ed autogestito dei territori. Per ogni 100 euro di risparmio raccolto nel territorio, le BCC ne impiegano in media 85. Di questi, almeno il 95% diventa credito all'economia reale di quel territorio. Ovvero 81 euro diventa credito all'economia reale di quel territorio. Ne beneficiano lavoro e reddito (Bilancio di Coerenza 2017 del Credito Cooperativo). Nessun altro tipo di banca svolge in Italia questa funzione di valorizzazione del risparmio delle comunità. Le BCC sono di fatto soggetti generativi di cambiamento, di auto-sviluppo e di sostenibilità sia sociale sia ambientale.

	MEDIA NAZIONALE BCC*	ABRUZZO E MOLISE**	BCC ABRUZZESE**
IMPIEGHI LORDI A CLIENTELA/DEPOSITI+OBBLIGAZIONI	85%	78,8%	85,6%
IMPIEGHI LORDI A CLIENTELA/DEPOSITI	100%	81,9%	94,1%

*Fonte: L'impronta del Credito Cooperativo sull'Italia-Rapporto 2017 pag.23. Dati al 30/6/2017.
**Nostra elaborazioni su dati Federazione Abruzzo e Molise. Dati al 31/12/2017.

Le Rettifiche /riprese di valore nette per deterioramento dei crediti

Le rettifiche di valore consistono nella svalutazione dei crediti quando questi diventano in vario modo inesigibili (cioè deteriorati) e rappresentano il **costo del rischio di credito**. Le Rettifiche di valore su crediti sono risultate pari a **7,5 Milioni/€**, mentre le riprese di valore pari a **2,7 Milioni/€**, per un saldo negativo complessivo di **4,8 Milioni/€ (-14,3% rispetto al 2016 e -43,5% rispetto al 2014)**.



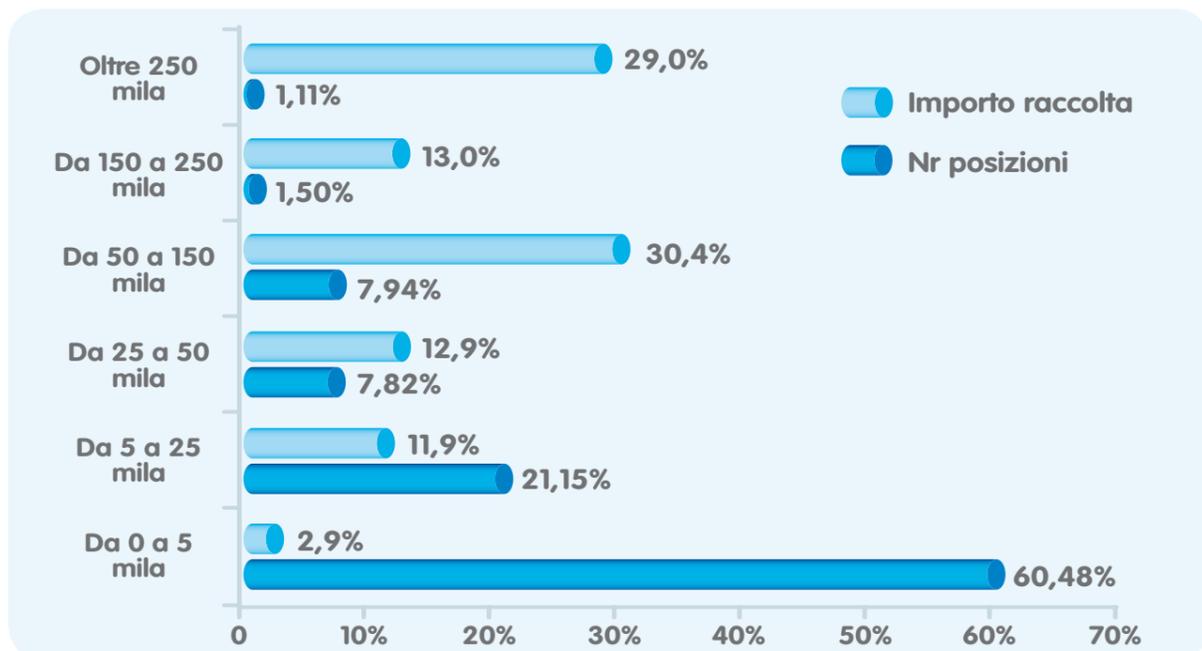
La qualità del credito della BCC Abruzzese



Raccolta diretta complessiva

Dati in Milioni/€

La Raccolta diretta complessiva si è attestata sui **332 Milioni/€** in lieve decremento rispetto al 2016 (-0,9%), ma sostanzialmente in linea con la contrazione che si è registrata a livello nazionale nelle BCC-CR (-0,8%) e comunque inferiore a quella nell'industria bancaria (-1,5%) (dati a settembre 2017 Circolare Statistica Trimestrale - Federcasse).



Lo **Stock di rapporti passivi** detenuti dalla clientela al 31.1.2017 ammonta a **15.185 posizioni**. Il **60,48%** di tali posizioni rientra nella classe di raccolta che va **da 0 a 5 Mila/€**.

Iniziative a sostegno dell'economia

Sospensione del pagamento delle rate di mutuo

La BCC Abruzzese ha aderito all'Accordo tra l'Associazione Bancaria Italiana e le Associazioni dei Consumatori per la sospensione delle rate del mutuo.

L'intervento a sostegno delle Famiglie in difficoltà, prevede la sospensione del pagamento delle rate dei mutui garantiti da ipoteca su immobili residenziali destinati all'acquisto, costruzione o ristrutturazione di abitazione principale, previa richiesta del cliente, per un periodo di 12 mesi e per una sola volta.



Nel corso del 2017 sono state accolte n.36 richieste per un debito residuo sospeso di € 3.048.221

- di cui n. 18 posizioni relative a famiglie per € 1.534.106;
- di cui n.18 posizioni relative ad imprese/ditte per € 1.514.115.

Finanziamenti in Pool con ICCREA Banca Impresa

Nel corso del 2017, la BCC Abruzzese si è riconfermata attenta alle esigenze delle imprese del territorio sostenendo anche i progetti che non erano da essa direttamente gestibili, o per importo o per natura, attraverso lo sviluppo di operazioni in Pool con la Capogruppo ICCREA.

Operazioni con il Mediocredito Centrale

Notevole impulso allo sviluppo del credito verso le imprese è stato dato dalla possibilità di fruire, da parte di queste ultime, dell'agevolazione della garanzia pubblica ai sensi della 662/96 (cosiddetta garanzia MCC). La garanzia del Fondo è una "agevolazione" del Ministero dello Sviluppo Economico, finanziata anche con le risorse Europee.

Le operazioni in mutui con garanzia Mediocredito Centrale sono state pari ad € 5.417.987 (+171,7% rispetto al 2016).

Mutui prima casa e surroghe

Nel corso del 2017 sono stati erogati **€ 9.723.071** nella forma tecnica di **mutui prima casa** (+62,15% rispetto al 2016) e sono stati **surrogati n.14 mutui** per un valore complessivo erogato di **€ 1.746.767**.



