

MODELLO DI LETTERA PER IL RICORSO ALL'UFFICIO RECLAMI DELLA BANCA

Luogo e data

Mittente:
*Nome e indirizzo
del cliente*

Destinatario:
*Banca di Credito Cooperativo
Agrigentino S.C.
Viale Leonardo Sciascia 158
92100 AGRIGENTO (AG)*

All'attenzione dell'Ufficio Reclami Raccomandata AR

Oggetto: Reclamo in relazione a
(descrivere l'oggetto del reclamo: conto corrente n., ecc.)

Con la presente intendo sporgere reclamo nei confronti della Vostra banca, filiale di via
..... presso la quale sono titolare del conto
corrente n. in quanto in data mi sono rivolto allo
sportello per contestare *(descrivere
dettagliatamente l'oggetto del reclamo: ad esempio, un errore nell'estratto conto, l'addebito di spese o
commissioni non dovute ecc., allegando copia della relativa documentazione)* senza tuttavia ottenere alcun
risultato.

Vi invito pertanto ad intervenire al fine di risolvere la questione e a provvedere a
.....
.....
(indicare con precisione le proprie richieste)

Resto in attesa di una Vostra risposta/riscontro entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della presente, in
mancanza della quale mi riservo ogni diritto e azione nei Vostri confronti.

Distinti saluti.

Firma

*Allegare copia della documentazione (estratto conto, ricevute versamenti ecc.) necessaria a precisare con
esattezza i termini del reclamo.*