

Gentile cliente,

in relazione alla costante evoluzione tecnologica si sono notevolmente diffuse applicazioni di terzi, per tablet/smartphone, che si propongono di gestire l'accesso al Relax Banking per mezzo di tali dispositivi, interponendosi con l'accesso diretto al sito ufficiale.

L'utilizzo di tali applicazioni è estremamente rischioso perché si finisce col fornire le proprie credenziali di autenticazione (codice utente, password, OTP) a soggetti estranei così come avviene nelle classiche modalità di frode (PHISHING e SPAMMING), ad esempio quando le postazioni dei clienti vengono compromesse da virus/malware.

Invitiamo, dunque, tutti i nostri clienti affinché effettuino le proprie connessioni esclusivamente tramite accesso diretto dal proprio browser al sito ufficiale.

A fine di innalzare ulteriormente la sicurezza della connessione, sono state già intraprese apposite attività per adottare un protocollo criptato non più compatibile con le versioni più obsolete e vulnerabili di alcuni browser che, a breve, non saranno più utilizzabili per l'accesso al Relax Banking.

Per poter continuare a utilizzare il predetto strumento, dovranno pertanto utilizzarsi le versioni dei browser uguali o successivi a quelle di seguito esposte:

**INTERNET EXPLORER
8
O SUCCESSIVE**

**MOZILLA FIREFOX
3.6 O SUCCESSIVE**

**GOOGLE CHROME 12.0
O SUCCESSIVE**

**APPLE SAFARI
VERSIONE 4
O SUCCESSIVE**