Momenti dell'intervento del Presidente Michele Samuele Borgia nell'ambito del Convegno **"Sistemi di Finanza Innovativi: come aiutare le imprese ripartendo dal territorio"**.

Nel corso dell'incontro sono stati descritti gli strumenti finanziari che le banche locali, come le BCC, mettono a disposizione per le imprese e le start-up locali.

Prodotti e servizi

Cambio Mutuo (surroga mutuo)

Cambio Mutuo è il prodotto specifico della BCC Abruzzese per **sostituire il vecchio mutuo erogato da un'altra banca con uno più conveniente** con l'obiettivo di alleggerire il peso degli interessi, rimodulare la durata, riconsiderare il numero delle rate. L'operazione di surroga avviene **a costo zero, e il Notaio lo paga la Banca, un vantaggio in più!**



Finanziamenti per ricostruzione danni da sisma e calamità naturali

Al nostro Abruzzo segnato da tragici eventi offriamo un aiuto concreto. Aderiamo alla convenzione sottoscritta tra l'Associazione Bancaria Italiana e la Cassa Depositi e Prestiti, per la concessione dei finanziamenti finalizzati alla **ricostruzione danni da terremoto e calamità naturali**.



Casa Sicura

A seguito dei **recenti eventi sismici** che si sono verificati nella nostra regione, è prioritario **mettere in sicurezza la propria abitazione**. La Bcc Abruzzese a tal fine ha deciso di agevolare tali tipologie di interventi, collegati all'**agevolazione fiscale SISMA BONUS**, con un prodotto specifico: Casa Sicura. I finanziamenti, dell'importo massimo di 50 mila euro e di durata fino a 84 mesi prevedono condizioni favorevoli in termini di tasso e commissioni, con agevolazioni per i soci. Per chi lo volesse, è disponibile una specifica Polizza Assicurativa.



Leasing finanziario **BCC** **Lease**

Importanti risultati sono stati raggiunti anche nel settore del **Leasing finanziario** nell'ambito del quale la BCC Abruzzese ha sviluppato operazioni per circa **1,3 Milioni/€**. Con BCC Lease, per il **comparto Auto**, operazioni per circa **300 Mila/€**.

Comparto assicurativo

La BCC Abruzzese, in partnership con Assimoco, offre ai propri clienti un ventaglio di prodotti e soluzioni assicurative personalizzate nei rami vita, auto e previdenza. Nel 2017 sono state stipulate **510 Polizze (+9,4% rispetto al 2016) per circa 72 Mila/€ di provvigioni**.



ATM evoluti

Allo scopo di abituare la clientela all'utilizzo dei servizi bancari automatici, sono stati installati presso le **filiali di Montesilvano via Verrotti, Pescara Colli, Pescara Porta Nuova e Santa Teresa di Spoltore** quattro sportelli **bancomat "evoluti"** che consentono, oltre alle tradizionali operazioni, di effettuare versamenti di contanti ed assegni in autonomia 24 ore su 24, eseguire prelievi, ottenere informazioni su saldo e movimenti del conto, ricaricare cellulare e carte prepagate, addebitare MAV, RAV, bollettini postali e bollo auto. All'interno della filiale di **Montesilvano via Vestina** è stata installata una **nuova macchina automatica ATM**.



Dall'**8 febbraio al 7 maggio 2018** usa **CartaBCC** (anche Bancomat) per le tue spese di qualunque importo effettuate presso un esercente fisico o on line esclusivamente su **ventis.it** e registrati gratis su **cartabccwin.it** per giocare i tuoi scontrini. **Vinci bellissimi premi!**

Apple pay

Apple Pay è un sistema di pagamento creato dalla Apple Inc. che **consente di effettuare pagamenti ed acquisti in tutta sicurezza in negozi fisici**, nelle app e sul web utilizzando dispositivi quali iPhone 6 (e superiori), Apple Watch, iPad, MacBook.

Disponibile ora anche per tutti i clienti di CartaBCC!! I dati della carta sono sempre al sicuro: non vengono memorizzati sul dispositivo né trasmessi mentre si effettua un pagamento.

L'attivazione del servizio non comporta alcun tipo di costo di gestione o canone annuo.



Satispay

Satispay è un'applicazione gratuita che consente **transazioni e trasferimenti di denaro in modo istantaneo e assolutamente gratuito**, tra persone o a favore di attività commerciali convenzionate.

Tutto tramite un'applicazione disponibile per iPhone, Android e Windows Phone. Con il Cashback, inoltre, una percentuale della spesa viene rimborsata immediatamente e riaccreditata direttamente sull'applicazione dell'utente una volta completato il pagamento con Satispay.



Ventis

Ventis è la società di Marketplace del Gruppo bancario Iccrea.

Un grande outlet di e-commerce con brand di abbigliamento, arredamento, accessori, tecnologia e home living scontati fino al 70%.

Ai titolari di **CartaBcc**, clientela privata, sono riservati bonus e vantaggi esclusivi.

• **EXTRA SCONTO**: per ogni 100,00€ di spesa effettuati con CartaBCC bonus di 5,00€ sul prossimo acquisto.

• **SPEDIZIONE GRATUITA**: acquistando con CartaBCC si avrà diritto alla spedizione gratuita per tutti gli acquisti superiori ai 49,99€.

Alle aziende clienti, Ventis offre la possibilità di entrare nel mondo dell'e-commerce e sviluppare il proprio business, senza costi, parimenti su un sito internet.



Resto al Sud

La BCC Abruzzese ha aderito alla Convenzione con Invitalia "Resto al Sud" per i finanziamenti agevolati a favore di Start up la cui compagine sociale è rappresentata da giovani.

"Resto al Sud" è l'incentivo che sostiene la nascita di nuove attività imprenditoriali

- per la **produzione di beni nei settori industria, artigianato, trasformazione dei prodotti agricoli, pesca e acquacoltura;**
- per la **fornitura di servizi alle imprese e alle persone;**
- per il **turismo.**

Il finanziamento copre il 100% delle spese ammissibili e consiste in:

- un **contributo a fondo perduto pari al 35% dell'investimento complessivo erogato dal Soggetto gestore;**
- un **finanziamento bancario, concesso da istituti di credito in base alle modalità ed alle condizioni economiche definite dalla Convenzione di cui all'articolo 1, comma 14, del decreto-legge n. 91/2017, pari al 65% dell'investimento complessivo, garantito dal Fondo di Garanzia per le PMI.**

Gli interessi del finanziamento sono interamente coperti da un contributo in conto interessi.





I DIPENDENTI

Totale dipendenti



+ 11 RISORSE a tempo determinato
contratti stipulati nell'ambito delle graduatorie redatte in seguito alla selezione per soci e figli dei soci del 2012/2013



750 ORE FORMAZIONE
Sono stati svolti anche corsi on line ed interventi formativi interni finalizzati all'aggiornamento normativo.



