

Informativa alla Clientela in materia di Sicurezza pagamenti su internet

Gentile Cliente,

il servizio di Relax Banking Le permette di operare in modo semplice e diretto con la banca (ad esempio chiedendo il saldo e i movimenti del conto oppure facendo bonifici o ricariche telefoniche).

La banca Le mette a disposizione gli strumenti che Le consentono un utilizzo sicuro del servizio (ad esempio, il dispositivo OTP) e mantiene una forte attenzione per poterLe garantire i migliori sistemi di protezione contro le frodi in Internet.

Per essere efficaci, questi strumenti di sicurezza devono essere gestiti correttamente dal cliente. Per questo motivo Le suggeriamo di seguito delle semplici raccomandazioni e accorgimenti per la Sua sicurezza:

- le informazioni e gli strumenti con cui accede ai servizi della banca (password, codici, OTP, ecc.) sono strettamente personali e devono essere custoditi con la massima attenzione;
- la banca può contattarLa telefonicamente, via e-mail o sms per darLe informazioni, ma non Le chiederà mai di fornirle direttamente i suoi codici di accesso ai servizi;
- controlli regolarmente i suoi estratti conto. In questo modo può assicurarsi che le operazioni riportate siano quelle realmente effettuate. Se ritiene di essere stato vittima di una frode contatti immediatamente la banca;
- tenga sempre a portata di mano i numeri di riferimento della banca, come ad esempio il numero verde del call center;
- scriva direttamente l'indirizzo del servizio di internet banking nella barra di navigazione e non acceda mai attraverso link presenti in e-mail (anche se apparentemente provenienti dalla banca);
- attivi le notifiche o le segnalazioni via e-mail o sms;
- controlli che non ci siano anomalie nelle usuali procedure di accesso all'internet banking, ad esempio nel modo con cui Le viene richiesto di inserire i dati. Se ha qualche dubbio, avverta subito la banca;
- se ha qualche dubbio sulle procedure di accesso contatti la banca;
- non apra i messaggi di posta elettronica di cui non riconosce il mittente;
- tenga sotto controllo eventuali peggioramenti delle prestazioni e della velocità del suo computer, potrebbe essere un indice di contagio;
- avvii periodicamente una scansione del pc con l'anti-virus o ogni volta che nota peggioramenti delle prestazioni o malfunzionamenti del pc;
- se utilizza una postazione cui accedono anche altre persone, faccia in modo che anche loro adottino queste regole di base;
- protegga la Sua identità su Internet. Valuti bene le informazioni che rende note sulla Rete, faccia attenzione ad esempio ai dati personali che rende pubblici sui siti di social networking (Facebook, ecc.) o che Le vengono richiesti da chi non conosce, soprattutto quelle connesse a offerte o proposte di denaro, di premi o di investimenti;
- memorizzi le credenziali di accesso ai servizi della banca e modifichi frequentemente la password, se è previsto dalla procedura di autenticazione. Per una maggiore protezione, eviti di attivare la funzione di salvataggio automatico;
- aggiorni tempestivamente le informazioni personali comunicate alla banca che costituiscono gli elementi di riconoscimento per l'accesso ai servizi che ha sottoscritto.

Le ricordiamo inoltre che nel Manuale Relax Banking.it, sul sito www.bccaltabrianza.it sezione Sicurezza > Informatica e sul sito www.relaxbanking.it può trovare informazioni più dettagliate e sempre aggiornate che Le servono per l'utilizzo sicuro dei pagamenti via internet relativamente a:

- apparecchiature, software o altri strumenti necessari (per esempio software antivirus, firewall);
- istruzioni per l'uso corretto e sicuro delle credenziali di sicurezza personalizzate;
- la procedura con la quale inoltrare e autorizzare un'operazione di pagamento e/o ottenere informazioni, inclusi gli esiti di ogni azione;
- orientamenti per l'uso corretto e sicuro di tutti gli strumenti (hardware e software) forniti;
- le procedure da seguire in caso di perdita o furto delle credenziali di sicurezza personalizzate, o dell'hardware o del software del cliente per l'accesso o l'esecuzione delle operazioni;
- le procedure da seguire in caso di abuso riscontrato o sospetto.

Il presente documento costituisce parte integrante del contratto relativo al servizio "Relax Banking"

Informativa in materia di Sicurezza dei pagamenti su internet - Aggiornata al 02 novembre 2016