



**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2017

DALLA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO AGRIGENTINO S.C.

In ottemperanza a quanto previsto dalla Sezione XI° paragrafo 3 delle Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediario e cliente" si predispone il rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami ricevuti.

La Banca di Credito Cooperativo Agrigentino nel corso del 2017 ha ricevuto un solo reclamo da parte della clientela sul prodotto/servizio CONTI CORRENTI relativamente alle condizioni. Il reclamo è stato accolto.

IL RESPONSABILE COMPLIANCE

dott. Matteo Collura

Banca di Credito Cooperativo Agrigentino – Ufficio Reclami - Viale Leonardo SCIASCIA, 158, 92100 Agrigento - tel. 0922 416807 fax: 0922-416932, indirizzo di posta elettronica: reclami@agrigeno.bcc.it