TIROCINI E STAGE
7 STAGE per crediti formativi con studenti universitari attraverso convenzioni dirette con l'Università



2 TIROCINI EXTRACURRICULARI
della durata di 6 mesi in convenzione con il Centro per l'Impiego



Cena di fine anno

Per il consueto saluto di fine anno, nella serata del 15 Dicembre 2017, la Banca ha organizzato una festosa cena con tutti i suoi dipendenti presso il Ristorante Bruno'S di Montesilvano.



Mutua del Credito Cooperativo

ABRUZZESE SALUTE

Nata nel 2012 su impulso della BCC Abruzzese, che ne è Socio Sostenitore, l'Abruzzese Salute - Mutua del Credito Cooperativo, risponde al bisogno dei propri Soci e Clienti, sempre più sentito in questi tempi di crisi economica, di avere maggiori tutele in tema di assistenza sanitaria, di previdenza e anche di socialità e di formazione.

I Soci e Clienti della BCC Abruzzese che aderiscono alla Mutua attraverso il pagamento di una quota annuale contenuta, possono usufruire di numerosi vantaggi in termini di sconti sulle prestazioni mediche ed esercizi convenzionati, rimborsi sulle visite e terapie, sussidi e diarie.

Le Mutue delle BCC in Italia

Non tutte le BCC hanno una Mutua! Solo 33 in tutta Italia!



* Dato ad ottobre 2017. Fonte: Atti del Convegno COMIPA "Le Mutue delleBCC analizzate attraverso il bilancio aggregato" Erba, 7/10/2017



Distribuzione territoriale delle Mutue del Credito Cooperativo (a fine 2016)

Fonte: Atti del Convegno COMIPA "Le Mutue delle BCC analizzate attraverso il bilancio aggregato" Erba, 7/10/2017

Le Mutue delle BCC (dati al 31.12.2016)



Carta MutuaSalus®

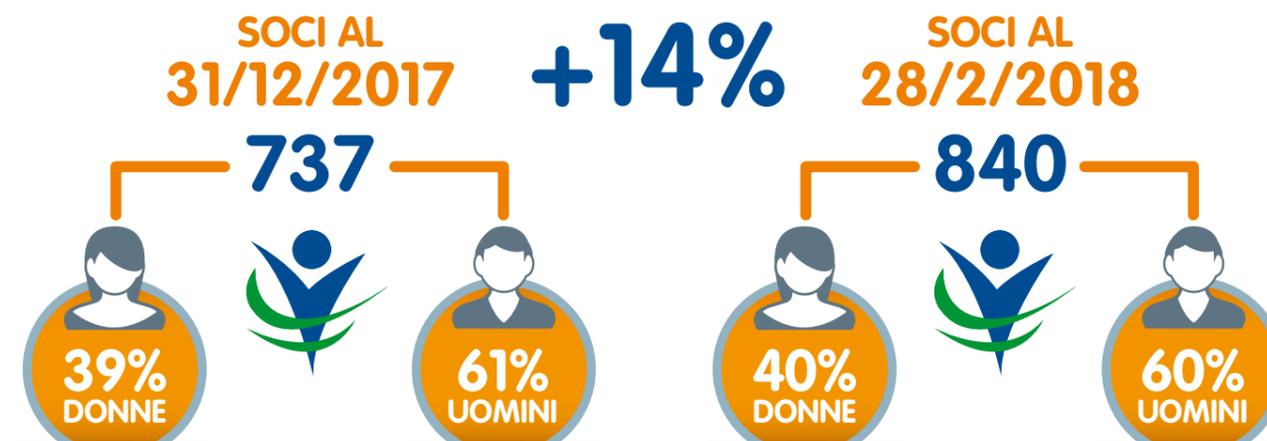
La CARTA MUTUASALUS® è una tessera sanitaria personale di durata annuale riservata ai Soci degli Enti Mutualistici aderenti al COMIPA e ai loro familiari. Attraverso la CARTA MUTUASALUS® è possibile usufruire dei servizi sanitari di base della rete mutualistica del COMIPA.

Il sistema CARTA MUTUASALUS® si avvale di un NUMERO VERDE cui è collegata la CENTRALE OPERATIVA MUTUASALUS che risponde 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

Per consultare l'elenco di tutte le convenzioni sanitarie della rete nazionale Comipa <https://www.comipa.org/1444-2/>

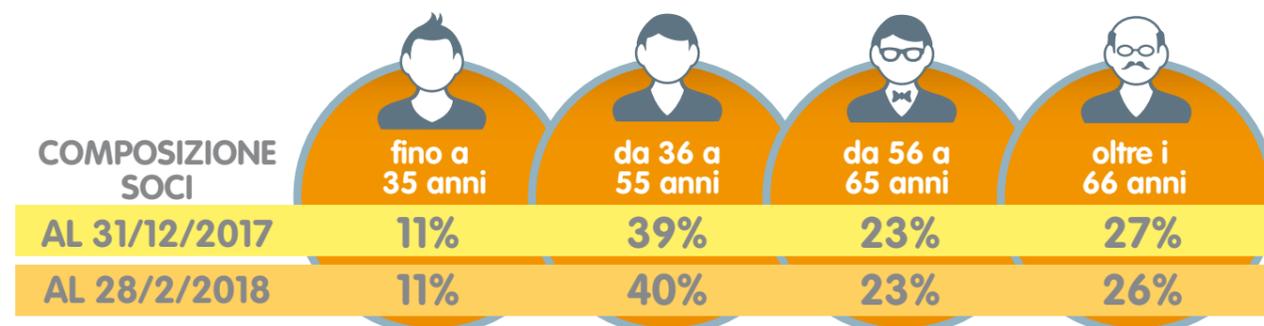


La nostra Mutua Abruzzese Salute



Di cui **SOCI BCC** Abruzzese circa il **49%**

(Benchmark: Il **33%** dei Soci delle BCC sono anche Soci della Mutua della loro BCC Federcasse, <http://www.sifaprestoadirebanca.it/soluzioni/mutua-assistenza-sanitaria>)



Totale valore distribuito ai Soci e Clienti della BCC Abruzzese attraverso iscrizioni o rinnovi gratuiti alla Mutua



Essere socio della Mutua dà diritto a numerosi vantaggi sotto diversi profili.

