



**MODELLO DI LETTERA PER IL RICORSO  
ALL'UFFICIO RECLAMI DELLA BANCA**

*Luogo e data*

Mittente:

*Nome e indirizzo  
del cliente*

Destinatario:

*Banca di Credito Cooperativo Agrigentino S.C.  
Viale Leonardo Sciascia 210  
92100 AGRIGENTO (AG)*

All'attenzione dell'Ufficio Reclami Raccomandata AR

**Oggetto: Reclamo in relazione a .....**  
*(descrivere l'oggetto del reclamo: conto corrente n. ...., ecc.)*

Con la presente intendo sporgere reclamo nei confronti della Vostra banca, filiale di .....  
via ..... presso la quale sono  
titolare del conto corrente n. .... in quanto in data ..... mi sono  
rivolto allo sportello per contestare .....  
*(descrivere dettagliatamente l'oggetto del reclamo: ad esempio, un errore nell'estratto conto, l'addebito  
di spese o commissioni non dovute ecc., allegando copia della relativa documentazione) senza tuttavia  
ottenere alcun risultato.*

Vi invito pertanto ad intervenire al fine di risolvere la questione e a provvedere a  
.....  
.....  
*(indicare con precisione le proprie richieste)*

Resto in attesa di una Vostra risposta/riscontro entro i termini previsti dalla normativa di riferimento, in  
mancanza della quale mi riservo ogni diritto e azione nei Vostri confronti.

Distinti saluti.

Firma

*Allegare copia della documentazione (estratto conto, ricevute versamenti ecc.) necessaria a precisare  
con esattezza i termini del reclamo.*

*Banca di Credito Cooperativo Agrigentino – Società Cooperativa  
iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con  
capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.  
Viale L. Sciascia n. 210 - 92100 – Agrigento Codice Fiscale 02428850842  
Tel. 0922416807-0922417629 Fax. 0922416932  
Camera di Commercio di Agrigento, Registro delle Imprese n. 02428850842 – REA n. 186344  
Codice ABI 7108.4*