Erogato complessivo

	al 31/12/2017	al 28/2/2018
DIARIE	€ 5.880,00	€ 6.900,00
RIMBORSI MEDICO-SANITARI	€ 27.674,62	€ 32.750,44
SUSSIDI ALLA FAMIGLIA	€ 4.275,00	€ 4.375,00
CURE TERMALI	€ 157,72	€ 157,72
CONTRIBUTI VIAGGI SOCIALI	€ 1.903,00	€ 1.903,00
CAMPAGNE DI PREVENZIONE SANITARIA	€ 14.302,65	€ 14.302,65
TOTALE	€ 54.192,99	€ 60.388,81

RIMBORSI direttamente in conto corrente del:

- **30% su VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE, VETERINARIE** (animali domestici microcippati), esami clinici, accertamenti diagnostici, trattamenti fisioterapici c/o qualsiasi struttura medico sanitaria, Massimale annuo 200 €
- **10% sui TRATTAMENTI TERMALI** Massimale annuo 100 €
- **40% sul SERVIZIO AMBULANZE** (solo da e per destinazioni in Istituti di Cura) Massimale annuo 100 €
- **10% sul SERVIZIO TAXI** (solo da e per destinazioni in Istituti di Cura) Massimale annuo 100 €

DIARIE in caso di ricovero per:

- **INFORTUNIO** - DIARIA GIORNALIERA 30 €, Massimale annuo 600 €
- **MALATTIA** - DIARIA GIORNALIERA 20 €, Massimale annuo 400 €
- **RSA** - DIARIA GIORNALIERA 10 €, Massimale annuo 200 €

SUSSIDI alla famiglia per:

- **Nascita di un figlio** 50 € per figlio
- **Iscrizione del figlio al primo anno dell'Asilo Nido/della Scuola dell'Infanzia/della Scuola Elementare/della Scuola Media Inferiore** 50 € per figlio
- **Iscrizione a centri, società od associazioni sportive/culturali, del figlio studente delle Scuola Media Superiore fino alla maggiore età** 50 € per figlio all'anno

Dal 2017
spese
VETERINARIE
RIMBORSABILI





Campagne di prevenzione 2017

Campagna di prevenzione posturale

In collaborazione con il centro di fisioterapia e riabilitazione Synthesis (Via N. Fabrizi, 3 - Pescara) la Mutua Abruzzese Salute ha istituito una campagna di prevenzione posturale.

L'iniziativa rivolta ai nostri soci offre la possibilità di effettuare uno screening gratuito per verificare la correttezza della propria postura e prevenire così il rischio di sviluppare una sindrome posturale ma anche per affrontare al meglio dolori e patologie che affliggono schiena, spalle, cervicale, spalle.



Controlla gratuitamente il tuo udito

La Mutua Abruzzese Salute ha stipulato un'importante convenzione con Maico, il noto gruppo di distribuzione e vendita di apparecchi acustici all'avanguardia. I Soci della Abruzzese Salute potranno controllare gratuitamente l'udito e qualora necessario acquistare la protesi acustica più adatta con uno sconto del 15%.



PROGETTO DONNA

Il "Progetto Donna", mira a sostenere le donne nel delicato momento della creazione di una nuova famiglia attraverso il supporto di medici specialisti in ginecologia, per le attività di routine, di psicologi per corsi pre e post parto, di biologi-nutrizionisti per avere una guida sull'alimentazione da seguire e di centri di fisioterapia per la ginnastica preparatoria al parto.

Corso sulla Neogenitorialità

Nel corso del mese di Maggio, in collaborazione con la psicoterapeuta Carla Schiavone, si sono svolti i laboratori "Waiting for love" per il benessere psicologico dei neo genitori e di chi si sta preparando al grande evento. Per i soci della Mutua il primo incontro è stato gratuito.



Campagne di informazione 2017

L'Abruzzese Salute durante il 2017 ha curato anche un'importante attività di divulgazione e di sensibilizzazione in collaborazione con importanti nomi nel campo medico-sanitario su alcune specifiche tematiche.



In collaborazione con il Dott. Silvio Masci, campagna di **informazione dermatologica**. In fase di attivazione una specifica campagna di prevenzione.



In collaborazione con il Dott. Bruno Piselli, campagna di **informazione contro l'obesità infantile**. In fase di attivazione una specifica campagna di prevenzione.



In collaborazione con il Dott. Ciro Montemitro, campagna di **informazione su incidenti stradali, malasanità e come tutelarsi**.



In collaborazione con il Dott. Gianni Sigismondi, campagna di **informazione sul tema del gonfiore agli arti inferiori**.



In collaborazione con il Dott. Alessio Domenicone, campagna di **informazione sulla processionaria**.



In collaborazione con la Dott.ssa Marialetizia Scannela, campagna di **informazione su come gestire gli stati ansiosi**.

Rimborsi sempre più facili e veloci con la nostra App

La nuova App AbruzzeseSalute è stata pensata in modo tale da risultare semplice e d'immediato utilizzo: permette di essere aggiornati su tutte le iniziative dedicate ai nostri Soci, ma soprattutto offre la **possibilità di poter inviare le proprie pratiche di rimborso direttamente dal telefonino o dal tablet**.

Nell'applicazione è presente, inoltre, la lista dei professionisti convenzionati che riservano sconti extra ai Soci della Mutua.



Conto Zero Mutua

Il Conto Zero Mutua, prodotto appositamente dalla BCC Abruzzese per coloro che non sono ancora suoi soci o clienti, consente a condizioni particolarmente vantaggiose di entrare a far parte del mondo del Credito Cooperativo e di usufruire dei vantaggi offerti dalla Abruzzese Salute.

GRATIS PER TE:

- spese di gestione
- 60 operazioni annue

SERVIZI ACCESSORI

A CONDIZIONI

PARTICOLARMENTE CONVENIENTI:

- Domiciliazione utenze
- Carta Bancomat e Pagobancomat
- Relax Banking
- Carta di Credito

Conto Zero Mutua

Il Conto Corrente gratuito per i nuovi soci della Mutua Abruzzese Salute perfetto per te e la tua famiglia.

Gita sociale a Scanno

La Mutua è anche **associazionismo**, convivialità, e cultura. Nel corso del 2017 è stata offerta l'opportunità ai Soci di visitare uno dei Borghi più belli d'Italia: Scanno.

Piccolo paese a poco più di 1.000 metri d'altezza in provincia de L'Aquila, ricco di storia con il suo tessuto urbano tipico dei centri montani abruzzesi fatto di viuzze, scalinate a gradoni, piazzette, case strette l'una all'altra. Non è mancata una sosta presso le oreficerie più antiche del paese dove sono stati illustrati metodi e caratteristiche di questa antica arte. Il costo di adesione all'iniziativa è stato di soli 25 euro grazie al contributo della Abruzzese Salute.



Cena di fine anno

I Soci della Abruzzese Salute, su loro iniziativa, si sono riuniti il 16 dicembre 2017 presso il Ristorante Bollicine di Pescara per scambiarsi gli auguri di Natale e dare il benvenuto al **nuovo Direttore della Mutua Gianfranco Di Campi**, che ha illustrato gli ottimi propositi per il nuovo anno.



Riconoscimento personalità giuridica

Con il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n° 10 del 13 febbraio 2017 l'Abruzzese Salute Mutua di Assistenza del Credito Cooperativo ha **ottenuto il riconoscimento della Personalità Giuridica** con la conseguente iscrizione al n° 91 del Registro Regionale delle Persone Giuridiche di diritto privato.



più di
50!

Convenzioni stipulate

Mutua del Credito Cooperativo
ABRUZZESE SALUTE



ABBIGLIAMENTO

• B-PROM

Via/P.zza F. Fellini, 2 - Spoltore (PE) - Tel.085/2120457 (in corso di attivazione)



ARTICOLI SANITARI

• AGENZIA ARAS

Via Nino Sospiri, 3 - Montesilvano (PE) - Tel.085/4685727



ASSOCIAZIONI CULTURALI

• ASSOCIAZIONE CULTURALE LIBERA DELLE ARTI - COLIBRI' ENSEMBLE

Via Tommaseo 16/2, Montesilvano (PE) - tel. 347/5862597



BIOLOGI E NUTRIZIONISTI

• MARIA PAOLA NICOLSI - Specializzata in Dietetica e Nutrizione

C.so Umberto I, 188 - Montesilvano (PE) c/o Galleria Europa 1, Scala B, 1° piano - Tel. 339/2646892



CARTOLERIA E COPISTERIA

• CARTOLERIA PERINI CART

Via Vestina, 512 - Montesilvano (PE) - Tel.334/8010353 (in corso di attivazione)

• COPISTERIA TUTTO SERVICE,

Via del Circuito, 39 Pescara - Tel. 085/4213508



CASE DI CURA

• CASA DI CURA PRIVATA VILLA SERENA SRL

Viale Petrucci, 42 - Città Sant'Angelo (PE) - Tel. 085/9590202



CENTRI DIAGNOSTICI E POLISPECIALISTICI

• CENTRO DIAGNOSTICO VALDEM - Centro Diagnostico Ecografico ed Odontoiatrico

C.da Ceperaneto SS 151, 6 - Collecervino (PE) - Tel. 085/8208431

• ECOGRAFIA EUROPA DUE DEL DOTT. CARMINE SALVATORE - Studio Medico Ecografico

Via Umberto I°, 134 - Montesilvano (PE) - Tel. 320/6384515

• CNO SRL POLIAMBULATORIO STENELLA - Poliambulatorio Specialistico

Via G. Bovio, 275 - Pescara - Tel. 085/4711973

• POLIAMBULATORIO MEDICO-CHIRURGICO MILA SERVICE SAS - del Dr. Ivo De Iuliis & C.

V.le Europa, 142 - Spoltore (PE) - Tel.085/414331



CENTRI BENESSERE ED ESTETICA

• ESTETICA E BENESSERE DI SCORRANO PATRIZIA

Via Piave, 3 - Moscufo (PE) - Tel. 085/979544 (in corso di attivazione)

• CENTRO BENESSERE LA RESERVE HOTEL TERME

Via S.Croce, Caramanico Terme (PE) - Tel.085/9239502-03 (in corso di attivazione)

• SMERALDO WELLNESS RESORT

S.S. 5 dir KM 0.780 - Sulmona Terme di Raiano (AQ) - Tel. 0864/773200



CENTRI TERMALI

• TERME DI CARAMANICO - LA SALUTE DAL 1576

Via Torre Alta, 16 - Caramanico Terme (PE) - Tel. 085/9230661



CHIRURGIA VASCOLARE

• DOTT. SIGISMONDI - Specialista in chirurgia generale d'urgenza, angiologia e flebologia

Via XXII maggio 1944, 11 - Marina di Città Sant'Angelo (PE) - Tel. 334/3571704 (in corso di attivazione)



FARMACIA

- **FARMACIA MISSONI**
Via D'Annunzio, 2/D - Villanova di Cepagatti (PE) - Tel.085/9771339
- **FARMACIA DI DOMIZIO ANTONELLA FRANCESCA**
Via G. D'Annunzio, 207 - Pescara - Tel. 085/67049



FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE

- **FISIOTER SAS** - *Centro Fisioterapico*
Via Giolitti, 2/4 - Montesilvano (PE) - Tel. 085/4451155
- **SE.GI. SERVICES SRL UNIPERSONALE** - *Centro Fisioterapico*
Via D'Avalos, 9/13 - Pescara - Tel. 085/7996252
- **DOSSA CLAUDIA FORLIZZI** - *Fisioterapista*
Via N.Fabrizi, 3 - Pescara - c/o studio di fisioterapia e riabilitazione Synthesis - Tel. 347/5915326
- **DOSSA LUCIANA DI MATTEO** - *Fisioterapista*
Via N.Fabrizi, 3 - Pescara - c/o studio di fisioterapia e riabilitazione Synthesis - Tel. 329/0742595
- **FONDAZIONE PAPA PAOLO VI ONLUS PESCARA**
Lungo Mare Papa Giovanni XXIII, 55 - Pescara - Tel. 085/4212694 (in corso di attivazione)



GINECOLOGI

- **DOSSA FRANCESCA MIGLIETTA** - *Specialista in Ginecologia e Ostetricia.*
C.so Umberto 1° 188, c/o Galleria Europa 1, Scala B, 1° piano - Montesilvano (PE) - Tel. 329/9741505



MEDICINA LEGALE E DELLE ASSICURAZIONI

- **DOSSA CIRO MONTEMITRO**
Medico Specialista in Medicina Legale e delle Assicurazioni, Specialista in Oculistica
Viale Alcione, 17 - Francavilla al Mare (CH) - Tel. 085/4911665



OCULISTI

- **DOSSA GENNARO FALCONIO** - *Medico Oculista*
Via Dante Alighieri, 160 - Cepagatti (PE) - Tel. 085/9769075



ODONTOIATRI E DENTISTI

- **DOSSA ANTONELLO FALCO** - *Medico Chirurgo Odontoiatra*
Via Gramsci, 19 - Pescara - Tel. 085/380203
- **STUDIO ODONTOIATRICO DI DOMIZIO** - *Studio Dentistico*
Corso Umberto I°, 113 - Pescara - Tel. 085/389224
- **STUDIO DENTISTICO ODONTOIATRICO DOSSA MARIO BUONVIVERE**
Via Salvemini, 3/3 - Montesilvano (PE) - Tel. 085/4683214
- **DOSSA PIERGIORGIO FABBIANI** - *Medico Chirurgo Odontoiatra*
Via Portogallo, 3 - Montesilvano (PE) - Tel. 085/2194389
- **DOSSA DANIELE VALLONE** - *Medico Odontoiatra*
Via Di Sotto 3/5 - Pescara - Tel. 085/385259
- **STUDIO DENTISTICO PAOLILLI SIMONE**
Viale Aldo Moro, 12 - Città Sant'Angelo (PE) - Tel. 085/95721 (in corso di attivazione)



OSTEOPATI

- **DOSSA CRISTINA SAPI** - *Terapia Manuale Osteopatica*
Via Gabriele D'Annunzio, 32 - Montesilvano (PE) - Tel. 340/6039614 - 347/2562788
- **DOSSA DOMENICA MANNA** - *Osteopata*
Via Belvedere San Franco, 3 - Francavilla al Mare (CH) - Tel. 335/5221751
- **AIOT - ACCADEMIA ITALIANA OSTEOPATIA TRADIZIONALE**
Via Caravaggio, 127 - Pescara - Tel.085/382125



OTTICO

- **OCCHIALERIA DI CAMILLO**
Via G. D'Annunzio, 8 - Montesilvano (PE) - Tel.085/4453171



PALESTRE E CENTRI SPORTIVI

- **SPORTAP**
Viale Dei Pini 15/B - Cepagatti (PE) - Tel. 085/9153164 (in corso di attivazione)



PARAFARMACIE

- **PARAFARMACIA PHARMATERNI**
Via R. Paolucci, 99 - Pescara - tel.085.386289 - fax.085.386289



PROTESI ACUSTICHE

- **ISTITUTO ACUSTICO MAICO** - *Centro Controllo Sordità Srl*
Corso Vittorio Emanuele, 108 - Pescara - Tel. 085/4224030



PSICOLOGI E PSICOTERAPEUTI

- **DOSSA SILVIA SOCCIO** - *Psicologia Clinica*
Corso Umberto, 55 (VI° Piano Studio Medico) - Pescara - Tel. 339/2780003
- **DOSSA MANUELA MARIA TOTARO** - *Psicoterapeuta*
Via B. Croce, 204 - Pescara - Tel. 339/2490285
- **DOSSA SIMONA DI LORENZO**
Psicologa (Specializzanda in Psicoterapia Psicodinamica Breve)
Via De Lollis, 10 - Chieti - Tel. 339/2651687
- **DORIS BERARDINUCCI** - *Psicologa - Psicoterapeuta*
P.zza Marconi, 25 - Cappelle sul Tavo (PE) - Tel. 328/3154831
- **SILVANA DI LEO** - *Psicologa Psicoterapeuta*
C.so V. Emanuele, 269 - c/o Studio di Psicologia e Psicoterapia 'Bottega della Psiche'
Pescara (PE) - Tel. 328/0088830
- **MIRIA DI GIOSAFFATTE** - *Psicologa Psicoterapeuta*
C.so V. Emanuele, 269- c/o Studio di Psicologia e Psicoterapia 'Bottega della Psiche'
Pescara - Tel. 333/3248424
- **DOSSA CHIARA DE SANCTIS** - *Psicologa Psicoterapeuta*
Via Chieti, 40 - Montesilvano (PE) - Tel. 349/6140429
- **DOSSA CARLA SCHIAVONE** - *Specialista in Psicoterapia Sistemico-Relazionale*
C.so Umberto I, 188 - c/o Galleria Europa 1, Scala B, 1° piano - Montesilvano (PE) - Tel. 338/1207047
- **DOSSA MARIALETIZIA SCANNELLA** - *Psicoterapia Sistemico-Relazionale - Terapeuta EMDR*
C.so Umberto I, 277/b - Montesilvano (PE) - Tel. 328 2751267



SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE

- **DOSSA BRUNO ADRIANO PISELLI** - *Medico Specialista in Scienza dell'Alimentazione*
Via Pizzoferrato, 12 - Pescara - Tel. 338/9037651



SERVIZI

- **PERITO ESPERTO ALDO CAV. PIRERA** - *Consulente in materia in legislazione sul "commercio". Pratiche amministrative e sanitarie inerenti l'apertura di negozi, bar, ristoranti e qualsiasi attività produttiva ivi compreso le attività ex ambulanti.*
Via S.Lucia, 9 - Collecervino (PE) - Tel.339/5086565
- **COOP. SOCIALE CROCE MEDICA S.R.L.**
Via Mazzini, 81 - San Giovanni Teatino (CH) - Tel.393/0930344
- **PROF.SSA ILARIA DI FRANCESCO** - *Corsi di formazione di lingua inglese*
Via A.Salieri, 9 - Montesilvano (PE) - Tel.320/9726211 (in corso di attivazione)



TERAPIA DEL DOLORE

- **DOSSA MARCO TARQUINI**
Medico Specialista in Anestesia, Rianimazione e Terapia del Dolore
Corso Umberto, 55 VI° piano - Pescara - Tel. 338/9579399



UROLOGO

- **DOSSA PAOLO POMPA** - *Medico Specialista in Urologia*
Via del Circuito, 97 - Pescara - Tel. 328/1991215



VETERINARIO

- **AMBULATORIO VETERINARIO DOMENICONE** - *Dott. Alessio Domenicone*
Contrada Pignataro, 29 - Cappelle sul Tavo (PE) - Tel. 333/4921663



LA COMUNITÀ LOCALE

Sponsorizzazioni e beneficenza



PREMIO MEDICINA ABRUZZO

La BCC Abruzzese ha sostenuto la nona edizione del "Premio Medicina Abruzzo" che si è tenuto il 26 marzo 2017 presso la Sala dei Marmi della Provincia di Pescara e che ha visto premiati i migliori professionisti nel campo medico-sanitario.



La BCC Abruzzese dona un **DEFIBRILLATORE** alla scuola del Comune di Cappelle sul Tavo.



La BCC Abruzzese ha sponsorizzato la storica manifestazione del **PALIO DELLE PUPE** tenutasi a Cappelle sul Tavo nel mese di agosto.

PREMIO MEDICINA ITALIA

La BCC Abruzzese si è resa sponsor della seconda edizione del "Premio Medicina Italia", evento che si tenuto il 19 novembre 2017 nella sala "Domenico Tinozzi" della Provincia, e che ha premiato le eccellenze nell'ambito della sanità italiana. Tra i riconoscimenti consegnati, menzioniamo quello tutto abruzzese dell'équipe del Dott. Ettore Cianchetti della senologia oncologica dell'ospedale "Gaetano Bernabeo" di Ortona.



MOSTRA LORETO APRUTINO MICHAEL KENNA

La BCC Abruzzese ha sponsorizzato la mostra fotografica sull'Abruzzo, che si è tenuta dal 8 luglio al 31 Ottobre 2017, promossa dalla Fondazione dei Musei Civici di Loreto Aprutino e realizzata dall'artista internazionale Michael Kenna.



LA FESTA DEI POPOLI

Sostegno all'ottava edizione della Festa dei Popoli, organizzata dalla Caritas di don Marco Pagnielo, svoltasi il 3 e 4 giugno 2017 in piazza della Rinascita a Pescara per celebrare le culture del mondo.



EMERGENZA ABRUZZO

Nel dicembre 2017, la Federazione delle BCC d'Abruzzo e Molise, di cui la BCC Abruzzese fa parte, ha donato alla Provincia di Pescara un mezzo spazzaneve, per l'esattezza un trattore gommato, munito di lama da neve e dispositivo spargisale, per affrontare le nuove eventuali emergenze. Un gesto di concreta vicinanza al territorio.

TROFEO SQUILLA MANTIS

La BCC Abruzzese ha sostenuto il 3° trofeo di Duathlon "Squilla Mantis", iniziativa organizzata dalla UILDM (Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare) Sezione Pescara-Chieti. L'iniziativa si è svolta nel territorio comunale di Montesilvano il 14 maggio 2017. La manifestazione sportiva multidisciplinare a scopo benefico è basata su tre prove: corsa, ciclismo e corsa.



FEDERVITA ABRUZZO

La BCC Abruzzese ha sponsorizzato gli incontri organizzati dal Movimento per la Vita (MPV) e dal Centro di Aiuto alla Vita (CAV) per formazione di nuovi soci e per avvicinare gli studenti alle tematiche dell'accoglienza, della difesa e del rispetto della persona. Federvita Abruzzo si occupa della difesa del diritto alla vita e della dignità di ogni uomo, dal concepimento alla morte naturale, favorendo una cultura dell'accoglienza nei confronti dei più deboli ed indifesi e, prima di tutti, del bambino concepito e non ancora nato.



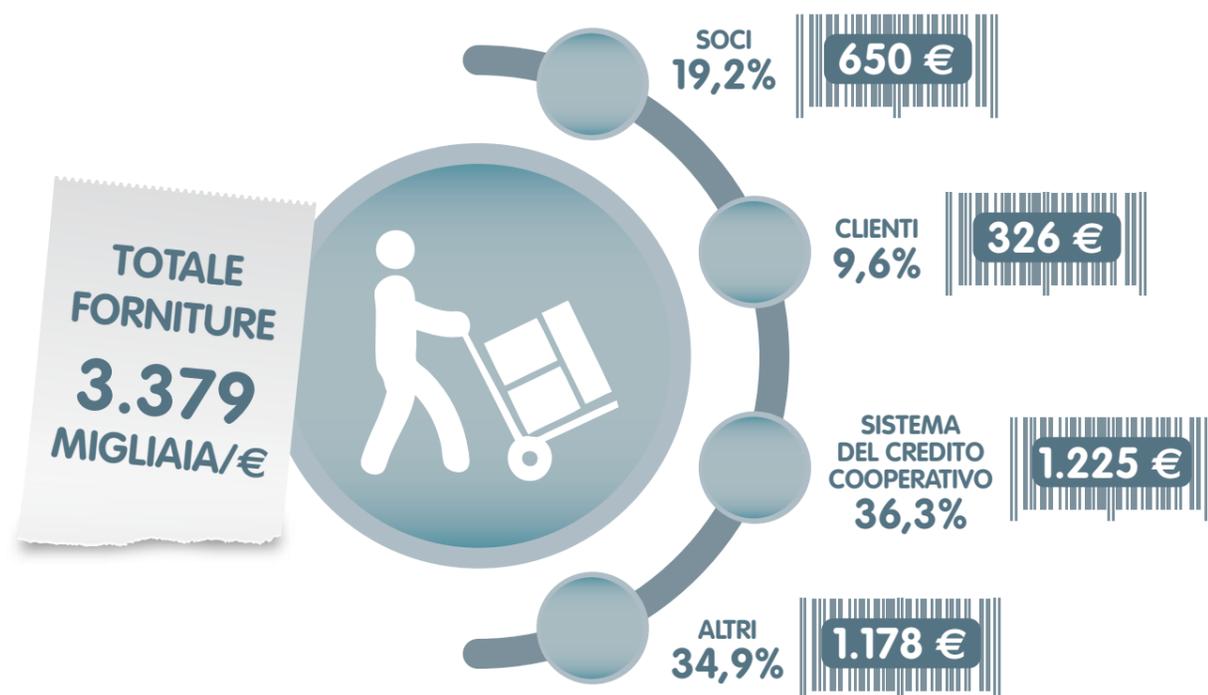
Patrizia Ciaburro
Presidente di FederVita Abruzzo



I FORNITORI

Forniture per categoria

Dati in migliaia/€



Forniture locali e nazionali

Dati in migliaia/€



Nel corso del 2017 la Bcc Abruzzese si è avvalsa di circa n. 200 fornitori.

LA CONTABILITÀ SOCIALE



Nel 2017 la BCC Abruzzese ha conseguito un utile netto pari ad € 657.990,00 in aumento del +14,4% rispetto al 2016.

Nel dettaglio l'andamento è stato il seguente:

CONTO ECONOMICO (dati in unità di Euro)

	2017	2016	%
Interessi attivi e proventi assimilati	€ 11.895.042	€ 13.051.144	-8,9%
Interessi passivi e oneri assimilati	-€ 2.419.091	-€ 3.164.424	-23,6%
MARGINE D'INTERESSE	€ 9.475.951	€ 9.886.720	-4,2%
Profitti da operazioni finanziarie	€ 1.747.538	€ 2.408.959	-27,5%
Commissioni e provvigioni nette	€ 3.361.354	€ 3.374.044	-0,4%
Dividendi e proventi simili	€ 90.628	€ 104.366	-13,2%
MARGINE D'INTERMEDIAZIONE	€ 14.675.471	€ 15.774.089	-7,0%
Oneri di gestione netti	-€ 8.496.691	-€ 8.780.785	-3,2%
RISULTATO DI GESTIONE	€ 6.178.780	€ 6.993.304	-11,6%
Rettifiche e accantonamenti	-€ 5.245.637	-€ 6.182.688	-15,2%
UTILE DELLE ATTIVITÀ ORDINARIE	€ 933.143	€ 810.616	15,1%
Oneri e proventi straordinari	-	-	0,0%
Variazione fondo rischi	-€ 120.000	-€ 43.000	179,1%
UTILE AL LORDO IMPOSTE	€ 813.143	€ 767.615	5,9%
Imposte sul reddito	-€ 155.152	-€ 192.514	-19,4%
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO	€ 657.990	€ 575.100	14,4%

Determinazione del valore aggiunto

Per certificare i vantaggi economici prodotti dalla Banca e distribuiti ai diversi "portatori d'interesse" occorre riclassificare il Conto Economico civilistico secondo la logica del Valore Aggiunto.

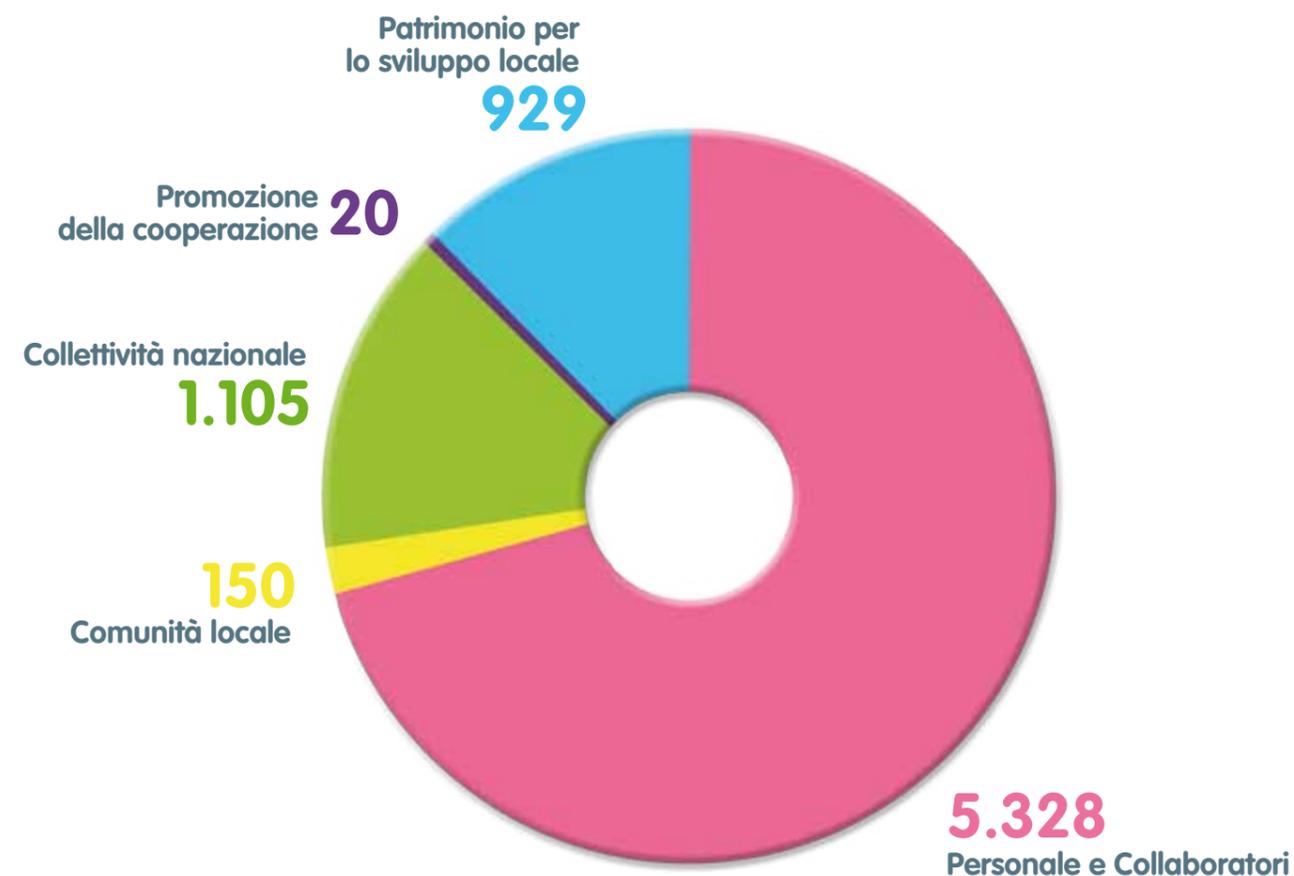
Tale grandezza descrive la ricchezza che la Banca, attraverso la propria attività, è in grado di generare e ripartire tra i soggetti che direttamente o indirettamente sono portatori di interessi nei suoi confronti. Esso viene calcolato come la differenza tra il valore della produzione e i costi sostenuti per la produzione stessa al netto delle componenti straordinarie.

(dati in migliaia di Euro)	2017	2016
Interessi attivi e proventi assimilati	11.895	13.051
commissioni attive	4.023	3.959
dividendi	91	104
profitti e perdite da operazioni finanziarie	1.748	2.409
altri proventi netti di gestione	1.248	1.280
TOTALE PRODUZIONE LORDA	19.004	20.803
interessi passivi e oneri assimilati	-2.419	-3.164
commissioni passive	-661	-585
altri oneri di gestione	-	-
altre spese amministrative (escluse imposte, beneficenza e liberalità)	-3.356	-3.596
rettifiche di valore su crediti e accantonamenti per garanzie e impegni	-4.915	-5.803
accantonamento per rischi ed oneri	-120	-43
TOTALE CONSUMI	-11.472	-13.191
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	7.532	7.612
Proventi straordinari	-	-
Oneri straordinari	-	-
COMPONENTI STRAORDINARI NETTI	-	-
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	7.532	7.612
rettifiche di valore su immobilizzazioni immateriali e materiali	-331	-379
RETTIFICHE/RIPRESE DI VALORE SU IMMOBILIZZAZIONI	-331	-379
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO STIMATO	7.201	7.232
Costo del lavoro, amministratori e sindaci	-5.328	-5.506
Altre spese amministrative: elargizioni e contributi	-88	-82
Imposte e tasse	-972	-877
RISULTATO ANTE IMPOSTE STIMATO	813	768
Imposte sul reddito di esercizio:	-155	-193
Ires dell'esercizio	-	-
Irap dell'esercizio	-22	-72
Variazione imposte correnti esercizi precedenti	159	13
Variazione delle imposte anticipate	-292	-133
Variazione delle imposte differite	-	-
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO	658	575

Distribuzione del Valore Aggiunto Globale Lordo

Dati al 31.12.2017 in Migliaia/€

Il Valore Aggiunto Globale Lordo, e cioè il vantaggio che la Banca ha prodotto a favore di soci, della comunità locale, della collettività, dei propri collaboratori, della promozione della cooperazione e delle stesse BCC-CR, nel 2017 ha superato i **7,5 Milioni/€**.



Il Valore Aggiunto Globale Lordo distribuito al personale ed ai collaboratori ammonta al **70,74%** del totale.

Il Valore Aggiunto Globale Lordo per la Comunità locale, comprendente le beneficenze, le liberalità e l'accantonamento a fondo Irap, rappresenta il **1,99%**.

Il Valore Aggiunto Globale Lordo per la Collettività Nazionale, suddiviso tra accantonamento al fondo Ires, fiscalità anticipata, imposte e tasse indirette, ammonta al **14,67%** del totale.

L'accantonamento al Fondo per la promozione della Cooperazione è rimasto sostanzialmente invariato rispetto all'anno precedente.

Il Patrimonio per lo sviluppo locale, comprendente la riserva legale, le altre riserve e le rettifiche di valore su immobilizzazioni, rappresenta circa l'**12,33%** del totale.

SEDE LEGALE

Via Umberto I, 78/80
65010 Cappelle sul Tavo
tel. 085 4474201 - fax 085 4470199
www.bccabruzzo.it

SPORTELLI ATM ESTERNI

CAPPELLE SUL TAVO
Via Carducci, 54

SEDE AMMINISTRATIVA

Piazza Marconi, 1
65010 Cappelle sul Tavo
tel. 085 44741

SERVIZI DI TESORERIA

COMUNALE
CAPPELLE SUL TAVO
COLLECORVINO
MOSCUFO

FILIALI

CAPPELLE SUL TAVO

Via Umberto I, 78/80
65010 Cappelle sul Tavo
tel. 085 44 74 208 - fax 085 44 70 199

MONTESILVANO

Via Vestina, 97/99
65016 Montesilvano
tel. 085 44 74 304 (303 -323) - fax 085 46 82 010

MONTESILVANO SUD

Via Verrotti, 196
65016 Montesilvano
tel. 085 44 92 202 - fax 085 44 57 168

PESCARA COLLI

Strada Vecchia della Madonna, 7/9
65125 Pescara
tel. 085 44 74 400 (2-3-4) - fax 085 41 55 547

PESCARA PORTA NUOVA

Via Misticoni, 58
65128 Pescara
tel. 085 66 222 - fax 085 63 390

COLLECORVINO

Viale Italia, 101
65010 Collecervino
tel. 085 82 08 064 - fax 085 82 08 039

VILLANOVA DI CEPAGATTI

Via G. D'Annunzio, 2
65012 Cepagatti
tel. 085 97 72 614 - fax 085 97 72 577

CHIETI SCALO

Viale Abruzzo, 384
66100 Chieti
tel. 0871 54 01 10 - fax 0871 57 16 16

SANTA TERESA DI SPOLTORE

Via Mare Adriatico, 12
65010 Spoltore
tel. 085 84 24 543 (542) - fax 085 84 24 546

Cappelle sul Tavo

